

Министерство образования Республики Беларусь
Полоцкий государственный университет

**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ:
МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ**

Электронный сборник статей
III Международной научно-практической online-конференции

(Новополоцк, 18–19 апреля 2019 г.)

Новополоцк
Полоцкий государственный университет
2019

Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты
[Электронный ресурс] : электронный сборник статей III Международной научно-практической online-конференции, Новополоцк, 18–19 апреля 2019 г. / Полоцкий государственный университет. – Новополоцк, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Впервые материалы конференции «Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты» были изданы в 2012 году (печатное издание).

Рассмотрены демографические и миграционные процессы в контексте устойчивого развития экономики; обозначены теоретические основы, практические аспекты управления человеческими ресурсами; выявлены и систематизированы драйверы инклюзивного экономического роста в Беларуси и за рубежом; раскрыты актуальные финансовые и экономические аспекты развития отраслей; приведены актуальные проблемы и тенденции развития логистики на современном этапе; отражены современные тенденции совершенствования финансово-кредитного механизма; освещены актуальные проблемы учета, анализа, аудита в контексте устойчивого развития национальных и зарубежных экономических систем; представлены новейшие научные исследования различных аспектов функционирования современных коммуникативных технологий.

Для научных работников, докторантов, аспирантов, действующих практиков и студентов учреждений высшего образования, изучающих экономические дисциплины.

Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3061815625 от 23.05.2018.

Компьютерный дизайн обложки М. С. Мухоморовой.
Технический редактор Т. А. Дарьянова, О. П. Михайлова.
Компьютерная верстка И. Н. Чапкевич.

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь
тел. 8 (0214) 53 05 72, e-mail: a.lavrinenko@psu.by

ПРИНЦИП ТРАНСПАРЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА

Ю.В. Никулина, канд. филос. наук, доц.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

По мнению французского философа и политолога Э. Алена, самой эффективной является такая власть, которая получает одобрение свободного человека. Содействие одобрению гражданами действий структур власти является одним из главных критериев эффективности работы государственных органов и должностных лиц [1]. Поэтому крайне важно, чтобы система взаимодействия органов власти и населения основывалась на принципах социального партнерства и диалога. Важнейшим компонентом функционирования системы государственного управления является оценка деятельности управляющей подсистемы с точки зрения ее соответствия критериям социальной справедливости и общественным запросам. Кроме того, актуальным представляется анализ и оценка социальных последствий принимаемых решений, отношение к ним исполнителей, учет мнений и предложений населения в целях совершенствования деятельности системы государственного управления.

Практика любой управленческой деятельности, но особенно практика деятельности органов государственной власти, неоспоримо свидетельствует о том, что ее результативность и эффективность в значительной степени зависит от целого ряда коммуникативных факторов. Во-первых, от того, в какой мере управленческая деятельность строится с учетом ожиданий, интересов и настроений широких групп населения. Во-вторых, от степени и форм участия людей в подготовке и принятии решений. В-третьих, от того, насколько налажено оперативное информирование людей о принимаемых властными структурами порой даже непопулярных решениях, разъясняется ли их целесообразность. В-четвертых, предпринимаются ли властями действия по вовлечению людей в процесс реализации решений, проектов и программ. В-пятых, ведется ли оперативная корректировка проводимой политики с учетом так называемой «обратной связи», т. е. оценки гражданами хода и результатов ее реализации, эффективности и социальных последствий тех или иных управленческих действий.

Давая обобщающее определение рассматриваемого компонента управленческой деятельности, в традиционной формулировке говорят о системе взаимодействия органов государственной власти и населения, в более современной формулировке — о системе их коммуникации и технологиях взаимодействия [2, с. 16]. Основными субъектами системы взаимодействия являются, с одной стороны, органы центральной и местной власти, с другой — отдельные граждане и социальные группы, предприятия и организации. Основу эффективной системы взаимодействия (коммуникации) органов государственного управления и населения, которая позволяет принимать ответственные управленческие решения, образуют различные формы вовлечения граждан в управленческие процессы. Это, прежде всего, постоянное информирование о намерениях и действиях органов власти; конструктивный обмен мнениями между органами

власти, населением, общественными организациями и деловыми кругами; хорошо налаженная обратная связь, позволяющая вести непрерывное отслеживание оценки жителями эффективности принимаемых решений и действий.

Демократическое государство требует активного и разумного участия ответственности в управлении делами государства. Однако до недавнего времени секретность являлась правилом, а прозрачность и информационная открытость – исключением в системе государственного управления. Современные системы государственного управления, параллельно с развитием государства всеобщего благосостояния, постоянно расширяли сферу своего функционирования и влияния. На сегодняшний день в обществе очень мало сфер не подлежит какой-либо форме государственного регулирования. Но в то же время растущий объем управленческого воздействия увеличивал и возможности злоупотребления властью. Расширение сферы контроля является основной причиной для изменения взглядов на демократическую легитимность систем государственного управления. Доминирующей становится точка зрения, согласно которой органам государственного управления недостаточно быть подотчетным надзору законодательной и судебной власти. В соответствии с принципом законности, исполнительная власть должна только выполнять то, что законодатель прописал в законах. К сожалению, сложность современных реалий слишком часто требует быстрого, порой широкомасштабного вмешательства в конкретную область, что подразумевает значительную степень усмотрения, которую государственные органы и должностные лица имеют при принятии решений.

