

Учреждение образования
«Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Полоцкий государственный
университет имени Евфросинии
Полоцкой»



Ю.Я. Романовский

2023 г.

Регистрационный № УД- 95-23 /уч.

**КРОССКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И
МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ**

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
7-06-0612-02 «Информатика и технологии программирования»

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта по специальности высшего образования ОСВО 7-06-0612-02-2023 и учебного плана по специальности углубленного высшего образования 7-06-0612-02 «Информатика и технологии программирования». Регистрационный № 17–23/уч. М–ФИТ от 04.04.2023 г.

СОСТАВИТЕЛИ:

Светлана Владимировна Остапчук, старший преподаватель кафедры технологии и методики преподавания Учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

Сергей Олегович Шидловский, доцент кафедры социальных коммуникаций преподавания Учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальных коммуникаций Учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»
(протокол № 10 от 25.05. 2023 г.)

Методической комиссией факультета информационных технологий Учреждения образования «Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»
(протокол № 10 от 27.06. 2023 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Кросскультурные коммуникации и межличностное общение» имеет теоретическую и практическую направленность, она играет важную роль в решении актуальных проблем современного общества. В рамках курса рассматриваются ключевые особенности общения в процессе межличностного взаимодействия. Изучаются основные свойства компетентного коммуникатора, стили общения, приемы психологических защит. Анализируется вербальная и невербальная составляющие общения, а также рассматриваются основные приемы коммуникации в ситуациях конфликтов и эмоциональной напряженности.

Цель преподавания учебной дисциплины: ознакомление с закономерностями межличностного общения на деловом и личностном уровнях; развитие умений и навыков эффективного общения.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- 1) изучить и развить качества успешного коммуникатора;
- 2) формировать навыки диагностики, самодиагностики и управления коммуникативным поведением в различных ситуациях межличностного общения;
- 3) овладеть приемами общения в конфликтных ситуациях, умениями регулировать эмоциональные состояния, противостоять защитному поведению, координировать разговор и ориентироваться на партнера;
- 4) формировать навыки критического анализа социальной реальности, идентификации актуальных социальных проблем и способов изучения и разрешения этих проблем.

В результате изучения учебной дисциплины «Кросскультурные коммуникации и межличностное общение» формируются следующие **компетенции**:

универсальные компетенции:

УК-3 Осуществлять коммуникации на иностранном языке в академической, научной и профессиональной среде для реализации научно-исследовательской и инновационной деятельности.

специализированные компетенции:

СК-20 Владеть методами делового общения в интернациональной среде, использовать особенности местной деловой культуры зарубежных стран, использовать различные инструменты коммуникации для развития межличностных контактов, применять знания документооборота и переговорного процесса в международной профессиональной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать**:

- основные закономерности межличностного общения, особенности эффективной вербальной и невербальной коммуникации;

уметь:

- прогнозировать последствия социального влияния, управлять межличностным взаимодействием;

владеть:

- приемами создания психологического контакта с собеседником, влияния на людей и защиты от манипуляции.

Преподавание учебной дисциплины «Кросскультурные коммуникации и межличностное общение» осуществляется в форме практических занятий.

Преподавание учебной дисциплины опирается на знания, полученные студентами в процессе изучения дисциплины «Основы психологии и педагогики».

Форма получения высшего образования – дневная.

Общее количество учебных часов – 240, аудиторных – 80, из них практические занятия 80 часов. Самостоятельная работа студента – 160 часов.

Распределение аудиторного времени по курсам и семестрам:

1 курс 1 семестр – практические занятия 40 часов;

1 курс 2 семестр – практические занятия 40 часов.

Форма промежуточной аттестации – 1 семестр – зачет, 2 семестр – экзамен

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1 семестр

РАЗДЕЛ 1. КРОСС-КУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

1.1. Кросс-культурная коммуникация как наука и как учебная дисциплина. Становление кросс-культурной коммуникации. Предмет и задачи курса. Определение основных понятий. Культура и коммуникация. Виды коммуникации. Язык и культура, их взаимовлияние. Становление кросс-культурной коммуникации в США, Европе, России, Беларуси.

1.2. Понятие картины мира. Культурная картина мира. Картина мира как междисциплинарное понятие. Научная и «наивная» картины мира. Культура и поведение. Культура и система ценностей.

