

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Полоцкий государственный университет»



А. А. Иванова

ТРЕНИНГ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Методические указания
к проведению лабораторных занятий
для студентов специальности 1-03 04 03 «Практическая психология»

Новополоцк
ПГУ
2015

УДК 316.6(075.8)
ББК 88.5я73

Одобрено и рекомендовано к изданию методической комиссией
спортивно-педагогического факультета в качестве методических указаний
(протокол №9 от 26.05.2015 г.)

Кафедра технологии и методики преподавания

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

канд. психолог. наук, доц. каф. технологии и методики преподавания
И. Н. АНДРЕЕВА;

канд. истор. наук, доц. каф. технологии и методики преподавания
С. В. АНДРИЕВСКАЯ

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания предназначены для изучения дисциплины «Тренинг разрешения конфликтов», закрепления и систематизации знаний студентов специальности 1-03 04 03 «Практическая психология». Содержат 7 блоков, каждый из которых посвящен отдельной сфере деятельности практического психолога.

Цель преподавания дисциплины «Тренинг разрешения конфликтов» заключается в формировании знаний теории и методики профессиональной деятельности психолога, а также умений и навыков в сфере решения конфликтных ситуаций.

Методические указания содействуют более полному раскрытию вопросов теории и практики конфликтов, повышению интереса к практической профессиональной деятельности, способствуют формированию у будущего психолога целостного представления о конфликтных ситуациях и процессах их функционирования, обеспечивают практическую подготовку студентов к выполнению медиаторской. Содержание настоящих указаний обусловлено рабочей программой учебной дисциплины.

Вопрос социального конфликта всегда остро стоит во взаимодействии людей всех сфер жизнедеятельности. Каждый человек хотя бы однажды оказывался в конфликтной ситуации, и не только с внешним миром, но и, прежде всего, с самим собой. Понятие конфликта в житейском смысле рассматривается однобоко. Для профессионала знание о конфликте должно подкрепляться умениями понимать и разрешать конфликты в таких сферах как семья, учреждения образования, организации и т.д. Психологически малопродуктивное поведение в конфликте часто объясняется индивидуально-личностными особенностями человека, поэтому психолог должен уметь диагностировать и учитывать личностные особенности участников конфликта.

Учебная дисциплина тесно связана с теоретической дисциплиной «Конфликтология» и способствует формированию творческого подхода к разрешению конфликтов, управлению эмоциями, эффективному общению в конфликте, направлена на выработку стратегий и стилей поведения в конфликтной ситуации, методов конструктивного завершения конфликтов.

Тематический план изучения дисциплины

№	Названия разделов и тем	Лабораторные занятия, ч
1	Исследование и диагностика конфликтов.	2
2	Личность в конфликтной ситуации.	2
3	Медиация в решении конфликтов.	2
4	Конфликты в организациях.	2
5	Семейные конфликты (супружеские).	2
6	Семейные конфликты (детско-родительские).	2
7	Семейные конфликты (сиблинговые).	2
8	Педагогические конфликты.	6
9	Профилактика возникновения конфликтов.	4
ИТОГО		24

Лабораторное занятие 1

Исследование и диагностика конфликтов

Основные понятия: конфликт, противоречия мнений, «биография» конфликта; участники конфликта, взаимозависимости, роли, ожидания установки, условия.

План занятия

Заполните таблицу диагностическими методиками и их данными.

№ п\п	Название методики	Цель методики	Возрастной диапазон
Исследование личности в конфликте			
1.			
2.			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
Диагностика межличностных отношений в организации			
1			
2			
3			
4			
5			
Диагностика межличностных отношений семьи			
1			
2			
3			
4			
5			
Диагностика межличностных отношений в учреждениях образования			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Литература:

1. Бурлачук, Л. Ф. Словарь-справочник по психологической диагностике / Л. Ф. Бурлачук. – СПб. : Питер, 2007.
2. Бурлакова, Н. С. Проективные методы: теория, практика применения к исследованию личности ребенка / Н. С. Бурлакова, В. И. Олешкевич. – М., 2001. – 352 с.
3. Диагностика здоровья: психологический практикум / Под ред. Г. С. Никифорова. – СПб. : Речь, 2007. – 950 с.
4. Меграбян, А. Психодиагностика невербального поведения / А. Меграбян. – СПб., 2001. – 256 с.
5. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л. А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб, 2001. – 688 с.
6. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г. С. Никифорова, М. А. Дмитриевой, В. М. Снеткова. – СПб., 2001. – 448 с.
7. Практическая психодиагностика. Методики и тесты : учеб. пособие / Ред.-сост. Д. Л. Райгородский. – Самара. 1998. – 672 с.
8. Решетникова, К. В. Методы диагностики организационных конфликтов // Организационная конфликтология : учеб. пособие / К. В. Решетникова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – С. 71–94.
9. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога : учеб. пособие : в 2 кн. – 2-е изд., перераб. и доп. – М., 1998. – Кн. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста. – 384 с.
10. Семаго, Н. Я. Проблемные дети: основы диагностической и коррекционной работы психолога / Н. Я. Семаго, М. М. Семаго – М. : АРКТИ, 2003. – 207 с.
11. Семенов, Ю. Г. Анкета анализа конфликта в организации // Организационная культура : учеб. пособие для студентов вузов / Ю. Г. Семенов. – М. : Университ. книга : Логос, 2006. – С. 225–227.
12. Шевандрин, Н. И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности / Н. И. Шевандрин. – М., 1998. – 512 с.
13. Широкова, Г. А. Практикум для детского психолога / Г. А. Широкова, Е. Г. Жадько. – Ростов н/Д : Феникс, 2004. – 315 с.
14. Эйдемиллер, Э. Г. Методы семейной диагностики и психотерапии : метод. пособие / Э. Г. Эйдемиллер. – М. : Фолиум, 1996. – 48 с.

Лабораторное занятие 2

Личность в конфликтной ситуации

Основные понятия: индивидуальный стиль, конфликтное взаимодействие, конструктивное взаимодействие, стратегии поведения, темперамент, личностные особенности.

План занятия

Заполнить таблицу «Особенности конфликтных типов личности»

Тип личности	Особенности личностные	Поведенческие особенности	Стратегии поведения с типом личности
Демонстративный тип			
Ригидный тип			
Неуправляемый тип			
Сверхточный тип			

Конфликтография – это рассмотрение конфликта в его структуре. Ценность конфликтографии состоит в упорядоченности целесообразных подходов, что помогает выявлять истинные причины проблемы.

Заполните предлагаемую таблицу-конфликтограмму. Она призвана способствовать получению новой информации и новому пониманию иногда скрытых причин конфликта.

Проблемные вопросы	Мои	Партнера	Коллектива	Общие
1. Проблема:				
- открытая				
- скрытая				
2. Препятствия:				
- внешние				
- внутренние				
3. Опасения:				
- реальные				
- мнимые				
4. Сильные стороны:				
- объективные				
- субъективные				
5. Возможность поддержки				
6. Недостающая информация				
7. Потребности и желаемый результат				

Составленную конфликтограмму желательно обсудить в группе для поиска конструктивного решения имеющихся противоречий.

Литература:

1. Данилова, Ж. Л. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс / Ж. Л. Данилова. – Витебск : УО «ВГУ им. П. М. Машерова», 2010. – 84 с.
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн. – СПб.; М., 1997.
3. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте : учеб. пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2004. – 244 с.
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с. – (Сер. «Мастера психологии»).
5. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : ПИТЕР, 2000.
6. Журавлев, В. И. Основы педагогической конфликтологии / В. И. Журавлев. – М. : Российское педагогическое агентство, 1995. – 184 с.
7. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта / А. Г. Здравомыслов. – М. : Аспект Пресс, 1996. – 261 с.
8. Юнг, К. Психологические типы / К. Юнг. – СПб., М., 1995.

Лабораторное занятие 3 Медиация в решении конфликтов

Основные понятия: медиация, медиатор, переговоры, права, обязанности.

