

## ПЕДАГОГИКА

УДК 37.013.42:004:316.625:316.612-057.4

### ПРОГРАММИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ КАК СРЕДСТВО САМОРАЗВИТИЯ ЕЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

канд. пед. наук, доц. Л.И. СЕЛИВАНОВА  
(Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины)

*Одним из средств саморазвития специалистов социально-педагогической и психологической службы является умение программировать собственную деятельность. Предложенное в данной статье построение программы деятельности службы обеспечивает углубление психолого-педагогических знаний участников образовательного процесса, последовательность и рефлексивность их взаимодействия. На основе сведений о сущности программирования раскрываются процессуальные аспекты разработки специалистами программы, содержание ее основных частей, особенности формулирования структурных компонентов.*

Повышение эффективности работы социально-педагогической и психологической службы требует ее осуществления в русле системного и деятельностного подходов, которые предполагают структуризацию, критический анализ, оценку и проблематизацию настоящего, предварительное программирование будущего. Раскроем сущность и содержание данного направления в деятельности службы как средство саморазвития ее специалистов на примере разработки структурных составляющих различных социально-педагогических и психологических программ. Приведенные в статье комментарии из личного опыта автора помогут любому работнику системы образования в понимании методологических тонкостей программирования.

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена не только необходимостью решения сложных практических задач, стоящих перед педагогом-психологом и педагогом социальным учреждения образования, но и помощи в выстраивании пути профессионального роста, личностного самосовершенствования всех участников образовательного процесса. Известно, что процессы моделирования, проектирования и в нашем случае программирования деятельности вызывают сложности у специалистов-практиков именно на этапе конкретизации каждого этапа работы. Это, в свою очередь, приводит к формализации составления программ деятельности, а отсюда – бессистемности их внедрения, рассогласованности стратегий, случайности используемых форм. В итоге недочеты в программировании становятся одной из причин слабой эффективности результатов. Системно и грамотно составленная программа поможет достижению конкретных целей и воспитательных перспектив.

В общем смысле термин «*программирование*» (англ. «programming») означает «процесс подготовки и составления программы любой деятельности, выполнение которой должно привести к определенным целям» [1]. С философской точки зрения, программирование представляет собой такое «средство организации работы и самоорганизации ее участников», которое обеспечивает не только сохранение, но и развитие «систем профессиональных деятельностей», «прорыв в будущее» [2, с. 160]. Здесь важно заметить, что программирование может являться *средством социально-экономического и научно-технического развития* целого блока государств, страны, нации, продвижения в тех или иных отраслевых или региональных областях. В то же время программирование может рассматриваться как *основа профессиональной деятельности и саморазвития специалиста* и использоваться в качестве *вспомогательной деятельности* для решения конкретных профессиональных задач, в т.ч. актуальных социальных и личностных проблем, рассматриваемых службой. В связи с этим одним из важнейших показателей повышения профессионального мастерства педагога социального и педагога-психолога становится умение самопрограммировать свою деятельность, разрабатывать программы.

*Программа* (от греч. про – пред, греч. γράμμα – запись) – термин, в переводе означающий «предписание», т.е. предварительное описание предстоящих событий или действий. Философский словарь определяет данное понятие как «способ пошаговой (поэтапной) организации деятельности по развертыванию какого-либо содержания, а также по организации и реализации познавательных (исследовательских) содержаний и процедур» [2, с. 159]. Программу можно рассматривать и буквально как результат процесса программирования, выраженный в письменной форме.

Существуют различные *типы программ*. По критерию продолжительности можно выделить программы долгосрочные (не менее двух лет), среднесрочные (от 6 месяцев до двух лет), краткосрочные (от 1 до 6 месяцев). По своей направленности программа может быть как комплексная, так и профильная. Комплексная программа включает разноплановую деятельность службы, объединения, учреждения и сочетает, например, различные направления воспитания, обучения, развития личности в специфических

условиях. Такой тип программы может формулироваться и как «комплексно-целевая программа» – «система увязанных между собой по содержанию, срокам, ресурсам мероприятий (действий) научно-технического, социального, педагогического, организационного характера, направленных на достижение единой цели, решение проблемы» [3, с. 126]. Профильная программа имеет ведущее направление деятельности и может стать составной частью большой комплексной программы. В работе социально-педагогической и психологической службы учреждения образования часто используются комплексно-целевые программы деятельности всех ее специалистов по определенному направлению, включая взаимодействие с другими службами и специалистами данного и (или) других учреждений.