1.3. Языковая картина мира. Языковая компетенция. Сравнения как способ анализа языковой картины мира. Личность и языковая картина мира. Способы изучения языковой картины мира. Гипотеза Сепира – Уорфа. Диалектика языка и культуры в межкультурной коммуникации. Языковое сознание – мышление – интеллект в аспекте кросс-культурной коммуникации. Культурная идентичность. Понятие свой/чужой в кросс-культурной коммуникации. Сущность и ошибки атрибуции в кросс-культурной коммуникации. Когнитивная культурная база, когнитивное коллективное пространство, индивидуальное когнитивное пространство. Коды культурного пространства: прецедентный текст, ментефакты культурного пространства, прецедентная ситуация, бестиарии, артефакты и их значение в кросс-культурной коммуникации. Концепт.

1.4. Основы теории межкультурной коммуникации. Коммуникативное сознание. Коммуникативное поведение. Теория высоко – и низкоконтекстуальных культур Э. Холла. Модель освоения чужой культуры М.Беннета. Теория культурной грамотности Э.Хирша. Теория культурных измерений Г.Хофштеде. Структура межкультурной коммуникации: основные параметры межкультурной коммуникации, формы и контекст межкультурной коммуникации. Сущность межкультурной коммуникации.

1.5. Национальные культурные сценарии Языковые эталоны и стереотипы. Стереотипы поведения и восприятия в межкультурной коммуникации. Понятие предрассудков и эталонов поведения. Типы предрассудков и их корректировка. Функции стереотипов в межкультурной коммуникации. Автостереотипы, гетеростереотипы, стереотипы-перевертыши. Национальный характер. Особенности русского коммуникативного поведения.

1.6. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации: культурная восприимчивость и культурная идентичность. Культура и восприятие. Эмпатия и коммуникация. Аккультурация и проблема восприятия. Понятие

бикультурной и мультикультурной личности. Культурный шок. Атрибуция в межкультурной коммуникации.

1.7. Межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур. Понятие диалога культур. Понятие конфликта. Типология конфликтов. Проблема конфликта культур в общении. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов.

1.8. Толерантность как результат межкультурной коммуникации. Толерантность и интолерантность в кросс-культурной коммуникации. Ксенофобия, мигрантофобия, этнофобия. Межкультурная компетенция.

2 семестр

РАЗДЕЛ 2. МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ

2.1. Особенности эффективной межличностной коммуникации. Сущность, функции и уровни межличностного общения. Потребности и мотивы в общении.

Коммуникативные качества личности. Основные требования к эффективному коммуникатору. Модель коммуникативной компетентности.

Речевая коммуникация, ее сущность и структура. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации. Техники «малого» разговора.

Невербальная коммуникация. Место и функции невербальной коммуникации. Способы интерпретации пантомимики, мимики и жестов человека.

Виды слушания (рефлексивное, нереплексивное) и их особенности. Техники эмпатического слушания. Обратная связь в межличностном общении.

2.2. Эмоциональные аспекты межличностного общения. Понятие межличностной аттракции. Факторы аттракции.

Чувства и эмоции в общении. Эмоция как сообщение и практическое действие. Понятие эмоционального интеллекта. Идентификация и выражение чувств. Понимание своих и чужих эмоций. Слова и чувства: стратегии управления чувствами и эмоциями в общении. Эмпатия: личностная предрасположенность и коммуникативные навыки.

2.3. Межличностное взаимодействие в деловом общении. Феномен личного влияния (влияние, власть, лидерство). Стратегии и тактики влияния. Виды деловых разговорных практик: деловые беседы, деловые совещания, деловой телефонный разговор.

Манипуляции как особый способ социального воздействия. Психологические, коммуникативные, социокультурные аспекты анализа манипуляций. Распознавание, защита и основные приемы противодействия манипуляциям в межличностном общении.

Приемы распознавания лжи в межличностном общении Ложь: этический аспект. Основные ошибки, допускаемые при распознавании лжи. Признаки обмана в вербальной коммуникации.

Скрытое управление человеком. Отличия скрытого управления от манипулирования.

2.4. Социальная перцепция в процессе межличностного общения. Особенности и эффекты межличностного восприятия. Стереотипизация в процессе межличностного общения. Точность восприятия и типы личности. Стили самопрезентации и приемы демонстрации успешности в межличностном общении. Психологические аспекты создания имиджа и управления впечатлениями о себе. Гендерные особенности самопрезентации. Этические аспекты самопрезентации.

