Тема 11. ЛОГИСТИКА ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ НА РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ ТРАНСПОРТА

11.1. Логистика отправки грузов
11.2. Обслуживание в пути следования груза
11.3. Логистика приемки грузов

11.1. Логистика отправки грузов [7]

Водный транспорт

Специфика транспортно-экспедиторского обслуживания при отправке груза на морском транспорте заключается в том, что основным исполнителем транспортно-экспедиционных операций является юридическое лицо – морской порт, который имеет специальную транспортно-экспедиционную организацию, выполняющую внутрипортовое экспедирование.

Внутрипортовый экспедитор – это организация, которой по договору с портом предоставлено право осуществления внутрипортового экспедирования.

Внутрипортовое экспедирование – это полный комплекс услуг, связанных с выполнением грузовых операций при отгрузке груза через порт на экспорт и с документальным оформлением перегрузки груза через порт.

Основными достоинствами внутрипортового экспедирования, которые обусловлены наличием его персонала непосредственно в порту, являются: быстрота оформления грузовых документов; непосредственный контроль сотрудниками внутрипортовой экспедиционной организации хода грузовых операций.

Любой грузовладелец, пожелавший пользоваться услугами транспортной экспедиции, предоставляемыми портом, обязан заключить с ним договор на транспортно-экспедиторское обслуживание.

Согласно договорам и соглашениям все участники перегрузочной операции (при перегрузке груза с автомобильного или железнодорожного транспорта на морской) несут соответствующую ответственность за:

1. Сохранность груза.

Порт обязан:

– хранить грузы в зависимости от их свойств на закрытых складах или открытых площадках;

– не допускать смешения грузов, следующих по разным накладным или коносаментам;

– не складировать рядом несовместимые грузы (сельдь и сахар, чай и табак);

– все работы по погрузке, выгрузке, складированию и хранению грузов выполнять с соблюдением соответствующих требований и правил;

2. Причинение грузу какого-либо ущерба (недостача, поломка, порча, пересортица, утеря и т. д.).

Порт несет ответственность в случае:

– если не были соблюдены действующие на транспорте правила порядка складирования, хранения и перегрузки того или иного вида груза;

– если по вине порта (например, при выполнении перегрузочных работ) произошло повреждение тары и следствием этого явилось причинение грузу ущерба (в этом случае поврежденную тару порт обязан отремонтировать за свой счет).

Грузовладелец несет ответственность в случае, если порча или повреждение груза произошли вследствие длительного хранения этого груза грузовладельцем.

3. Отправку портом груза не в тот адрес.

Порт обязан немедленно за свой счет переадресовать груз в пути следования или переотправить его по назначению в случае, если груз уже прибыл в неправильный адрес.

4. За простои транспортных средств и транспортного оборудования (суда, железнодорожные вагоны, автомобильные транспортные средства, контейнеры) сверх установленных на их обработку (погрузку, выгрузку) норм времени несет ответственность порт.

Грузовладельцы обязаны нести ответственность за:

– простои вагонов с грузами, завезенными в порт сверх плана и, следовательно, по этой причине не принятыми на склады порта;

– несвоевременный вывоз импортного груза, под вывоз которого резервировались складские площади для экспорта;

– простои транспортных средств (суда, вагоны) по причине несвоевременной выдачи порту поручений на отгрузку или некомплектности документации;

– простои вагонов с экспортными навалочными грузами, поступившими смерзшимися или слежавшимися;

– простои вагонов с тяжеловесными грузами, для которых не указаны места строповки, центров тяжести или для которых нет инструкции по перегрузке.

Последовательность действий при организации отгрузки партии груза через морской порт на экспорт можно представить следующим образом.

1. Отгрузка груза грузоотправителем в порт автомобильным или железнодорожным транспортом. Как правило, экспортные грузы в адрес припортовых железнодорожных станций принимаются к отгрузке станциями отправления только при наличии получения подтверждения порта о приеме этого груза. Для получения таких подтверждений грузоотправители должны обратиться к начальнику железнодорожной станции отправления или в местное отделение железной дороги с заявкой на выделение вагонов (платформ) для отгрузки грузов в порт.

Управление железной дороги обобщает все полученные заявки и согласовывает их с морскими портами.

На основании подтверждения порта о приеме экспортного груза правление железной дороги дает указание железнодорожной станции грузоотправителя о выделении подвижного состава под погрузку.

При разовых или эпизодических отгрузках экспортных грузов, когда сроки для подачи заявки в управление железной дороги уже просрочены, экспедитор может оказать содействие грузоотправителю в получении подвижных средств, направив заявку на включение в дополнительный план завоза экспортных грузов в порт.

В отдельных случаях, когда выгрузка грузов в порту из железнодорожных вагонов может быть задержана из-за отсутствия судна (при перегрузке груза по прямому варианту) или порожних контейнеров под загрузку груза, порт может потребовать предоставления экспедитором гарантийного письма на оплату возможного простоя железнодорожных вагонов в ожидании их разгрузки.

2. Получение отгрузочной информации от грузоотправителя. В договоре транспортной экспедиции обязательно должна быть предусмотрена немедленная передача экспедитору информации грузоотправителя о произведенной отгрузке экспортного груза в морской порт. На основании этой информации экспедитор осуществляет планирование своей работы с грузом. При отгрузке экспортных грузов в порт по железной дороге отгрузочная информация должна содержать следующие данные:

– дата отгрузки;
– наименование груза;
– количество отгруженного груза;
– номера железнодорожных накладных;
– номера контейнеров (если отгрузка производилась в контейнерах);
– номера платформ или вагонов;
– расчетное время прибытия груза на станцию назначения (в порт).

При отгрузке экспортных грузов автомобильным транспортом отгрузочная информация является необходимой для обеспечения беспрепятственного допуска автомобильного транспорта на территорию порта и выгрузки груза на склад и должна содержать следующие данные:

– дата отгрузки;
– наименование груза;
– государственные номера автомобильных транспортных средств;
– фамилии водителей;
– номера накладных;
– количество груза по каждой накладной;
– ожидаемая дата и время прибытия автомобильных транспортных средств в порт.

3. Подача заявки в порт на прием груза, прибывшего автомобильным транспортом. На основании информации об отгрузке груза в порт автомобильным транспортом экспедитор должен незамедлительно оформить заявку на пропуск автомобильных транспортных средств в порт и выгрузку груза на склад порта. Заявка должна быть оформлена в двух экземплярах и сдана сотруднику службы порта под роспись. Для пропуска в порт автомобильных транспортных средств с экспортным грузом, заявка на пропуск которого не была своевременно передана в порт, необходимо заверить накладную печатью экспедитора. В случае, если груз даже не был внесен в месячный план завоза порта, необходимо также оформить заявку на его включение в дополнительный план завоза.

Перед тем как груз прибудет на терминал порта, экспедитор должен: обеспечить передачу на терминал всех документов, необходимых для оформления отгрузки груза на экспорт; убедиться в получении терминалом инструкций по работе с грузом; убедиться в отсутствии обстоятельств, препятствующих отгрузке (занятость причала, неисправность погрузочного механизма, таможенные или карантинные ограничения); оформить поручение на отгрузку в соответствии с инструкциями клиента.