Кроме того, сегодня общепризнанным является тезис о том, что демократический процесс не заканчивается участием населения в голосовании. Он требует постоянного участия людей в государственном управлении. Если необходимо активное и разумное участие, то из этого обязательно следует, что граждане должны быть хорошо информированы о делах государства. Кроме того, прозрачность и открытость повышают ответственность государственных структур и должностных лиц за свои решения и действия. В результате деятельность органов власти и управления становится более эффективной и, используя терминологию коммерческого сектора, – более «клиенто-ориентированной», направленной на удовлетворение потребностей управляемых. Поэтому в последнее время наблюдается рост спроса со стороны общества на прозрачность деятельности государственных структур и принимаемых ими решений, формируется социальный запрос на открытость государственной информации.

В связи с обозначенными тенденциями ключевым пунктом для системы государственного управления будущего становится устранение непрозрачности и секретности, связанных с его деятельностью, и вместо этого использование подотчетности и прозрачности в качестве девиза. Государство будущего – это государство, в котором граждане узнают о принятых им решениях в режиме реального времени. Принцип транспарентности в государственном управлении является относительно новым и означает, что любой гражданин имеет законное право на доступ к информации о делах государства. Кроме того, отказ в доступе к какой-либо информации общественно-

сти со стороны государственных органов без надлежащих причин становится нарушением закона.

Здесь следует подчеркнуть, что принцип транспарентности является составной частью требования открытости системы государственного управления. Открытость включает в себя два компонента. Первый – это право на доступ к государственной информации (эта часть принципа часто характеризуется как принцип прозрачности государственного управления). Второй компонент охватывает различные формы участия общественности в процессе принятия решений государственными структурами. Таким образом, принцип открытости шире, чем принцип транспарентности. Последняя относится к доступности информации о государственном управлении. Открытость же охватывает различные формы активного сотрудничества и общения между администрацией и общественностью. Поэтому принцип транспарентности является более узким термином и являясь, тем не менее необходимым условием реализации принципа открытости.

Транспарентность или право на информацию вытекает из права на свободу слова и выражения. Не может быть никакого права на свободу слова и выражения, пока это право не сопровождается доступом к достоверной государственной информации. Недостаток информации в конечном итоге будет означать ограничение права на свободу слова и выражения. Другими словами, право на информацию является одним из столпов демократического государства [2, с. 21].

Право на информацию, как и другие основные права, имеет важное значение для общего социального, экономического и политического развития государства и общества. Реализация принципа транспарентности в системе государственного управления на сегодняшний день не только является актуальной задачей для современного государства, но и знаменует качественно новый этап его развития. Это этап, связанный с практикой целенаправленного, стратегически важного перехода деятельности государства от формата функционирования, основанного на принципах доминирования, к формату, базирующемуся на идее диалога, партнерства и согласовании интересов.

Принцип транспарентности государственного управления демонстрирует значительный отход от традиционной веберовской модели бюрократического управления. Разница заключается в том, этот принцип позволяет обеспечить механизмы прямой демократической легитимности государственно-управленческих решений и действий. Это далеко идущее изменение в концепции государственного управления является признанием необходимости максимально широкого вовлечения общественности в функционирование государственного организма. Концепция открытости государственного управления приобретает все большее значение в теории и практике государственного управления, поскольку нацелена в первую очередь на повышение результативности и эффективности функционирования системы.

Принцип транспарентности предлагает и новые способы решения прикладных задач государственного управления, например, проблемы административного усмотрения. Самым эффективным средством ограничения сферы дискреционных полномочий в области государственного управления становится не все более детальная регла-

ментация действий должностных лиц, а превращение сферы государственного управления в общественное достояние. Как участие демократического большинства легитимизирует законодательный орган, так и его участие в управленческом процессе должно устранить дефицит демократии в деятельности административных органов управления. Демократическая легитимность их деятельности таким образом трансформируется из косвенной в прямую.

Принцип транспарентности позволяет отдельным лицам, то есть гражданам, получить всю информацию о работе государственной администрации и участвовать в выработке и принятии решений. Таким образом, транспарентность системы государственного управления дает индивиду возможность реального влияния на процесс принятия решений и повышает прозрачность системы в целом. И сегодня, в условиях тотальной цифровизации, информационная открытость имеет все шансы стать ключевым принципом теории и практики государственного управления.

Развитие телекоммуникационных технологий раскрывает новые возможности в обеспечении прозрачности открытости системы государственного управления. В XXI веке доминировать стали не локальные информационные обмены, а удаленные и опосредованные контакты, осуществляющиеся в распределенной коммуникационной среде. Оказавшись организованной через программы сетевых процессов вычислительной техники, социальная коммуникация подчинила себя нормативным регламентациям сети. Изменения, происходящие под воздействием распространения сетевых моделей коммуникации в социальной структуре, ее мобильности и т.д. детерминируют изменения в системе государственного управления, а именно – появление нового типа управления – сетевого или электронного [3, с. 402].

