

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

«Полоцкий государственный университет»

Республиканский институт высшей школы



**ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ:
НАЦИОНАЛЬНЫЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ АСПЕКТЫ**

Электронный сборник статей
международной научно-практической конференции,
посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета

(Новополоцк, 8-9 февраля 2018 г.)

Под редакцией
Ю. П. Голубева, Н. А. Борейко

Новополоцк
2018

Инновационные подходы в образовательном процессе высшей школы: национальный и международный аспекты [Электронный ресурс] : электронный сборник статей международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета, Новополоцк, 8-9 февр. 2018 г. / Полоцкий государственный университет ; под. ред. Ю. П. Голубева, Н. А. Борейко. – Новополоцк, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Представлены результаты новейших научных исследований, посвященных различным аспектам организации образовательного процесса высшей школы в инновационной среде, а именно: проблемам проектирования и реализации компетентностно-ориентированных образовательных программ в учреждениях высшего образования, возможностям использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, вопросам педагогики и методики высшего образования.

Предназначен для научных и педагогических работников высшей школы, будет полезен студентам, магистрантам и аспирантам университетов педагогических специальностей.

Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3141814304 от 05.02.2018.

Компьютерный дизайн *М. С. Мухоморовой*
Техническое редактирование *Т. А. Дарьяновой, О. П. Михайловой*
Компьютерная верстка *Д. М. Севастьяновой*

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь
тел. 8 (0214) 39 40 46, e-mail: n.boreiko@psu.by

УДК 378.147:811.1

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ
В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ
БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

*Л. И. Бобылева, доц. кафедры мировых языков, канд. пед. наук, доц.
Витебский государственный университет имени П.М. Машерова*

Сегодня основной целью подготовки учителя иностранного языка является формирование активной, творческой личности, знающей свой предмет, владеющей разнообразными методическими средствами и приемами обучения, имеющей основательное психолого-педагогическое образование, обладающей эрудицией, культурой, стремящейся к постоянному самосовершенствованию.

Реализация на практике указанных выше требований обеспечивается переходом от преимущественно информативных форм обучения к обучению, включающему элементы проблемности и научного поиска, где акцент делается на самостоятельную познавательную деятельность студента. В этой связи особое внимание следует уделить внедрению в учебный процесс современных технологий обучения, разработке системы управления самообразованием студентов, созданию методического тренинга с использованием приемов проблемного и профессионально-педагогического игрового обучения, четкой внутренней организации педагогической практики.

Особое место в методической подготовке студентов к деятельности учителя иностранного языка занимают социальные технологии. К их числу относят дискуссии, дебаты, кейс-метод, проектную технологию, ролевые игры. Несмотря на ряд определенных отличий, их все можно рассматривать как способ моделирования профессионального общения.

С психологической точки зрения социальные технологии обучения профессиональной деятельности представляют собой форму совместной работы, где усвоение содержания материала тесно связано с реализацией основных функций общения: 1) прагматической – взаимодействие обучающихся в процессе совместной деятельности; 2) формирующей – развитие человека и становление его личности; 3) функцией самоутверждения – познание и утверждение себя в собственных глазах в ходе общения с другими людьми; 4) функцией организации и поддержания межличностных отношений – оценивание других людей и установление определенных отношений. Все виды социальных технологий предполагают наличие сотрудничества и интерактивного взаимодействия между участниками общения.

Реализация на практике данных технологий направлена на переориентацию учебного процесса с получения готовых знаний на самостоятельное решение поставленных задач, активное включение студентов в учебно-познавательную поисковую деятельность. Так, например, использование кейс-технологии обеспечивает активизацию четырех основных компонентов, выделяемых в содержании обучения профессиональному общению: мотивационного, процессуального, результативного, рефлексивного. Основу

кейс-технологии составляет критический анализ, осмысление и решение конкретных методических проблем. Кейс – это описание проблемной ситуации или спорного вопроса с приложением фактов, от которых может зависеть решение проблемы. Например, «Сценарные уроки иностранного языка: необходимость или мода?», «Каким должен быть современный учебник иностранного языка?», «Что, на ваш взгляд, может представить наибольшую трудность при формировании фонетических навыков для русскоговорящих учащихся, начинающих изучать английский язык? Определите пути преодоления этих трудностей».