4. Формирование судовой партии. Как правило, формирование судовой партии производится на терминале порта и должно быть организовано таким образом, чтобы избежать дополнительных расходов, связанных, например, со слишком ранним прибытием первых партий грузов, из-за чего срок их хранения может превышать льготный период по хранению груза на терминале, или, наоборот, со слишком поздним прибытием последних партий грузов, что может вызвать задержку судна. В связи с этим экспедитору необходимо позаботиться о своевременной доставке груза в порт.

5. Выгрузка груза на склад порта. На основании заявки на завоз в порт экспортных грузов сотрудники порта принимают решение о конкретном складе, сотрудники которого будут принимать груз от перевозчика. Присутствие экспедитора при выгрузке груза может потребоваться в следующих случаях:

– при необходимости организации комиссионной разгрузки вагонов, платформ или автомобильных транспортных средств (повреждение груза или его упаковки в пути, прибытие вагонов и контейнеров в порт с поврежденными пломбами, наличие коммерческих актов на переопломбирование вагонов и контейнеров в пути следования);
– при выгрузке груза в присутствии независимых сюрвейеров (ценные грузы);
– при выгрузке негабаритных и тяжеловесных грузов.

Особое внимание следует уделять выгрузке грузов из транспортных средств непосредственно в контейнеры, которые пломбируются пломбой экспедитора. В соответствии с действующей мировой практикой при выявлении грузополучателем недостачи груза в контейнере, поступившем за исправной пломбой экспедитора, ответственность за недостачу несет экспедитор. Поэтому лицо, ответственное за наложение пломбы, должно присутствовать при загрузке груза, контролировать количество загруженного груза и сохранность его упаковки.

В случае перегрузки грузов из транспортных средств в контейнеры не по прямому варианту загрузка производится на терминале порта на основании инструкции экспедитора. Загрузка груза в контейнер оформляется актом загрузки, который при внешнеторговой перевозке теряется инспектором пограничной таможни.

6. Прием груза на склад порта. Приемосдатчик склада порта (тальман) заполняет тальманскую расписку на фактически выгруженное количество груза, и затем на ее основании оформляется приемный акт склада порта, который является официальным документом, подтверждающим факт выгрузки груза на склад и принятие его на ответственное хранение.

7. Документальное оформление груза. Проведение необходимых формальностей по грузу, включая документальное оформление, может производиться после размещения груза на терминале порта, но до подхода судна.

Передача экспедитору полного комплекта грузовых документов, прибывших с грузом в порт, производится после приема груза на склад или после загрузки контейнеров. По получении этих документов экспедитор должен проверить их самым тщательным образом. Прибывшие с грузом документы в первую очередь нужны для организации беспрепятственной отгрузки груза на экспорт. Разрешение на такую отгрузку дает таможня, причем получение разрешения таможни может быть обусловлено наличием тех или иных сертификатов, разрешений или лицензий.

Экспедитору целесообразно в интересах защиты клиента организовать сюрвейерский осмотр генерального груза. Такой осмотр может проводиться в зависимости от условий договора:

– при выгрузке груза из транспортного средства на склад порта, если договор купли-продажи заключен на условии FAS;

– при погрузке морского судна, если договор купли-продажи заключен на условиях FOB, CIF или CIP.

Экспедитор должен обеспечить сюрвейеру доступ к грузу и по результатам осмотра передать клиенту сюрвейерский отчет. После выяснения полноты и правильности оформления товаросопроводительных документов, которые прибыли вместе с грузом или были высланы экспедитору грузоотправителем отдельно от груза, экспедитор оформляет экспортное поручение на отгрузку груза. Оформление поручения на отгрузку экспортного груза и его выпуск в пограничной таможне производится на основании указаний клиента. Такое поручение является: указанием экспедитора порту об отгрузке определенной партии товаров на определенное судно (разнарядка); основанием для взаиморасчетов между портом и экспедитором; инструкцией для составления предварительного грузового плана судна.

8. Взаимодействие экспедитора с агентом. В процессе организации отгрузки груза на экспорт через морской порт неизбежно происходит взаимодействие экспедитора с агентом судовладельца.

Экспедитор должен:

– предоставить агенту судовладельца инструкции по изданию коносамента и других документов, необходимых клиенту, которые должны быть изданы судовладельцем и (или) его агентом;

– получить их проформы (проекты);

– проверить их и направить для согласования клиенту.

Как правило, коносамент оформляется на основании экспортного поручения на отгрузку груза, которое, в свою очередь, оформляется на основании инструкции грузоотправителя (клиента экспедитора). Инструкция грузоотправителя составляется по строго определенной форме и содержит всю необходимую информацию для оформления коносамента в строгом соответствии с условиями аккредитива или других форм расчета за товар. Помимо экспортного поручения основанием для оформления коносамента является дополнительный документ – инструкция по оформлению коносамента.

9. Постановка к причалу, организация и контроль погрузки выгрузки морского судна. Судовой агент должен подать нотис о готовности судна к погрузке: в главную диспетчерскую порта, которая планирует постановку судна к причалу; на терминал порта; экспедитору судовой партии.

После постановки судна к причалу, но до начала грузовых работ, связанных с погрузкой груза на судно, экспедитор проверяет:

– включение груза в грузовой план у судового агента;

– наличие необходимых документов на груз на складе порта, с которого производится его отгрузка.

Экспедитор совместно со стивидором и представителем судовой администрации осматривает грузовые помещения судна, предназначенные для погрузки. Экспедитор должен убедиться в готовности судна к приему груза или невозможности отгрузки всей партии. В случае выявления замечаний, вследствие которых судно становится непригодным для погрузки, составляется акт с указанием мер по устранению неполадок. При отсутствии замечаний начинается погрузка груза на судно.

При этом экспедитор должен:

– совместно со стивидором, как субагентом экспедитора, фиксировать точное время постановки (отхода) судна к (от) причалу, начало (окончание) грузовых операций, а также контролировать ход их выполнения в соответствии с нормами, определенными договором морской перевозки (данную информацию экспедитор предоставляет клиенту);

– по окончании погрузки груза на морское судно своевременно и правильно оформить товаротранспортные документы по основной (морской) перевозке: штурманские расписки, коносаменты (морские накладные), приложения к коносаменту (сопроводительные сертификаты), упаковочные листы (отгрузочные спецификации) и другие документы, которые требует клиент.

10. Оформление погрузки и отхода судна. По окончании погрузки груза на судно склад порта передает поручение на отгрузку экспортного груза судовой администрации, которая его подписывает. Подписанное судовой администрацией поручение на отгрузку груза называется штурманской распиской, которая служит подтверждением факта сдачи груза перевозчику. Агент доставляет на судно коносаменты на погруженные грузы, которые подписываются капитаном. Замечания судовой администрации на штурманской расписке по качеству груза и его упаковке в случае их переноса в коносамент могут лишить его «чистоты» (как правило, банки принимают только «чистые» коносаменты). Для того чтобы избежать «порчи» коносамента, от экспедитора могут потребовать гарантийное письмо, выдавать которое имеет право только продавец. Однако перевозчик может отказаться от гарантийного письма, поскольку в случае передачи дела в суд юридической силы оно не имеет.