2.5. Психологическая культура межличностного общения. Трудности общения. Психологические барьеры и защиты в межличностном общении, их преодоление. Ориентация на собеседника. Умение корректно отстаивать свою позицию. Ассертивное поведение в процессе общения и ее отличия от агрессивного и неуверенного поведения. Культура выражения эмоций. Факторы успешного общения.

**Учебно-методическая карта учебной дисциплины
«Кросскультурные коммуникации и межличностное общение»
Дневная форма получения высшего образования**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов			Литература	Формы контроля знаний
		лекции и	практические занятия	управляемой самостоятельной работы студента занятия		
1	2	3	4	5		6
1 семестр						
1.1.1	Кросс-культурная коммуникация как наука и как учебная дисциплина: Становление кросс-культурной коммуникации		2		Осн. [6], доп. [12, 24,27]	Защита отчета по практической работе
1.1.2	Кросс-культурная коммуникация как наука и как учебная дисциплина: язык и культура, их взаимовлияние		2		Осн. [6], доп. [12, 24,27]	Защита отчета по практической работе
1.1.3	Кросс-культурная коммуникация как наука и как учебная дисциплина: становление кросс-культурной коммуникации в США, Европе, России, Беларуси		2		Осн. [6], доп. [12, 24,27]	Защита отчета по практической работе

1.2.1	Понятие картины мира: культурная картина мира		2		Осн. [3, 4], доп. [4, 12]	Защита отчета по практической работе
1.2.2	Понятие картины мира: научная и «наивная» картины мира		2		Осн. [3, 4], доп. [4, 12]	Защита отчета по практической работе
1.3.1	Языковая картина мира: личность и языковая картина мира.		2		Осн. [3, 4], доп. [4, 13,14]	Защита отчета по практической работе
1.3.2	Языковая картина мира: коды культурного пространства.		2		Осн. [3, 4], доп. [4, 13,14]	Защита отчета по практической работе
1.4.1	Основы теории межкультурной коммуникации: коммуникативное сознание.		2		Осн. [6], доп. [24]	Защита отчета по практической работе
1.4.2	Основы теории межкультурной коммуникации: коммуникативное поведение		2		Осн. [6], доп. [24]	Защита отчета по практической работе
1.4.3	Основы теории межкультурной коммуникации: структура межкультурной коммуникации		2		Осн. [6], доп. [24]	Защита отчета по практической работе
1.5.1	Национальные культурные сценарии: языковые эталоны и стереотипы		2		Осн. [3,6], доп. [12-14]	Защита отчета по практической работе
1.5.2	Национальные культурные сценарии: функции стереотипов в		2		Осн. [3,6], доп. [12-14]	Защита отчета по практической работе

	межкультурной коммуникации					
1.6.1	Проблема понимания в межкультурной коммуникации: проблема понимания в межкультурной коммуникации.		2		Осн. [6], доп. [21-24]	Защита отчета по практической работе
1.6.2	Проблема понимания в межкультурной коммуникации: аккультурация и проблема восприятия.		2		Осн. [6], доп. [21-24]	Защита отчета по практической работе
1.7.1	Межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур. Понятия диалога и конфликта		2		Осн. [3], доп. [27]	Защита отчета по практической работе
1.7.2	Межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур. Типология конфликтов		2		Осн. [3], доп. [27]	Защита отчета по практической работе
1.7.3	Межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов		2		Осн. [3], доп. [27]	Защита отчета по практической работе
1.8.1	Толерантность как результат межкультурной коммуникации: толерантность и интолерантность в кросс-		2		Осн. [4], доп. [22, 27]	Защита отчета по практической работе

	культурной коммуникации.					
1.8.2	Толерантность как результат межкультурной коммуникации: ксенофобия, мигрантофобия, этнофобия		2		Осн. [4], доп. [22, 27]	Защита отчета по практической работе
1.8.3	Толерантность как результат межкультурной коммуникации: межкультурная компетенция		2		Осн. [4], доп. [22, 27]	Защита отчета по практической работе
	Всего за семестр		40			
2 семестр						
2.1.1	Особенности эффективной межличностной коммуникации: Техники «малого» разговора.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [18, 19]	Защита отчета по практической работе
2.1.2	Особенности эффективной межличностной коммуникации: Невербальная коммуникация.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [18, 19]	Защита отчета по практической работе
2.2.1	Эмоциональные аспекты межличностного общения: чувства и эмоции в общении.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [2-4, 11,12, 16]	Защита отчета по практической работе