Существенные трансформации сначала не затрагивали внутреннего содержания самой системы государственного управления, проявляясь в основном в новых технических возможностях. Однако сами эти возможности и нормативные регламентации сети, в которую были заключены подсистемы государственного управления, привели к изменению содержания взаимодействий. И сегодня – налицо трансформации, как формальных структур, так и содержания их деятельности. Создавая в сети новый публичный контур своей инфраструктуры, государство приобретает новые возможности рационализации и формализации социальных взаимодействий, в том числе в регулировании процессов самоорганизации и самоуправления.

Современные информационно-коммуникационные технологии предоставляют отличные возможности для государства, чтобы реализовать принцип транспарентности, стимулируя участие граждан в процессе принятия государственных решений. Современные технологии могут помочь построить новый тип партнерских отношений и это в конечном итоге должно помочь продвижению демократии, способствовать экономическому развитию и социальному прогрессу. Внедрение информационно-коммуникационных технологий сферу государственного управления позволяет также устранить территориальные и временные барьеры в отношении доступа к государственной информации.

За несколько лет, прошедших с момента начала процесса внедрения информационных технологий в сферу взаимодействия государства, граждан и бизнесов, сменились уже два поколения средств и систем. На первом этапе это были государственные сайты-витрины, являвшиеся просто средством донесения информации от государства, от ведомств – к гражданам. На втором этапе произошел переход к порталам, позволяющим организовывать более активное взаимодействие и централизацию информационных ресурсов. Сегодня в развитых странах происходит переход к третьему поколению средств взаимодействия, где все государственные ресурсы сосредотачиваются на одном портале. Каждый этап, каждое новое поколение технологий приводит к повышению эффективности взаимодействия.

Говоря о позитивном потенциале информационных технологий для реализации принципа транспарентности государственного управления, можно выделить следующие основные преимущества новой формы демократических процедур: существенное снижение издержек, как материальных, так и временных, для осуществления доступа к информации; вовлечение граждан в принятие решений на более ранних стадиях и в более активной форме; укрепление доверия граждан к государству за счет имиджевых функций новых коммуникационных каналов, формирование у граждан чувства сопричастности к принятию решений [3, с. 403].

Таким образом, внедрение информационно-коммуникационных технологий в сферу государственного управления способствует реализации принципа открытости и прозрачности государственного управления, а, следовательно, – становлению подлинного диалога между властью и обществом. Новая практика подвергается критике вертикальное управление, все больше переходя к горизонтальным, равноправным моделям взаимодействия. Очевидны позитивные свойства этого процесса как экономического, так и социального характера. Новая модель взаимодействия с властью предоставляет гражданам больше возможностей оказывать влияние на жизнь страны, поскольку появляются новые каналы для выражения собственного мнения. Некоторые исследователи считают, что поколение граждан, которое вот-вот достигнет «политического совершеннолетия», и которое выросло, ежедневно используя информационно-коммуникационные технологии, будет с большей готовностью проявлять гражданскую активность, если сможет использовать для этого те же средства, что и в своих личных и профессиональных делах [4, с. 24].

Итак, очевидно, что если государство намерено гармонично вписаться в информационное общество и быть там вполне конкурентоспособным, то должно в своей деятельности ориентироваться на потребности конкретного человека. В то же время граждане и общество в целом должны получить новые возможности более глубоко и детально влиять на управление протекающими в обществе процессами. Внедрение информационных технологий в сферу государственного управления позволяет гармонизировать отношения власти и общества, уменьшить недовольство властью, смягчить имеющиеся противоречия. Это становится возможным благодаря участию граждан в процессе разработки государственной политики; деbüroкратизированному способу

получения государственных услуг, конструктивному диалогу общества и власти, упрощению доступа граждан к государственной информации.

Список использованных источников

1. Савченко, И.А. Современные методы осуществления диалога между государством и обществом / И.А. Савченко // Социально-экономические и психологические проблемы управления: Сб. науч. статей / Под общ. ред. М.Г. Ковтунович. Ч 1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/social_economical_psychological_/issue/63144.shtml. – Дата доступа: 13.03.2019.
2. Ивонин, М.Ю. Транспарентность государственного управления как объект социологического исследования / М.Ю. Ивонин // Дисс. Канд социол. Наук: 22.00.08. Новосибирск, 2007. – 167 с.
3. Никулина, Ю.В. Сетевые коммуникации в системе государственного управления / Ю.В. Никулина // Коммуникации в социально-гуманитарном знании, экономике, образовании: материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 29-31 марта 2012 г. / Белорусский государственный университет: Изд-во БГУ, 2012. – С. 402-403.
4. Луканин, А.В. Государство и общество: институционализация новых форм взаимодействия в условиях информатизации / А.В. Луканин, Е.Л. Еремина // Власть. – 2012. – № 12. – С. 22–25.