После подписания коносаментов капитаном судна судовой агент должен передать экспедитору оригиналы коносаментов на груз, которые не отправляют судовой почтой, копии коносаментов и манифестов в количестве, оговоренном инструкциями грузоотправителя, капитанскую расписку, заверенную судовой печатью.

11. Отправление транспортных и товаросопроводительных документов. При отправлении транспортных и товаросопроводительных документов вместе с грузом готовится пакет, на котором четко указывают все реквизиты грузополучателя (наименование организации, адрес, телефон, фамилия, имя и отчество должностного лица), с сертификатами, счетами и другими документами, следующими с грузом.

Кроме того, готовится капитанская расписка о приеме документов на борт судна, в которой перечисляются все документы, вложенные в пакет в соответствии с инструкциями грузоотправителя. Пакет и расписка передаются судовому агенту. Однако по указанию клиента отгрузочные документы грузополучателю могут быть высланы курьерской почтой.

В зависимости от условий договора с клиентом необходимые ему отгрузочные документы могут быть немедленно высланы заказным письмом или переданы клиенту после окончательной оплаты им всех платежей, связанных с отгрузкой груза.

После отхода морского судна из порта экспедитор обязан:

– убедиться в отправке судовой почты;

– выяснить ожидаемую дату прибытия судна в порт назначения;

– после тщательной проверки грузовых документов в максимально короткий срок отправить полный комплект документов клиенту;

– отправить клиенту по факсу официальное извещение об отгрузке.

Железнодорожный транспорт

Транспортно-экспедиционное обслуживание отправки грузов на железнодорожном транспорте представляет собой комплекс связанных между собой операций, которые могут быть сгруппированы следующим образом: операции, связанные с приемом и хранением груза; документальное оформление перевозки и взимание провозных плат; погрузка в вагоны и отправка груза по назначению.

Перед завозом груза на железнодорожную станцию экспедитор должен получить разрешение товарной конторы на ввоз груза на станцию. После получения разрешения на ввоз груза экспедитор передает груз к перевозке вместе с накладной, оформленной грузоотправителем.

В свою очередь, приемосдатчик грузов на железнодорожной станции проверяет:

– соответствие предъявленного груза (количество мест, род упаковки и т. д.) данным накладной;

– исправность упаковки;

– правильность отправительской маркировки.

Кроме перечисленных операций транспортно-экспедиторское обслуживание отправки грузов железнодорожным транспортом включает в себя подготовительные операции, предшествующие отгрузке:

– ознакомление бригады грузчиков с порядком погрузки;

– предварительное составление вагонного листа весовщиком, который взвешивает груз при его приеме;

– подача и расстановка вагонов.

После выполнения подготовительных операций осуществляется непосредственно погрузка груза в вагон, пломбирование вагона и отправка груза в адрес станции назначения.

Перевозка грузов железнодорожным транспортом может осуществляться разными отправками:

– повагонными (для них требуется отдельный вагон);

– мелкими (не более 10-ти; не более одного вагона);

– малотоннажными (от 10 до 20 т груза, отправляемого по одной накладной и занимающего не более половины вагона);

– групповыми (состоят из нескольких вагонов);

– маршрутными (для них требуется несколько вагонов, количество которых соответствует весовой норме маршрутного поезда).

В этой классификации особую категорию составляют перевозки грузов мелкими отправками, из которых формируются сборные вагоны.

Сборные вагоны подразделяют в зависимости от технологической схемы доставки груза на следующие категории:

– прямые – вагоны, следующие на одну станцию разгрузки (вагоны следуют от станции отправления до станции назначения без сортировки грузов на промежуточных станциях). При хорошем использовании грузоподъемности вагонов они наиболее

эффективны, поскольку обеспечивают доставку мелких отправок со скоростью повагонных;

– прямые участковые – вагоны, которые загружаются мелкими отправками на участковых станциях, расположенных в пределах сортировочного участка (участка, находящегося между двумя соседними грузосортировочными станциями). При этом мелкие отправки сортируются только один раз, на ближайшей грузосортировочной станции, и затем доставляются на станцию назначения в прямых или сборочно-раздаточных вагонах;

– перегрузочные – вагоны, которые загружаются на участковых станциях нескольких сортировочных участков. При этом они следуют до установленных грузосортировочных станций, откуда грузы после сортировки направляют на станции назначения;

– сборочно-раздаточные – вагоны, предназначенные для сбора и развоза мелких отправок по участковым станциям, находящимся между грузосортировочными станциями в пределах одного сортировочного участка.

Автомобильный транспорт

Транспортно-экспедиционное обслуживание отправки грузов автомобильным транспортом включает в себя:

– операции, связанные с подготовкой груза к перевозке;

– проведение расчетов и оформление транспортной документации;

– информационные услуги.

Как правило, транспортно-экспедиторское обслуживание на автомобильном транспорте осуществляется специализированными транспортно-экспедиционными организациями, которые выполняют непосредственно перевозки и совмещают агентское обслуживание автомобильного транспорта с экспедированием грузовладельцев.

При организации доставки грузов автомобильным транспортом на станции железных дорог, в аэропорты и порты транспортно-экспедиционная организация:

– получает от станции, порта, аэропорта разрешения (визы) на завоз грузов в соответствии с расписанием приема грузов к отправке;

– информирует грузоотправителя о получении разрешения (визы) на отправку грузов;

– принимает грузы на складе грузоотправителя для завоза в порты и на станции;

– выписывает накладную международной дорожной перевозки груза CMR (при международных перевозках) и другие документы, например бордеро (аналог грузового манифеста), в которых указывается перечень грузов, перевозимых автомобильными транспортными средствами, со ссылкой на прилагаемые копии накладной CMR;

– доставляет грузы автомобильным транспортом от склада грузоотправителя до портов или станций железной дороги;

– сдает грузы к отправлению соответствующим станциям, портам или аэропортам;

– сопровождает грузы при перевозке автомобильным транспортом;

– оформляет товарные и транспортные документы, связанные со сдачей груза железной дороге, порту или аэропорту;

– оплачивает железной дороге, порту или аэропорту за счет клиента стоимость перевозок и дополнительных сборов;

– получает от станции железной дороги, порта или аэропорта квитанции о приеме к перевозке груза грузоотпрвителя;

– вручает грузоотправителю квитанции на сданные к перевозке грузы не позднее 24 ч после их получения от станции, порта или аэропорта.

Наряду с этим транспортно-экспедиционная организация может предоставлять дополнительные услуги:

– следить за движением автомобилей по графику;

– осуществлять мониторинг перевозки;
– предоставлять контейнеры;
– взвешивать грузы;
– предоставлять средства для укрытия и крепления груза при перевозке и т. д.

