

УДК 37.013.42:316.46

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ

Л.В. АНУФРИЕНКО

(Полоцкий государственный университет)

Рассматриваются лидерские качества на основе динамической подструктуры личности. Приводятся основные и наиболее важные компоненты психики, которые играют ключевую роль в становлении личности в качестве лидера. Приведены некоторые способы формирования лидерских качеств на основе описанных психических процессов, даются основные определения, связанные с процессом формирования лидерских качеств у студентов, а также перечисляются основные психолого-педагогические условия формирования данных качеств.

Ключевые слова: *личность, лидерство, лидерские качества, развитие, формирование, студент, педагогические условия, структура личности.*

Введение. В педагогической и психологической литературе при описании феномена личности акцентируется общественный характер данного явления, а именно: возникновение, развитие и дальнейшее формирование личности имеет значение только лишь благодаря жизни человека в социуме.

Термином «личность» обозначают индивида в совокупности его социально значимых качеств и черт, выраженных в неповторимых особенностях его сознания и деятельности [1].

Основная часть. Являясь объектом исследования таких наук, как педагогика, психология, социология и философия, теория личности рассматривается как структурное образование, в которое входят относительно неизменные характеристики, выполняющие роль основных строительных блоков человеческой психики [2]. Под психологической структурой личности понимается целостная модель, система качеств и свойств, которая характеризует психологические особенности личности.

Основываясь на исследованиях К.К. Платонова [3], иерархическая, или динамическая, структура личности состоит из определенных ступеней, где низшие ступени подчинены и управляются высшими, а высшие, включая в себя низшие и опираясь на них, не сводятся к их сумме, т.к. переходы от ступени к ступени осуществляются как скачки на основе появления системных качеств.

В структуру личности К.К. Платонов включает: 1) биологические свойства (биологическая подструктура); 2) индивидуальные особенности психических процессов (психологическая подструктура); 3) подструктура социального опыта; 4) подструктура направленности личности.

Все необходимые качества, которые входят в первую подструктуру, могут быть сформированы путем тренировки, а если есть необходимость, то по возможности даже переделаны или компенсированы другими качествами личности. Что касается второй подструктуры, в ходе взаимодействия с остальными подструктурами она (вторая) формируется при помощи упражнений. В основе третьей подструктуры лежит обучение, четвертая – формируется путем воспитания.

Под **лидерскими качествами** целесообразно понимать совокупность биопсихологических, психологических, а также социальных свойств личности, включая ее направленность, которые позволяют и обеспечивают выполнение данной личностью необходимых управленческих, манипуляционных и координационных действий в качестве лидера группы.

Развитие лидерских качеств – это процесс, в ходе которого личность, изменяясь под воздействием целенаправленного обучения и воспитания, формирует в себе системные лидерские качества.

Под **формированием лидерских качеств** подразумевается целенаправленное воздействие на человека средствами обучения и воспитания, в результате которого происходит становление личности в качестве лидера, а также приобретает комплекс устойчивых лидерских свойств и качеств.

Становление личности лидера – это результат, достигнутый в ходе развития в индивиде новых устойчивых личностных качеств, относящихся к лидерским, посредством воспитания и обучения.

К **биопсихологическим свойствам личности** относятся половые и возрастные свойства психики, особенности работы головного мозга и нервной системы, патологические особенности, темперамент.

С определенной долей уверенности можно сказать, что существует некая зависимость психических процессов и специфики психики от пола человека. В студенческий период именно женский пол менее оптимистичен по поводу будущих профессиональных достижений; напротив, студенты-мужчины имеют более сильное проявления таких характеристик, как мускулиность и стремление к успеху. Можно отметить, что психика женского пола более обусловлена наследственностью, мужского – влиянием среды.

Обучение в университете приходится как раз на период поздней юности (18–25 лет), который характеризуется умственной и нравственной зрелостью, где ведущими видами деятельности являются профессиональная деятельность, трудовая деятельность и любовь.