План занятия

Составить модель и описать межличностный конфликт (содержание, роли конфликтантов, конфликтную ситуацию, инцидент и т.д.) для апробирования его конструктивного разрешения с участием психолога-медиатора.

Литература:

1. Антонов, И. В. Медиация как альтернативная форма разрешения экономических споров с участием посредника / И. В. Антонов, Н. В. Ружицкая // Законодательство. – 2008. – № 4. – С. 56–60.
2. Вишневская, А. В. Медиация как технология регулирования конфликта [Электронный ресурс] // Конфликтология : курс лекций / А. В. Вишневская. – 2003. – Режим доступа : <http://www.humanities.edu.ru/db/msg/46610>.

3. Давыдов, А. П. Проблема медиации в европейской культуре: Запад и Россия / А. П. Давыдов // *Общественные науки и современность*. – 2000. – № 6. – С. 82–93 ; 2001. – № 2. – С. 101–115.
4. Ерошенкова, О. Медиация против конфликтов / О. Ерошенкова // *Справ. по упр. персоналом*. – 2007. – № 12. – С. 34–41.
5. Зубарев, Л. В. Разрешение споров путем переговоров с участием посредника (медиация) / Л. В. Зубарев // *Страховое право*. – 2004. – № 1. – С. 9–11.
6. Липницкий, А. В. Медиация как технология управления конфликтами / А. В. Липницкий // *Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 6, Философия, политология, социология, психология, право, междунар. отношения*. – 2000. – Вып. 1. – С. 108–118.
7. Иванова, Е. Медиация [Электронный ресурс] / Е. Иванова, О. Аллавердова // *Клиническое юридическое образование : материалы метод. семинара для преподавателей, 14 – 18 декабря 2000 г.* – [Б.м.], 2000. – Режим доступа : <http://law.edu.ru/doc/document.asp?docID=1133461&subID=100033893,100032214>.
8. Мета, Г. Что такое медиация? [Электронный ресурс] / Г. Мета // *Изд-во Verte, 2008*. – Режим доступа : <http://www.mediacia.com/what.htm>.
9. Молотников, А. Е. Медиация [Электронный ресурс] / А. Е. Молотников // *Акционер. общ-во: вопр. корпорат. упр.* – 2006. – № 7. – Режим доступа : <http://www.gaap.ru/biblio/management/curp/059.asp>.
10. Никитин, Е. Решения внутрифирменных конфликтов методом медиации / Е. Никитин // *Служба кадров и персонал*. – 2008. – № 3. – С. 57–61.
11. Полухина, А. Н. Конфликты в организации и медиация / А. Н. Полухина // *ЭКО. Экономика и организация промышленного производства*. – 2005. – № 4. – С. 184–189.
12. Шамликашвили, Ц. А. Секреты медиации / Ц. А. Шамликашвили // *Право и экономика*. – 2008. – № 2. – С. 92–94.

Лабораторное занятие 4 **Конфликты в организациях**

Основные понятия: кодекс поведения, служебный конфликт, вертикальный конфликт, горизонтальный конфликт, самоменеджмент.

План занятия

Разработать рекомендации руководителю по предотвращению конфликтов в организации.

Составить тренинг на тему «Конфликты в организациях» для проведения на занятии по схеме:

1. Ритуал приветствия.
2. Разминка.
3. Рефлексия прошлого занятия.
4. Введение в тему сегодняшнего занятия (в основное содержание).
5. Упражнения и процедуры, позволяющие освоить основное содержание занятия.
6. Рефлексия прошедшего занятия.
7. Домашнее задание.

Литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учеб. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Эксмо, 2011. – 512 с.
2. Васильев, Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2002. – 174 с.
3. Гусева, А. С. Конфликт: структурный анализ, консультативная помощь, тренинг / А. С. Гусева, В. В. Козлов. – М. : РАГС, 1997.
4. Келлетт, П. Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений / П. Келлетт ; пер. с англ. М. А. Новицкой. – Харьков : Гуманитар. центр, 2010. – 415 с.
5. Ковачик, П. Предупреждение и разрешение конфликтов : метод. реком. для руководителей / П. Ковачик, Н. Малиева. – М. : ИП РАН, 1994.
6. Конфликт на работе и способы его разрешения [Электронный ресурс] // Север строительный. – 2006. – № 1/2. – Режим доступа : <http://www.helion-ltd.ru/job-conflict>.
7. Козлов, В. В. Жесткие переговоры: победить нельзя проиграть [Электронный ресурс] / В. В. Козлов. – М. : ЭКСМО, 2009. – 224 с. – Режим доступа: http://www.k2x2.info/delovaja_literatura/zhestkie_peregovory_pobedit_nelzja_proigrat/index.php (23.10.2014).
8. Тренингов, Н. Н. Управление конфликтами : учеб.-практ. пособие для вузов / Н. Н. Тренингов. – М. : ПРИОР, 2001. – 96 с.
9. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учеб. пособие / В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ, 2013. – 183 с.
10. Шипилов, А. И. Искусство конструктивно разрешать конфликты [Электронный ресурс] / А. И. Шипилов // Кадры предприятия. – Режим доступа : http://www.kpd.ua/articles/o_drugom_/iskusstvo_konstruktivno_razreshat_konflikty/.

Лабораторное занятие 5

Семейные конфликты (супружеские)

Основные понятия: адаптация, феномен прощения, гендерный конфликт, супружеский конфликт, полоролевые различия.

План занятия

Разработка рекомендаций супругам по предотвращению супружеских конфликтов.

Составить тренинг на тему «Супружеские конфликты» для проведения на занятии по схеме:

1. Ритуал приветствия.
2. Разминка.
3. Рефлексия прошлого занятия.
4. Введение в тему сегодняшнего занятия (в основное содержание).
5. Упражнения и процедуры, позволяющие освоить основное содержание занятия.
6. Рефлексия прошедшего занятия.
7. Домашнее задание.

Литература:

1. Андреева, Т. В. Семейная психология : учеб. пособие / Т. В. Андреева. – СПб. : Речь, 2004. – 244 с.
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн. – СПб.; М., 1997.
3. Гордон, Т. Повышение родительской эффективности / Т. Гордон // Популярная педагогика. – Екатеринбург, 1997.
4. Карабанова, О. С. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О. С. Карабанова. – М., 2005.
5. Берг-Кросс, Л. Терапия супружеских нарушений / Л. Берг-Кросс. – М., 2004.
6. Эйдемиллер, Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия / Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Добряков, И. М. Никольская. – СПб., 2003.
7. Эйдемиллер, Э. Г. Методы семейной диагностики и семейной психотерапии / Э. Г. Эйдемиллер. – М., 1996.
8. Сатир, В. Как строить себя и свою семью / В. Сатир. – М., 1992.
9. Сысенко, В. А. Супружеские конфликты / В. А. Сысенко. – М., 1989.

10. Целуйко, В. М. Психология современной семьи: книга для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М. : ВЛАДОС, 2004. – 288 с.
11. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология / Л. Б. Шнейдер. – Екатеринбург, 2005.

Лабораторное занятие 6

Семейные конфликты (детско-родительские)

Основные понятия: детско-родительский конфликт, поколение, контроль, авторитет.

План занятия

Разработка рекомендаций родителям по предотвращению детско-родительских конфликтов.

Составить тренинг на тему «Детско-родительские конфликты».