Отправкой груза кроме транспортно-экспедиционной организации также занимается грузоотправитель, на которого возлагаются следующие обязанности:

– подготовка, подгруппировка, взвешивание и затаривание груза;
– подготовка соответствующей документации на груз (сертификат качества, спецификации и др.);
– обеспечение фронта погрузо-разгрузочных работ и исправности подъездных путей и погрузо-разгрузочных машин;
– загрузка автомобильных транспортных средств до полной грузоподъемности и недопущение сверхнормативных простоев автомобильных транспортных средств под погрузкой.

Авиационный транспорт

Транспортно-экспедиционное обслуживание отправки грузов воздушным транспортом включает в себя следующие этапы.

1. Бронирование экспедитором места на воздушном судне под перевозку груза грузоотправителя от пункта отправления до пункта назначения. Бронирование производится агентом по бронированию при получении следующих данных от экспедитора:

– пункты отправления и назначения;
– конкретная дата отправки груза или требуемый период его доставки;
– количество мест, масса груза, габаритные размеры;
– наименование груза или содержание грузовой отправки;
– тип упаковки, самый крупный габаритный размер;
– дополнительные сведения по определенной категории груза и специальным условиям перевозки данного груза.

Бронирование считается предварительным до того момента, пока грузоотправитель (или его экспедитор) не оплатил перевозку.

2. Завоз груза в аэропорт и выгрузка на склад. Перед завозом груза на склад аэропорта экспедитор должен согласовать сроки доставки груза с агентом по бронированию.

По прибытии груза в аэропорт отправления экспедитор передает платежные документы агенту по продаже воздушных перевозок, который:

– проверяет наличие подтвержденного бронирования;
– проверяет наличие документов, подтверждающих оплату перевозки;
– выдает экспедитору авиагрузовую накладную с отметкой, подтверждающей оплату перевозки;
– указывает расположение склада для размещения груза в ожидании воздушного судна.

При международной перевозке перед выгрузкой груза на склад аэропорта необходимо получить разрешение инспектора таможни на прием груза на склад, которое вместе с авиагрузовой накладной и другими необходимыми документами экспедитор передает приемосдатчику склада.

При приеме груза на склад приемосдатчик:

– взвешивает груз;
– проверяет наличие маркировки отправителя и перевозчика;
– проверяет состояние упаковки груза;
– замеряет объем грузовых мест;
– считает количество грузовых мест;

– проверяет соответствие фактических и забронированных данных по массе и объему и на основании этого дает разрешение на прием груза на склад.

3. Получение экспедитором разрешения таможни на вывоз груза. После проверки груза и документов инспектор таможни проставляет в авиагрузовой накладной штамп «Выпуск разрешен».

4. Выдача воздушным агентом экспедитору оригинала авиагрузовой накладной. Оригинал авиагрузовой накладной является доказательством принятия груза перевозчиком к перевозке и документальным свидетельством заключения договора перевозки.

5. Погрузка груза на воздушное судно и отправление в аэропорт назначения. Данный этап является завершающим при отправке груза.

11.2. Обслуживание в пути следования груза [7]

Транспортно-экспедиторское обслуживание в пути следования включает в себя следующие группы операций:

– экспедиционные;
– агентские;
– перегрузка и проверка грузов в пути, досылка грузов.

Экспедиционные и агентские операции, в первую очередь, сводятся к слежению за перевозкой и уведомлению о ходе перевозки:

– грузополучателя об отправлении в его адрес груза;
– грузоотправителя (грузополучателя) о пересечении грузом государственной границы;
– грузополучателя о подходе груза к месту назначения;
– грузоотправителя (грузополучателя) о прибытии груза в порт;
– грузоотправителя (грузополучателя) о погрузке груза на борт судна и прибытии к месту назначения;
– грузоотправителя (грузополучателя) о подходе порожнего или груженого транспортного средства, соответственно;
– грузоотправителя (грузополучателя) об обнаружении коммерческих неисправностей в пути следования;
– грузоотправителя (грузополучателя) о выполнении графика доставки груза.

Для технического обеспечения операций мониторинга доставки груза используют средства и методы информационных технологий логистики. Кроме вышеперечисленного к экспедиционным относят следующие операции:

– ордерование – операция, связанная с распоряжением фрахтователя (по поручению грузоотправителя или грузополучателя) о следовании судна в тот или иной порт погрузки и выгрузки в случаях, когда в чартере они не указаны;
– остановка груза в пути следования и возврат груза.

В договоре морской перевозки может содержаться право грузоотправителя остановить груз в пути (дать указание капитану вернуться обратно) в случае, если покупатель оказался не в состоянии оплатить товар или какие-либо расходы по грузу; изменение порта назначения.

Данная операция может иметь место в случае, например, если коносамент индоссирован (передача права собственности на груз путем нанесения передаточной надписи на оборотной стороне коносамента) на нового владельца, которому покажется целесообразным изменить порт назначения или выгрузить груз в другом попутном порту. В этом случае судовой агент должен проконсультироваться с капитаном судна об изменении порта назначения. Капитан должен навести справки о возможности захода судна в новый порт и выгрузки в нем груза. После согласия капитана судна на изменение порта назначения агент в порту изначального назначения посылает извещение агенту в

новом порту назначения о предполагаемой дате подхода судна. В свою очередь, грузополучатель (экспедитор) должен послать в новый порт назначения полный комплект оригиналов коносаментов. Изменение порта назначения безусловно повлечет дополнительные расходы, которые оплачивает сторона, потребовавшая это изменение; переадресовка груза в пути следования.

На железной дороге грузоотправители или грузополучатели пользуются правом переадресовки груза, принятого к перевозке. В этом случае перевозчик (по заявлению грузоотправителя или грузополучателя в письменной форме) в порядке, установленном правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, может переадресовывать перевозимые грузы с изменением грузополучателя и (или) железнодорожной станции назначения. При переадресовке груза на дальнейшую перевозку оформляют новую накладную.

Расходы перевозчика, возникающие в связи с переадресовкой груза, возмещаются грузоотправителем или грузополучателем, по инициативе которых осуществляется переадресовка грузов, в соответствии с договором.

В пути следования могут выполняться следующие агентские операции: перегрузка груза с фидерного судна на океанское. В этом случае агент судовладельца, который осуществляет доставку груза, производит в порту перегрузки:

– прием груза с фидерного судна и выгрузку его на причал;
– доставку груза с причала на склад или причал, где стоит океанское судно;
– сдачу груза на океанское судно;
– операции, связанные с передачей вагонов (грузов) с дороги на дорогу на пограничных станциях.

На железнодорожном транспорте операции в пунктах перехода вагонов с грузом с одной железной дороги на другую, а также в пунктах перегрузки груза с железнодорожного на другой вид транспорта детально регламентированы в Правилах перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

Передача грузов и вагонов с одной железной дороги на другую на пограничных станциях производится на станции, принимающей груз. Сдающая сторона, в свою очередь, составляет на грузы передаточную ведомость, которая удостоверяет сдачуприемку грузов с одной железной дороги на другую и служит документом учета движения внешнеторговых грузов за границу.

Передаточная ведомость составляется в шести экземплярах (по три каждой стороне): один экземпляр – в таможенное учреждение своей стороны, второй остается в конторе передачи пограничной станции, а третий – в управлении своей железной дороги.

