

УДК 347.75:379.85

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В РАМКАХ ТУРА ПО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМУ ТУРИЗМУ

В.В. МАКСИМЕНЮК
(Полоцкий государственный университет)

Рассмотрены различные подходы к определению понятий «туризм», «оздоровительный туризм», «медицинский туризм», изучены цели оздоровительного туризма, виды и особенности дополнительных услуг, предлагаемых вместе с оздоровительным туром. Выявлено значение дополнительных туристических и медицинских услуг, предоставляемых в рамках гражданско-правового договора на оказание услуг по оздоровительному туризму. Обоснована необходимость предоставления оздоровительных услуг в комплексе с дополнительными услугами. Предложено внести дополнения в Закон Республики Беларусь «О туризме» в части включения определения понятий «учреждения оздоровительного туризма», «оздоровительный туризм», «дополнительные услуги оздоровительного тура». Вносимые дополнения обоснованы положениями о развитии субинститута оздоровительного туризма, в том числе стимулирование спроса на туристические услуги, вовлечение в гражданский оборот по оказанию туристических услуг большего количества субъектов предпринимательства.

Введение. В настоящее время туризм является одной из крупнейших динамично развивающихся отраслей мировой экономики, а количество субъектов, связанных с оказанием туристических услуг, постоянно увеличивается. О значении туризма для белорусского государства сказано в Государственной программе развития туризма в Республике Беларусь на 2011–2015 годы: «Туризм является одной из важнейших сфер современной экономики» [1]. Как одна из главных составляющих региональной экономики туризм – это фактор активизации всей экономики конкретного региона: развиваются новые виды услуг (гостиничные, гастрономические, транспортные, торговые, развлекательные, банковские); приходят в движение различные отрасли, работающие на туристическую индустрию либо связанные с ней. Таким образом, можно утверждать, что современный массовый туризм связан почти со всеми элементами функционирования региональной и национальной экономики.

Основная часть. Для уяснения сущности субинститута оздоровительного туризма следует обратиться к определению понятия «туризм». В современной отечественной и зарубежной литературе выработано много подходов к такому определению. Например, А.В. Бабкин представляет одну из наиболее охватывающих классификаций указанного явления. Он считает, что термин «туризм» употребляется в следующих значениях:

- временное перемещение людей, их нахождение вне постоянной среды обитания и временное пребывание на объекте, вызывающем туристский интерес;
- сложная социально-экономическая система, основу которой составляет многоотраслевой производственный комплекс, называемый туристской индустрией;
- сегмент рыночной экономики, на котором взаимодействуют различные предприятия хозяйственного комплекса с целью предложения продукта, удовлетворяющего туристский интерес;
- временные выезды граждан и лиц без гражданства в свободное время с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессиональных, спортивных, религиозных, деловых, образовательных и иных целях на срок не менее 24 часов и не более 6 месяцев и без занятия оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания [2, с. 7].

Туризм К.С. Свиридов определяет как сферу социально-экономической деятельности, включающую в себя производство и потребление гостиничных, ресторанных, транспортных и иных, в том числе экскурсионных, услуг по реализации активного отдыха людей, связанных с выездом за пределы их постоянного местопребывания с целью укрепления здоровья, познания окружающего мира, участия в научных, спортивных, деловых и иных, не запрещенных законами страны пребывания, мероприятиях [3, с. 4].

Учеными в области права, туризма и экономики разработано множество других дефиниций указанного понятия. Нормативное определение понятия «туризм» содержится прежде всего в международных правовых актах.

Так, Гагская декларация Межпарламентской конференции по туризму 1989 года определяет туризм как явление, которое «включает все свободные перемещения людей, а также сферу услуг, созданную для удовлетворения потребностей, возникающих в результате этих перемещений» [4, ст. 1].

В статье 1 Закона Республики Беларусь «О туризме» установлено: «туризм – туристическое путешествие, а также деятельность юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, по его организации». В отличие от отечественного, национальные законы о туризме Российской Федерации и Украины связывают определение понятия «туризм» только с передвижением физических лиц, не затрагивая сферу обслуживания.

В итоге видится возможным согласиться с мнением Г.П. Долженко, который считает, что «все толкования дефиниции “туризм” сходятся в одном, что туризм – это путешествия, осуществляемые с определенной целью» [5, с. 4].

Подобная ситуация наблюдается и с разнообразными классификациями туризма. В качестве одного из основных критериев определения разновидностей туризма выделяется цель путешествия.