Литература:

1. Вдовина, М. В. Межпоколенные конфликты в современной семье / М. В. Вдовина ; Моск. гуманитар. ун-т. – М. : Изд-во МГУ, 2005. – 279 с.
2. Вдовина, М. В. Взаимодействие поколений: проблема конфликта / М. В. Вдовина // Гуманитар. науки: в поиске нового. – 2003. – Вып. 2. – С. 60–63.
3. Вдовина, М. В. Взаимоотношения поколений в семье: проблемы конфликтности и толерантности / М. В. Вдовина // Отеч. журн. социал. работы. – 2003. – № 1. – С. 13–16.
4. Вдовина, М. В. Межпоколенческий конфликт в семье и его регулирование / М. В. Вдовина. – М., 2008. – 207 с.
5. Елизаров, А. Н. Ценностные ориентации семьи как фактор родительско-юношеского конфликта : автореф. дис. ... канд. психол. наук / А. Н. Елизаров ; МГУ им. М.В. Ломоносова. – М., 1995. – 23 с.
6. Захаров, А. В. Когда дети взрослее отцов (О своеобразии ценностного конфликта поколений) / А. В. Захаров // Ценности социальных групп и кризис общества. – М., 1991. – С. 87–103.
7. Иванова, Е. Конфликты в семье и между поколениями разрешимы / Е. Иванова. – М. : Стринг, 2009. – 54 с.
8. Марковская, И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И. М. Марковская. – СПб. : Речь, 2006. – 150 с.
9. Психология и психотерапия семейных конфликтов : хрестоматия / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2008. – 736 с.

10. Фролова-Буканова, Е. Н. Конфликт и преемственность поколений / Е. Н. Фролова-Буканова // Социал. конфликт. – 1999. – № 4. – С. 73–76.

11. Эйдемиллер, Э. Г. Методы семейной диагностики и психотерапии : метод. пособие / Э. Эйдемиллер. – М. : Фолиум, 1996. – 48 с.

Лабораторное занятие 7 **Семейные конфликты (сиблинговые)**

Основные понятия: сиблинги, сиблинговые позиции, ревность, единственный ребенок.

План занятия

Разработка рекомендаций родителям по предотвращению сиблинговых конфликтов.

Составить тренинг по теме «Сиблинговые конфликты».

Литература:

1. Валитова, И. Е. Взаимоотношения в семье между сиблингами, один из которых – ребенок с особенностями в развитии / И. Е. Валитова // Мир психологии. – 2006. – № 4. – С. 55–67.

2. Добсон, Дж. Непослушный ребенок ; пер. с англ. / Дж. Добсон. – 5-е изд. – СПб. : Мирт, 2000. – 220 с.

3. Козлова, И. Е. Особенности сиблинговых отношений в двухдетных семьях [Электронный ресурс] / И. Е. Козлова // Психолог. исслед. : электрон. науч. журн. – 2010. – № 4(12). – Режим доступа : <http://psystudy.ru>.

4. Марковская, И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И. М. Марковская. – СПб. : Речь, 2006. – 150 с.

5. Минухин, С. Техники семейной терапии / С. Минухин, Г. Фишман. – М., 1998.

6. Обухова, Л. Ф. Семья и ребенок: психологический аспект детского развития / Л. Ф. Обухова, О. А. Шаграева. – М. : Жизнь и мысль, 1999.

7. Якимова, Т. В. Особенности общения сиблингов в условиях детского дома / Т. В. Якимова // Культ.-истор. психология. – 2011. – №4. – С. 23–28.

Лабораторное занятие 8

Педагогические конфликты (внутригрупповой)

Основные понятия: внутригрупповой конфликт, класс, коллективные отношения, коммуникативные умения.

План занятия

Разработка рекомендаций учителям по предотвращению внутригрупповых конфликтов.

Составить тренинг по теме «Внутригрупповые педагогические конфликты».

Литература:

1. Арсентиева, С. Н. Детские конфликты в образовательных учреждениях: сущность, причины и пути урегулирования / С. Н. Арсентиева // Воспитание школьников. – 2013. – № 8. – С. 57–61.

2. 3. Астахова, Т. Идеология школьных конфликтов / Т. Астахова // Учитель. – 2011. – № 3. – С. 67–71.

3. Авидон, И. Тренинги взаимодействия в конфликте : материалы для подгот. и провед. / И. Авидон, О. Гончукова. – СПб. : Речь, 2008.

4. Банькина, С. В. Конфликты в современной школе: изучение и управление / С. В. Банькина, Е. И. Степанов. – 2-е изд. – М. : URSS: ЛИБРОКОМ, 2012. – 179 с.