Наряду с передаточной ведомостью выписывается вагонная ведомость, которая служит для учета вагонов, находящихся за границей, и для расчета за пользование вагонами.

Операции, связанные с перегрузкой и проверкой грузов в пути следования, могут иметь место в случае, например, нарушения правил погрузки или производства маневров. Следствием этого может явиться повреждение транспортного средства, транспортного оборудования или груза, что потребует перегрузки груза в другое транспортное средство или транспортное оборудование.

Перегружают груз, только если дальнейшее следование транспортного средства угрожает безопасности движения и может привести к утрате или порче груза, а исправить положение без разгрузки невозможно.

При этом на месте, где производится перегрузка груза, обязательно проверяется наличие груза согласно документам.

В случае обнаружения порчи или повреждения груза составляется коммерческий акт, а при неисправности транспортного средства или транспортного оборудования составляется также и технический акт.

Досылка груза может иметь место, например, в случае невозможности загрузить в одно транспортное средство (из-за недостаточной грузоподъемности или грузовместимости) всю партию груза. Тогда часть груза будет отправляться отдельно по досылочной накладной к основной партии груза. Возникновение досылочной отправки оформляется коммерческим актом, в котором указывают обстоятельства, вызвавшие досылку груза.

Прибывшая в место назначения за основной партией груза досылка выдается грузополучателю на основании накладной на основную отправку и копии коммерческого акта о досылке.

11.3. Логистика приемки грузов [7]

Транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов считается наиболее сложным по причине организационного и правового многообразия условий этого этапа доставки. Особенность экспедиции прибытия груза заключается в тесном переплетении функций агента и экспедитора при выгрузке товаров в пункте назначения.

При осуществлении транспортно-экспедиционного обслуживания прибытия грузов клиентами экспедиторских организаций обычно являются:

– покупатели груза в стране назначения;
– иностранные производители или продавцы;
– международные торговые посредники;
– судоходные линии;
– международные экспедиторы.

В общем случае транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов будет складываться из последовательного выполнения определенных транспортно-экспедиционных операций.

Например, последовательность основных операций прибытия импортного груза в порт с последующей отправкой железнодорожным или автомобильным транспортом конечным грузополучателям может быть следующей.

1. Подписание транспортно-экспедиционной организацией договора с клиентом на оказание ему услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию грузов и их транспортированию.

2. Получение нотиса о подходе судна с грузами.

3. На основании информации о грузе запрос экспедитором у принципала инструкции по транспортно-экспедиционному обслуживанию его грузов.

4. Запрос экспедитором разнарядки у клиента.

5. Контроль экспедитором выгрузки груза с судна и расположение его на терминале порта, отбор образцов для таможенного досмотра и получение необходимых сертификатов.

6. В случае доставки груза из порта конечным получателям конвенциональным способом – организация экспедитором разгрузки контейнеров.

7. В случае контейнерной доставки – предоставление экспедитором контейнеров для таможенного досмотра.

8. Оформление экспедитором железнодорожной разнарядки-поручения или заявок на автомобильный транспорт.

9. Контроль экспедитором процесса отгрузки груза конечному получателю.

Таким образом, все операции по транспортно-экспедиционному обслуживанию прибытия грузов можно условно подразделить на две группы:

– планирование, организация и контроль исполнения доставки груза потребителю;

– оперативная работа в местах, где непосредственно осуществляются транспортно-экспедиционные операции (таможня, терминал, порт и т. д.).

К первой группе относятся операции, которые выполняются в офисе транспортно-экспедиционной организации:

– подписание договора на транспортно-экспедиционное обслуживание грузов клиента;

– получение нотиса о прибытии груза;

– получение разнарядки грузовладельца;

– получение комплекта документов, необходимых для карантинной, ветеринарной и таможенной очистки груза;

– выписка разнарядки порту;

– оформление заявки при необходимости проведения экспертизы торгово-промышленной палаты;

– оформление заявки на подачу под погрузку привлеченного автомобильного транспорта;

– оформление накладных на груз и возврат порожних контейнеров;

– оформление заявки на перегрузку груза;

– проверка и акцепт счетов торгово-промышленной палаты;

– проверка и акцепт счетов автоперевозчиков;

– проверка и акцепт счетов карантинной, ветеринарной или государственной хлебной инспекции;

– проверка и акцепт счетов порта;

– проверка и учет расходов, связанных с таможенным оформлением груза;

– оформление счетов клиенту за транспортно-экспедиционное обслуживание и перевозку груза;

– учет возврата порожних контейнеров;

– проверка счетов за задержку возврата порожних контейнеров.

Ко второй группе относятся операции, выполнение которых носит внешний (разъездной) характер:

– получение разрешения карантинной, ветеринарной и государственной хлебной инспекции;

– оформление таможенных документов, оплата таможенных платежей и прохождение таможенного оформления;

– передача оформленных документов на склад;

– организация отбора проб для таможенного досмотра;

– организация разгрузки контейнеров в присутствии эксперта торгово-промышленной палаты;

– пломбирование контейнеров железной дороги и крытых вагонов;

– контроль отгрузки груза по железной дороге через предпортовую станцию (оформление и визирование железнодорожных накладных, включение в план отгрузки порта, выяснение номеров вагонов или платформ и железнодорожных накладных);

– контроль отгрузки груза из порта автомобильным транспортом (прием заказанных автотранспортных средств, окончательное оформление накладных, работа с диспетчерской терминала и складом, оформление выпуска автотранспортных средств с грузом из порта).

Морской транспорт

Основанием для выполнения транспортно-экспедиционного обслуживания прибытия грузов на морском транспорте являются договоры фрахтования морского тоннажа, которые оформляются между морским портом в качестве юридического лица и грузовладельцами (или экспедиторами).

В общем случае транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов на морском транспорте выполняется в следующей последовательности:

1 . До захода судна в порт судовой агент в порту назначения, получив судовые и транспортные документы (коносаменты, грузовой план, карантинные и санитарные свидетельства) из пункта отправления, приступает к документальному оформлению прибывающего судна и подготовке приемосдаточных операций с грузом.

После ознакомления с транспортной документацией судовой агент должен подготовить документы, на основании которых судно получает разрешение на заход в порт, обеспечивается местом стоянки на причале (место разгрузки судна) и лоцманской и буксирной проводкой и швартовкой.

Параллельно с этим агент занимается подготовкой таможенных документов на прибывающие грузы. Причем весь процесс экспедиции прибытия, в котором участвуют агенты, экспедиторы грузов и складские работники, совершается одновременно с процессом таможенного, фитосанитарного, карантинного и других видов документального оформления груза.

2. Одновременно с документальным оформлением прибывающего судна судовой агент связывается с потенциальным получателем груза (по адресу, который указан в коносаменте) для выяснения варианта получения груза (прямой или через склад), чтобы вместе со стивидором составить план разгрузки судна. После составления плана размещения груза по складам или плана выгрузки груза по прямому варианту агент должен ознакомить с этими планами грузополучателя (или его экспедитора).