2.2.2	Эмоциональные аспекты межличностного общения: понимание своих и чужих эмоций.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [2-4, 11,12, 16]	Защита отчета по практической работе
2.3.1	Межличностное взаимодействие в деловом общении: Феномен личного влияния.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [11–13]	Защита отчета по практической работе
2.3.2	Межличностное взаимодействие в деловом общении: манипуляции как особый способ социального воздействия		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [11–13]	Защита отчета по практической работе
2.4.1	Социальная перцепция в процессе межличностного общения: Особенности и эффекты межличностного восприятия.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [3-5]	Защита отчета по практической работе
2.4.2	Социальная перцепция в процессе межличностного общения: Психологические аспекты создания имиджа и управления впечатлениями о себе		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [3-5]	Защита отчета по практической работе
2.5.1	Психологическая культура межличностного общения: Трудности общения.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [9,12]	Защита отчета по практической работе

2.5.2	Психологическая культура межличностного общения: Психологические барьеры и защиты в межличностном общении, их преодоление.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [9,12]	Защита отчета по практической работе
2.5.3	Психологическая культура межличностного общения: техники управления эмоциями.		2		Осн. [1,2, 4, 10], доп. [15]	Защита отчета по практической работе
2.5.4	Психологическая культура межличностного общения: ориентация на собеседника		2		Осн. [1,2, 4, 10], доп. [15]	Защита отчета по практической работе
2.5.5	Стратегии и тактики влияния в процессе деловых разговорных практик.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [15]	Защита отчета по практической работе
2.5.6	Стратегии и тактики влияния в процессе деловых разговорных практик: умение корректно отстаивать свою позицию		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [15]	Защита отчета по практической работе
2.5.7.	Манипуляции и защита от них.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [2, 7, 8, 24-26]	Защита отчета по практической работе
2.5.8.	Скрытое управление человеком.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [2, 7, 8, 24-26]	Защита отчета по практической работе
2.5.9.	Особенности межличностного восприятия.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [5, 25]	Защита отчета по практической работе

2.5.10	Самопрезентация и приемы создания имиджа.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [5, 25]	Защита отчета по практической работе
2.5.11.	Психологическая культура общения и ее проявления: Ассертивное поведение в процессе общения и ее отличия от агрессивного и неуверенного поведения.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [1, 4, 10, 11]	Защита отчета по практической работе
2.5.12.	Психологическая культура общения и ее проявления: Культура выражения эмоций.		2		Осн. [1, 4, 10], доп. [1, 4, 10, 11]	Защита отчета по практической работе
	Всего за семестр		40			

Примечание: в соответствии с рейтинговой системой для определения результата текущего контроля за семестр используются отметки, полученные за мероприятия текущего контроля в течение семестра, обозначенные в графе «Формы контроля знаний»

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. – СПб: БХВ, 2012. – 288 с.
2. Горянина, В.А. Психология общения: учебник / В. А. Горянина. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 415 с. 2
3. Идентичность и социализация в современном мире: сборник методик / под ред. Т.Д. Марцинковской. – Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2015. – 112 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469676> (дата обращения: 23.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0283-9. – Текст: электронный.
4. Михайлов, И.Ф. Человек, сознание, сети=Man, mind and networks : научное издание : [16+] / И.Ф. Михайлов ; Российская Академия Наук, Институт философии. – Москва: Институт философии РАН, 2015. – 197 с.
5. Немов, Р.С. Социальная психология / Р.С. Немов, И.Р. Алтунина. – СПб, 2010.
6. Понимание в кросс-культурной коммуникации: монография: / отв. ред. Т.И. Касавин; Российская Академия Наук, Институт философии. – Москва: Институт философии РАН, 2014. – 200 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444045> (дата обращения: 23.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9540-0273-7. – Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Изд-во МГУ, 1996. – 415 с.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания. Учебное пособие для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.
3. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. – 560 с.
4. Боголюбова, Н.М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен: учебное пособие / Н.М. Боголюбова, Ю.В. Николаева. – Санкт-Петербург: Издательство «СПБКО», 2009. – 416 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209858> (дата обращения: 23.04.2020). – ISBN 978-5-903983-10-0. – Текст: электронный.
5. Введение в практическую социальную психологию. / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской и О.В. Соловьевой. - М.: Смысл, 1996. – 373 с.
6. Введение в современную социальную психологию: учеб. пособие для вузов / В. А. Янчук. - Минск: АСАР, 2005. - 767 с.
7. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 200 с.
8. Доценко, Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо, 1997. – 344 с.
9. Зимбардо, Ф., Ляйппе, М. Социальное влияние. СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 448 с.
10. Изард, К. Психология эмоций / К.Изард. – СПб, 2008.
11. Крысько В.Г. Социальная психология : учебник для студ. вузов / В. Г. Крысько. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. - 447 с.
12. Котов, В.Д. Кросс-культурные процессы и массовая коммуникация: монография / В.Д. Котов. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 98 с. – Режим доступа: по

