

УДК 004.7:005.73:35.08

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ  
ВО ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ****Т.М. СМОЛИКОВА***(Белорусский государственный университет культуры и искусств, Минск)*

*Рассматривается актуальная проблема освоения и использования инновационных форм управления в государственной службе Республики Беларусь. Одной из таких новых форм в управленческой практике является сетевая коммуникация, которая повышает эффективность управления в целом, стимулирует государственных служащих к непрерывному получению практических навыков и знаний, формирует культуру их профессиональной деятельности. Автором описаны функции и механизмы сетевого взаимодействия в государственной службе, определены преимущества и трудности, возникающие при практическом освоении новых информационно-сетевых и коммуникационных технологий.*

**Введение.** Необходимым условием обеспечения динамичного социально-экономического развития страны является создание работоспособной и эффективной системы государственного управления. Для динамичного развития системы назрела необходимость коренных изменений в подходах к инновациям в управлении и способах их внедрения. Одним из таких подходов является эффективное использование корпоративных сетевых ресурсов в непрерывном взаимодействии между системами управления. Правильно структурированная внутренняя корпоративная сеть является главным инструментом, в конечном итоге формирующим культуру управления. Государственная служба представляет собой сложное коммуникативное явление, имеющее различные стороны, этимологически относящиеся к понятиям «служба» и «государственный». Широкое понимание государственной службы основывается на представлении о службе как служении, верности, преданности, а также необходимости «делать что-нибудь для чего-нибудь, выполнять чью-нибудь волю, приказания, работать в пользу чего-нибудь» [1, с. 957]. Это общественно полезная деятельность, осуществляемая в интересах одного, нескольких или многих членов общества. Абсолютное большинство ученых, занимавшихся исследованием проблем государственной службы, начиная с дореволюционных исследователей, базируют свои подходы в первую очередь на этом признаке. Более узкое понимание государственной службы сложилось во второй половине XX века. Под государственной службой стали понимать деятельность «работников умственного или конторского труда, состоящих на работе в государственных учреждениях или предприятиях, в отношении которых законодательство устанавливает определённые условия работы и обеспечения» [2, с. 47 – 48]. Независимо от толкования, государственная служба – особый вид человеческой деятельности, с момента своего возникновения она постоянно привлекает внимание ученых различных научных направлений.

Цель данной работы – проанализировать использование корпоративных сетевых ресурсов как эффективную, инновационную форму в управленческой динамике государственных служащих, определить приоритеты и трудности планирования взаимодействия на основе использования информационно-сетевых технологий.

**Основная часть.** Трансформация деятельности государственной службы сегодня основана на индивидуализации кадрового потенциала Республики Беларусь, на переосмыслении информационных требований к организации управления, принятии инновационных управленческих решений, в том числе с использованием корпоративного сетевого взаимодействия. Следствием данного взаимодействия стало становление организации общества медийного типа, его функционирование, управление, нового типа управленческой культуры, которая в условиях глобального информационного пространства связано, прежде всего, с изменением характера создания, доступа, хранения и передачи информации. Создаются новые формы коммуникации, в процессе которых появляются новые возможности для повышения творческой активности человека, в том числе и государственных служащих. Обладая новыми коммуникативными возможностями, общество персонализируется, а наличие горизонтальных связей и автономность взаимодействующих центров делают работу с информацией максимально эффективной.

Сетевая коммуникация является *технологическим способом освоения социального пространства*, объединяя в себе такие полярные в традиционном понимании качества, как адресность и деперсонифицированность, делает возможным осуществление всех видов социальной коммуникации (массовая, межличностная, корпоративная) на всех технологических уровнях: вербальном, письменном, print-коммуникации, аудиовизуализации. Таким образом, научно-технический прогресс начинает оказывать решающее влияние на технологии управления. В корпоративных технологиях управления используются приемы и способы реализации процесса управления через информационно-технологическое взаимодействие работников аппарата управления. Для структуры государственного управления сетевая коммуникация является сегодня новой формой управленческой практики, которая воплощает в себе многообразные способы и методы управления.