Разработка программы представляет собой *циклический процесс*, включающий несколько *стадий*: 1) постановку цели программы; 2) научное обоснование программы; 3) построение структуры исполнения программы и программных мероприятий; 4) планирование ресурсов; 5) реализацию программы и ее коррективку; 6) анализ результатов и проектирование новой деятельности. Как видим, уже сам процесс построения программы включает ее реализацию, т.к. программирование является средством самоорганизации, структурирования деятельности, которая периодически пересматривается, соотносясь с непрерывно перестраивающейся программой.

Структурно программу можно представить состоящей из двух основных разделов: *пояснительной записки и содержания деятельности*. В свою очередь, пояснительная записка может включать: обоснование содержания и актуальности решаемой проблемы, цель, задачи, принципы, этапы, сроки, механизм реализации программы. Последовательно раскроем сущность этих элементов.

*Актуальность* является одним из критериев оценки качества теоретического исследования проблемы и программы реализации его практической части. Критерий актуальности в науке «характеризует противоречия, возникающие перед общественными потребностями и наличными средствами их удовлетворения» [4, с. 161]. Применительно к социальной педагогике и психологии критерий актуальности тоже указывает на необходимость и своевременность изучения и решения заявленной *проблемы*. Программирование отличается именно *проблемным характером* мышления и деятельности, это постоянный процесс проблематизации. «Еще не решенные проблемы и задачи, еще не выполненные работы: «пустоты» непрерывно оконтуриваются, прорисовываются, а затем заполняются; в ходе же их заполнения прорисовываются новые «лакуны» – ставятся новые задачи и проблемы, которые необходимо решить в рамках данной программы» [2, с. 160]. Программа считается реализованной со снятием проблемы, лежащей в ее основании.

При обосновании актуальности проблемы в тексте пояснительной записки необходимо привести краткое описание *социального заказа*, адресуемого в данном случае системе образования и призванного удовлетворить «непреодолимые потребности», являющиеся «необходимой предпосылкой нормальной жизнедеятельности общества» [5, с. 318]. В нашем случае анализируется социальный заказ на определенную идеальную модель: личности (например, обучающегося, педагога, родителя, профессионала), института социализации (семьи, учреждения, организации), среды (адаптирующей, развивающей, здоровьесберегающей), социального поведения (законопослушного), деятельности (коммуникативной, учебной, игровой), процесса (интеграции, адаптации, развития). При этом прежде всего следует опираться на нормативные документы, законы, правовые акты, директивы, концепции, традиции. Кроме того, следует показать *связь потребностей общества и выбора стратегии деятельности* специалистов. Здесь необходимо указать, что решение важных практических вопросов требует исследования деятельности субъектов и институтов социализации, разработки общих (диагностирования, оценивания, прогнозирования, моделирования, проектирования, программирования, др.) или специфических (профилактики, адаптации, реабилитации, компенсации, обеспечения, мобилизации, коррекции, стабилизации, просвещения, поддержки и др.) технологий решения проблемы.

При постановке проблемы и обосновании актуальности программы необходимо также учитывать, что социальная педагогика и психология ориентируются на *преодоление недостатков образовательной и воспитательной практики*. Так, актуальность разработки и использования комплексно-целевой программы оказания индивидуальной помощи подросткам с отклоняющимся поведением обусловлена необходимостью разрешения социальных последствий отклоняющегося поведения, которые на сегодняшний день имеют устойчивую тенденцию к увеличению численности их составляющих.

В описании социального заказа и аргументации противоречий помогают *статистические данные* из справочников, отчетов организаций, сборников международных и республиканских конференций. Например, по данным Национального статистического комитета Республики Беларусь 2014 г., 19,9% юношей от 16 до 19 лет в Беларуси являются активными курильщиками, и по данным 2013 г., среди совершивших преступления 1393 человека – это молодые люди 16–17 лет [6, с. 215, 286]. Приведенные в пояснительной записке конкретные данные позволяют разработчику программы подчеркнуть приобщение подрастающего поколения к здоровому образу жизни и формирование законопослушного поведения как приоритетные направления государственной политики в области образования.

Следующим элементом пояснительной записки к программе является генеральная *цель и система задач* (подцелей), доводимых до исполнителей. Умение ставить цель весьма важно в саморазвитии. Цель – это осознанный образ превосходящего результата, на достижение которого направлены действия человека или

группы людей; предполагаемый идеальный результат деятельности. Целеполагание в педагогике – «сознательный процесс выявления и постановки целей и задач педагогической деятельности» [7, с. 99]. Чем сложнее поставленная цель, тем более длительный путь нужно пройти для ее осуществления. Достижение больших целей предполагает планирование деятельности, выдвижение конечной и промежуточных целей. Разработанная система целей и задач предусматривает направленное изменение объектов и самой деятельности. Цель задает действие, действие обеспечивает достижение цели. Крупное действие есть последовательность действий более низкого порядка с переходами на разные уровни иерархической системы действий. Целеобразование в рассматриваемом случае тесно связано с социально-педагогической и психологической практикой и переводит формулирование задач сразу на технологический уровень.

