

УДК 656.072

**РОЛЬ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ЦЕПОЧКЕ****Е.О. ФРОЛЕНКОВА***(Белорусский государственный университет транспорта, Гомель)*

Исследуется роль транспортно-экспедиционного обслуживания в логистической цепочке. Рассматривается значение логистики для клиентов, поставщиков организации, ее собственников и акционеров. Показана необходимость в интегральном характере предлагаемых услуг, в частности объединении транспортировки, складской логистики, обработки грузов и сопутствующего сервиса в единый пакет предложений в виде комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания. Сделан вывод о существующей потребности как в организации и координации выполнения этапов перевозки, так и для осуществления процесса транспортировки сопутствующего обслуживания работ, которые могут выполняться непосредственно грузовладельцами или специализированной организацией.

Ключевые слова: транспортно-экспедиционное обслуживание, его роль в логистической цепочке.

Логистика как практическая деятельность устойчиво заняла свою нишу в управлении современными предприятиями, имея большое значение для клиентов, поставщиков предприятия, его владельцев и акционеров. Логистика координирует все структуры предприятия (направление, упорядочение и распределение продукции от производителя до конечного потребителя, учитывая рентабельность, результативность, производительность). Подразделения логистики созданы на предприятиях промышленности, аграрно-промышленного комплекса, транспорта и т.д.

В конце прошлого столетия логистическая наука выступает как дисциплина, включающая в себя закупочную или снабженческую логистику, логистику производственных процессов, сбытовую или распределительную логистику, транспортную логистику, информационную или компьютерную логистику и ряд других ее видов. Каждая из перечисленных областей деятельности человека достаточно изучена и описана в специализированной литературе [1; 2]. Новизна же самого логистического подхода заключается в интеграции этих областей с целью достижения желаемого результата с минимальными затратами времени и ресурсов путем оптимального сквозного управления материальными и информационными потоками [3, с. 67].

Использование концепций логистики предприятием является действенным путем сокращения издержек на транспорт и складское хранение и обеспечивает высокую конкурентоспособность предприятия. Принципы логистики широко применяются в деятельности американских и европейских бизнес-структур. Что касается отечественного рынка, то в связи с конкуренцией, в том числе международной, ускорением и усложнением экономических процессов возникает необходимость детального анализа и пересмотра понятий и принципов работы предприятия. Актуальным решением этой задачи может быть применение логистической концепции на предприятии.

Значительная часть логистических операций на пути движения материального потока осуществляется с помощью различных транспортных средств. Транспорт – связующее звено между элементами логистических систем. *Транспортная логистика* – это вид логистики, управляющей комплексом операций, обеспечивающих физическое перемещение товарно-материальных ценностей между участниками цепи поставок с минимальными затратами, т.е. перемещение требуемого количества товара в нужную точку, оптимальным маршрутом за требуемое время и с наименьшими издержками.

В логистике транспорт играет значимую роль, связывая между собой отдельные экономические районы, компании предприятия и фирмы. Перемещая материальные ресурсы и готовую продукцию из сферы производства в сферу производственного или личного потребления, транспорт тем самым участвует в процессе воспроизводства материальных благ.

При анализе и проектировании транспортных логистических операций можно выделить следующие требования:

- максимально полное использование грузоподъемности подвижного состава и организации поставок без складов;
- кратность транспортной партии груза единицам заказа, отправки и складирования;
- стандартизация тары.

Результат использования транспортной логистической системы – высокая вероятность выполнения «шести правил логистики»: нужный груз, в нужном месте, в нужное время, в необходимом количестве, необходимого качества, с минимальными затратами.

Основные задачи транспортной логистики представлены на рисунке 1. Транспортная логистика оптимизирует процесс доставки грузов. Каждый этап находится под строгим контролем специалистов



Рисунок 1. – Основные задачи транспортной логистики

за соблюдением условий грузоперевозки. Одна из наиболее важных задач специалистов в сфере транспортной логистики – вычисление стоимости доставки грузов. Плата транспортной компании за оказание услуг складывается из нескольких составляющих, среди которых объем и масса перевозимого груза, расстояние до места назначения, тип и грузоподъемность транспортного средства, специфика груза.