— Жукова О.

- подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140549> (дата обращения: 23.04.2020). – ISBN 978-5-504-00234-7. – Текст: электронный.
13. Куликова, Л.В. Коммуникация. Стилль. Интеркультура: прагмалингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению / Л.В. Куликова; Сибирский Федеральный университет. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. – 268 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229173> (дата обращения: 23.04.2020). – ISBN 978-5-7638-2183-3. – Текст: электронный.
 14. Лебедева, Н.М. Методы этнической и кросскультурной психологии: учебное пособие / Н.М. Лебедева, А.Н. Татарко. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. – 239 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86324> (дата обращения: 23.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-0867-1. – Текст: электронный.
 15. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Издательство «Питер», 2001. – 544 с.
 16. Лабунская, В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1999. 608с.
 17. Макгонигал, К. Хороший стресс как способ стать сильнее и лучше / К. Макгонигал. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 304 с.
 18. Меграбян, А. Психодиагностика невербального поведения. СПб.: Речь, 2001. – 256 с.
 19. Общественное животное. Введение в социальную психологию : Учеб. пособие для студ. вузов / Э. Аронсон. - М. : Аспект Пресс, 1998.
 20. Пайнс, Э. Практикум по социальной психологии / Э. Пайнс, К. Маслач. – СПб, Издательство «Питер», 2000. – 528 с.
 21. Персикова, Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Т.Н. Персикова. – Москва: Логос, 2008. – 114 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84788> (дата обращения: 23.04.2020). – ISBN 978-5-98704-127-9. – Текст: электронный.
 22. Почебут, Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология: учебное пособие / Л. Г. Почебут. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 334 с.
 23. Практикум по социальной психологии. –СПб,: Питер, 2008. – 256 с.
 24. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие / А.П. Садохин. — М.: КИОРУС, 2014. — 254 с.
 25. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. и аспирантов психолог. фак., а также слушателей курсов психолог. дисциплин на гуманитарных фак. вузов РФ / Д. Майерс. - СПб; М.; Харьков; Мн. : Питер, 1997.
 26. Таратушина, Ю.В. Деловые и межкультурные коммуникации/Ю.В. Таратушина З.К. Авдеева. –М.: Юрайт, 2017. -324 с.
 27. Тимашева, О. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Учебное пособие / О.В. Тимашева. - М.: Флинта, Наука, 2014. - 192 с.
 28. Чалдини, Р. Психология влияния. – СПб.: Издательство «Питер», 1999. – 272 с.
 29. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: европейский подход /М. Хьюстон, В. Шребе. – М.: Юнити-дана, 2012. – 622 с.
 30. Экман П. Психология лжи. СПб.: Питер, 1999. – 272 с.
 31. Deardorff, Darla K. (2015). "A 21st Century Imperative: Integrating intercultural competence in Tuning". Tuning Journal for Higher Education. 3: 137.
 32. Van Hook, Steven R. (2011). "Modes and models for transcending cultural differences in international classrooms". Journal of Research in International Education. 10: 5–27.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1 семестр

Раздел 1. Кросс-культурная коммуникация

1. Становление кросс-культурной коммуникации в Беларуси.
2. Культурная картина мира.
3. Сущность и ошибки атрибуции в кросс-культурной коммуникации.
4. Основные параметры межкультурной коммуникации, формы и контекст межкультурной коммуникации.
5. Стереотипы поведения и восприятия в межкультурной коммуникации.
6. Атрибуция в межкультурной коммуникации.
7. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов.
8. Межкультурная компетенция.

