**Перечень вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине**

**«Операционный менеджмент»**

1. Эволюция теории и практики операционного менеджмента.
2. Модель «5Р» операционного менеджмента.
3. Понятийный аппарат операционного менеджмента: производство, операции, операционная система, бизнес-процесс.
4. Классификация операций.
5. Сущность операционного менеджмента.
6. Принципы операционного менеджмента.
7. Операционная система и ее подсистемы: управляющая, обеспечивающая, перерабатывающая.
8. Характеристика операционной системы Lean Production.
9. Характеристика операционной системы Kaizen.
10. Характеристика операционной системы «теория ограничений Голдрата».
11. Понятие операционной стратегии. Операционные стратегии.
12. Сущность и перечень операционных приоритетов.
13. Формирование операционной стратегии.
14. Реализация операционной стратегии.
15. Влияние внутренней среды на выбор операционной стратегии.
16. Влияние внешней среды на выбор операционной стратегии.
17. Взаимосвязь операционной и корпоративной стратегии.
18. Операционные стратегии в сфере услуг.
19. Требования к расположению организаций.
20. Методы оценки месторасположения предприятия: методы взвешивания.
21. Методы оценки месторасположения предприятия: методы критической точки.
22. Методы оценки месторасположения предприятия: метод центра гравитации.
23. Методы оценки месторасположения предприятия: транспортные методы.
24. Значение и этапы проектирования нового продукта.
25. Подходы к организации проектных работ.
26. Подходы к планированию проектных работ.
27. Суть сетевого подхода к планированию проектных работ: PERT.
28. Суть сетевого подхода к планированию проектных работ: CPM.
29. Суть сетевого подхода к планированию проектных работ: TCM.
30. Суть процессного подхода к управлению.
31. Виды и функции процессов. Синтез процессов.
32. Бизнес-процессы в материальном потоке.
33. Бизнес-процессы в сопутствующих потоках: финансовом, информационном.
34. Функциональный и процессный подходы к операционному менеджменту: отличительные черты.
35. Концепции в процессе совершенствования бизнес-процессов: процедурная, преобразовательная.
36. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов: прорывные инновационные процессы, пошаговое неприрывное улучшение.
37. Цикл совершенствования бизнес-процессов: SDCA.
38. Цикл совершенствования бизнес-процессов: PDCA.
39. Методы совершенствования бизнес-процессов.
40. Эволюция методологий моделирования бизнес-процессов.
41. Методологии моделей бизнес-процессов: IDEF, ARIS.
42. Особенности организации производства услуг.
43. Модели организации производства услуг.
44. Система массового обслуживания.
45. Теория массового обслуживания.
46. Моделирование очередей.