

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

«Полоцкий государственный университет»

Республиканский институт высшей школы



**ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ:
НАЦИОНАЛЬНЫЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ АСПЕКТЫ**

Электронный сборник статей
международной научно-практической конференции,
посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета

(Новополоцк, 8-9 февраля 2018 г.)

Под редакцией
Ю. П. Голубева, Н. А. Борейко

Новополоцк
2018

Инновационные подходы в образовательном процессе высшей школы: национальный и международный аспекты [Электронный ресурс] : электронный сборник статей международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета, Новополоцк, 8-9 февр. 2018 г. / Полоцкий государственный университет ; под. ред. Ю. П. Голубева, Н. А. Борейко. – Новополоцк, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Представлены результаты новейших научных исследований, посвященных различным аспектам организации образовательного процесса высшей школы в инновационной среде, а именно: проблемам проектирования и реализации компетентностно-ориентированных образовательных программ в учреждениях высшего образования, возможностям использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, вопросам педагогики и методики высшего образования.

Предназначен для научных и педагогических работников высшей школы, будет полезен студентам, магистрантам и аспирантам университетов педагогических специальностей.

Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3141814304 от 05.02.2018.

Компьютерный дизайн *М. С. Мухоморовой*
Техническое редактирование *Т. А. Дарьяновой, О. П. Михайловой*
Компьютерная верстка *Д. М. Севастьяновой*

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь
тел. 8 (0214) 39 40 46, e-mail: n.boreiko@psu.by

УДК 378.126

**ИНФОРМАЦИОННО-ИННОВАЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ, ИМЕЮЩИХ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
(на примере специальности «Менеджмент качества образования»,
квалификация менеджера)**

*М. И. Дронь, доц. кафедры современного естествознания, канд. пед. наук, доц.
Республиканский институт высшей школы, Минск*

В разработанной в Республике Беларусь стратегии «Наука и технологии: 2018–2040» предусматриваются обновление содержания образования и переход к новому поколению стандартов высшего образования, обеспечивающих подготовку специалистов, способных к самостоятельной научно-исследовательской, проектно-конструкторской, инновационной, управленческо-аналитической деятельности, развитие системы непрерывной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов по принципу «образование в течение всей жизни» [1].

С позиций разрабатываемой нами информационной педагогики стандарт – это представленная в нормативной информационной форме модель системы, выступающая в качестве меры, образца функционирования других систем на основе информационных процессов сопоставления, идентификации, измерения в ходе их жизнедеятельности.

Стандарт – это средство, функционирующее в информационных процессах идентификации и непрерывного сопоставления с другими системами, принимающими его за образец, эталон своей жизнедеятельности.

Вне процессов идентификации, сопоставления, измерения стандарт как таковой не существует.

Сказанное выступает как концептуальный, стратегический момент проектирования и реализации стандартов и образовательных стандартов в особенности.

В настоящее время актуальность и значимость разработки и совершенствования международных и национальных стандартов качества, регулирующих деятельность человека в самых разнообразных сферах его профессиональной активности, в т.ч. и в сфере управления качеством образования, резко возрастает.

В Республике Беларусь на сегодняшний день в соответствии с общегосударственным классификатором Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации» осуществляется переподготовка в соответствии со стандартами: ОСРБ 1-09 01 71-2012 (специальность 1-09 01 71 «Менеджмент учреждений профессионального образования», квалификация менеджера в сфере образования), разработчик – РИВШ [2]; ОСРБ 1-09 01 72-2017 (специальность 1-09 01 72 «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи», квалификация менеджера в сфере образования), разработчик – Академия последипломного образования.

Белорусский национальный технический университет разработал и реализует Образовательный стандарт Республики Беларусь переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование ОСРБ 1-26 02 81-2013 (специальность 1-26 02 81 «Менеджмент качества», квалификация менеджер по качеству). Объект стандартизации (специальность с квалификацией) входит в группу специальностей 26 02 «Бизнес-управление». Направление образования 26 – Управление.

Анализ приведенных выше образовательных стандартов Республики Беларусь показывает, что непосредственно связанных с менеджментом качества образования стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов у нас нет, имеются только опосредованно связанные стандарты и соответствующие специальности.