Следует отметить, что статья 3 Закона Республики Беларусь «О туризме» определяет в качестве организационных форм туризма международный и внутренний туризм. *Международный туризм* включает в себя: выездной туризм (туристическое путешествие за пределы территории Республики Беларусь) и въездной туризм (туристическое путешествие иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь). *Внутренний туризм* – это туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь.

Одним из видов внутреннего и въездного туризма в Республике Беларусь выступает *рекреационный туризм*, целью которого является оздоровление, лечение и отдых и который направлен на восстановление сил и здоровья с использованием элемента релаксации [6, с. 320]. На основании данного определения целесообразно выделить оздоровительный и медицинский туризм.

Медицинский туризм – термин, обозначающий практику предоставления медицинских услуг за пределами страны проживания, совмещение отдыха за рубежом с получением высококвалифицированной медицинской помощи [7]. Не вызывает сомнения перспективность деятельности в данной сфере. Как отмечает И.Н. Яхновец, такой вид туризма дает возможность совместить получение медицинской помощи с отдыхом [8, с. 51]. По мнению Е.И. Дыбовской, «оздоровительный туризм следует определять в качестве самостоятельного вида с учетом его целей – отдых, формирование здорового образа жизни, рекреация, профилактика заболеваний, оздоровление, лечение» [9, с. 328–329]. Поскольку большинство целей оздоровительного и медицинского туризма совпадают, правомерно считать их разновидностями рекреационного туризма. Вместе с тем в основе медицинского туризма – прежде всего получение непосредственно медицинских услуг, лечение. В качестве же основных целей оздоровительного туризма можно выделить: профилактику заболеваний; санаторно-курортное лечение; оздоровление; отдых.

Республика Беларусь располагает большим количеством специализированных учреждений, которые оказывают услуги в сфере оздоровительного туризма. К ним относятся: санатории, пансионаты, профилактории, базы отдыха, оздоровительные лагеря.

В отличие от медицинского туризма, где главной целью является получение медицинских услуг, соответственно и стационарное лечение, при оздоровительном туризме видится возможным в рамках договора на оказание возмездных услуг предоставление туристам дополнительных услуг. В числе таких услуг могут быть следующие туры:

- к местам поклонения религиозным святыням;
- с целью ознакомления с историческим наследием Беларуси;
- экологической направленности (отдых на туристических базах, выезд на рыбалку, на охоту, фотосафари и другое);
- с выездом на праздничные мероприятия;
- для ознакомления с наследием предков;
- для совершения покупок продукции белорусского производства;
- имеющие другие цели.

Следовательно, цели дополнительных туров, а также дополнительных услуг, могут быть самыми разнообразными.

Вместе с тем необходимо выделить несколько аспектов предоставления дополнительных услуг:

1) в рамках оздоровительного тура возможно предложение дополнительных туров. То есть комплекс услуг по оздоровительному туризму может включать элементы различных видов туризма: паломнического, событийного, экологического, этнического, культурно-познавательного и других. Специфика дополнительных туров в том, что они предоставляются вне места отдыха, с выездом к соответствующим объектам туристической инфраструктуры. Однако преобладающими целями всего тура являются цели оздоровительного туризма;

2) в договор на оказание услуг по оздоровительному туризму возможно включение услуг, которые расширяют традиционные условия оздоровления и позволяют получить туристу максимально положительные результаты. Это могут быть услуги туристической направленности (анимационные, событийные, экскурсионные и другие). Кроме того, возможно расширение оздоровительных услуг за счет специфических медицинских услуг: восточной медицины, психологической помощи, гомеопатического лечения и других. Дополнительные услуги туристического либо медицинского характера предлагаются либо при заключении договора, либо по месту оздоровления. Особенностью таких дополнительных услуг является то, что они предоставляются по месту пребывания туриста в оздоровительном учреждении;

3) учитывая специфику оздоровительного туризма, некоторые виды туристических услуг не должны включаться в договор на оказание туристических услуг по оздоровлению. К ним относятся услуги, которые связаны с активным отдыхом, с отдыхом, который может «перекрывать» значение основного. Соответственно, нецелесообразно включать в дополнительные услуги туры экстремального, игорно-развлекательного, делового и некоторых других видов отдыха. Предоставление таких услуг значительно усложнит деятельность исполнителя как стороны обязательства, увеличит риски получения ущерба заказчиком услуг (клиентом).

Очевидно, что выделение туров, которые могут сопутствовать оздоровительному туризму, является темой отдельного исследования.

Таким образом, туристическая организация, обеспечивая оздоровительный тур, может по желанию клиента включать в договор оказания услуг по оздоровительному туризму дополнительные услуги как туристической, так и медицинской направленности.

Согласно статье 3 Закона Республики Беларусь «О туризме» особенности организации отдельных видов туризма (агротуризм, самодельный, социальный, экологический и другие виды) регулируются законодательством [10].