Следует учесть, что конечная цель, которую призвана реализовать программа, формулируется как возможная, желательная и поэтому предполагающая вариативные пути своего достижения. В этом отношении программирование «противостоит рецептурному способу задания деятельности, предполагающему точную выверенность каждого шага и решения и запрещающему какую-либо самостоятельность субъекта, который обязан строго следовать предписанному плану» [2, с. 159]. В ходе целеполагания внутри программы субъект приобретает активную *саморазвивающую позицию*.

Кроме того, необходимо считаться со значением и сложностью достижения цели, размерами имеющихся заделов, ожидаемым суммарным эффектом, а также потенциальными потерями в случае недостижения цели. *Содержание цели* программы зависит от условий ее реализации, реальных возможностей исполнителей и применяемых средств. Так, целью разработки программы поддержки адаптации пятиклассников к обучению в средней школе является создание условий для успешного обучения выпускников начальной школы в среднем звене. Цель может содержать конкретные указания на применяемые *технологии* социально-педагогической и психологической деятельности. Например, выявление в условиях средней школы групп учащихся, предрасположенных к проявлению различных видов отклоняющегося поведения, оказание им индивидуальной помощи, основанной на профилактике и коррекции данного поведения.

Формулируемые в программе *задачи деятельности* должны раскрывать поставленную цель и представлять собой систему подцелей. В частности, если целью программы является профилактика отчуждения подростка от семьи, то система задач может включать: 1) осуществление диагностики по выявлению детско-родительских отношений и проявлению отчуждения у подростков по отношению к родителям; 2) проведение информационно-просветительской работы с учащимися и их родителями, усовершенствование психолого-педагогической культуры родителей; 3) реализацию профилактической работы с подростками по предупреждению отчуждения подростка от семьи; 4) организацию работы педагогов современным эффективным методом взаимодействия с семьей; укрепление партнерских отношений семьи и школы.

В качестве еще одного примера сформулируем задачи программы поддержки адаптации пятиклассников к обучению в средней школе: выявить изменения в жизни ребенка, которые необходимо сделать более плавными для обеспечения переходного периода как здоровьесберегающего; помочь учащимся в освоении нового учебного пространства; обеспечить преемственность в развитии общеучебных умений, способов деятельности, на основе анализа сформированных умений определить необходимые пути коррекции; скорректировать деятельность обучающихся начальных классов и средней школы; осуществить психолого-педагогическое просвещение родителей и педагогов с целью реализации возможностей ребенка в период адаптации его к условиям обучения в средней школе. Такой подход к формулированию задач подчеркивает не только конкретные задачи образовательного процесса и узкопрофессиональные мотивы деятельности специалиста, но и ее направленность на реализацию интересов ребенка, а также *раскрытие внутреннего потенциала собственной личности и ее самореализацию* как механизма саморазвития.

Показательным элементом пояснительной записки в программе деятельности являются *принципы ее реализации*. Следует отметить их согласованность с общими принципами государственной образовательной политики (гуманизации, демократизации, научности, индивидуализации и др.), а также с основными установками в работе социально-педагогической и психологической службы учреждения образования: единство диагностики и коррекции; нравственная направленность психолого-педагогической помощи; прагматизм психолого-педагогического воздействия; своевременность индивидуальной поддержки; творческое сочетание специализации и комплексности в психолого-педагогической работе и др. Провозглашаемые принципы могут отражать и более конкретные установки в работе с определенной проблемой, данными объектами. Например, согласие учащегося на помощь, опора на собственные силы и потенциальные возможности личности, конфиденциальность, безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства, рефлексивный, аналитический подход к процессу и результату. Перечисленными принципами специалисты руководствуются и в ходе организации работы с обучающимися, и в процессе саморазвития.