Значимым элементом кейс-технологии является формирование: 1) «информационных фреймов», т.е. системы необходимых понятий по конкретной теме; 2) фоновых знаний, т.е. владение информацией, важной для понимания данной проблемы; 3) умений аргументировано описывать отношение к проблеме и предлагать пути ее решения. При этом важно наличие у обучаемых коммуникативной стратегии высказывания, а именно: умений удерживать внимание собеседника, обеспечивать полное понимание в процессе общения, правильно использовать пояснения на основе примеров, выводить причину и следствие, давать определения, умело пользоваться аргументацией.

Работа по системе кейс-технологии включает три этапа. На первом (подготовительном) этапе предполагается изучение студентами ситуации, выделение в ней проблемных вопросов, требующих решения. Здесь же проводится распределение по группам, выбор «спикера» и «секретаря», сбор дополнительной информации с возможной аудио- и видеоподдержкой, проведение обсуждения исследуемой проблемы в группе и выработка определенных решений. Следующие исследовательские навыки представляются крайне важными: работа в библиотеке и с поисковыми системами сети Интернет, грамотное использование справочной литературы, умение провести анализ проблемы с разных точек зрения, правильное и рациональное ведение записей. На данном этапе может быть полезным такой вид работы, как демонстрация модели кейса, после чего следует обсуждение, и преподаватель объясняет правила подготовки кейса. Можно практиковать проведение «мозговых атак», когда в процессе обсуждения какой-либо проблемы его участники делятся на генераторов идей, критиков и экспертов. Генераторы идей выдвигают самые смелые решения, критики придирчиво их оценивают, а эксперты, взвесив все доводы, выносят окончательное решение.

На исполнительском этапе осуществляется презентация решений, проводится дискуссия, рассматриваются варианты альтернативных решений. Итоговый этап посвящен выбору оптимального решения обсуждаемой проблемы. В процессе обсуждения кейса важно уметь обстоятельно отвечать на вопросы, поэтому необходимо сформировать у студентов умения убеждающей аргументированной коммуникации.

Использование кейс-технологии является эффективным средством подготовки студентов к педагогической практике в школе. Оно помогает им преодолеть неуверенность в себе, развить отдельные профессиональные личностные качества (такие, например, как самокритичность, самоконтроль, умение быстро реагировать на проблемную ситуацию, творчески подходить к ее решению и др.), сформировать профессионально значимые проектировочные, исследовательские, адаптационные умения.

Модель методической подготовки будущего учителя иностранного языка на основе кейс-технологии способствует не только преодолению определенного разрыва между теорией и практикой, но и является действенным способом развития профессиональных способностей студентов, а именно: дидактических, академических, перцептивных, коммуникативных, прогностических [1, с. 41–43].

Формирование дидактических способностей обеспечивается заданиями, требующими умений доступно излагать учебный материал и адаптировать его в случае необходимости, вызывать интерес к предмету. Развитию академических способностей, т.е. способностей к соответствующей области науки, способствует выполнение студентами мини-исследований в рамках обсуждаемой проблемы. Перцептивные способности, включающие аналитическое восприятие информации, психологическую наблюдательность, мыслительную гибкость, развиваются в ходе подготовки и анализа кейса. Становление коммуникативных способностей к профессиональному общению реализуется заданиями, направленными на обсуждение вариантов альтернативных решений и выбор наиболее оптимального из них. Они также развивают прогностические способности предвидеть последствия своих действий.

Таким образом, использование кейс-технологии в процессе методической подготовки будущих учителей иностранного языка помогает развернуть содержание образования в динамике, придать целостность и личностный смысл усваиваемому материалу, обеспечить формирование высококвалифицированных специалистов.

Список использованных источников

1. Зимняя, И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе / И.А. Зимняя. – М. : Просвещение, 1991. – 222 с.