Биопсихологическим свойством личности является также темперамент. **Темперамент** – это проявление в деятельности человека типа его нервной системы; это те индивидуально-психологические особенности личности, которые показывают силу, уравновешенность и подвижность нервных процессов [4].

Связанными с понятием типов темперамента являются понятия об экстраверсии и интроверсии. Здесь имеются в виду те характеристики индивидуально-психологических различий человека, при которых можно определить направленность личности либо на мир внешних объектов, либо на явления его внутреннего мира.

Если учесть тот факт, что биопсихические свойства личности подлежат тренировке, переделыванию, а при необходимости могут быть компенсированы другими качествами личности, в процессе развития лидерских качеств необходимо уделять внимание тем аспектам биопсихических свойств личности, которые в большей степени поддаются формированию и отвечают за лидерство.

Фаза **индивидуальных особенностей психических процессов** (психологическая подструктура личности). В общем виде, *психические процессы* – это устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных нервно-психических актов, которые по определенной схеме преобразуют входы в выходы для получения необходимого продукта, результата, представляющего ценность для психики в целом [5]. Важно отметить, что все психические процессы, происходящие в человеке, тесно взаимосвязаны, они сливаются в один целостный процесс, который и образует психику. Таким образом, деление сознания на отдельные психические процессы является условным. К психическим процессам относятся: *внимание, память, эмоции, чувства, воля, ощущение, восприятие, мышление, речь*.

Внимание отличается от всех остальных психических процессов, т.к. не является самостоятельным видом психической деятельности как формы отражения, а скорее, синтезом других психических процессов. Внимание как психический процесс разделяется на два вида в зависимости от своей активности: произвольное (активное) и непроизвольное (пассивное). Произвольное внимание формируется в процессе воспитания и обучения. Непроизвольное внимание является более низкой формой внимания, которое возникает в результате воздействия определенного раздражителя на какой-либо из анализаторов. Развитие внимательности – важная задача при формировании лидерских качеств. Нет сомнения в том, что наиболее эффективные лидеры чутко и быстро чувствуют и осознают, что происходит вокруг них, замечают перемены, легко заостряют свое внимание на важных вопросах, а также отмечают изменения. Кроме внимания, важным является мотивация лидера и его потребности.

Мотивация влияет на продуктивность лидера, помогает выявить его движущие силы, определиться с выбором, а также проявить необходимую настойчивость.

Считается, что именно **потребности** мотивируют человека. Индивид постоянно испытывает определенные потребности, которые в большей мере и выступают его мотивом к действию и служат источником мотивации.

Мотивация лидерства в общем смысле означает потребность личности оказывать существенное влияние на других людей. Мотивация лидерства может проявляться в двух формах: личностной и социальной. Личностная форма предполагает потребность во власти как самоцели. Такая потребность выражается в стремлении человека доминировать над остальными, а также в желании иметь должностной и общественный статус. Социальная мотивация лидерства говорит о потребности человека иметь власть только ради достижения общепоставленной цели. Таким образом, первая форма опирается на потребность в контроле, тогда как вторая – на потребность в сотрудничестве.

Поняв потребности индивида в лидерстве, можно выстроить траекторию становления личности лидера в коллективе, а также сформировать необходимые для данного становления лидерские качества.

В процессе формирования лидерских качеств очень важно иметь представление о том, как **эмоции** могут помочь человеку не только в его самовыражении, но и как правильно при необходимости скрывать их. Для эффективного лидера очень важно быть чуткими как к собственным эмоциям, так и к эмоциям окружающих, т.к. это благотворно влияет на общую атмосферу в коллективе.

Эмоциональный интеллект как раз и отвечает за то, как человек способен распознавать эмоции, понимать те намерения, ту мотивацию и те желания, которые имеются у человека, а главное – как индивид может управлять своими эмоциями и эмоциями других людей для решения стоящих перед ним практических задач.

Составляющими эмоционального интеллекта являются самосознание, владение собой, социальное сознание (через эмпатию), организация взаимоотношений.