3. После общения с грузополучателем (или его экспедитором) агент направляет ему письменное извещение о предполагаемом прибытии судна с грузом. Грузополучатель (или экспедитор), в свою очередь, должен представить порту разнарядку на отгрузку из порта грузов (в срок 24, 48 или 72 ч до прибытия судна), которая должна иметь визу (штамп) таможни с разрешением на выпуск груза из порта на территорию страны.

4. В соответствии с планом разгрузки судна выгрузка груза из судна производится стивидором под контролем тальмана, экспедитора и судового агента.

5. Прием груза портом. Порт обязуется принимать грузы по коносаментам согласно наружному осмотру с тальманским счетом количества грузовых мест, с проверкой маркировки и массы прибывшего груза (особенно таких грузов, как зерно, мясо, фрукты). В случае прибытия груза в порт в смешанном состоянии, т.е. с непоконосаментной погрузкой в порту отправления, которая произошла по невниманию администрации судна или из-за некачественной погрузки стивидором, расходы по рассортировке несет судовладелец. Если непоконосаментная погрузка груза произошла по вине грузоотправителя или связана с общей ситуацией в иностранном порту, грузоотправитель берет на себя расходы по рассортировке груза. Аналогично регулируются вопросы, связанные с необходимостью перегрузки груза, исправлением и ремонтом тары и упаковки. Если груз был отправлен в недостаточно прочной таре, ответственность несет грузоотправитель. Если тара была повреждена в процессе грузовых работ, выполненных портом, все расходы несет порт.

6. Хранение груза на складе порта.

7. После выгрузки всего груза с судна судовой агент совместно с администрацией судна и при участии таможенных органов составляет генеральный акт о выгрузке и приеме грузов, который передается грузополучателю или его экспедитору не позднее чем через 72 ч после выгрузки. Факт выгрузки груза и оформления таможенных формальностей подтверждается разрешением таможни на выход судна из порта (клиренсом) и предъявляется в следующем порту захода.

8. Сдача груза портом получателю (экспедитору) и отправка груза по назначению.

Приведенная последовательность действий отражает общие моменты транспортно-экспедиционного обслуживания прибытия грузов в порт.

Более детально целесообразно описать основные этапы внутрипортового экспедирования с последующей отправкой груза получателю автомобильным транспортом.

1. Получение разрешения от судоходной линии на получение груза у терминала (обычно выдается после оплаты фрахта, сдачи оригинала коносамента, подписания гарантийных писем о возврате порожних контейнеров и оплате демереджа).

2. Оформление отгрузочной инструкции оператору терминала (разнарядки) па основании инструкций клиента.

3. Выполнение таможенных формальностей (выпуск груза в свободное обращение, оформление документа контроля доставки товаров, который заполняется на любую партию товаров).

4. Получение разрешений на выпуск груза в различных инспекциях (ветеринарной, карантинной).

5. Оплата автомобильной перевозки.

6. Получение разрешения терминала на вывоз груза, необходимым условием которого является разрешение таможенного поста (перед этим обычно требуется оплата выполненных погрузо-разгрузочных работ).

7. Подача транспортного средства на терминал для вывоза груза.

Основные этапы внутрипортового экспедирования с последующей отправкой груза получателю железнодорожным транспортом под таможенным контролем можно представить следующей последовательностью действий.

1. Экспедитор на основании инструкции клиента оформляет разнарядку, которая представляет собой инструкцию оператору терминала на отгрузку груза.

2. Экспедитор сдает оригинал коносамента судоходной линии взамен на ордер (документ, который выдает судоходная линия оператору терминала, чтобы последний выдал груз экспедитору) и копию коносамента со штампом «Груз таможенный», удостоверяющий, что груз прибыл в порт и находится под таможенным контролем. На коносаменте также имеются пометки, каким инспекциям следует предъявить груз.

3. Экспедитор предъявляет копию коносамента в орган Госсанэпиднадзора вместе с гигиеническим сертификатом и получает штамп на коносаменте «Пропуск груза разрешен».

4. На основании комплекта документов, представленных получателем, экспедитор заполняет документы контроля доставки.

5. Документ контроля доставки вместе с необходимым комплектом документов предоставляется в таможню, где после проверки инспектором ему присваивается номер, а на разнарядку ставится штамп «Погрузка разрешена». При необходимости указывают контейнеры, которые необходимо предъявить к досмотру.

6. Досмотр производится досмотровой группой на территории порта в присутствии представителя экспедитора. Если груз в контейнере должен быть перегружен в вагоны или другие контейнеры, досмотр можно совместить с перегрузкой. По результатам осмотра составляется акт таможенного досмотра.

7. Если груз растительного или животного происхождения, на досмотр приглашаются инспекторы ветеринарной инспекции, карантинной инспекции для досмотра груза и отбора проб.

8. Разнарядка со штампом «Погрузка разрешена» передается оператору терминала, который принимает ее для исполнения при условии оплаты погрузо-разгрузочных работ и наличия разрешения агента на вывоз груза с терминала.

9. Если отгрузка осуществляется по железной дороге, оператор терминала оформляет железнодорожные накладные на основании информации, содержащейся в разнарядке.

10. Экспедитор оплачивает железнодорожную перевозку через экспедитора железной дороги или переводом денег авансовым платежом на счет железной дороги.

11. Товарная контора железнодорожной станции визирует железнодорожные накладные. Визирование осуществляется при наличии телеграмм об оплате железнодорожного тарифа и готовности станции принять вагоны (контейнеры).

12. Экспедитор организует подачу порожних железнодорожных вагонов, контейнеров и платформ на терминал следующими способами:

– из ремонтного депо – на основании договора, заявки;
– с сортировочной станции – на основании договора, заявки;
– с железнодорожной станции – на основании заявки терминала.

Также можно использовать подвижный состав, освободившийся из-под выгрузки экспортных грузов на терминале, или использовать порожние контейнеры железной дороги (железнодорожного перевозчика), которые железная дорога хранит на терминале.

13. При отгрузке контейнера по железной дороге оператор терминала осуществляет загрузку вагонов (контейнеров) под таможенным контролем, погрузку контейнеров на платформы и оформляет тальманские документы загрузки груза.

14. В железнодорожные накладные вносится информация о количестве груза в вагоне, номер вагона или номер контейнера и платформы.

15. После погрузки груза и оформления железнодорожных накладных таможенный инспектор проверяет наличие ветеринарных, фитосанитарных разрешений, соответствие наименования груза указанному в документе контроля доставки, акту таможенного досмотра; сверяет количество груза, указанное в документе контроля доставки, и количество, указанное в тальманских документах загрузки, и ставит па товарно-транспортном документе штамп «Транзит разрешен», что является разрешением на отправку груза из порта.

16. После вывоза груза из порта экспедитор отправляет грузополучателю извещение о номерах вагонов (контейнеров), следующих в его адрес, с ожидаемой датой прибытия.

Транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов на внутреннем водном транспорте технологически не отличается от транспортно-экспедиционного обслуживания прибытия грузов на морском транспорте, однако уделяется большое внимание определению массы прибывшего груза.