В Российской Федерации осуществляется переподготовка по профессиональной образовательной программе «Системы менеджмента качества. Профессиональная переподготовка» (к примеру, материалы Института переподготовки специалистов Нижегородского технического университета им. Р.Е. Алексеева) [3].

Как показывает опыт РИВШ, потребность в специалистах по специальности «Менеджмент качества образования» (с присвоением квалификации менеджер) учреждения образования Республики Беларусь испытывают и заявки на повышение квалификации по данному направлению, даже на платных условиях, непрерывно поступают. Мы имеем в виду повышение квалификации, осуществляемое кафедрой современного естествознания РИВШ по программам: «Контроль обеспечения качества образования: организационные и правовые аспекты», «Совершенствование и аудит системы менеджмента качества в учреждениях образования в соответствии со стандартами серии ISO 9000», «Проведение аудитов системы менеджмента качества на основе СТБ ISO 9001» и др.

Учитывая важность специальности «Менеджмент качества образования» (квалификация менеджер), ее востребованность потребителем, особую актуальность и значимость в связи с реализацией стратегии «Наука и технологии: 2018–2040» [1], используя результаты проведенного анализа близких к данному направлению стандартов, сформулируем требования к содержанию учебно-программной документации переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование по специальности «Менеджмент качества образования» (с присвоением квалификации менеджер).

Опираясь в этой работе будем на международные стандарты [4], отечественный опыт создания образовательных стандартов, проанализированные нами научные источники по данной теме на уровне научных статей, монографий, кандидатских и докторских диссертаций, учебных пособий и учебников, перспективные направления развития нашего общества [5, 6], личный опыт создания нормативно-программной документации [7] и чтения учебного курса «Менеджмент социальной работы» и др.

Реализовывать при это будем развиваемые нами информационный и системный подходы и процессный подход, представленный в научных разработках и в международных стандартах.

При разработке требований к содержанию учебно-программной документации переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование по специальности «Менеджмент качества образования» (с присвоением квалификации менеджер), важное значение имеют такие нормативные документы, как «Правила построения, изложения и оформления образовательных стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов», «Методические рекомендации по разработке образовательных стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов» и др.

Требования к содержанию учебно-программной документации переподготовки по разрабатываемому нами стандарту во многом определяются квалификационной характеристикой специалиста.

В постановлении Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31.03.2003 № 35 «О внесении изменений и дополнений в Квалификационный справочник «Должности служащих для всех отраслей экономики»» (текст правового акта с изменениями и дополнениями на 1 января 2014 года) находим:

«Внести в квалификационный справочник «Должности служащих для всех отраслей экономики», утвержденный постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 30 декабря 1999 г. № 159 (далее – Справочник), следующие изменения и дополнения:

Менеджер по качеству.

Должностные обязанности. Осуществляет организацию работ по менеджменту качества в организации. Управляет деятельностью подразделений организации по выполнению требований системы менеджмента качества. <...> Организует и участвует в разработке нормативных и методических документов в области управления качеством.

Должен знать: нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность в области менеджмента качества; международные и межгосударственные стандарты, европейские правила, директивы и нормы, устанавливающие требования в области обеспечения качества; методические и другие руководящие документы организации по планированию и контролю качества, анализу затрат на качество; систему менеджмента качества, перспективы развития организации; порядок разработки долгосрочных и краткосрочных планов в области управления качеством, планов НИОКР по повышению качества производимой продукции; методологию мотивации качественного труда; <...> [8].

Как видно из представленной информации, деятельность данного менеджера по качеству имеет индустриально-производственную направленность.

Важная информация о подготовке менеджера, его качествах, особенностях работы находится в профессиограмме менеджера [9].

Как отмечает З.З.Хабибулина, «профессиограмма рассматривается как документ, результат исследования, подробное описание некоей профессии через систему требований, предъявляемых ею работнику, включая качества личности, знания, умения и навыки, нужные для успешного овладения этой профессией» [9].

Требования к менеджеру определяются прежде всего выполняемыми им функциями.