Всеобъемлющая информатизация, ориентированная на предоставление широкого спектра услуг для граждан и бизнеса, а также переход государственного аппарата на работу по принципу информационного

взаимодействия – это задачи, которые сформулированы в Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь до 2015 года (постановление Совета Министров № 1174 от 09.08.2010) [3]. Уже сегодня выработана государственная система е-индустрии, формирование базовых компонентов которой планируется завершить в 2012 году. Этот процесс будет обеспечивать в первую очередь развитие национальной информационно-коммуникативной инфраструктуры, включающей в себя: е-правительство, е-здравоохранение, е-образование, е-занятость и социальную защиту, е-экономику, систему массовых коммуникаций и электронный контент. Для реализации стратегии будут задействованы механизмы государственного управления, организационного, нормативно-правового и научно-методического обеспечения, а также финансовые рычаги.

Государственная служба – это сложное понятие, включающее в себя экономический, политический, правовой, организационный, кадровый, информационно-коммуникативный и другие аспекты, которые отражают её многогранность как сферы профессиональной деятельности. Информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих Беларуси проявляется в умениях управлять в условиях создания, сохранения и передачи информации с применением новых информационных технологий и технических средств. Владение новыми информационными технологиями, формирующими современную информационную культуру, является основой для успешной профессиональной деятельности в системе государственной службы. Уровень информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих проявляется в знании необходимых для профессиональной деятельности источников информационных ресурсов, особенностей информационных потоков, новых информационных технологий, способов взаимодействия человека в социуме; в умении работать с различными видами информации, извлекать ее из различных источников, воспринимать, понимать, оценивать полученную информацию; в освоении конкретных навыков по использованию компьютерных информационных технологий.

Профессиональная компетентность государственного служащего в условиях развития новейших информационных технологий предполагает, в первую очередь, умение селекции нового типа знаний, формирование культуры работы с новыми источниками информации, включая Интернет, а также возможность самореализации в условиях сетевого корпоративного взаимодействия не только в качестве потребителя информации, но и как производителя информационных ресурсов и услуг в системе государственного управления. В рамках сетевого информационного взаимодействия имеет место условная локализация индивидов, другими словами, теоретическое обнаружение местоположения каждого участника коммуникации, являющегося обязательным для осуществления корпоративного сетевого взаимодействия. Интерактивность становится новым типом коммуникации и межличностного общения. Телеконференции, web-форумы, встречи с руководителями, «планерки» Правительства, обсуждение проблем между руководителями областей, районов и городов, прямые брифинги с населением, общение посредством электронной почты, коммуникации в ICQ, по сути, есть новые формы коммуникации в истории современной культуры.

Государственная служба – это своего рода корпорация, в которой есть своя особая корпоративная культура, носителями которой являются государственные служащие. Частью корпоративной культуры является корпоративная среда, которая характеризуется универсальными и уникальными особенностями, предлагая новые возможности для повышения профессиональной активности сотрудников. Корпоративная среда – это среда, в которой проявляется характер взаимодействия различных участников корпоративных отношений путём упрощения процедур, быстроты принятия решений и согласования документов, например, при разработке, редактировании и согласовании документов.

Возможности решения проблем по длительности согласования управленческих решений в государственной службе на уровне внутреннего корпоративного взаимодействия реализуются через: уменьшение уровней управления в корпоративном центре (или числа согласовывающих); формулирование и принятие управленческих процессов во взаимодействии между корпоративным центром и структурными единицами; определение мер ответственности руководителей структурных единиц, линейных и функциональных руководителей в корпоративном центре за неисполнение или несвоевременное исполнение стадий процессов; выявление противоречия во взаимодействии корпоративного центра и структурных единиц; повышение уровня взаимодействия за счет определения причинно-следственных характеристик.

Конечная цель в результате корпоративного сетевого взаимодействия – обеспечение исполнения полномочий государственных органов власти. Достижение определенного уровня информационно-коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности управленца, умение использования сетевых ресурсов в корпоративной среде информационно-технологического взаимодействия, в том числе и в системе белорусской государственной службы, представляется важным в контексте освоения инновационного стиля деловой культуры, устанавливающего новые стандарты, правила и нормы управленческой деятельности.

Корпоративной средой информационно-технологического взаимодействия можно назвать единое информационно-технологическое пространство, обеспечивающее согласованное информационное и операционное взаимодействие людей, программных средств и программно-аппаратных комплексов, а также взаимодействие с внешними информационными ресурсами или информационными пространствами. Корпоративная сеть способствует активизации и координации между различными структурными подразделениями государственной службы, улучшает внутреннюю логику функционирования и развития линейно-структурных

связей и процессов, повышает качество работы каждого сотрудника и системы в целом, ускоряет процесс принятия решений и возможных способов и средств достижения намеченных целей. Кстати, корпоративное взаимодействие кардинально перестраивает отношение сотрудников к собственности организации, служебному росту, а также ведёт к трансформации их индивидуальных целей. Во всем этом главное – сотрудничество.