Данное обстоятельство связано с тем, что в большинстве случаев внутренним водным транспортом доставляются в больших объемах минерально-строительные грузы, топливные, сырьевые массовые грузы с погрузкой транспортерами из береговых запасов, подаваемых в баржи и самоходные суда. В ходе рейса такие грузы, выделяя влагу и высыхая на солнце, теряют свою первоначальную массу, и в расчет принимается масса сдачи на весах в пункте назначения.

Железнодорожный транспорт

Транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов на железнодорожном транспорте представляет собой комплекс операций, обусловленных выгрузкой груза на железнодорожной станции и сдачей груза грузополучателю. Особое внимание в этом комплексе операций уделено обеспечению предварительной информации о подходе железнодорожных поездов и грузов к грузовой станции. Такая информация носит обязательный характер и направлена в первую очередь на то, чтобы грузовая станция могла своевременно подготовиться к приему поездов и грузов: составить план расформирования поездов, определить очередность подачи вагонов под разгрузку, подготовить необходимые для выгрузки механизмы и т. д.

Кроме того, информационное бюро железной дороги берет на себя ответственность за уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза, с тем, чтобы грузополучатель имел возможность своевременно принять груз. Такое уведомление должно быть послано не позднее чем в 12 ч дня, следующего за днем прибытия грузов, а его порядок и способ устанавливаются по соглашению сторон.

В случае, если железнодорожная станция не уведомит грузополучателя о прибытии груза, он освобождается от платы за пользование вагонами и контейнерами и платы за хранение грузов до получения уведомления об их прибытии.

Груженые вагоны и документы на станции принимают по натурному листу с тщательной проверкой вагонов, целости пломб и состояния груза, который прибыл на открытом подвижном составе.

После осмотра и расформирования состава груженые вагоны подаются под выгрузку. Одновременно с выгрузкой оператор грузовой станции проверяет перевозочные документы и проставляет на них дату и время прибытия поезда на станцию, а также номер поезда.

Выгрузка груза выполняется средствами железной дороги и грузополучателей (экспедитора) непосредственно на склад или на другой вид транспорта.

Получатель, в адрес которого прибыл груз, обязан принять и вывезти со станции груз в сроки хранения грузов, установленные Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом. Проверка массы груза, количества мест и их состояния производится железной дорогой без заключения отдельного договора в следующих случаях:

– прибытие груза в неисправном вагоне, а также в вагоне с поврежденным запорно-пломбировочным устройством или с пломбой попутных железнодорожных станций;

– прибытие груза с коммерческим актом, составленным на попутной станции;

– прибытие груза с признаками недостачи, повреждения или порчи при перевозке груза в открытом подвижном составе;

– прибытие скоропортящегося груза с нарушением срока его доставки или с нарушением температурного режима при перевозке груза в рефрижераторном вагоне;

– прибытие груза, погрузка которого осуществлялась перевозчиком;

– выдача груза, выгрузка которого осуществлялась перевозчиком в местах общего пользования, например на грузовом дворе железнодорожной станции назначения.

В случае, если на железнодорожной станции назначения при проверке состояния груза, его массы и количества мест обнаружены недостача, порча или повреждение груза, экспедитор доложен потребовать от перевозчика пригласить экспертов для проведения экспертизы. Расходы, связанные с проведением экспертизы, оплачиваются стороной, заказавшей экспертизу, с последующим отнесением расходов на сторону, виновную в недостаче, порче или повреждении груза.

После уплаты грузополучателем (экспедитором) причитающихся платежей и сборов он получает груз в свое распоряжение.

В общем случае транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов на железнодорожном транспорте включает в себя следующие группы операций.

1. Информационные услуги, подразумевающие уведомления и извещения:

– грузополучателя о подходе груза (вагона) к станции назначения;

– грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;

– грузоотправителя (грузополучателя) об обнаружении коммерческих неисправностей при прибытии груза на станцию назначения;

– грузоотправителя (грузополучателя) о выполнении в процессе перевозки графика (срока) доставки груза.

2. Услуги, связанные с оформлением документов:

– раскредитование перевозочных документов (оформление выдачи груза по перевозочным документам с выдачей грузополучателю накладной под расписку в дорожной ведомости);

– оформление претензии по перевозке к железной дороге.

3. Услуги, связанные с получением груза на станции назначения:

– передача грузоотправителю раскредитованной накладной;

– получение у приемосдатчика железной дороги груза на местах общего пользования станции назначения;

– прием груженых и сдача порожних вагонов железной дороге при выгрузке на местах необщего пользования;

– съем запорно-пломбировочных устройств, установленных на вагоны.

4. Услуги, связанные с подачей и уборкой вагонов:

– подача вагонов на подъездной путь грузополучателя;

– уборка вагонов с подъездного пути грузополучателя;

– расстановка вагонов по грузовым фронтам;

– подборка вагонов для подачи на грузовые фронты.

5. Услуги, связанные с выполнением разгрузочных и складских работ:

– выгрузка груза из вагонов на станции назначения;

– выгрузка груза из вагонов (автомобилей) на складе грузополучателя;

– определение массы прибывшего груза;

– хранение груза на складе экспедитора;

– ремонт транспортной тары и упаковки.

6. Услуги, связанные со страхованием груза:

– подготовка и заключение договора страхования;

– оплата страховых взносов;

– оформление документов при наступлении страхового случая;

– получение страхового возмещения.

7. Платежно-финансовые услуги:

– оформление и оплата провозных платежей, сборов и штрафов;

– проведение расчетных операций за перевозку груза, за производство погрузочно-разгрузочных, складских и иных работ, выполняемых при прибытии груза на станцию назначения;

– расчет суммы претензии, проведение расчетных операций, связанных с претензиями;

– выполнение платежей, связанных с таможенными формальностями при прибытии груза.

8. Услуги по таможенному оформлению прибывшего груза:

– декларирование груза;

– оформление грузовой таможенной декларации и сопутствующих документов на прибывший груз.

Автомобильный транспорт

На автомобильном транспорте экспедиция прибытия и экспедиция отправления почти полностью объединяются в единый процесс. Грузополучатели передают заявки на получение необходимых товаров грузоотправителям (сбытовым организациям), которые на основании этих заявок составляют сводные заявки на перевозку груза. Сводные заявки подписываются отправителями грузов и представителями автотранспортной организации и выполняют функцию договора.

Однако в большинстве случаев автомобильные перевозчики организуют свою работу по принципу предоставления подвижного состава «по предъявлению» груза, т.е. обеспечивают перевозку непосредственно по получении заявки. При работе по принципу разовых заявок договор перевозки устанавливается накладной.

Путевой лист исполняет роль документа на право получения водителем груза в пункте отправления.

Товарно-транспортная накладная, в которой водитель (экспедитор) расписывается в получении груза от грузоотправителя, а получатель – в получении груза от автоперевозчика, составляется в трех экземплярах: первый экземпляр передается грузоотправителю, второй сопровождает груз, а третий остается у заказчика. Грузоотправитель или перевозчик имеет право требовать составления такого количества

накладных, которое соответствует количеству используемых автомобильных транспортных средств или партий груза.

Развоз мелкопартионных грузов со склада экспедитора оформляется приемосдаточным актом, составленным на основании соответствующих накладных на каждую партию груза или на основании экспедиторской расписки по согласованию между экспедитором и клиентом.