В условиях рынка материальные ресурсы становятся не формальным, а действительным товаром. В связи с этим, а также по ряду других причин в сфере обращения процесс организации товародвижения в силу комплекса воздействующих факторов внешнего и внутреннего характера качественно трансформируется. В первую очередь преобразования происходят под воздействием изменившейся системы формирования хозяйственных связей, которые складываются не по приказу, а на основе инициативы конкретных свободных товаропроизводителей и потребителей [4, с. 14].

В настоящее время клиенты транспортных компаний испытывают необходимость в интегральном характере предлагаемых услуг, в частности в объединении транспортировки, складской логистики, обработки грузов и сопутствующего сервиса в единый пакет предложений. Клиентам нужно, чтобы один оператор транспортно-логистических услуг решал весь комплекс задач, касающихся транспортировки, складского хозяйства и оптимального распределения товарных запасов. Сегодня многие службы доставки и транспортные компании готовы предложить подобную услугу в виде комплексного транспортно-логистического обслуживания (ТЭО).

Транспортно-экспедиционное обслуживание – деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю.

Понятие ТЭО существенно шире понятия «перевозка». Необходимость в транспортной экспедиции обусловлена тем, что процесс доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя, как правило, состоит из нескольких этапов перевозки, в том числе с использованием различных видов транспорта. При этом возникает потребность как в организации и координации выполнения этих этапов, так и в выполнении сопутствующих перевозочному процессу вспомогательных работ, которые могут выполняться непосредственно грузовладельцами (грузоотправителями или грузополучателями) и специализированной организацией (посредником).

Транспортно-экспедиционная деятельность – хозяйственная деятельность по организации перевозки грузов, включая их отправку и получение, а также по выполнению или обеспечению выполнения других связанных с перевозкой операций в соответствии с договором на транспортно-экспедиционное обслуживание. Транспортно-экспедиционная деятельность осуществляется на основании договоров транспортной экспедиции об организации перевозок грузов, перевозки груза, фрахтования, хранения и иных договоров, заключаемых участниками транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с законодательством. В каждом отдельном случае набор выполняемых транспортно-экспедиционных операций будет зависеть от рода груза, степени интеграции экспедитора в производственные и сбытовые процессы грузовладельца, маршрута перевозки, вида транспорта, изменений внутригосударственных и международных правовых актов, даже от времени года и многих других факторов. Все выполняемые транспортно-экспедиционные операции могут быть сгруппированы по определенному признаку.

Для анализа структуры ТЭО необходимо рассматривать его во взаимосвязи трех составляющих: транспортного, экспедиционного и посреднического.

Под *транспортным обслуживанием* подразумевается деятельность, связанная с перемещением груза в пространстве и во времени, которая направлена на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя. Погрузочно-разгрузочные операции являются обязательными элементами процесса доставки грузов и выполняются непосредственно на территории клиентов, в распределительных центрах, на транспортных узлах и при перегрузке продукции с одного вида транспорта на другой.

Экспедиционное обслуживание – деятельность, направленная на обеспечение своевременной и качественной доставки груза потребителю; включает в себя подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги.

Подготовительно-заключительное обслуживание является элементом технологического процесса доставки груза и включает в себя:

- подачу подвижного состава к месту погрузки;
- подготовку груза к перевозкам (приведение груза в транспортабельное состояние, нанесение маркировки, проверка качества и количества груза, взвешивание, выделение контейнеров, поддонов и т.п.);
- прием и сдачу груза.

Складские работы выполняют на контейнерных и грузовых площадках транспортных узлов, в складских помещениях, а также в распределительных центрах. Необходимость в складских операциях обусловлена в основном значительной неравномерностью поступления грузов на транспортные узлы, что вызывает необходимость в постепенном накоплении грузов и их группировке по маршрутам перевозок. Может иметь место обратная ситуация, когда возникнет необходимость в расформировании крупных партий в мелкие отправки для последующей доставки потребителям.

Широко распространено хранение массовых грузов (уголь, строительные материалы, товары розничной торговли) и доставка их потребителям по мере необходимости, что позволяет избежать организации многочисленных складов у обслуживаемых организаций.

Предоставление экспедиционных услуг дает возможность полностью освободить грузовладельцев от несвойственных им функций, связанных с охраной и сопровождением груза в пути, проведением платежно-расчетных операций и оформлением товарно-транспортной документации (заполнение документов на перевозку, их доставка клиентуре, расчеты со всеми участниками перевозочного процесса и т.д.).

Посредническое обслуживание включает в себя организационно-посредническое, консультационно-аналитическое и информационное обслуживание и направлено, в первую очередь, на качественную доставку груза его получателю.

