

Министерство образования Республики Беларусь  
Полоцкий государственный университет

**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ:  
МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ**

Электронный сборник статей  
III Международной научно-практической online-конференции

(Новополоцк, 18–19 апреля 2019 г.)

Новополоцк  
Полоцкий государственный университет  
2019

**Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты**  
[Электронный ресурс] : электронный сборник статей III Международной научно-практической online-конференции, Новополоцк, 18–19 апреля 2019 г. / Полоцкий государственный университет. – Новополоцк, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Впервые материалы конференции «Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты» были изданы в 2012 году (печатное издание).

Рассмотрены демографические и миграционные процессы в контексте устойчивого развития экономики; обозначены теоретические основы, практические аспекты управления человеческими ресурсами; выявлены и систематизированы драйверы инклюзивного экономического роста в Беларуси и за рубежом; раскрыты актуальные финансовые и экономические аспекты развития отраслей; приведены актуальные проблемы и тенденции развития логистики на современном этапе; отражены современные тенденции совершенствования финансово-кредитного механизма; освещены актуальные проблемы учета, анализа, аудита в контексте устойчивого развития национальных и зарубежных экономических систем; представлены новейшие научные исследования различных аспектов функционирования современных коммуникативных технологий.

Для научных работников, докторантов, аспирантов, действующих практиков и студентов учреждений высшего образования, изучающих экономические дисциплины.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3061815625 от 23.05.2018.*

Компьютерный дизайн обложки М. С. Мухоморовой.  
Технический редактор Т. А. Дарьянова, О. П. Михайлова.  
Компьютерная верстка И. Н. Чапкевич.

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь  
тел. 8 (0214) 53 05 72, e-mail: a.lavrinenko@psu.by

## ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЛОГИСТИКА

**А.М. Сумец**, д-р экон. наук, проф.,

Национальный фармацевтический университет, Харьков, Украина

Проблематика использования логистики в практической деятельности субъектов хозяйствования актуализирована, во-первых, стремлением последних усилить свои конкурентные позиции на рынке и, во-вторых, желанием топ-менеджмента предприятий, фирм и компаний повысить результативность деятельности. Долгое время для этого использовалась «тощая» и «динамичная» логистика. Первая в основном решала тактические задачи и сосредотачивалась на поиске «узких» мест в логистике предприятий, фирм и компаний, что позволяло оперативно снижать затраты на выполнение логистического процесса в целом и повышать ее эффективность. В свою очередь, вторая – «динамичная» логистика – была направлена скорее на решение и тактических, и стратегических задач за счет оперативного реагирования на требования клиентов и немедленного их выполнения. Здесь, казалось бы, все понятно и объяснимо. Но сегодняшние реалии рынка и требования к выживаемости требуют от субъектов хозяйствования поиска новых возможностей более эффективного и результативного использования логистики в ходе своей деятельности. То есть, существующая концепция логистики уже не может гарантировать бизнес-игрокам современного рынка получение той выгоды, какую они получали за счет реализации логистического инструментария еще вчера. Оказывается, что «потенциальную мощь» логистики нужно в каждом конкретном случае ориентировать на решение возникающих проблем. Учитывая это обстоятельство, с точки зрения автора, логистика, к которой мы уже так привыкли, должна быть трансформирована в проблемно-ориентированную логистику.

Проблемно-ориентированная логистика – это, прежде всего, специфический логистический подход, при котором «родившиеся» проблемы, решаемые в рамках предприятия, фирмы или компании, рассматриваются как отдельные локальные бизнес-направления. Для таких направлений в достаточно сжатые периоды времени должны разрабатываться блиц-логистические стратегии, качество которых зависит от уровня квалификации логистического персонала, а эффективность реализации – от состояния и потенциала технико-технологической базы логистических систем.

Выполненная оценка мнений экспертов в соответствующей сфере деятельности субъектов хозяйствования касательно необходимости реализации на практике именно проблемно-ориентированной логистики, подтвердила концептуальную точку зрения автора: 82 % респондентов однозначно указали на целесообразность такого подхода в современных условиях, 12 % были склонны использовать только уже известный, давно проверенный логистический подход (то есть, либо «тощую» логистику, либо – «динамичную»), а у 4 % респондентов были затруднения с ответом.

Реализация на практике концепции проблемно-ориентированной логистики сводится к выполнению цепочки действий, которые представляют собой по сути пятишаговый алгоритм. Он прост в реализации и в тоже время позволяет достаточно корректно и быстро подойти к решению любой проблемы. На первом шаге данного алгоритма идентифицируется, описывается и анализируется возникшая проблема, на втором – формулируется задача (или комплекс задач) для логистической службы, на третьем – оперативно разрабатывается под решение задач (или комплекса задач) логисти-

ческая стратегия, на четвертом – выбирается соответствующий логистический инструментарий с учетом потенциальных возможностей субъекта хозяйствования. Пятый шаг является завершающим – здесь реализуются избранные для решения проблемы логистические активности (процессы и операции).

Какие же преимущества для предприятий таит в себе проблемно-ориентированная логистика?

Во-первых, реализация концепции проблемно-ориентированной логистики позволит для любого предприятия, фирмы либо компании обеспечить ощутимое снижение разного рода рисков при ведении хозяйственной деятельности.

Во-вторых, внедрение в практику концепции проблемно-ориентированной логистики на любом предприятии, фирме или компании создает условия для существенного повышения качества обслуживания клиентов путем оперативного выбора приоритета решаемых задач в рамках возникающих проблем.

В-третьих, только проблемно-ориентированная логистика предоставляет возможность субъекту хозяйствования эффективно распределить зоны ответственности и обязанности между участниками логистического процесса, а также создать более действенную систему управления логистическими потоками.

В-четвертых, проблемно-ориентированная логистика позволяет значительно повысить гибкость и динамичность субъектов хозяйствования, что усиливает адаптивность их к изменениям требований, вкусов и желаний клиента.

Указанные преимущества открывают для субъектов хозяйствования реальные возможности улучшения своей деятельности, а именно:

- 1) гибко и быстро изменять структуру логистики организации;
- 2) повышать рентабельность логистики за счет снижения затрат при возникших проблемных ситуациях;
- 3) обеспечивать выполнение практически всех заказов в установленные сроки;
- 4) повышать результативность функционирования логистической системы;
- 5) снижать уровень неопределенности при выполнении новых для предприятия, фирмы или компании заказов;
- 6) обеспечивать более качественное выполнение заказов и обслуживание клиентов;
- 7) выполнять большее количество заказов за то же время;
- 8) использовать современные интеллектуальные технологии для оперативного решения возникающих проблем логистического характера [1; 2].

В заключении следует отметить, что все выше перечисленное не в полной мере описывает преимущества проблемно-ориентированной логистики. Однако даже и это указывает на достаточно высокую эффективность данного подхода.

#### **Список использованных источников**

1. Сумец, А.М. Smart-продукты для логистики / А.М. Сумец // Логистика : проблемы и решения : междунар. науч.-практ. журн. 2018. № 3 (76): Май–июнь. – С. 42-51.
2. Сумец, А.М. Логистика или SMART-логистика? / А.М. Сумец // Матер. VI Міжнарод. наук.-практ. конференції з міжнар. участю «Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки та логістики» (25-26 жовт. 2018 р.). Харків: Вид-во НФаУ, 2018. – С. 110–111.