**Вопросы на экзамен по дисциплине**

**«Информационные технологии и системы в логистике»**

1. Понятие и значение информационного потока в логистической системе.

2. Сущность и задачи информационного логистического центра.

3. Информация, относящаяся к информационным потокам в логистике при формировании массивов данных (виды).

4. Факторы, формирующие полезность информации в логистической системе.

5. Типовые качества информационных потоков.

6. Сущность и понятие информационной логистики.

7. Виды и обозначения информационных технологий в логистике.

8. Понятие и характеристика процесса «управление данными».

9. Понятие и назначение СУБД.

10. Сущность электронного обмена данными и его обозначение.

11.Сущность штрихового кодирования и его обозначение.

12. Сущность программ искусственного интеллекта и обозначение.

14. Сущность и назначение горизонтальной и вертикальной интеграции при контроле за информационным потоком.

15. Группировка логистической информационной системы.

16. Характеристика основных принципов построения информационных систем.

17. Сущность, понятие и назначение СЭБ.

18. Составляющие Модели СЭБ.

19. Сущность и назначение процесса реализации логистических информационных технологий.

20. Основные сферы компетентности логистики и их обозначение.

21. Ключевые сферы в Модели информационного обеспечения логистики на предприятии и их обозначение.

22. Основные концепции КСУП и их обозначение.

23. Сущность концепции КСУП MRPII.

24. Сущность концепции КСУП ERP и ее функции.

25. Сущность концепции КСУП CSRP и ее функции.

26. Сущность концепции CRM.

27. Характеристика интегрированного логистического подхода «цепочка ценностей», ее области эффективности и их обозначение.

28. Сущность процесса управления информационными ресурсами.

29. Составляющие системы управления логистическими информационными ресурсами.

30. Назначение и особенности использования ИТ-технологий в авиаперевозках.

31. Главные задачи ИТ-технологий в авиации.

32. Направлений развития IT-технологий в авиаперевозках.

33. Характеристика оборудования, применяемого для создания ИТ-инфраструктуры на предприятиях по транспорту и логистике (основные системы).

34. Основные причины развития рынка складской логистики.

35. **Актуальность информационных технологий в логистике.**

**36. Характеристика 3PL и дистрибуция – область применения, решаемые задачи и функции.**

**37. Характеристика Ритейла – область применения, решаемые задачи и функции, проблемы развития в логистике.**

**38. Перспективы развития IT в складской логистике.**

39. Предпосылки формирования информационных систем в логистике, понятие «информационная система» и ее миссия.

40. Понятие и группы логистической информационной системы.

41. Сущность классификации ЛИС по видам отчетности.

42. Принципы построения логистических систем и их характеристика.

43. Порядок ведения базы данных клиентов в ЛС.

44. Характеристика процесса контроля над предоставлением транспортно-экспедиционных услуг при построении ЛС.

45. Сущность и принципы работы Системы поддержки принятия решения.

46. Характеристика и подсистемы организационной структуры ЛИС.

47. Характеристика и подсистемы функциональной структуры ЛИС.

48. Описание логики использования ЛИС по функциям менеджмента.

49. Принцип построения графических схем процесса в ЛИС.

50. Преимущества и недостатки «Простой блок-схемы в «MS Visio».

51. «Процедура» системы Business Studio, ее преимущества и недостатки.

52. Преимущества и недостатки «ARIS eEPC».

53. Сущность и назначение ИАСУ.

54. Виды и подсистемы ИАСУ.

55. Назначение подсистем ИАСУ.

56. Структура и виды информации, необходимой для функционирования автоматизированного производства.

57. Понятие и назначение прикладной программы (приложения) в ИС.

58. Классификация прикладного программного обеспечения.

59. Характеристика ПО по сфере применения.

60. Понятие и назначение пакетных программ.

61. Классификация ППП.

62. Сущность и назначение проблемно-ориентированных ППП.

63. Сущность и назначение методо-ориентированных ППП.

64. Сущность и назначение ППП общего назначения.

65. Примеры офисных ППП и их назначение.

66. Сущность, назначение и примеры настольных издательских систем ППП.