Несомненно, эмоциональный интеллект особенно важен для трансформационных и харизматических лидеров. Так, харизматические лидеры, как правило, воздействуют на окружающих через эмоции и

обращаются напрямую к чувствам последователей. В то время как трансформационные лидеры стараются ориентироваться на будущее и мотивируют на воплощение мечтаний в реальность.

В целом во время занятий по изучению роли эмоций, в процессе деятельности по формированию лидерских качеств важно анализировать следующие ключевые моменты: а) какие именно жизненные, учебные и профессиональные ситуации могут вызвать переживания; б) насколько сильна сама ситуация, чтобы повлиять на потребности, цели и мотивы индивида; в) какова степень интенсивности переживания; г) какова степень активности студента во время переживания; д) степень влияния переживания на его деятельность.

Эмоции достаточно тесно взаимосвязаны с **волей**, поэтому в психологии распространено понятие эмоционально-волевой системы личности. Воля относится к высшему уровню эволюции психики. Благодаря воле человек способен сознательно контролировать свою деятельность и управлять ею, преодолевать препятствия и идти к поставленной цели. Данное описание воли как психического процесса можно отнести и к описанию личностных характеристик лидера. Таким образом, наличие стойкой воли для лидера имеет большое значение. А значит, преподавателю в процессе воспитания у студентов сильной воли необходимо обеспечивать успешность выполнения какой-либо деятельности без собственного вмешательства; активизировать самостоятельность обучаемого; постоянно акцентировать внимание на успехе от выполнения той или иной деятельности; мотивировать к воплощению в жизнь принятых решений, вызывая при этом положительные эмоции и чувства.

Следующим психическим процессом является **мышление**. Существует четыре основных сферы, в которых интеллект человека может развиваться: независимость и системность мышления, открытость сознания и совершенствование собственной личности.

Независимость мышления характеризуется способностью выходить за рамки имеющихся предписанных правил и норм поведения. Данная сфера развития интеллекта дает возможность человеку понять, соответствуют ли собственные предположения и имеющаяся информация личным убеждениям. Такая способность помогает лидеру мыслить независимо и критически, рассматривать вопросы с различных точек зрения, интегрировать имеющуюся информацию, принимая при этом оптимальное решение, не потакать общему мнению, а высказывать свое собственное, а также действовать исходя только из своих собственных убеждений. Для того чтобы достичь независимости мышления, открыть себя новым идеям и способам действий («сознание начинающего»), лидеру важно отказаться от имеющихся и существующих в обществе стереотипов, от тех выводов, которые он делал в прошлом. Таким образом, для лидера важно такое качество, как любознательность. Кроме того, независимое мышление тесно связано с дальновидностью.

Для лидера особое значение имеет *системное мышление* – способность видеть синергию целого, а не только его отдельные части [6]. Такое мышление поможет оценить динамику происходящего, а также характер взаимоотношений, выявлять причинные циклы и устанавливать обратную связь.

Для развития мышления целесообразно задавать такие вопросы, которые потребуют глубокого осмысления; постоянно усложнять поставленные задачи или выдвинутые условия; создавать как можно больше проблемных ситуаций, подразумевающих самостоятельность в осмыслении при принятии необходимого решения; требовать самоконтроля действий и проводить анализ причин ошибок.

Раскрывая вопрос о **восприятии**, хотелось бы отметить, что, скорее всего, восприятие мира лидером будет несколько отличаться от того, как мир воспринимается другими людьми. Так, лидерам свойственно подвергать сомнению существующее положение вещей, они находятся в постоянном поиске нового, вдохновляют окружающих. Лидерам свойственно постоянно изменять ментальные модели как свои, так и окружающих.

Фрейм – это то, как лидер воспринимает окружающий мир. При помощи системы фреймов можно понять, как собирается информация, как принимаются решения, а также как осуществляется власть [6].