Современные требования к государственному служащему, связанные с решением проблем по внедрению инноваций в сфере государственного управления, основаны на жёстких требованиях к его квалификации и профессиональной подготовке. Сегодня для управленца государственного уровня уже недостаточно просто знать и владеть элементарными навыками работы с компьютером. Современный государственный служащий располагает аналитической моделью информационного обеспечения (используя корпоративные, информационно-поисковые и другие системы) управленческих решений, принимаемых им в границах своих служебных полномочий. Повышение уровня информационной культуры и информационно-коммуникативной компетентности путем включения государственных служащих в процесс непрерывного образования позволит решить задачи, связанные с подготовкой государственных служащих в области информационных технологий и, следовательно, повысить эффективность деятельности структур государственной службы. Существующие сегодня теоретические, методологические и практические разработки позволяют довольно эффективно обучать специалистов, занятых в системах корпоративного управления. Нельзя забывать о мотивации к обучению и активному использованию корпоративной сети в профессиональной деятельности. Присутствие мотивации предполагает определение факторов, которые повышают эффективность работы в корпоративной среде. Исследователи из наиболее значимых факторов мотивации называют интересную и творческую работу, признание заслуг, статус и должность [4, с. 16].

По техническим характеристикам корпоративная сеть логически отделена от публичных сетей, где трафик полностью защищен от несанкционированного доступа (прослушивания) извне. Современные технологии передачи данных предоставляют корпоративным пользователям широкие возможности по организации различных видов услуг и сервисов. К основным функциям корпоративной сети можно отнести: организацию электронного документооборота и ведение общих архивов документов, что позволяет экономить на бумажных носителях информации, циркулирующих в пределах организации; организацию корпоративной телефонной сети с единым планом нумерации; организацию систем конференц-связи, в том числе видеоконференц-связи; построение распределенных систем видеонаблюдения с единым центром хранения данных; организацию дистанционного доступа к файлам и серверам с базами данных; подключение к сети Интернет с возможностью организации единой корпоративной политики информационной безопасности; предоставление доступа к глобальным финансовым, торговым и информационным системам.

Кроме обеспечения безопасности корпоративная сеть несет в себе и экономическую выгоду (одним из примеров может служить организация междугородних звонков внутри мультисервисной корпоративной сети, что намного дешевле стоимости обычного междугороднего трафика, а также снижение расходов на командирование сотрудников).

Важнейшим достоинством корпоративного взаимодействия в государственной службе с точки зрения принятия решений о целесообразности внедрения современных сетевых технологий является многоуровневый характер их функциональных возможностей. Благодаря своей логической структуре сеть позволяет организовать одновременную работу сотрудников разных подразделений с распределенными или централизованными территориально приложениями, базами данных и другими сервисами (обработка, систематизация и хранение данных внутрикорпоративной информации), решать проблемы использования современных приложений и внедрения новых сервисов, необходимых для успешной работы организации.

К преимуществам использования корпоративной сети можно отнести создание, публикацию и хранение документов, за счет чего документооборот оказывается наиболее рентабельным и быстрым среди всех способов электронного взаимодействия. Такой механизм работы с документами предполагает обратную связь с пользователями. Например, если документы распространяются в печатном виде или в форме общедоступных файлов на сервере, то невозможно определить, читают ли сотрудники эти материалы. Если же материалы опубликованы на сервере корпоративной сети, то всегда можно проследить, сколько пользователей прочитало их и даже какие именно материалы пользователи читают наиболее часто. Главным минусом корпоративной сети специалисты считают резкое сокращение визуального общения. С другой стороны, между сотрудниками устанавливаются прямые связи от первого лица, что делает их общение менее зависимым от посредников. Это снижает психологические барьеры общения, развивает доверительные деловые отношения. Интенсивное общение сотрудников повышает сплоченность и формирует чувство команды. Создаются условия формирования благоприятной психологической атмосферы в коллективе, что является ключевым фактором стабильности кадрового состава организации.

