

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
«Полоцкий государственный университет»

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:  
ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ, ИННОВАЦИИ  
(ИКТ-2018)**

Электронный сборник статей

I Международной научно-практической конференции,  
посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета

(Новополоцк, 14–15 июня 2018 г.)

Новополоцк  
Полоцкий государственный университет  
2018

**Информационно-коммуникационные технологии: достижения, проблемы, инновации (ИКТ-2018)** [Электронный ресурс] : электронный сборник статей I международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета, Новополоцк, 14–15 июня 2018 г. / Полоцкий государственный университет. – Новополоцк, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Представлены результаты новейших научных исследований, в области информационно-коммуникационных и интернет-технологий, а именно: методы и технологии математического и имитационного моделирования систем; автоматизация и управление производственными процессами; программная инженерия; тестирование и верификация программ; обработка сигналов, изображений и видео; защита информации и технологии информационной безопасности; электронный маркетинг; проблемы и инновационные технологии подготовки специалистов в данной области.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3201815009 от 28.03.2018.*

Компьютерный дизайн М. Э. Дистанова.

Технические редакторы: Т. А. Дарьянова, О. П. Михайлова.

Компьютерная верстка Д. М. Севастьяновой.

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь  
тел. 8 (0214) 53-21-23, e-mail: irina.psu@gmail.com

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

*канд. техн. наук, доц. И.А. ТАВГЕНЬ, Т.А. ТАВГЕНЬ  
(Белорусский национальный технический университет, Минск)*

Проведенный нами анализ литературы по оценке деятельности вузов при проведении их аккредитации показал, что она проводится на основе образовательных стандартов и утвержденного перечня критериев деятельности вуза, а показатели для диагностики качества и эффективности системы дистанционного обучения (ДО) в вузе практически отсутствуют. Среди немногих исследований по их выявлению можно выделить работы А.А. Андреева, А.М. Зеневич, И.Я. Злотниковой, В.Н. Нуждина, В.П. Тихомирова, С.А. Щенникова и др. Однако предложенные ими показатели более применимы для оценки качества освоения отдельно взятой учебной дисциплины или учебного курса, они не раскрывают сущности основных, обеспечивающих и руководящих процессов ДО с точки зрения системы менеджмента качества, особенностей организационной структуры вуза и документации по сопровождению ДО в вузе, а также мониторинга системы ДО.

Использование теории личностно-ориентированного образования, требований системы менеджмента качества в вузах и рассмотрение системы ДО в двух взаимодополняющих аспектах (в широком - социально-профессиональном аспекте – как дистанционная форма получения высшего образования; в узком - дидактическом аспекте – как дистанционный образовательный процесс) позволило обосновать метод оценки качества системы ДО на основе 2-х составляющих: оценка качества системы ДО, а также проведение сравнительной оценки эффективности дистанционной и классической заочной форм получения образования.

Оценку качества системы ДО предлагается проводить на основе 60 выявленных нами показателей, объединенных в пять групп, которые позволяют соответственно оценить качество основных, обеспечивающих и руководящих процессов, качество научных исследований и провести внешнюю оценку качества системы ДО.

Второй составляющей диагностического обеспечения качества системы ДО в вузе нами определено проведение сравнительной оценки эффективности дистанционной и классической заочной форм получения образования посредством оценки: преимуществ и недостатков ДО, качества организации образовательного процесса и качества подготовки выпускников.

Для оценки и сравнения качества организации образовательного процесса при дистанционной форме получения образования и при классической заочной форме получения образования нами составлена матрица из 30 параметров.

Оценку качества подготовки выпускников контрольной и экспериментальной групп предлагается проводить посредством оценки результатов выполнения разноуровневых задач в виде лабораторных и индивидуальных практических работ из разных циклов дисциплин; текущей (курсовые проекты, дифференцированные зачеты, экзамены) и итоговой (средний балл по дипломному проектированию) аттестаций; сравнения уровней сформированных знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций и качеств личности; отслеживания уровня формирования информационно-

коммуникационной компетентности, уровня ожиданий и реальных достижений у студентов контрольной и экспериментальной групп.

Под информационно-коммуникационной компетентностью (ИКТ-компетентность) будем понимать способность студента при помощи новых ИКТ находить необходимую информацию, определять ее достоверность и ценность, преобразовывать ее в знания, эффективно использовать новые ИКТ при решении своих профессиональных задач, развивать и модернизировать современные ИКТ под определенные цели и задачи своей организации и свои личные. Критерием развитости у студентов ИКТ-компетентности выступает сформированность знаний, умений и компетенций, оцениваемая 6 уровнями: 0-ой уровень – владение приемами работы с информацией без использования электронных ИКТ, 1-й уровень – знакомство с персональным компьютером и приемами работы на нем, 2-й уровень – знакомство с сетью интернет и приемами работы в ней, 3-ий уровень – умение искать, анализировать, отбирать, структурировать, преобразовывать необходимую информацию и передавать ее с использованием компьютера и сети интернет, 4-й уровень – умение создавать электронные ресурсы для своей профессиональной деятельности и осуществлять управление ими с использованием компьютерных сетей, 5-й уровень – овладение широким спектром информационно-коммуникационных технологий и умение эффективно использовать их при решении своих профессиональных задач, 6-ой уровень – умение развивать и модернизировать современные информационно-коммуникационные технологии под поставленные цели и задачи своей организации и свои личные

Таким образом, в качестве диагностического обеспечения системы ДО в вузе нами предлагается комплекс взаимодополняющих и взаимоконтролирующих процедур, в основе которых лежат методы самооценки, оценки компетентных экспертов и метод анкетирования.

Предлагаемое диагностическое обеспечение позволяет:

- оценить качество системы ДО в вузе на основе 60 выявленных показателей, объединенных в пять групп (которые позволяют соответственно оценить качество основных, обеспечивающих и руководящих процессов, качество научных исследований и провести внешнюю оценку качества системы ДО), а также определить эффективность использования электронных форм, методов и средств ДО;

- провести сравнительную оценку эффективности дистанционной и классической заочной форм получения образования посредством оценки: а) преимуществ и недостатков ДО, б) качества организации образовательного процесса по 30 выявленным показателям, в) качества подготовки выпускников посредством: оценки результатов выполнения разноуровневых задач в виде лабораторных и индивидуальных практических работ из разных циклов дисциплин, результатов текущей и итоговой аттестаций; экспертной оценки и сравнения уровней сформированных знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций и качеств личности; отслеживания уровня формирования информационно-коммуникационной компетентности, уровня ожиданий и реальных достижений у студентов контрольной и экспериментальной групп.

Предложенная система показателей позволяет проводить мониторинг, оценить качество и эффективность системы ДО как инновационной формы получения образования и как дистанционного образовательного процесса.