Существует четыре основных *фрейма лидерства*, которые расположены в виде ступеней: структурный, человеческих ресурсов, политический, символический. Фреймы оказывают существенное влияние на оценку ситуаций и выбор способов действий. Как правило, вначале лидерам свойственен структурный фрейм, остальные формируются в процессе накопления опыта.

Последним описываемым психическим процессом является речь. Нет сомнения в том, что при формировании личности лидера, особое внимание следует уделить тому, как лидер передает информацию окружающим, поэтому в процессе обучения необходимо уделить внимание ораторскому искусству, а также психологии общения и организации коммуникации.

Подструктура социального опыта включает в себя те знания, умения, навыки и привычки, которые получает человек в процессе обучения. В конечном итоге совокупность всех усвоенных знаний, умений и навыков отражается в опыте человека. **Опыт лидерования** – это те практические знания, умения и навыки в сфере лидерства, которые получает человек в ходе теоретического изучения вопросов лидерства, а также во время непосредственного участия в учебной деятельности, направленной на формирование в

нем лидерских качеств, приводящей в конечном итоге к более глубокому пониманию данного вопроса и наличию определенного уровня мастерства.

Последняя ступень психологической структуры личности – **подструктура направленности**. Под **направленностью на лидерство** понимается непосредственно желание, влечение, интерес, склонность и потребность индивида в лидерстве, выполнении роли лидера, принятии необходимости и возможности развивать и формировать в себе лидерские качества посредством целенаправленного воздействия на него со стороны педагога. По своей природе лидерская направленность имеет целостную, многоуровневую, иерархическую структуру, которая включена в постоянное взаимодействие с другими психологическими образованиями.

К психологическим образованиям, которые играют важную роль в становлении личности лидера, относятся установки. **Установка** – это позитивная или негативная оценка событий или вещей. Огромное значение для становления личности лидера имеют установки по отношению к самому себе. В этой связи особое внимание при развитии и формировании лидерских качеств необходимо уделять *Я-концепции*, т.к. именно в ней содержится ряд элементов самооценки, а также позитивных или негативных чувств к себе. В общем смысле человек с негативной Я-концепцией имеет низкую самооценку, с высоким уровнем Я-концепции – высокую. Это сказывается на деятельности лидера, т.к. более эффективными являются лидеры именно с высокой самооценкой, человек с низкой самооценкой может вредить не только личной карьере, но и создавать атмосферу, ограничивающую рост и развитие коллектива. Индивид с низким уровнем самооценки, скорее всего, не имеет стремления к лидерству.

Стремление к лидерству – это настойчивая решительность или установка на достижение статуса лидера в коллективе либо принятие себя в данной роли, основанное на желании доминировать над окружающими ради собственной выгоды или для достижения общего успеха при решении возникшей проблемы. При формировании лидерских качеств у студентов важно выявить наличие или отсутствие стремления к лидерству, а также понять природу данного стремления. На основе полученных данных можно более эффективно построить непосредственно сам процесс формирования качеств.

Формирование **лидерского мировоззрения** осуществляется при помощи системы представлений человека об окружающем мире, строится на социальном, межличностном и управленческом взаимодействии, происходит посредством социально-психологических связей, а также включает в себя освоение общекультурных компетенций, в процессе которых происходит самосовершенствование личности и ее становление в качестве лидера. Лидерское мировоззрение – это и отношение лидера к социуму, коллективу, самому себе, просьбам или потребностям, желаниям и интересам других людей, верность идеалам, чувство гордости и готовность выполнять работу, необходимую для общества, принципиальность, а также ответственность.

В целом личность большинства людей может быть представлена в виде системы характеристик. Многие из этих характеристик оказывают существенное влияние на эффективность лидера. Практически все характеристики индивида можно свести к пяти группам – **пяти основным личностным факторам**. Каждый из факторов включает широкий спектр специфических качеств. Данные факторы называются: экстраверсия, отзывчивость, добросовестность, эмоциональная стабильность, открытость опыту.