67. Современные тенденции и перспективы в развитии КИС.

68. Сущность и назначение системы ERP.

69. Возможности и ключевые преимущества системы «Microsoft Dynamics AX».

70. Основные задачи ИС в логистике.

71. Основные службы логистики на предприятии и их функциональные задачи.

72. Характеристика основных лидирующих компаний в области ИТ-индустрии.

73. Характеристика единого информационного пространства транспортной инфраструктуры.

74. Характеристикапроцесса обмена информацией в транспортной инфраструктуре.

75. Характеристика оборудования, применяемое для создания ИТ-инфраструктуры на предприятиях по транспорту и логистике.

76. Особенности и характеристика ИТ-технологий в авиаперевозках.

77. Особенности и характеристика ИТ-технологий в железнодорожном транспорте.

78. Результаты 27-го мирового конгресса Международного союза автомобильного транспорта (МСАТ).

79. Понятие и архитектура ИС управления складом.

80. Схема процесса прохождения информации на складе.

81. Цели внедрения ИС управления складом.

82. Механизм внедрения ИС управления складом.

83. Решаемые задачи при внедрения ИС управления складом.

84. Наиболее распространенные пакеты программ в управлении складом.

85. Принцип работы системы WMS.

86. Показатели измерения эффективности логистической системы.

87. Принцип и схема общей классификации моделей в логистике.

88. Сущность материального и абстрактного моделирования в логистике и их виды.

89. Сущность аналитического моделирования в логистике и его этапы.

90. Порядок проведения АВС-анализа.

91. Порядок проведения анализа XYZ.

92. Методика расчета коэффициента спроса при выполнении анализа XYZ.

93. Характерные для логистики виды моделирования задач и их характеристика.

94. Характеристика функциональной и обеспечивающей подсистем для решения задач логистической системы.

95. Группировка информационных логистических систем и их характеристика.

96. Характеристика уровней иерархии информационной логистической системы управления предприятием.

97. Характеристика и схематическое представление принципа работы с автоматизированными системами для решения задач логистики.

98. Основные задачи ЛИС.

99. Характеристика наиболее применяемых ЛИС.

100. Понятие и назначение аналитических платформ в логистике.

101. Принцип работы и назначение аналитической платформы «Deductor».

102. Понятие и сущность интеллектуальных информационных технологий (ИИТ).

103. Принцип работа интеллектуальной информационной системы (ИИС) и ее взаимодействующие компоненты.

104. Признаки использования ИИС в логистических ИС.

105. Задачи, решаемые ИИС.

106. Понятие и назначение экспертных систем в логистике. Их преимущества и недостатки.

107. Сущность логистической системы «Gonrand».

108. Сущность логистической системы «Videotrans».

109. Сущность логистической системы «СТС».

110. Сущность логистической системы «ISCIS».

111. Сущность логистической системы «Inventory Management Assistant».

112. Особенности и назначение СППР в логистике.

113. Принципы и программные продукты для построения СППР в логистике.

114. Перспективы развития ИИС в логистике.

115. Понятие ГИС и ее назначение.

116. Структура пространственных данных ГИС.

117. Особенности растровой и векторной моделей ГИС.

118. Понятие топологии и топологической структуры данных ГИС.

119. Достоинства и недостатки растровой и векторной моделей преставления пространственных данных.

120. Понятие атрибутивных данных ГИС и атрибутивные типы данных.

121. Подсистемы ГИС и их задачи.

122. Укрупненная классификация ГИС.

123. Основные этапы разработки ГИС.

124. Понятие «цифровая карта» и их классификация.

125. Механизм создания цифровой карты ГИС.

126. Процедура ввода данных для цифровой карты ГИС.

127. Отличительные особенности цифровой карты от ГИС-карты.

128. Понятие, назначение и механизм функционирования GPS ГИС в логистике.

129. Сущность и назначение ГИС-проекта.

130. Преимущество использования ГИС в логистике.

131. Характеристика основных информационных технологий, используемых на автомобильном транспорте (в транспортной логистике).

132. Характеристика основных информационных технологий, используемых на железнодорожном транспорте (в транспортной логистике).