5. Большакова, Т. Ю. Социокультурный конфликт в молодежной учебной группе : автореф. дис. ... канд. социолог. наук / Т. Ю. Большакова ; Моск. гос. технол. ун-т «Станкин». – М., 2003. – 24 с.

6. Базикина, С. Конфликты в школе – можно ли их избежать? / С. Базикина // Воспитание школьников. – 1997. – № 2. – С. 13–14.

7. Васильев, Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2003. – 174 с.

8. Лукашенок, О. Н. Конфликтологический этюд для учителя / О. Н. Лукашенок, Н. Е. Щуркова. – М. : Росс. педагог. агент-во, 1998. – 80 с.

9. Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми : комплекс. программа / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. – СПб., 2002.

10. Мазепина, Т. Б. Развитие навыков ребенка в играх, тренингах, тестах / Т. Б. Мазепина. – Ростов н/Д., 2003.

11. Моница, Г. Б. Коммуникативный тренинг: педагоги, психологи, родители / Г. Б. Моница, Е. К. Лютова-Робертс. – СПб. : Речь, 2007.

12. Панфилова, М. А. Игротерапия общения: тесты и коррекционные игры / М. А. Панфилова. – М., 2001.

13. Преодоление негативного и деструктивного этноконфликтологического влияния в молодежной среде : науч.-метод. пособие / Е. А. Леванова [и др.] ; ГОУ ВПО «Моск. пед. гос. ун-т», НОУ ВПО «Моск. соц.-пед. ин-т». – М. : Акрополь : МПГУ-МОСПИ, 2008. – 76 с.

14. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании : учеб. пособие. – М. : ВЛАДОС, 1996. – 529 с.

15. Рыбакова, Н. Н. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе : кн. для учителя / Н. Н. Рыбакова. – М. : Просвещение, 1991.

16. Самоукина, Н. В. Игры в школе и дома / Н. В. Самоукина. – М., 1998.

17. Черкасова, Т. В. Управление конфликтами в молодежной среде как социальная проблема : автореф. дис. ... д-ра социолог. наук / Т. В. Черкасова. – М., 2004. – 45 с.

Лабораторное занятие 9

Педагогические конфликты (в педагогической среде)

Основные понятия: педагогическое взаимодействие, синдром эмоционального выгорания, педагогический коллектив.

План занятия

Разработка рекомендаций учителям по профилактике синдрома эмоционального выгорания.

Составить тренинг по теме «Конфликты в педагогическом коллективе».

Литература:

1. Банькина, С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Банькина // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001. – С. 373–394.

2. Бладыко, А. В. Особенности эмоционального выгорания у учителей и преподавателей / А. В. Бладыко // Психология: традиции и инновации : материалы междунар. науч. конф., Уфа, октябрь 2012. – Уфа : Лето, 2012. – С. 34–39.

3. Волков, Б. С. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 2-е изд. испр. и доп. – М. : Академ. Проект; Альма Матер, 2006 – 384 с.

4. Карпов, А. В. Психология менеджмента / А. В. Карпов. – М., 2000.