К примеру, значительным проявлением *экстраверсии* являются такие качества, как дружелюбие, энергичность, общительность, открытость по отношению к другим людям, стремление к доминированию. Такие лидеры обычно раскрепощены, уверены в себе, энергичны и имеют большое желание властвовать и брать на себя ответственность. Эта категория в основном охватывает качества, которые существенно влияют на поведение в группе.

Фактор отзывчивости проявляется в таких качествах, как внимательность и доброжелательность, способность понимать других, налаживать сотрудничество, прощать, сочувствовать, доверять. Именно отзывчивые люди легко находят друзей и имеют множество знакомств.

Добросовестность включает в себя ответственность, обязательность, целеустремленность, настойчивость. Этот личностный фактор больше связан со сферой профессиональной деятельности.

Эмоциональная стабильность – это уверенность в себе, выносливость в стрессовых ситуациях, способность адаптироваться к ситуации, умение спокойно переносить критику. С фактором эмоциональной стабильности тесно связан эмоциональный интеллект.

Открытость опыту – это широкая сфера интересов, творческое начало, воображение, любознательность, направленность на все новое.

Однако важно подчеркнуть, что хотя система пяти личностных факторов достаточно логична, характеристики личности, которые можно отнести к тому или иному фактору, спорны. Наличие всех пяти личностных факторов в одном человеке – явление редкое и не является гарантом становления личности в качестве лидера. Тем не менее, изучение качеств с позиции факторности дает возможность понять особенности отдельной личности, тем самым усиливая позитивные характеристики и ослабляя негативные.

Одним из специфических атрибутов, влияющих на эффективного лидера и формирование лидерских качеств, является **локус контроля**, который определяет то, как человек воспринимает происходящие с ним события: сам индивид несет ответственность за текущие действия или же произошедшее определяется экстермальными факторами – внешними силами или обстоятельствами. Как правило, люди с внутренним локусом контроля более мотивированы, способны легко контролировать свое поведение, социально активны, энергичны, открыты новым идеям. Такие люди лучше обрабатывают сложную информацию, эффективно решают проблемы, а также более ориентированы на достижение общей цели по сравнению с экстерналами – людьми с внешним локусом контроля. Именно интерналы (с внутренним локусом контроля) стремятся к власти, влиянию, авторитету, лидерству. Человек с внешним локусом контроля характеризуется структурированностью при выполнении каких-либо действий, а также предпочтительностью к четко поставленным задачам. Такие люди считаются конформистами, менее инициативны, не склонны к творческим и независимым действиям. Можно предположить, что зона комфорта для экстернала – это работа под чьим-либо руководством, а значит лидеров с внешним локусом контролем значительно меньше.

Решение проблемы формирования лидерских качеств у студентов учреждения высшего образования относится к категории психолого-педагогических исследований и имеет не столько теоретический, сколько прикладной характер. Сам **процесс формирования лидерских качеств** у студентов, обучающихся в учреждении образования, должен рассматриваться как специально сконструированная психолого-педагогическая деятельность, направленная на приобретение студентами знаний, умений и навыков лидерования, влияния и управления. Под **специально сконструированной психолого-педагогической деятельностью** понимается целенаправленная подготовка студента по овладению необходимыми знаниями технологий лидерования в любом виде общественной деятельности, которые он будет эффективно использовать для решения разных задач.

Для успешного функционирования отдельных компонентов психолого-педагогической деятельности по формированию лидерских качеств у студентов в процессе обучения необходимо определить соответствующие **психолого-педагогические условия**, т.е. совокупность всех обстоятельств, факторов, причин, а также целенаправленно организованную преподавателем педагогическую деятельность, систему педагогических средств, комплекс педагогических и психологических методов, педагогических приемов и форм обучения, позволяющих эффективно осуществлять мероприятия, направленные на формирование лидерских качеств.

