

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»
для студентов специальности «Социальные коммуникации»
(1 курс, 2 семестр)
(2014-2015 учебный год, 2 семестр)

1. Понятие «межкультурная коммуникация». Предмет и задачи дисциплины.
2. История возникновения межкультурной коммуникации. Её представители.
3. Принципы поликультурного образования. Мультикультурализм.
4. Освоение культуры. Социализация и инкультурация, аккультурация и культурная интеграция.
5. Основные подходы межкультурной коммуникации: обществоведческий, интерпретативный, критический.
6. Культура и язык. Языковая картина мира.
7. Гипотеза взаимосвязи языка и культуры Сепира-Уорфа.
8. Культурная идентичность. «Своя» и «чужая» культуры. Реакция на чужую культуру.
9. Межкультурное поведение. Этноцентризм и этнорелятивизм.
10. Культурная маргинальность и мультикультурная личность.
11. Сущность эмпатии. Межкультурная чувствительность (М.Беннетт).
12. Теория высоко- и низкоконтекстуальных культур Эдварда Холла.
13. Параметры культурных измерений Герарда Хофштеде.
14. Теория культурной грамотности Эрика Хирша.
15. Модель освоения чужой культуры Милтона Беннетта.
16. Межличностная коммуникация. Аттракция, её элементы, внешние и внутренние факторы.
17. Основные формы коммуникации: вербальная, невербальная, паравербальная.
18. Формы и стили вербальной коммуникации.
19. Невербальная коммуникация (кинесика, мимика, такесика, сенсорика, проксемика, хронемика).
20. Паравербальная коммуникация.
21. Пространственно-временные параметры культур. Э.Холл: монокроническое и полихроническое время, четыре пространственные зоны коммуникации.
22. Культура и восприятие. Оценка и интерпретация внешней информации.
23. Факторы личностного восприятия: первого впечатления, превосходства, привлекательности, отношения.
24. Информационно-коммуникативные барьеры.
25. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации.
26. Диалог как форма общения. Диалогическая концепция культуры.
27. Культурный шок в межкультурной коммуникации.
28. Понятие «конфликт». Природа и причины межкультурных конфликтов.

29. Преодоление межкультурных конфликтов. Современная конфликтология.
30. Понятие и сущность «межкультурной компетентности».
31. Основные типы межкультурной компетентности: языковой, коммуникативный и культурологический.
32. Факторы эффективности межкультурной коммуникации и повышения компетентности.
33. Толерантность в межкультурной коммуникации.
34. Деловая коммуникация в системе культуры.
35. Деловая коммуникация в информационном обществе.
36. Понятие «корпоративная культура».
37. Типы и виды корпоративных культур, подходы к их анализу.
38. Многонациональные корпорации и глобализм.

заведующий кафедрой
социально-гуманитарных дисциплин

И.А. Бортник