

ИМИДЖЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУДЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ПРАВОСУДИЯ

Е.Н. Ярмоц,

заведующий кафедрой уголовного права и криминалистики, Полоцкий государственный университет, кандидат юридических наук, доцент

Слово «имидж» произошло от лат. «*imago*» – изображение, образ, отражение, вид, видимость, мысленный образ, представление, понятие, идея. Б.Ю. Эрдынцев указывает на три основных составляющих имиджа – носитель имиджа, концепт имиджа и имидж-информация. Под имиджевой информацией автор понимает весь комплекс имиджевых текстов, используемых для формирования имиджа, которые должны обладать социальной значимостью объекта описания, доступностью, адресностью и аргументированностью предоставляемой информации [1, с. 29.]. Любая имиджевая информация в качестве одной из своих задач имеет создание положительного образа, повышение осведомленности населения, формирование благоприятного мнения об учреждении (организации, государственном органе) и направлена на то, чтобы сделать это мнение устойчивым.

Ниже мы попытаемся раскрыть тезис о том, что суд как публичное учреждение в современном информационном обществе может выступать как носитель имиджа, создающий / размещающий имиджевую информацию о судебной деятельности. Суды, как представляется, в современный период достаточно серьезно и ответственно подходят к формированию своего имиджевого концепта, поскольку положительный имидж способствует повышению доверия, престижа, а, следовательно, авторитета судебной власти в обществе. Особое значение имиджевой судебной информации придается в государствах общего права, что в определенной степени можно объяснить давними традициями осуществления правосудия и институтом выборности судей.

Международные правовые акты и национальное законодательство современных государств в качестве первоочередной задачи развития судебной системы рассматривают создание условий и обеспечение гарантий доступности правосудия для населения. Имиджевая информация о суде, по нашему мнению, может выступать в качестве несомненного и действенного инструмента повышения доступности правосудия. Под доступностью правосудия мы понимаем качественную характеристику правосудия, способную обеспечить оптимальные условия (удобство) для граждан, обратившихся в суд или планирующих обратиться в суд за судебной защитой, а также иных лиц, интересующихся судебной деятельностью в целом или деятельностью конкретного суда.

Важнейшим источником размещения имиджевой информации о суде является сайт конкретного суда или сайт объединенной системы судов. Стоит отметить, что информационное наполнение сайтов судов в различных государствах неоднородно. Это зависит от ряда факторов, таких как наличие сформировавшихся традиций независимой судебной власти в правовом государстве, уровня информационного, кадрового и ресурсного обеспечения, положения суда в судебной системе государства, функционирование института судебного администрирования и т.п.

К имиджевой информации о суде в самом общем смысле можно отнести информацию, направленную на ознакомление с историей учреждения, развития и деятельности того или иного суда, со сложившимися традициями и документальными свидетельствами о людях и событиях, оказавших заметное влияние на формирование независимой судебной власти, судебной системы и принципов правосудия в целом. Так, на главной странице сайта Верховного Суда США имеется вкладка «Посещения», где можно найти сведения о времени и днях визита суда. В целях визуализации информации о суде сайт суда предоставляет возможность виртуального посещения и ознакомления с историей суда, первыми судьями, традициями, историей строительства, архитектурными особенностями здания суда, фотографиями и описанием скульптур, фронтонов, залов судебных заседаний, коллекцией исторических фотографий интерьера и экстерьера суда, портретами и памятными вещами [2].

В Верховном Суде США над созданием имиджа суда работает офис судебных администраторов, который осуществляет подготовку экспозиций, посвященных судебной деятельности [3]; организует прослушивание лекций (на сайте размещен календарь лекций по датам и времени), просмотр фильмов об истории Верховного Суда США (в суде имеется два кинозала, доступных для всех). В здании суда также расположен сувенирный магазин, в котором можно приобрести сувенирную продукцию, развивающие игры, учебную и подарочную литературу о Верховном Суде США [4].