2 семестр

Раздел 2. Межличностное общение

- 9-10. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации. Техники «малого» разговора.
- 11-12. Невербальная коммуникация. Способы интерпретации пантомимики, мимики и жестов человека.
- 13-14. Виды слушания (рефлексивное, нерефлексивное) и их особенности. Техники эмпатического слушания. Обратная связь в межличностном общении.
- 15-16. Межличностная аттракция и факторы, ей способствующие. Приемы создания аттракции.
- 17-18. Чувства и эмоции в общении. Эмоциональный интеллект и его роль в процессе межличностного общения.
- 19 -20. Техники управления эмоциями.
- 21-22. Стратегии и тактики влияния в процессе деловых разговорных практик.
- 23-24. Манипуляции и защита от них. Скрытое управление человеком.
- 25-26. Особенности межличностного восприятия. Самопрезентация и приемы создания имиджа.
- 27-28. Психологическая культура общения и ее проявления.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЧЕТА (1 семестр)

1. Понятие кросскультурной коммуникации.
2. Межличностный уровень кросскультурных коммуникаций.
3. Кросскультурные коммуникации в малых группах.
4. Кросскультурные коммуникации в больших группах.
5. Этнический уровень кросскультурного взаимодействия.
6. Кросскультурные коммуникации на национальном уровне.
7. Аккультурация как форма кросскультурных коммуникаций.
8. Лингвокультурологические аспекты кросскультурных коммуникаций.
9. Типы восприятия межкультурных различий.
10. Культурная экспансия как форма кросскультурных коммуникаций.
11. Культурная диффузия как форма кросскультурных коммуникаций. Два направления культурной диффузии.
12. Культурный конфликт как форма межкультурных коммуникаций. Виды культурных конфликтов.
13. Причины культурных конфликтов.
14. Проблема понимания в кросскультурных коммуникациях.
15. Невербальные аспекты кросскультурных коммуникаций.
16. Восприятие пространства в различных культурах.
17. Восприятие времени в различных культурах.
18. Коммуникация с помощью органов зрения (окулесика) в различных культурах. Функции окулесики.
19. Коммуникация с помощью органов обоняния (ольфракция) в различных культурах. Восприятие запахов в разных культурах.
20. Пищевая символика в разных культурах. Поведение за столом представителей разных культур.
21. Тактильное поведение представителей разных культур в зависимости от социального положения партнеров, пола, степени знакомства, отношения участников коммуникации друг к другу.
22. Язык жестов (кинесика) в кросскультурных коммуникациях. Функции жестов.
23. Язык поз в кросскультурной коммуникации.
24. Голос (паралингвистика) как средство коммуникации между представителями разных культур.
25. Типы восприятия межкультурных различий.
26. Этапы восприятия иной культуры и стратегии поведения в новой культурной среде.
27. Важность проблемы кросскультурных коммуникаций.
28. Использование знаний дисциплины «Кросскультурные коммуникации» в рекламе и связях с общественностью.
29. Позитивные и негативные результаты взаимодействия культур.

30. Условия эффективной кросскультурной коммуникации партнеров.
31. Понятия полихронной и монохронной культур.
32. Понятия вестернизация, европоцентризм, этноцентризм, этноцид, геноцид.
33. Плюсы и минусы вестернизации и процессов глобализации в целом.
34. Влияние рекламы на формирование культурных ценностей и культурной идентичности.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА (2 семестр)

1. Сущность, функции и уровни межличностного общения.
2. Потребности и мотивы в общении.
3. Коммуникативные качества личности.
4. Основные требования к эффективному коммуникатору.
5. Речевая коммуникация, ее сущность и структура.
6. Правила, стратегии и тактики успешной речевой коммуникации
7. Невербальная коммуникация, ее роль и функции. Способы интерпретации пантомимики, мимики и жестов человека.
8. Виды слушания (рефлексивное, нереплексивное) и их особенности.
9. Техники эмпатического слушания. Обратная связь в межличностном общении.
10. Чувства и эмоции в общении: идентификация, понимание, управление.
11. Эмоциональный интеллект и его роль в межличностном общении.
12. Эмпатия как личностная предрасположенность и коммуникативный навык.
13. Личное влияние, его стратегии и тактики в процессе речевых разговорных практик.
14. Манипуляции: распознавание и защита.
15. Скрытое управление человеком и его отличия от манипуляций.
16. Особенности межличностного восприятия.
17. Самопрезентация и создание имиджа.
18. Гендерные и этические аспекты самопрезентации.
19. Трудности общения.
20. Психологические барьеры и защиты в межличностном общении, их преодоление.
21. Ассертивное поведение в процессе общения и ее отличия от агрессивного и неуверенного поведения.
22. Факторы успешного межличностного общения

