## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА


1. Агамирова, Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе: практикум / Е.В. Агамирова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2005. – 176 с.
2. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум: учеб. пособие / Л.В. Баумгартен. – М.: КНОРУС, 2008.
3. Бондаренко, Г.А. Гостиничное и ресторанное хозяйство: учебно-практическое пособие / Г.А. Бондаренко. – Минск: Изд-во БГЭУ, 1999. – 143 с.
4. Волков, Ю.Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов / Ю.Ф. Волков; 2-е изд., испр. и доп.– Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.
5. Ильенкова, С.Д. Управление качеством: [Электронная версия]: учебник / Н.Д.Ильенкова, С.Ю. Ягудин и др.; под ред. д-ра экон. наук, профессора С.Д. Ильенковой М.: ЮНИТИ, 1998.
6. Кабушкин, Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов / Н.И.Кабушкин.– Минск: Новое знание, 2003.- 368 с.
7. Кайдзен, Имаи М. / Имаи М. Кайдзен, Масаки Имаи; пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.
8. Котлер, Ф. Маркетинг гостеприимства и туризма: учебник / Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз: пер. с англ. – М.: ЮНИТИ, 1998. – 465 с.
9. Лайкер Джеффри. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
10. Ляпина, И.Ю. Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов / И.Ю. Ляпина и др. – М.: Академия, 2004. – 246 с.
11. Ляпина, И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания / И.Ю. Ляпина. – М., Академия, 2006. – 204 с.
12. Международный стандарт ISO 9001:2000: Системы менеджмента качества – общие требования [Электронная версия].
13. Международный стандарт ISO 9004:2000: Системы качества – руководство по разработке, реализации и совершенствованию [Электронная версия].
14. Разуванов, В.М. Менеджмент качества в туризме: пособие / В.М.Разуванов, Л.В. Сакун, А.Н. Цепелева; Белорус. гос. ун-т. физ. культуры. – Минск: БГУФК, 2008.
15. Скараманга, В.П. Фирменный стиль в гостеприимстве: учебное пособие / В.П. Скараманга. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 192 с.
16. Федцов, В.Г. Культура сервиса: учебно-практические пособие / В.Г.Федцов. – М.:ПРИОР, 2000.

17. Фурс, И.Н. Организация обслуживания потребителей на предприятиях общественного питания / И.Н.Фурс, Г.А.Дудка. – Минск: Белорусская Ассоциация кулинаров, 1998.