Сайт Верховного Суда Индии также предоставляет возможность виртуального знакомства с историей создания, традициями, структурой и составом суда. На сайте размещены видеоролики и фото о суде [5]. При Суде функционирует музей и судебская библиотека. Идея создания Музея возникла в 1994 г. с целью демонстрации и сохранения редких манускриптов, артефактов, исторических документов, фотографий, образующих юридическое наследие Индии [6]. В библиотеке представлена периодическая литература, монографии, учебники, правительственные отчеты, федеральное законодательство, имеется внутренняя база данных для судей, содержащая последние судебные решения.

К имиджевой информации о суде относится также информация, направленная на популяризацию суда и судебской профессии, возможностей карьерного роста, учреждений образования, дающих возможность получения юридического образования, обучения судей и повышения квалификации. Так, на сайте «Unites States Courts» на главной странице имеется раздел «Моменты в истории». При желании можно пройти по внешней ссылке на канал Youtube, где размещены ролики о людях, внесших значительный вклад в понимание, толкование, развитие и применение права, отдельных его институтов и норм [7]. На сайте можно найти фамилии и инициалы всех судей Верховного Суда США, начиная с 1789 г. и по настоящее время [8], актуальную информацию о ныне работающих судьях (дата рождения, семейное положение образование, карьера, дата назначения на должность и др.), а также просмотреть видеоролики, в которых судьи делятся профессиональным и жизненным опытом [9].

Многие суды размещают на своих сайтах информацию о проведении в суде различных мероприятий по повышению уровня правовой грамотности и правовой культуры населения. Так, во всех американских судах ежегодно проводят

ся дни «открытых дверей», приуроченные, в том числе, к государственным праздничным дням. Школа может связаться с судом для организации единичного или цикла мероприятий в игровой форме по актуальным правовым вопросам для школьников [10]. Также на сайтах судов можно найти образовательную информацию и примеры занятий для школьников в интерактивной форме, позволяющие познавать основы права и судебной деятельности [11].

Немаловажное значение при формировании имиджа суда имеет способ размещения информации о судебной деятельности. Так, при представлении информации на сайтах судов в демократических государствах большое внимание уделяется вопросу доступности информации для людей с ограниченными возможностями и наличие в содержании информации элементов так называемой «культурной чувствительности» (cultural responsiveness) для различных групп населения: женщины, коренные народы, этнические группы, эмигранты и вынужденные переселенцы, ВИЧ-инфицированные, лица с физическими недостатками и психическими расстройствами, жертвы семейного насилия, иностранцы, несовершеннолетние, пожилые граждане. Суды размещают на своих сайтах информационные листы/брошюры по облегчению доступа к правосудию указанных лиц, содержащие рекомендации как для самих граждан, так и для судебного персонала [12].

Сайты многих судов на главной странице размещают вкладку «Доступность», где можно найти информацию о вспомогательных средствах по обеспечению физической доступности в здание суда для лиц с ограниченными возможностями: о расположении парковочных мест, лифтов, инвалидных колясок, общественных телефонов, вспомогательных средств для прослушивания, о наличии квалифицированной помощи в переводе (включая язык жестов), специально оборудованных помещений на (во) время проведения судебных заседаний, компьютеров с дополнительными программами чтения для слабовидящих (в брайлевском, электронном формате или аудиоформате) [13].

Важное значение сегодня в целях популяризации деятельности различных учреждений (в том числе и судов) приобретает наличие на сайте ссылок на социальные сети (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Amici Podcast). Это позволяет подписчикам сайта быть в курсе последних новостей и событий, связанных с судом и судебной деятельностью (решения судов, подкасты по наиболее актуальным вопросам, видеоролики и свежие снимки). Так, серия подкастов «Amici» на объединенном сайте судов Нью-Йорка была создана для обмена информацией между судьями и всеми заинтересованными лицами. В этих подкастах размещены интервью с судьями и другими сотрудниками суда, а также комментарии по актуальным вопросам, представляющим интерес для юридической общественности и населения [14].

Можно привести еще довольно много примеров размещения имиджевой информации о суде (сведения о стипендиях, выделяемых судами, для проведения исследований в области права и прохождения стажировок [15], наличие системы поиска вакантных мест в суде, в том числе технического персонала [16], прозрачная система заполнения анкет и сведения о баллах по результатам сдачи экзаменов на занятие судейской должности (должности помощника судьи) и др.