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ МАГИСТРАНТОВ

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- углубленная работа с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- анализ научных публикаций по каждому разделу курса их структурированию и представлении материала для презентации на рубежном контроле;
- углубленное изучение теоретического материала при подготовке к миниконтрольным;
- поиск, анализ, структурирование и презентация информации, анализ научных публикаций по определенной теме исследований;
- выполнение исследовательской работы и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы.

Содержание самостоятельной работы магистрантов (дневная форма получения высшего образования)

Вид самостоятельной работы	Тематическое содержание и используемые источники	Количество часов	
		1 сем	2 сем
1 семестр			
Углубленное изучение отдельных тем учебной дисциплины	Тема 1.1. Осн. литература: [6] Доп. литература: [12, 24,27]	5	
	Тема 1.2. Осн. литература: [3, 4] Доп. литература: [4, 12]	5	
	Тема 1.3. Осн. литература: [3, 4] Доп. литература: [4, 13,14]	5	
	Тема 1.4. Осн. литература: [6] Доп. литература: [24]	5	
	Тема 1.5. Осн. литература: [3,6] Доп. литература: [12-14]	5	

	Тема 1.6. Осн. литература: [6] Доп. литература: [21-24]	5	
	Тема 1.7. Осн. литература: [3] Доп. литература: доп. [27]	5	
	Тема 1.8 Осн. литература: [4] Доп. литература: [22, 27]	5	
Подготовка выполнению практических работ	Тема 1.1. Осн. литература: [6] Доп. литература: [12, 24,27]	5	
	Тема 1.2. Осн. литература: [3, 4] Доп. литература: [4, 12]	5	
	Тема 1.3. Осн. литература: [3, 4] Доп. литература: [4, 13,14]	5	
	Тема 1.4. Осн. литература: [6] Доп. литература: [24]	5	
	Тема 1.5. Осн. литература: [3,6] Доп. литература: [12-14]	5	
	Тема 1.6. Осн. литература: [6] Доп. литература: [21-24]	5	
	Тема 1.7. Осн. литература: [3] Доп. литература: доп. [27]	5	
	Тема 1.8 Осн. литература: [4] Доп. литература: [22, 27]	5	
Итого:		80	

Вид самостоятельной работы	Тематическое содержание и используемые источники	Количество часов	
		1 сем	2 сем
2 семестр			
Углубленное изучение отдельных тем учебной дисциплины	Тема 2.1. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[18], 19]		4

	Тема 2.2. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[2], [3], [5], [11], [18], [30]		4
	Тема 2.3. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[11], [15], [16]		2
	Тема 2.4. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[3], [4], [5]		2
	Тема 2.5. Осн. литература: [1], [2], [5], [6] Доп. литература:[9], [10]		2
	Тема 2.6. Осн. литература: : [1], [2], [5], [6] Доп. литература:[19], [29]		2
	Тема 2.7. Осн. литература: [1], [4], [10] Доп. литература:[23], [26]		2
	Тема 2.8 Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература [28], [29], [30]		2
	Тема 2.9. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[23], [25]		2
	Тема 2.10. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[18], [20], [29]		2
Подготовка выполнению практических работ	Тема 2.1. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[18], [19]		2
	Тема 2.2. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[2], [3], [5], [11], [18], [30]		2
	Тема 2.3. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[11], [15], [16]		2
	Тема 2.4. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[3], [4], [5]		2
	Тема 2.5. Осн. литература: [1], [2], [5], [6] Доп. литература:[9], [10]		2
	Тема 2.6. Осн. литература: : [1], [2], [5], [6] Доп. литература:[19], [29]		2
	Тема 2.7. Осн. литература: [1], [4], [10] Доп. литература:[23], [26]		2

	Тема 2.7. Осн. литература: [1], [4], [10] Доп. литература:[23], [26]		2
	Тема 2.8 Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература [28], [29], [30]		2
	Тема 2.9. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[23], [25]		2
	Тема 2.10. Осн. литература: [2], [5], [6] Доп. литература:[18], [20], [29]		2
Подготовка к экзамену			36 ч
Итого:			80

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ

Диагностика качества усвоения знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для контроля качества образования по учебной дисциплине «Кросскультурные коммуникации и межличностное общение» используются следующие средства диагностики: выполнение и защита практических работ; зачет, экзамен.