Если экспедитор осуществляет хранение груза на своем или арендуемом складе, он после размещения груза выдает владельцу груза складскую расписку или другой заменяющий ее документ о принятии груза на склад, которые являются основанием для выдачи груза без проверки полномочий предъявителя расписки (документа).

Если выдается именная складская расписка, экспедитор обязан выдать груз лицу, поименованному в расписке, с предъявлением соответствующего документа.

В общем случае транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов на автомобильном транспорте включает в себя выполнение операций, связанных с приемом груза и проведением расчетов.

К операциям, связанным с приемом груза, относятся следующие:

– проверка сохранности прибывающих грузов по массе и количеству в соответствии с Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом;

– составление коммерческих актов в случаях повреждения, порчи или недостачи груза.

Организация сдачи грузов грузополучателю должна быть идентична технологии приема грузов от грузоотправителя, а сами условия приема-сдачи должны быть отражены в договоре транспортной экспедиции.

Грузы в закрытых кузовах-фургонах или специальных тентовых кузовах при перевозках в междугородном и особенно в международном сообщении рекомендуется принимать и сдавать под пломбой грузоотправителя.

При других условиях перевозок грузы могут сдаваться по количеству тарных или штучных мест, путем перевешивания на автомобильных и складских весах и другими способами.

Если в договоре транспортной экспедиции определены условия сдачи грузов по качеству, то при наличии разногласий между экспедитором и получателем в пункте сдачи грузов необходимо присутствие инспектора по качеству. Обязательным в данном случае является оформление акта приема груза по качеству (это касается в основном сдачи скоропортящихся грузов: томатов, бахчевых и другой плодоовощной продукции, мясопродуктов и т. п.).

В технологиях приема и сдачи грузов рекомендуется апробировать и применять штриховые кодовые системы со считыванием параметров груза с помощью соответствующего автоматизированного устройства и занесением данных в компьютер терминала. Операции, связанные с проведением расчетов, включают в себя: раскредитацию перевозочных документов и их регистрацию; оплату за счет клиента провозных плат и сборов по грузам, прибывшим в адрес клиента.

При выполнении перевозок грузов большая часть платы, взимаемой с грузоотправителя по условиям договора транспортной экспедиции, должна быть выплачена перевозчику. Форма и порядок расчетов при этом устанавливаются в договоре экспедиции и договоре перевозки.

Экспедитору рекомендуется не задерживать платежи перевозчику и при возможности использовать различные формы предварительных оплат. В то же время технология расчетов экспедитора с перевозчиком должна быть скоординирована с системой контроля выполнения перевозки со стороны перевозчика, который должен быть заинтересован в своевременном получении провозной платы.

В отдельных случаях экспедитор может оказывать перевозчику соответствующие услуги (предоставление данных об использовании транспортных средств, принятие на

себя отдельных контрольных и учетных функций, консультационные услуги и др.), что должно учитываться при организации расчетов экспедитора с перевозчиком.

Воздушный транспорт

Транспортно-экспедиционное обслуживание прибытия грузов на воздушном транспорте включает в себя следующую последовательность операций.

1. Получение сообщения о посадке воздушного судна и выдача задания на его разгрузку. После получения сообщения начальник смены дает задание бригаде грузчиков на разгрузку воздушного судна с указанием его типа, места стоянки, количества груза и при необходимости отмечает особый характер груза для проведения погрузо-разгрузочных работ.

2. Выгрузка груза из воздушного судна и доставка груза на склад в аэропорту назначения. Агент перевозчика сверяет авиагрузовые накладные с записями в грузовом манифесте и совместно с грузчиком производит внешний осмотр груза в воздушном судне. В случае обнаружения недостачи груза составляется акт о неисправности в трех экземплярах с указанием характера неисправности.

Если неисправности (недостача груза) не обнаружены, грузчики приступают к разгрузке воздушного судна, сверяя количество мест с записями в грузовом манифесте. По окончании разгрузки грузчик расписывается в манифесте, удостоверяя тем самым, что он принял груз в исправном состоянии.

3. Сдача груза на склад и оформление перевозочной документации. Приемосдатчик склада принимает грузы, выполняя следующие проверки:

– состояние упаковки;

– наличие пломб;

– соответствие маркировки и фактического количества мест груза данным в грузовом манифесте и авиагрузовой накладной.

В случае необходимости приемосдатчик производит перевешивание груза.

При недостаче груза или других неисправностях, которые были выявлены во время доставки груза от воздушного судна до склада аэропорта, составляется Акт о неисправностях в установленном порядке.

После приема груза от грузчика приемосдатчик должен:

– отметить в авиагрузовой накладной место складирования груза и дату приема груза;

– расписаться в грузовом манифесте за каждую позицию;

– указать грузчику соответствующую зону хранения, куда водитель погрузчика доставляет принятый груз для последующего размещения.

4. Регистрация прибывших грузов. Приемосдатчик передает коммерческому агенту по выдаче груза перевозочную документацию (авиагрузовая накладная, грузовой манифест) для регистрации и уведомления грузополучателей.

5. Уведомление получателей о прибытии грузов в их адрес. Коммерческий агент по выдаче груза информирует грузополучателей о прибытии грузов в их адрес с сообщением подробной информации о грузе (количество мест, масса, размеры, условия оплаты перевозки и хранения, таможенные формальности). Уведомление выдается в течение 12 ч с момента посадки воздушного судна, а на грузы, которые требуют особых условий хранения и обращения (скоропортящиеся, живые, опасные, растительные), в течение 2 ч после посадки судна.

6. Выдача груза получателю (экспедитору). Операции, связанные с выдачей груза получателю (экспедитору) со склада аэропорта, включают в себя следующие: обращение экспедитора к коммерческому агенту по выдаче груза.

Экспедитор предъявляет коммерческому агенту по выдаче груза паспорт, извещение и доверенность на получение груза. В свою очередь, агент после проверки документов, разрешающих получить груз, выдает экспедитору авиагрузовую накладную и

направляет его на склад для осмотра груза; обращение экспедитора к приемосдатчику склада за получением груза.

Приемосдатчик склада перечисляет в авиагрузовой накладной услуги, которые были предоставлены за время нахождения груза в аэропорту назначения (погрузка, хранение, использование погрузоразгрузочных машин), и направляет экспедитора в кассу для расчетов. Одновременно с этим экспедитор получает пропуск на въезд на склад аэропорта транспортных средств, которыми будет осуществляться дальнейшая доставка груза до места назначения; получение груза экспедитором.

После проведенных расчетов за предоставленные аэропортом услуги и окончательного оформления документов на получение груза приемосдатчик выдает грузы, сверяя маркировку каждого грузового места с записями в авиагрузовой накладной. После выдачи грузов экспедитор расписывается в авиагрузовой накладной за их получение, а приемосдатчик делает отметку в пропуске «Вывоз разрешен» с указанием даты и времени; вывоз груза с территории склада аэропорта.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов?
2. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство?
3. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов?
4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии грузов?
5. Поясните основные различия в транспортно-экспедиционном обслуживании различных видов грузов.