Имеется возможность выделить следующие **психолого-педагогические условия формирования лидерских качеств** у студентов учреждения высшего образования:

1) использование всех ресурсов образовательной среды высшего учебного заведения и актуализация непосредственно тех, которые в большей степени влияют на процесс формирования лидерских качеств у студентов;

2) формирование лидерских качеств у студентов должно осуществляться на основе представлений о динамической структуре личности посредством тренинга, упражнений, обучения и воспитания. Ведущей сферой должна выступать подструктура направленности личности;

3) при формировании лидерских качеств у студентов особое внимание необходимо уделять развитию Я-концепции, а также локусу контроля;

4) непосредственно сами лидерские качества, подвергаемые формированию в процессе обучения, целесообразно рассматривать с позиции пяти основных личностных факторов и на основе данных пяти групп вычленять те личностные характеристики индивида, которые необходимо развить;

5) процесс формирования лидерских качеств должен носить стабильный, непрекращающийся характер и основываться на решении задач в моделируемых педагогом ситуациях, в которых бы студент проявлял акт лидерства. **Акт лидерства** – это действие или поступок человека по отношению к окружающим (последователям), основанный на личностном желании в выполнении руководящей роли с помощью имеющегося личностного влияния при решении поставленной задачи и направленный на оптимизацию межличностных отношений в группе.

Вывод. Принято считать, что личностью не рождаются, личностью становятся. Сам процесс формирования личности сложен и многогранен. С одной стороны, индивид формирует свой внутренний мир в непосредственном процессе интеракции с другими членами общества посредством принятия уже имеющихся и сложившихся видов и форм общественных отношений, с другой – человек через собственное поведение пытается выразить свое внутреннее Я.

Развитие лидерских качеств и становление личности в качестве лидера целесообразно осуществлять на основе знаний о динамической структуре личности при помощи тренировки, упражнений, обучения и воспитания. Важно также учитывать наличие стремления к лидерству и направленность на него.

Выделенные психолого-педагогические условия поспособствуют становлению личности в статусе лидера в процессе обучения. Вместе с тем данное исследование – только этап в поиске более современной системы становления лидера. С развитием общества, технологий, связей и общественных отношений изменятся и представления о лидерстве, и способы формирования лидерских качеств.

ЛИТЕРАТУРА

1. Личность, ее характеристики и способности [Электронный ресурс] // Психология управления. – 2017. – Режим доступа: https://studme.org/1376102530600/psihologiya/lichnost_harakteristiki_sposobnosti. – Дата доступа: 09.10.2017.
2. Психологическая структура личности [Электронный ресурс] // О высшем образовании в Беларуси. – 2017. – Режим доступа: <http://www.ehu.by/content/tema-%E2%84%96-4-%C2%ABpsikhologicheskaya-strukturalichnosti%C2%BB?page=0,5>. – Дата доступа: 09.10.2017.
3. Платонов, К.К. Структура и развитие личности: психология личности / К.К. Платонов, А.Д. Глоточкин. – М. : Наука, 1986. – 256 с.
4. Темперамент и тип нервной системы. Темперамент и стиль работы [Электронный ресурс] // Книги по педагогике и психологии. – 2017. – Режим доступа: <http://www.detskiysad.ru/ped/ped243.html5>. – Дата доступа: 09.10.2017.
5. Психологические процессы [Электронный ресурс] // Психология. Психологический словарь. – 2017. – Режим доступа: <http://azps.ru/articles/proc/index.html>. – Дата доступа: 06.10.2017.
6. Дафт, Р.Л. Уроки лидерства / Р.Л. Дафт. – М. : Эксмо, 2006. – 480 с.

Поступила 26.10.2017

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS
OF LEADERSHIP QUALITIES DEVELOPMENT**

L. ANUFRYIENKA

The article considers the questions of leadership qualities based on the dynamic substructure of a personality. It also gives the main and most important components of the mentality which play a key role in the formation of a leader's personality. The work describes some ways of forming the qualities of a true leader on the basis of the mentioned mental processes, basic definitions related to the process of forming the leadership qualities among students are stated as well, and on the basis of the analysis of psychological substructures the main pedagogical conditions for the formation of these qualities are listed.

Keywords: *personality, leadership, leadership qualities, development, formation, student, pedagogical condition, personality structure.*