Следующими отражаемыми в пояснительной записке моментами являются определение *предназначения и сроков реализации программы*. В этом отношении следует отметить, где осуществляется деятельность, в каком учреждении (с указанием его типа, принадлежности, образовательной ступени и т.п.). Рамки деятельности могут быть ограничены возрастными и индивидуальными особенностями объекта. Например, программа может быть предназначена для учащихся средних школ и рассчитана на детей

подросткового возраста. *Продолжительность* реализации программы – 1 год, однако рекомендуется ее дальнейшее использование при внесении дополнений в содержание. Регламентации может также подлежать *периодичность* проведения занятий, например, один раз в неделю с учащимися, один раз в месяц – с их родителями и классными руководителями, один раз в полугодие – с педагогами. Время занятий (от 1 до 3 часов) варьируется в зависимости от потребностей и желания участников.

За определением сроков логично следует обозначить *этапы* (алгоритм) реализации программы. Например, первый этап – организационный (сентябрь) – анализ состояния проблемы в учреждении (микрорайоне), непосредственное планирование, согласование планов; второй этап – диагностический (сентябрь-октябрь) – изучение потребностей и запросов; третий этап – деятельностный (ноябрь-май) – координация действий, осуществление запланированных мероприятий, разработка системы управления и контроля над их реализацией; четвертый этап – итоговый (июнь) – анализ результатов, подведение итогов, планирование работы на следующий год с учетом рекомендаций, выработанных в ходе анализа. Этапы могут иметь обусловленные конкретными задачами названия (сигнальный, контактно-созидательный, диагностический, проектный, деятельностный, результативно-аналитический и т.п.) и краткую аннотацию деятельности каждого профессионального звена. Количество этапов ограничивается здравым смыслом и содержанием деятельности.

Дальнейшее описание *механизма достижения поставленных целей* может содержать перечисление и изложение краткого содержания основных направлений деятельности службы. Так, программа, предназначенная для работы с детьми 10–11-ти лет (5-е классы), реализуется в нескольких направлениях: организационная работа (проведение больших и малых педагогических советов, совещаний с представителями школьной администрации), диагностика, консультативная (с учителями, классными руководителями, учащимися и их родителями), коррекционно-развивающая, аналитическая, методическая работа. Здесь при характеристике диагностического направления составитель намечает периодизацию данного вида деятельности специалиста. Первый этап диагностики проводится в выпускном классе начальной школы с целью глубокого определения уровня знаний, умений и навыков по основным предметам. Второй этап диагностики проводится в начале пятого класса с целью изучения степени и особенностей приспособления детей к новой социальной ситуации. На этом этапе психологом изучается уровень школьной тревожности, мотивации, групповой сплоченности коллектива. Параллельно идет анкетирование родителей по вопросам физического и психологического состояния детей. Следует сказать, что в зависимости от направленности, программа может включать не только работу с учащимися, их родителями, педагогическим коллективом, но и взаимодействие с правоохранительными органами, КДН, ИДН, предприятиями, общественностью.

Основным разделом программы является *содержание деятельности*. Структура этого раздела программы включает систему программных мероприятий, четко связанную со сроками их реализации, направлениями деятельности и ответственными. Например, в декабре месяце по трем направлениям (работа с педагогами, учащимися и их родителями) планируется проведение соответственно лекции для учителей «Профилактика наркотической зависимости», тренингового занятия для учащихся «Правила достойного отказа», круглого стола для родителей «Признаки и последствия употребления наркотиков». Содержание программы может быть также разбито на отдельные направления и представлять собой относительно самостоятельные части (подпрограммы, блоки) программы.

Характеристика содержания деятельности требует четкого определения *форм проводимой работы*: методический семинар, координационное совещание, медико-психолого-педагогический консилиум, индивидуальная консультация, круглый стол, родительский лекторий, обучающее занятие, конференция, беседа, дискуссия, диспут, экскурсия, демонстрация фильма, тренинг, др. При выборе форм работы главное состоит в том, чтобы всю необходимую информацию донести до адресата в доступном виде, привлечь его внимание.

Необходимо указывать также *тематику* перечисленных форм работы, согласованную с этапами реализации программы. Так, при программировании работы по поддержке адаптации пятиклассников к обучению в средней школе рассматриваются мероприятия по следующей тематике: «Готовность ребенка к обучению в средней школе: личностная, социально-педагогическая, интеллектуальная»; «Возрастные особенности детей младшего подросткового возраста»; «Нарушения в школьной адаптации, трудности в обучении»; «Особенности адаптации пятиклассников к обучению в средней школе», «Психофизиологические аспекты адаптации учащихся при переходе из начальной школы в среднее звено»; «Организация преемственности ступеней образования»; «Анализ результатов учебно-воспитательной деятельности в адаптационный период».