Количество, содержание и форма мероприятий текущего контроля отражены в учебно-методической карте учебной программы по дисциплине «Кросскультурные коммуникации и межличностное общение». Данная информация предоставляется в деканат и вносится в семестровый график учебного процесса, а также доводится преподавателем до сведения студентов на первом занятии в каждом семестре.

Отметки, полученные студентом в ходе выполнения мероприятий текущего контроля, выставляются по десятибалльной шкале и фиксируются в журнале преподавателя.

Для студента, пропустившего мероприятие текущего контроля по уважительной причине, кафедрой устанавливаются дополнительные сроки.

Результат текущего контроля за семестр оценивается отметкой в баллах по десятибалльной шкале и выводится исходя из отметок, выставленных преподавателями в ходе проведения мероприятий текущего контроля в течение семестра по следующей формуле:

$$П=0,4 (к.р.) +0,4 (т.к.) +0,15 (ак.ст.)$$

где к.р. – средняя отметка за контрольные работы; т.к. – средняя отметка по результатам опроса и выполнения заданий при подготовке к практическим занятиям; активность – отметка за работу на лекциях, семинарских занятиях.

Промежуточная аттестация в 1 семестре проводится в форме зачета.

Если отметка по результатам текущего контроля составляет 4 (четыре) балла и выше, студент получает «зачтено» по учебной дисциплине.

Если отметка по результатам текущего контроля составляет ниже 4 баллов, студент приглашается на сдачу зачета.

Промежуточная аттестация во 2 семестре проводится в форме экзамена.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по учебной дисциплине складывается из двух компонентов:

- 1) результатов текущего контроля в течение семестра;
- 2) отметок за ответ по билету на экзамене.

Экзаменационная отметка по учебной дисциплине является средневзвешенной и формируется по следующим правилам. Экзаменационная отметка определяется с учетом весового коэффициента текущего контроля

$k=0,5$. Информация о весовом коэффициенте доводится до студентов на первом занятии в семестре.

Экзаменационная отметка по учебной дисциплине рассчитывается на основе результата текущего контроля и отметки, полученной студентом за ответ по билету, по формуле:

$$\text{Э} = k \cdot \text{П} + (1 - k) \cdot \text{О},$$

где Э – экзаменационная отметка; k – весовой коэффициент текущего контроля; П – результат текущего контроля за семестр, оценивается одной отметкой по десятибалльной шкале, которая выводится из отметок, полученных в семестре; О – отметка по десятибалльной шкале, полученная студентом за ответ по билету.

Положительной является экзаменационная отметка не ниже 4 баллов.

ХАРАКТЕРИСТИКА ИННОВАЦИОННЫХ ПОДХОДОВ К ПРЕПОДАВАНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

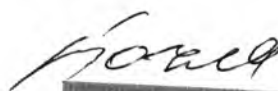
При изучении дисциплины «Кросскультурные коммуникации и межличностное общение» используются следующие инновационные подходы:

- проведение всех видов аудиторных занятий осуществляется с применением компьютерных технологий;
- для оценки знаний и компетенций магистрантов используется рейтинговая система;
- материалы для подготовки ко всем видам проводимых занятий выкладываются на базе платформы дистанционного обучения Google Classroom.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ С
ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Выпускающая кафедра	Кафедра вычислительных систем и сетей	Предложений нет	

Заведующий кафедрой вычислительных систем и сетей, д.т.н., профессор



Р.П. Богуш



Учреждение образования
«Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Полоцкий государственный
университет имени Евфросинии
Полоцкой»



Ю.Я. Романовский
2023 г.

Регистрационный № УД- 95-23 /уч.

**КРОССКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И
МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ**

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
7-06-0612-02 «Информатика и технологии программирования»