Дефиниция «оздоровительный» туризм и другие виды туризма рассматриваются учеными и специалистами сферы туризма, экономики и права, но легально не закреплены. Как следствие, они до сих пор не регулируются законодательством в должной мере.

На основании изложенного предлагается внести в Закон Республики Беларусь «О туризме» следующие дополнения:

- статью 1 Закона дополнить предложением: *«Учреждения оздоровительного туризма – санатории, пансионаты, профилактории, оздоровительные лагеря, базы отдыха»;*

- статью 3 Закона дополнить предложениями: *«Оздоровительный туризм – туристическое путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства в учреждения оздоровительного туризма с целями профилактики заболеваний, санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха.»*

Дополнительные услуги оздоровительного тура – туристические и медицинские услуги, предоставляемые одновременно с услугами оздоровительного тура, позволяющие достигнуть целей оздоровления и включаемые в договор на организацию оздоровительного тура по соглашению сторон».

Включение в Закон «О туризме» указанных дополнений позволит стимулировать заинтересованность субъектов туристической деятельности в оказании дополнительных туристических услуг. Это будет способствовать достижению одновременно нескольких целей:

- расширению перечня туристических услуг, предоставляемых одновременно с оздоровительным туром;

- вовлечению в обслуживание туристов большего количества субъектов туристической индустрии и медицинских работников. Это в свою очередь повлечет дальнейшее развитие рынка туристических услуг Республики Беларусь, создание новых рабочих мест в указанной сфере.

Заключение. Проведенное исследование показывает, что оказание дополнительных туристических услуг оздоровительного тура положительно отразится на имидже Республики Беларусь, поскольку позволит отдыхающим в большей степени знакомиться с культурным наследием и природными особенностями нашей страны.

ЛИТЕРАТУРА

1. Об утверждении Государственной программы развития туризма в Республике Беларусь на 2011–2015 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 24 марта 2011 г., № 373: в ред. постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 17.12.2013 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.

2. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма: учеб. пособие / А.В. Бабкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252 с.
3. Свиридов, К.С. Правовое регулирование деятельности по оказанию туристических услуг: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / К.С. Свиридов. – СПб., 2003. – 213 с.
4. Гагская Декларация Межпарламентской конференции по туризму 1989 г.: принята на Межпарламентской конференции по туризму Межпарламентским союзом, Всемирной туристской организацией 10–14 апреля 1989 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.
5. Долженко, Г.П. История туризма в Российской империи, Советском Союзе и Российской Федерации: 1696 год–современность / Г.П. Долженко, Ю.С. Путрик. – Москва–Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2010. – 304 с.
6. Сервис и туризм: словарь-справочник / авт.-сост.: Т.Н. Ананьева [и др.]; под ред. Ю.П. Свириденко, О.Я. Гойхмана; Рос. гос. ун-т туризма и сервиса. – М.: Альфа-М, 2008. – 431 с. – (Сервис и туризм).
7. Медицинский туризм // Википедия [Электронный ресурс]: свобод. энцикл. – Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Медицинский_туризм. – Дата доступа: 05.03.2014.
8. Яхновец, И.Н. Гражданско-правовое регулирование въездного и внутреннего туризма в Республике Беларусь: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / И.Н. Яхновец. – Минск, 2012. – 170 с.
9. Дыбовская, Е.И. Оздоровительный туризм как одно из приоритетных направлений экономики в Республике Беларусь / Е.И. Дыбовская // Современный олимпийский спорт и спорт для всех: материалы XI Междунар. науч. конгр., г. Минск, 10–12 окт. 2007 г.: в 4 ч. / Нац. олимп. ком. Респ. Беларусь [и др.]; редкол.: М.Е. Кобринский (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2007. – Ч. 2. – С. 328–330.
10. О туризме: Закон Респ. Беларусь, 25 нояб. 1999 г. № 326-3; в ред. Закона Респ. Беларусь от 22.12.2011 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.

Поступила 08.04.2014

ADDITIONAL SERVICES IN THE CONFINES OF THE HEALTH TOURISM TOUR

V. MAKSIMENIUK

Various approaches to the definition of “tourism”, “health tourism”, “medical tourism” have been considered. The targets of health tourism, types and characteristics of additional services offered within the health tour have been studied. The significance of additional travel and medical services related to health tourism has been revealed. The necessity of providing health services in conjunction with additional services has been stated. Some amendments to the Law of the Republic of Belarus “On Tourism” which include the definitions of “institutions of health tourism”, “health tourism”, “additional services of medical tour” have been proposed.