Суд в современном обществе, таким образом, можно рассматривать как носителя имиджа, размещающего имиджевую информацию о своей деятельно-

сти. Суд, являясь публичным учреждением, заинтересован в создании и поддержании положительного имиджа о себе как учреждении с давними традициями осуществления правосудия. Поэтому сайты судов (как правило, высшего звена) многих зарубежных государств предоставляют довольно интересную и обширную информацию, способствующую популяризации юридической профессии как таковой, а также судейской профессии, в частности.

Список использованных источников:

1. Эрдынцев, Б.Ю. Дискурсивная природа конструирования имиджа // Наука и общество: проблемы современных исследований: сб. науч. ст. : в 2 ч. – Ч. 2. Проблемы современных исследований в гуманитарных науках / под ред. А.Э. Еремеева. – Омск : Изд-во НОУ ВПО «ОиГА», 2011. – С. 28–34.
2. Supreme Court of the United States / The Court as an Institution // Режим доступа: <https://www.supremecourt.gov/about/institution.aspx>. – Дата доступа: 24.08.2017.
3. Supreme Court of the United States / Exhibitions // Режим доступа: <https://www.supremecourt.gov/visiting/TempleOfJustice.aspx>. – Дата доступа: 23.08.2017.
4. Supreme Court of the United States / Building Amenities // Режим доступа: <https://www.supremecourt.gov/visiting/buildingamenities.aspx>. – Дата доступа: 24.08.2017.
5. Supreme Court of India / The Court - Photo Gallery // Режим доступа: <https://www.supremecourt.gov/>. – Дата доступа: 25.08.2017.
6. Supreme Court of India // Режим доступа: <http://sci.gov.in/pdf/Museum/m1.pdf>. – Дата доступа: 12.07.2017.
7. United States Courts / Moments in History // Режим доступа: <https://www.youtube.com/playlist?list=PL4bcxoLSIaXcGpuWuSqfymXgMJiFfL9UP>. – Дата доступа: 23.08.2017.
8. Supreme Court of the United States / Justices 1789 to Present // Режим доступа: https://www.supremecourt.gov/about/members_text.aspx. – Дата доступа: 24.08.2017.
9. United States Courts / Pathways to the Bench Video Series // Режим доступа: <http://www.uscourts.gov/judges-judgeships/pathways-bench-video-series>. – Дата доступа: 25.08.2017.
10. Unites States Courts / Open Doors to Federal Courts // Режим доступа: <http://www.uscourts.gov/about-federal-courts/educational-resources/annual-observances/open-doors-federal-courts>. – Дата доступа: 20.07.2017.
11. States Courts / Educational Resources // Режим доступа: <http://www.uscourts.gov/about-federal-courts/educational-resources>. – Дата доступа: 25.08.2017; Unites States Courts / Educational Activities // Режим доступа: <http://www.uscourts.gov/about-federal-courts/educational-resources/educational-activities>. – Дата доступа: 25.08.2017.
12. Center for court innovation / Cultural responsiveness and the courts // Режим доступа: http://www.courtinnovation.org/sites/default/files/documents/Cultural_Responsiveness_0.pdf. – Дата доступа: 17.07.2017.
13. NYCourtsgov. New York State Unified Court System / Accessibility / Americans with disabilities // Режим доступа: <http://www.nycourts.gov/accessibility/index.shtml>. – Дата доступа: 15.07.2017.
14. NYCourtsgov. New York State Unified Court System / Amici Podcast Series // Режим доступа: <http://www.nycourts.gov/admin/amici/>. – Дата доступа: 25.08.2017.
15. Supreme Court of the United States / Fellows Program // Режим доступа: <https://www.supremecourt.gov/fellows/>. – Дата доступа: 24.08.2017.
16. United States Courts / Search Judiciary Jobs // Режим доступа: <http://www.uscourts.gov/careers/search-judiciary-jobs>. – Дата доступа: 25.08.2017.