5. Климов, Е. А. Конфликтующие реальности в работе с людьми : учеб. пособие / Е. А. Климов. – М. : Моск. психолого-социал. ин-т ; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЕК», 2001. – 192 с.
6. Макшанов, С. И. Психогимнастика в тренинге / С. И. Макшанов, Н. Ю. Хрящева. – СПб., 1993.
7. Митина, Л. М. Эмоциональная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция / Е. С. Асмаковец. – М. : Флинта: Моск. психолог.-социал. ин-т, 2001. – 192 с.
8. Панфилова, А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / А. П. Панфилова. – СПб., 2001.
9. Прутченков, А. С. Социально-психологический тренинг межличностного общения / А. С. Прутченков. – М., 1991. – 135 с.
10. Родионов, В. А. Взаимодействие психолога и педагога в учебном процессе / В. А. Родионов, М. А. Ступницкая. – Ярославль : Акад. развития: Акад. Холдинг, 2001. – 160 с.
11. Синякова, М. Г. Инновации в образовании: направления, сопротивление, управление инновационными процессами / М. Г. Синякова // Управление качеством образования: проблемы непрерывного образования : сб. науч. ст. : в 2 ч. / Под ред. А.А. Симоновой, Э.Э. Сыманюк. – Ч. 2. – Екатеринбург : Изд-во УрГПУ, 2006.
12. Сперанский, В. И. Управление и самоменеджмент в конфликтных ситуациях / В. И. Сперанский. – М., 2001. – 239 с.
13. Тёмина, С. Ю. Конфликты школы или «школа конфликтов»? (Введение в конфликтологию образования) / С. Ю. Тёмина. – М., 2002. – 190 с.
14. Шитова, И. Ю. Проблемы педагогической профессии и пути их разрешения / И. Ю. Шитова // Тавр. нац. журн. – 2002. – Вып. 3.
15. Юркина, С. В. Формула решения школьных конфликтов / С. В. Юркина // Начальная шк. плюс До и После. – 2010. – № 1. – С. 21–22.

Лабораторное занятие 10 **Педагогические конфликты (учитель-ученик)**

Основные понятия: конфликт деятельности, конфликт поступков, конфликт отношений.

План занятия

Составить тренинг на тему «Конфликты в педагогической среде (учитель – ученик)».

Литература:

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : ВЛАДОС: Фонд поддержки учительства, 2003. – 206 с.
2. Баныкина, С. В. Конфликты в современной школе: изучение и управление / С. В. Баныкина, Е. И. Степанов. – Изд. 2-е. – М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2012. – 179 с.
3. Бредихина, Л. Ю. Учитель и ученик: проблемы взаимопонимания и взаимодействия / Л. Ю. Бредихина // Современный учитель: личность и профессиональная деятельность : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., 30 марта 2011 г. – М., 2011.
4. Бурнашева, Э. П. Технология регулирования школьных конфликтов / Э. П. Бурнашева. – Шадринск : Шадрин. Дом печати, 2010. – 125 с.
5. Галустова, О. В. Конфликтология: в вопросах и ответах / О. В. Галустова. – М. : Проспект, 2008.
6. Дмитриевский, В. А. Психологическая безопасность в учебных заведениях / В. А. Дмитриевский. – М., 2002.
7. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – 400 с.
8. Захарченко, Е. Конфликты в школе: причины возникновения и способы разрешения [Электронный ресурс] / Е. Захарченко // Директор школы. – 2008. – № 1. – С. 27–32. – Режим доступа : http://yurgaschkola15.ucoz.ru/teacher/konflikty_v_shkole.docx.
9. Иванова, С. Н. Психология полисубъектного взаимодействия в социально-педагогической среде / С. Н. Иванова. – Псков, 2000.
10. Илюсизова, С. М. Учитель и ученик: проблемы взаимоотношений / С. М. Илюсизова. – Алма-Ата : Мектеп, 1989.
11. Кикоть, В. Я. Конфликтология: введение в теорию и практику управления конфликтами / В. Я. Кикоть, А. В. Липницкий. – СПб., 2000.
12. Панов, В. И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика / В. И. Панов. – СПб. : ООО «Питер Пресс», 2007. – 352 с.
13. Семаго, Н. Я. Проблемные дети: основы диагностической и коррекционной работы психолога / Н. Я. Семаго, М. М. Семаго. – М. : АРКТИ, 2003. – 207 с.
14. Слепцова, С. А. Функциональное значение конструктивного разрешения конфликтов в диаде «учитель – ученик» / С. А. Слепцова // Молодой ученый. – 2013. – №3. – С. 443–446.

- 15.Соболева, А. Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними / А. Соболева // Школьный психолог – 2004. – №40, 41, 42, 45.
- 16.Якунин, В. Л. Педагогическая психология / В. Л. Якунин. – СПб., 2000.

Лабораторное занятие 11-12

Профилактика возникновения конфликтов

Основные понятия: профилактика конфликтов, первичная и вторичная профилактика, рекомендации, метод согласия, метод поддержки.