В содержании работы программы желательно указывать цели проведения конкретного мероприятия. Например, при проведении медико-психолого-педагогического консилиума рассматриваются вопросы предварительного комплектования пятых классов, уточнения адаптационного потенциала учащихся, составления индивидуальных программ адаптации. Специалисты социально-педагогической и психологической службы консультируют классных руководителей и учителей-предметников об особенностях межличностных взаимоотношений в ученическом коллективе, осуществляют собеседование по вопросам групповой и личностной коррекции пятиклассников.

После плана работы в конце содержательной части программы указываются ее предполагаемые результаты, а также управление и контроль над ходом выполнения программы.

Формулирование *предполагаемых результатов деятельности* может опираться на определенные критерии и показатели. Например, включение в программу характеристики степеней адаптации старшеклассников к обучению (высокой, средней, низкой) дает составителю возможность логично выстроить ожидаемые результаты реализации программы: улучшение психологического самочувствия (активности, настроения) и физического здоровья учащихся, снятие тревожности, повышение интеллектуального уровня, успешность в обучении, развитие мотивации учения, личностное развитие школьников, профессиональное самоопределение старшеклассников, развитие навыков рефлексии. При широком формулировании критериев эффективности программы обычно указываются повышение уровня психолого-педагогической грамотности родителей и педагогов школы по рассматриваемой проблеме, установление наиболее близких и доверительных отношений в семье и т.п. Данный раздел пояснительной записки программы придает деятельности специалистов *рефлексивный характер*.

*Управление и контроль над ходом выполнения программы* отмечается перечислением исполнителей или ответственных (педагог социальный, педагог-психолог, администрация учреждения, классные руководители, кураторы, юрист учреждения, др.). Программная организация – это демократическая форма организации коллективной работы, где каждый участник программирует свою работу в контексте целого. Следует подчеркнуть, что наибольший эффект программа дает при условии обеспечения целостной системы партнерской деятельности учителей (преподавателей), педагога социального, педагога-психолога, администрации, родителей, направленной на решение поставленных задач в образовательном пространстве.

Таким образом, программа представляет собой средство, с помощью которого можно не только эффективно планировать, координировать деятельность всех заинтересованных лиц, контролировать будущую совместную работу, но и осуществлять процесс саморазвития. При организации деятельности специалистов разработка программы придает решению актуальной проблемы системный характер. При составлении программы деятельности специалист опирается на достижения науки, передовой опыт, учитывает существенные характеристики рассматриваемых явлений, влияние средовых и личностных факторов, значимость решаемых социальных задач. Содержание программы, весь корпус ее методического обеспечения komponуется вокруг центральной проблемы и фокусируется на саморазвитии личности в современном социуме. Такой подход к программированию работы способствует ее эффективному осуществлению, самореализации в деятельности, стимулирует постоянное самосовершенствование, профессиональное и личностное.

#### ЛИТЕРАТУРА

- 1 Программирование [Электронный ресурс] // Antinazi. Энциклопедия социологии, 2009. – Режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/socio/3105/>. – Дата доступа: 16.12.2014.
- 2 Новейший философский словарь / сост. А.А. Грицанов. – Минск : Изд. В.М. Скакун, 1998. – 896 с.
- 3 Основы социального управления / В.И. Иванов [и др.]. – М. : АРГУС, 2002. – 372 с.
- 4 Полонский, В.М. Словарь по образованию и педагогике / В.М. Полонский. – М. : Высш. шк., 2004. – 512 с.
- 5 Вишнякова, С.М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. – М. : НМЦ СПО, 1999. – 538 с.
- 6 Социальное положение и уровень жизни населения Республики Беларусь. 2009 – 2013 : стат. сб. / Нац. стат. ком. Респ. Беларусь ; редкол. : В.И. Зиновский [и др.]. – Минск, 2014. – 326 с.
- 7 Прокопьев, И.И. Педагогика. Основы общей педагогики. Дидактика : учеб. пособие / И.И. Прокопьев, Н.В. Михалкович. – Минск : ТетраСистемс, 2002. – 544 с.

Поступила 22.05.2015

#### PROGRAMMING ACTIVITIES OF SOCIAL, PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL SERVICES AS A MEANS OF SPECIALISTS' SELF-DEVELOPMENT

L. SELIVANOVA

*One of the ways of self-development in social, pedagogical and psychological services is the ability to program their own activities. In this paper proposed a way of building an activity program that provides services deepening psychological and pedagogical knowledge of the participants of the pedagogical process, the sequence of reflexivity and their interaction. On the basis of information about the nature of programming the author reveals the procedural aspects of the program development by specialists, the content of its main parts, especially the formulation of structural components.*