Тест 1. Управление организацией

Настоящий этап исторического развития называют периодом сложных политических, социальных и экономических процессов. Происходящие нежданно-негаданно изменения затрагивают управле­ние не только в области окружающей среды, техники и экономики, но и в области социального и политического развития. В такой обстановке исключительно важное значение приобретает умелый и своевременный учет высший эшелоном управляющих этих изменений и принятие ими соответствующих мер.

Какое из указанных ниже мероприятий целесообразно, по Вашему мнению, осуществить управляющим, чтобы оптимально отреа­гировать на неожиданные изменения ситуации?

A. Прежде всего, следует оценить характер изменений, затем привести в соответствие с ними цели и деятельность самой орга­низации, а также методы управления ею.

Б. В случае изменений всегда принимаются поспешные, несооб­разные решения, затрачиваются напрасные, ненужные усилия. От этого организация работает неравномерно. Поэтому нужно в сроч­ном порядке выявить все негативные стороны ситуации, устранить, их и постараться поддерживать в деятельности организации необ­ходимую стабильность.

B. Изменения, возникающие в окружающей обстановке, сказы­ваются на навыках, которые требуются от сотрудников организации. Поэтому необходимо прилагать усилия к тому, чтобы они могли приспособиться к любым изменениям.

Тест 2. Навыки управляющему

Навыки, которые требуются от управляющих, можно в целом подразделить на 3 вида: технологические, т.е. навыки связанные с конкретной технической профессией; коммуникативные, т.е. навыки, связанные с умением управлять людьми; концептуальные, т.е. навыки, связанные с умением принимать ответственные решения, осуществлять комплексный подход к проблемам. Какое из приведенных ниже суждений относительно 3-х видов навы­ков управляющих Вы считаете правильным.

A. Чем выше ранг управляющего, тем больше требуется от него коммуникативных навыков. Важность технологических навыков оста­ется неизменной для управляющего любого ранга.

Б. Значимость технологических навыков снижается по мере того, как повышается ранг управляющего и соответственно растет значимость концептуальных навыков.

B. По мере ужесточения окружающей обстановки повышается значимость коммуникативных навыков.

Тест 3. Навыки управляющего

В таблице приводится часть результатов исследования, на основании которых навыки разбиты на 3 группы: для руководителей низшего, среднего и высшего звена. При этом соблюдается опре­деленная иерархия этих навыков по их значимости. Укажите, какие из этих групп навыков требуются от руководителейсоответственно низшего, среднего и высшего звена.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Степень значимости | А | Б | В |
| 1 | Умение сплачивать подчиненных | Технологические навыки | Умение предвидеть |
| 2 | Умение планировать | Умение сплачивать подчиненных | Умение сплачивать подчиненных |
| 3 | Технологические навыки | Умение проявлять инициативу | Умение идти на компромисс |
| 4 | Умение идти на компромисс | Умение идти на компромисс | Умение привлекать к себе людей |
| 5 | Умение предвидеть | Умение планировать | Умение планировать |
| 6 | Умение творчески рассуждать, мыслить | Умение воспитывать подчиненных | Умение быстро принимать решения |

Задание 2.

1. С какими качествами и свойствами личности вы не рекомендовали бы человека на управленческие должности и по каким причинам?

2. Определите, какие из черт характера наиболее предпочтительны:

– для генерального директора транспортно-коммерческой компании;

– для менеджера продаж;

– для маркетолога;

– для водителя автобуса;

– для менеджера офиса.