План занятия

Подготовить папку с рекомендациями по темам:

1. Конфликты в организациях.
2. Семейные конфликты (супружеские).
3. Семейные конфликты (детско-родительские).
4. Семейные конфликты (сиблинговые).
5. Педагогические конфликты (внутригрупповые).
6. Педагогические конфликты (в педагогической среде).

Темы рефератов

1. Разрешение конфликтов и противоречий в деловом общении.
2. Предупреждение и разрешение конфликтов в организации.
3. Межгрупповые конфликты и способы их разрешения.
4. Влияние личностных особенностей на поведение в конфликте.
5. Конфликт и культура.
6. Гендерный аспект в конфликте.
7. Внутриличностный конфликт как основа межличностного конфликта.
8. Стадии развития конфликта в семье.
9. Семейный конфликт и развод.
10. Мифы и пословицы как метод работы с конфликтами.
11. Сказкотерапия в конфликтологии.
12. Моббинг в педагогической среде.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Структура конфликта.
2. Процесс развития конфликта.
3. Стратегия поведения в конфликте.
4. Различия поведения людей в конфликте.
5. Конфликтные личности.
6. Конфликт «отцов и детей».
7. Возрастные особенности конфликтов.
8. Специфика конфликта деловой сферы.
9. «Кодекс поведения» в конфликте деловой сферы.
10. Причины семейных конфликтов.
11. Процесс распада и дестабилизации семейных отношений.
12. Предотвращение и профилактика конфликта.
13. Управление конфликтом и конфликтными отношениями на стадии его возникновения.
14. Использование результатов конфликтного взаимодействия.
15. Проектирование и конструирование конфликта и его последствий.
16. Организация переговорного процесса.
17. Переговорные стили.
18. Требования к участнику переговоров.
19. Налаживание контакта в процессе общения в конфликте.
20. Прием и передача информации в переговорном процессе.
21. Способы достижения убедительности в переговорах.
22. Основные методы разрешения конфликтов.
23. Формы завершения конфликтов.
24. Завершения конфликта с помощью посредника.
25. Процесс медиации.
26. Функции медиатора.
27. Стадии медиации.
28. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.
29. Действия учителя при педагогических конфликтах.
30. Конфликтография и ее особенности.
31. Диагностика оценки уровня конфликтности личности.
32. Изучение устойчивости в конфликте.
33. Изучение стиля поведения с использованием методики Л. Томаса.
34. Диагностика в конфликтологии.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	1
Лабораторное занятие 1 Исследование и диагностика конфликтов	2
Лабораторное занятие 2 Личность в конфликтной ситуации	4
Лабораторное занятие 3 Медиация в решении конфликтов	5
Лабораторное занятие 4 Конфликты в организации	6
Лабораторное занятие 5 Семейные конфликты (супружеские)	8
Лабораторное занятие 6 Семейные конфликты (детско-родительские)	9
Лабораторное занятие 7 Семейные конфликты (сиблинговые)	10
Лабораторное занятие 8 Педагогические конфликты (внутригрупповой)	11
Лабораторное занятие 9 Педагогические конфликты (в педагогической среде)	12
Лабораторное занятие 10 Педагогические конфликты (учитель-ученик)	13
Лабораторное занятие 11-12 Профилактика возникновения конфликтов	15
Темы рефератов	15
Вопросы к зачету	16

Учебное издание

ИВАНОВА Анастасия Александровна

ТРЕНИНГ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Методические указания
к проведению лабораторных занятий
для студентов специальности 1-03 04 03 «Практическая психология»

Редактор *И. Н. Чапкевич*

Подписано в печать 05.10.15. Формат 60×84 1/16. Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,85. Тираж 30 экз. Заказ 1235.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Полоцкий государственный университет».

Свидетельство о государственной регистрации
издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/305 от 22.04.2014.

ЛП № 02330/278 от 08.05.2014

Ул. Блохина, 29, 211440, г. Новополоцк.