**Заключение.** В условиях дифференцируемого пространства с плотной многослойной информацией, с появлением новых технологий, медийных и цифровых конвергенций для современной организации труда руководителя государственного учреждения обязательным условием является внедрение управленческих инноваций. За счет использования сетевых механизмов и технологий, основанных на более гибких, горизонтально и вертикально интегрированных «управляющих алгоритмах», в государственной службе появляются новые возможности повысить свою эффективность, используя стратегии непрямого воздействия и

диалога. Проблема эффективности использования корпоративных сетевых ресурсов во внутриорганизационном взаимодействии государственных служащих ещё до конца не изучена. Она зачастую связана не только с уровнем профессионального образования, подготовки квалифицированных специалистов, но и с изменением личностного облика этих кадров, мотивированных, прежде всего, к творчеству, инициативе, нацеленных на нововведения. Сложившаяся к настоящему времени культура профессиональной деятельности государственных служащих обладает большой инерцией. Умение работать и принимать решения в условиях корпоративного взаимодействия ставит перед государственными служащими высокие требования к уровню знаний и квалификации. Своевременная подготовка по теоретическим и практическим основам применения новых информационных и телекоммуникационных технологий позволит обеспечить наиболее интенсивное, практически ориентированное в разных формах современное получение практических навыков и знаний (модулями общей программы профессиональной переподготовки сотрудников государственной службы в перспективе могут стать практикоориентированные семинары). Формирование информационной культуры государственных служащих должно осуществляться не только в рамках опережающего, но и в рамках непрерывного образования. Практика введения инновационных форм в управление, основанная на сетевых корпоративных ресурсах, находится в большом разрыве с реальным состоянием дел по постановке управленческих задач и внедрению информационных технологий. Сегодня главным критерием оценки труда руководителя на государственной службе наряду с прочими должна стать его способность к восприятию и внедрению инноваций, умение объективно оценить эффективность предлагаемых нововведений, их экономические результаты и социальные последствия. Некоторые специалисты считают, что если политика информатизации будет сконцентрирована лишь на технико-технологических аспектах, это может привести к формированию ведомственного подхода к созданию и развитию информационных систем. В результате такого подхода могут возникать трудности межведомственного телекоммуникационного обмена информацией, дублирование работ и их удорожание. Политика информатизации не должна быть отделена от политики, проводимой в области средств массовой информации, связи и телекоммуникаций. Реальный переход к открытому информационному обществу требует связи политики информатизации с государственной информационной политикой, включающей в себя научно-технические, социально-экономические, геополитические, внешнеэкономические и культурные аспекты развития страны [5, с. 40]. Ключевым в исполнении государственной должности является высокий профессионализм государственного служащего, его личностные качества, гражданская позиция, высокая нравственность и умение служить своему отечеству. Поэтому государственную службу следует рассматривать не только как управленческий социально-правовой институт, но и как духовно-нравственный, интеллектуальный генератор общества, направленный на саморазвитие его внутренних сил, интеграцию усилий его граждан в целях самореализации сущностных потребностей, интересов, в том числе духовно-культурных, экономических, политических и научно-технических.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ожегов, С.И. Словарь русского языка: ок. 53000 слов / С.И. Ожегов; под. общ. ред. Л.И. Скворцова. – 24-е изд. испр. – М.: Оникс: Мир и образование, 2008. – 1200 с.
2. Евтихийев, И.И. Административное правление СССР: учебник для юрид. ин-тов и фак. / И.И. Евтихийев, В.А. Власов. – М.: Юриздат, 1946. – 431 с.
3. Чумакова, Т. Проект стратегии развития белорусского общества до 2015 года / Т. Чумакова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belta.by>.
4. Богатина, Е.М. Управление взаимодействием корпоративного центра и бизнес-единиц в интегрированных структурах: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Е.М. Богатина; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. – М., 2012. – 22 с.
5. Антонович, Н.А. Высокие технологии в государственном управлении: государственная политика Республики Беларусь в области информатизации / Н.А. Антонович, С.В. Решетников // Проблемы управления. – 2004. – № 4(13). – С. 33 – 41.

Поступила 28.10.2012

#### **CORPORATIVE NETWORK RESOURCES USAGE IN THE INTERACTION OF OFFICE EMPLOYEES OF THE REPUBLIC OF BELARUS WITHIN AN ORGANIZATION**

**T. SMOLIKOVA**

*The urgent problem of adoption and use of innovational forms in government service in the Republic of Belarus is scrutinized. One of such new forms in administrative practice is network communication, which increases effectiveness of management on the whole, stimulates office employees to continue gaining practical skills and knowledge, forms the culture of their professional activity. Functions and mechanisms of network interaction in public service have been described by the author, advantages and difficulties, which appear during practical adoption of new information, networking and communication technologies, have been defined.*