Организационно-посреднические операции связаны с организацией доставки груза, отдельных услуг ТЭО и координацией работы подразделений транспортных узлов, грузоотправителей, грузополучателей и транспортных организаций, взаимодействующих в процессе доставки грузов. Кроме того, они включают в себя лизинг и аренду транспортных средств, транспортного оборудования, погрузочно-разгрузочных механизмов, складов и т.д.

В рамках консультационно-аналитического обслуживания в основном предоставляются услуги по выбору типа подвижного состава на отдельных этапах доставки и расчету оптимального маршрута перевозки с учетом возможности использования разных видов транспорта и технологий перевозки груза. Для осуществления основного этапа перевозки большое значение имеет выбор наиболее эффективного вида магистрального транспорта (железнодорожного, водного, автомобильного, воздушного или трубопроводного). Результатом предоставления консультационно-аналитических услуг является возможность определения экономически наиболее выгодного способа доставки груза и возможность прогноза ситуации на рынке транспортных, экспедиционных, посреднических и комплексных услуг.

Процесс доставки груза тесно связан с предоставлением информационных услуг. С точки зрения организации ТЭО информационное обслуживание лежит в основе взаимодействия отдельных операторов и управления в целом процессом доставки, обеспечивая прохождение информационных потоков. С точки зрения заказчика ТЭО информационное обслуживание удовлетворяет производственную необходимость грузовладельца точно знать местоположение груза и время его прибытия в пункт назначения.

В соответствии с Конвенцией о порядке и условиях осуществления транспортно-экспедиционной деятельности на рынке транспортных услуг государств-участников СНГ транспортно-экспедиционные операции сгруппированы следующим образом:

- *транспортные услуги* – перевозка грузов (пассажиров), погрузочно-разгрузочные операции, складские и терминальные операции;
- *экспедиционные услуги* – подготовка груза к доставке, упаковка, маркировка, счет, взвешивание, прием и сдача, разукрупнение и консолидация крупных партий, организация доставки, охрана и сопровождение грузов в пути, ведение расчетных операций;
- *логистические услуги* – координация и организация доставки с использованием сложных схем и маршрутов следования с привлечением нескольких видов транспорта;
- *коммерческо-правовые* – комментарии и правовое сопровождение доставки, разрешение конфликтных ситуаций, оформление отношений с государственными и контролирующими органами, розыск недостающих и пропавших грузов;
- *информационные* – документальное сопровождение транспортно-экспедиционных операций и уведомление клиентов о местонахождении и состоянии груза [5, с. 6].

Рассматривая рынок транспортно-экспедиционных услуг, необходимо выделить его основные субъекты. Классификация субъектов транспортно-экспедиционной деятельности представлена на рисунке 2.



Рисунок 2. – Классификация субъектов ТЭО

Все субъекты ТЭО с некоторой степенью условности можно разделить на три основные группы:

1) государственные органы, являющиеся непосредственными, прямыми или косвенными субъектами ТЭО. Государству чаще всего принадлежат дороги, порты, склады, мосты и другие сооружения, имеющие немаловажное значение для транспортирования груза. Государство, действуя в лице таможенных и пограничных органов, администраций портов, аэропортов, автомобильных дорог, прямо участвует в транспортном процессе, является регулирующим и контролирующим органом, формирующим правовую основу для транспортно-экспедиционной деятельности;

2) потребители транспортных услуг – лица, заинтересованные в осуществлении перевозки. К ним относятся производители продукции и ее покупатели, посредники, причем к последним можно причислить любой субъект ТЭО из третьей группы;

3) организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза.

Экспедитор, занимая промежуточное положение между клиентами и магистральными перевозчиками, может максимально эффективно и непредвзято оценить преимущества и недостатки тех или иных перевозчиков и организовать доставку груза в полном соответствии с интересами клиента.

Выделение ТЭО в отдельный вид хозяйственной деятельности позволяет:

- улучшить координацию работы всех видов транспорта и взаимодействие их с отраслями промышленности и сельского хозяйства;
- внедрить более совершенную технологию перевозок в смешанном и международном сообщении за счет использования преимуществ различных видов транспорта на отдельных этапах перевозки или их сочетании;
- наиболее полно отвечать требованиям грузовладельцев в сфере комплексного транспортного обслуживания путем предоставления наибольшего спектра услуг;
- создать единый процесс доставки груза от отправителя к получателю без их непосредственного участия.