В этой связи Е.С. Романова выделяет следующие способности, качества, интересы и склонности менеджера:

- способности: высокоразвитые организаторские способности (способность руководить); коммуникативные способности (умение входить в контакт, налаживать взаимоотношения); способность управлять собой; высокая способность влиять на окружающих; способность руководить; способность формировать и развивать эффективные рабочие группы; способность решать проблемные ситуации в короткие сроки; хорошо развитые аналитические способности; высокий уровень понятийного мышления;
- личностные качества, интересы и склонности: умение прогнозировать, предвидеть ситуацию; уверенность в себе, в принимаемых решениях; энергичность; четкие личные цели (знает, чего хочет от своей работы); умение подчиняться требованиям, нормам организации; эрудированность; стремление к постоянному личностному росту [10].

Исходя из сказанного и учитывая, что в самом общем виде содержание учебно-программной документации должно состоять из таких разделов, как: 1. Гуманитарные и социально-экономические дисциплины; 2. Общепрофессиональные дисциплины; 3. Дисциплины специальности. Структура этих разделов может быть представлена следующими учебными предметами: 1.1. Основы идеологии белорусского государства, 1.2. Экономика образования. 1.3. Философия качества; 2.1. Нормативно-правовые основы деятельности менеджера, 2.2. Педагогическая деятельность преподавателя современной школы. 2.3. Общий и стратегический менеджмент, 2.4. История управления образовательным делом; 3.1. Основы управленческой деятельности, 3.2. Управление качеством образования, 3.3. Основы менеджмента качества в вузе, 3.4. Методы и инструменты управления качеством в учреждении образования, 3.5. Квалиметрия, 3.6. Основы педагогических измерений, 3.7. Основы инновационной деятельности и управления ее качеством, 3.8. Аудит системы менеджмента качества.

Список использованных источников

1. Проект стратегии «Наука и технологии: 2018-2040» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nasb.gov.by/congress2/strategy_2018-2040.pdf. – Дата доступа: 26.12.2017.
2. ОСРБ 1-09 01 71-2012 (специальность 1-09 01 71 «Менеджмент учреждений профессионального образования», квалификация менеджеров в сфере образования) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nihe.bsu.by/images/cnpo/Standart_1-09_01_71.pdf. – Дата доступа: 05.01.2018.
3. Системы менеджмента качества. Профессиональная переподготовка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ips.nntu.ru/direction/sys_mened_kachestvo. – Дата доступа: 05.01.2018.
4. Международный стандарт ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-\(rus\).pdf](http://www.pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-(rus).pdf). – Дата доступа: 05.01.2018.
5. Гайсенюк, В.А. Научно-методические основы подготовки специалистов в области менеджмента качества образования / В.А. Гайсенюк, О.Н. Григорьева // Профессиональная культура специалиста будущего : тр. междунар. науч.-практ. конф. – СПб. : Изд-во политехн. ун-та, 2017. – С. 87–97.

6. Макаров, А.В. Проектирование и реализация стандартов высшего образования / А.В. Макаров, В.Т. Федин. – Минск : РИВШ, 2013. – 314 с.
7. Дронь, М.И. Педагогическая деятельность преподавателя высшей школы как учебная программа повышения квалификации и как сфера его практической деятельности (информационная педагогика в действии) / М.И. Дронь // Качество подготовки специалистов в техническом университете: проблемы, перспективы, инновационные подходы : материалы II Междунар. науч.-метод. конф., Могилев, 24–25 нояб. 2016 г. – Могилев : МГУП, 2016. – С. 38–40.
8. О внесении изменений и дополнений в Квалификационный справочник «Должности служащих для всех отраслей экономики» [Электронный ресурс] : текст правового акта с изм. и доп. на 1 янв. 2014 г. : постановление М-ва труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31.03.2003 № 35. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanov21/pst276.htm>. – Дата доступа: 06.01.2018.
9. Хабибулина, З.З. Профессиограмма менеджера как эталонная модель специалиста / З.З. Хабибулина // Инновационные педагогические технологии : материалы II Междунар. науч. конф., Казань, май 2015 г. – Казань : Бук, 2015. – С. 210–212.
10. Романова, Е. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы / Е. Романова. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2003. – 464 с.