Специалисты службы доставки работают над транспортной составляющей: разрабатывают оптимальный маршрут грузоперевозок; подбирают подходящее транспортное средство; обеспечивают контроль за всеми этапами перевозки; готовят груз к транспортировке и др.

Поручая организацию перевозок и решение вопросов транспортной логистики опытным специалистам, заказчик существенно повышает надежность и качество своего транспортного обеспечения, что позволяет ему сконцентрироваться на других вопросах личного бизнеса. То есть исчезает необходимость создания транспортного отдела в структуре компании, а следовательно, подбора квалифицированного персонала, организации материально-технической и транспортной базы, осуществления контроля за всеми этапами транспортировки. Ответственность за решение этих вопросов полностью ложится на транспортную компанию.

Транспортно-логистическое обслуживание включает в себя также разработку комплексных логистических схем, организацию складского хозяйства и решение проблем *складской логистики*. Специали-

сты транспортной компании предложат клиенту оптимальное решение в области эффективного распределения готовой продукции на складе, комплектации заказов с учетом потребностей потребителей, грамотного использования полезной площади складских помещений и др. Качественные складские услуги обеспечат высокую сохранность груза на складе, оперативную обработку и подготовку к дальнейшей транспортировке [3, с. 20].

Решение задач транспортно-логистического обслуживания потребителей усложняется следующими факторами: динамичными условиями внешней среды, в которых осуществляется планирование поставок продукции; недостаточным уровнем надежности функционирования поставщиков; значительным интервалом времени между началом планирования поставок и их осуществлением; дальнейшим развитием сети логистических подрядчиков.

Заключение. Для осуществления транспортно-логистического обслуживания на высоком уровне требуется развитая сеть логистических и складских комплексов, способных обеспечивать своевременную и качественную обработку грузовых потоков. Такие транспортно-логистические центры должны включать в себя: парки автомобильного транспорта; объекты информационного обеспечения; складское оборудование для обслуживания и обработки грузов; автоматизированные системы учета грузов и др. Тем самым реализуется координация логистического, складского, транспортного обслуживания и информационного обеспечения для предоставления единой комплексной услуги заинтересованным клиентам. Такой комплексный подход позволяет клиенту экономить на издержках. Оптимальное распределение запасов на складе и четкая отлаженная схема доставки готовой продукции потребителям в соответствии с их потребностями обеспечат компании сокращение транспортных и складских расходов. Именно поэтому передача транспортных и логистических функций предприятия специалистам службы доставки сегодня является традиционной практикой по всему миру.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сханова, С.Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / С.Э. Сханова, О.В. Попова, А.Э. Горев. – М. : Издат. центр «Академия», 2008. – 432 с.
2. Шабарова, Э.В. Основы транспортной логистики / Э.В. Шабарова. – СПб. : ГМА им. адм. Макарова, 2002. – 240 с.
3. Еловой, И.А. Основы коммерческой логистики: учеб.-метод. пособие / И.А. Еловой. – Гомель : БелГУТ, 2008. – 184 с.
4. Еремеева, Л.Э. Основы транспортно-экспедиторского обслуживания: учеб. пособие / Л.Э. Еремеева. – Сыктывкар : СЛИ, 2014. – 148 с.
5. Организация транспортно-экспедиционного обслуживания : пособие по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание клиентов» / И.А. Еловой [и др.]. – Гомель : БелГУТ, 2002. – 92 с.
6. Транспортно-экспедиционное обслуживание при доставке грузов : учеб.-метод. пособие : в 2 ч. Ч. 2 / И.А. Еловой [и др.] ; М-во образования Респ. Беларусь. – Гомель : БелГУТ, 2009. – 68 с.

Поступила 14.03.2017

ROLE OF FORWARDING SERVICE IN LOGISTIC CHAIN

K. FROLENKOVA

The role of forwarding services in the logistics chain is examined. The importance of logistics for customers, organization suppliers, its owners and shareholders is considered. The need for the integral nature of the offered services is shown, in particular, combination of the transportation, warehouse logistics, processing of cargo and following services in a unified proposals package in the form of integrated forwarding service. It was concluded that there is an existing need both for organizing and coordinating the implementation of the stages of transportation and for carrying out the process of transporting related services that can be implemented directly by the cargo owners or a specialized organization.

Keywords: forwarding service, its role in logistic chain.