

ДИАЛОГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ ВЛАСТИ И ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИИ ТЕРРИТОРИЯМИ

В.Г. Краля, канд. экон. наук, доц.,

Харьковский национальный технический университет сельского хозяйства
им. П. Василенко, Украина

По всему миру страны стремятся найти новые формы управления, предусматривающие привлечение граждан, формирования нового формата коммуникаций между гражданами и их правительством. Среди таких инициатив [2]: более активное обучение по различным формам гражданства; включения в управления широких слоев населения, особенно из групп бедных людей, расовых и этнических меньшинств, молодежи, людей старшего поколения; участие заинтересованных сторон в новых формах сотрудничества; широкая практика методов обсуждения, в том числе использование диалога в обеспечении легитимности решений.

На сегодняшний день для большинства государств актуализируется задача решения проблемы содействие коммуникации и создание платформы для структурированного и постоянного диалога власти и общества. Налаживание диалога власти и общества способно значительно повысить эффективность управленческой деятельности, в том числе по достижению стабильности государственной системы на всех уровнях.

За последние десятилетия многие страны накопили опыт по организации и проведения референдумов, гражданских форумов, жюри граждан, бюджетирования участия и многих других моделей участия граждан [1]. Ведь привлечение граждан может способствовать росту их доверия к правительству, повышению легитимности и качества управления [5]. Взаимодействие граждан с властью является «фундаментальным условием» для установления и поддержания жизнеспособности демократического общества, отношений в формате «человек-человек», «гражданин-гражданин» [3, с. 405-406].

При хорошо организованном участии, граждане и заинтересованные группы могут значительным образом влиять на результат решений. Доступ к информации и электронной связи раскрывает гражданам широкие возможности в донесении власти своих взглядов. В то время как некоторые рассматривает это как проблему, другие видят в этом пробуждения гражданской активности. Как бы там ни было, умелое управление процессами участия граждан в принятии решений необходимо. Для эффективности процесса важно прежде всего выяснить, какого характера есть вопросы, которые требуют участия граждан, так как для различных вопросов предполагается разный уровень участия. После определения целей участия граждан, необходимо выбрать соответствующие методы участия. Выбор метода должен непосредственно отображать тип необходимой информации. Так, чтобы получить идеи от общественности необходимые коммуникации с обществом, например - публичные / общественные слушания.

Йодер Д. предлагает участие граждан путем достижения шести общих целей [6, с.13], в частности: значительного взноса в сферу государственной политики; дальнейшего развития демократических ценностей путем обеспечение интересов большинства граждан; планирование с учетом потребностей различных групп, является

признанием разнообразия местного сообщества; реализации социальных изменений путем принятия политики, обеспечивает равный доступ к услугам всего местного населения; информированию единомышленников.

Необходимыми элементами для конструктивного участия граждан в принятии решений являются: инициатива и желание осуществить изменения (граждане должны чувствовать, что последствия принятых властью решений непосредственно влиять на их жизнь), преданность делу (граждане должны быть настойчивыми в своих намерениях соучастия), знания методов участия общественности особенностей их внедрения и потенциальных результатов; работа со своими правами и обязанностями по сотрудничеству с властью и влияния на процесс принятия решений; необходимо подготовка; сотрудничество с местными властями (представители местных органов власти должны научиться общаться с гражданами, быть беспристрастными и относиться с пониманием к их потребностям) четкий ориентир на успех как для граждан, так и для местной власти (активное участие граждан в процессе разработки и внедрении политики происходит при условии, что проблема касается их непосредственно или они получают определенные преимущества от ее решения); планировании и внедрении; прозрачность; гибкость (власть и граждане должны уметь договариваться и сотрудничать) привлечение профессиональных экспертов, в частности, специалистов по гражданской просвещения, организации общественных слушаний, проведения исследований качества услуг и тому подобное. В настоящее время считается, что участие граждан в местном развитии является ключом открытости и устойчивости территорий.

Проведение тренингов на основе программ для граждан имеет решающее значение для поддержания и содействия эффективному участию общественности в местном самоуправлении [3]. Эффективные программы подготовки могут гарантировать, что советы будут эффективнее функционировать, их члены будут хорошо проинформированы, общественность сможет лучше взаимодействовать и сотрудничать с органами управления, и качество участия общественности увеличится.

Диалог власти и общества включает в себя крупномасштабные кампании в СМИ, социальный маркетинг, распространения печатных материалов, а также включения межличностного общения: общение «лицом к лицу»- общение один на один или в небольших группах.

Диалоговая коммуникация рассматривается как способ усиления голоса общественности, содействие эффективной участия и социальным изменениям.

На сегодня в мировой практике диалога власти и общества (особенно на региональном и местном уровнях), а также в управленческой науке развивается такой тип коммуникации, как коммуникация для развития. Такая коммуникация облегчает национальный и местный диалог [4]. Благодаря этому учитываются мысли граждан, повышает прозрачность управления. Такая коммуникация привлекает множество заинтересованных сторон, а именно средства массовой информации, общества и отдельных лиц; формирует доверие путем диалога и уважения; помогает определить преимущества и препятствия, связанные с каждой новацией развития; способствует решению социальных проблем, связанных с процессами реформирования; совершенствует управление в инфраструктурных проектах; способствует сохранению культурных и традици-

онных особенностей участия общин; создает условия для эффективного управления (с привлечением заинтересованных сторон); служит в качестве важного инструмента решения проблем расширение доступа к основным услугам.

Список использованных источников

1. Европейська стратегія щодо інновацій та доброго врядування на місцевому рівні [Електронний ресурс]. – Режим доступу з екрану: <http://irgo.org.ua/politika-i-vlast/yevropejska-strategiya-shhodo-innovacij-ta-dobrogo-vryaduvannya-na-miscevomu-rivni>.
2. Gavent, J. Strengthening Participatory Approaches to Local Governance: Learning the Lessons from Abroad. *National Civic Review / John Gavent // National Civic Review*. – Winter 2004 – P. 16-27. – Mode of access: <http://www.ids.ac.uk/logolink>.
3. Lachapelle, Paul R. The Pedagogy of Citizen Participation in Local Government: Designing and Implementing Effective Board Training Programs for Municipalities and Counties / Paul R. Lachapelle, Elizabeth A. Shanahan // *Journal of Public Affairs Education*. – JPAE. – № 16(3). – P. 401–419.
4. Mefalopulos, P. Broadening the Boundaries Communication. *Development Communication / Paolo Mefalopulos*. – Sourcebook. – Washington D.C: The International Bank for Reconstruction and Development: Green press initiative/The World Bank, 2009 – 245 p.
5. Yetano, A. What is driving the increasing presence of citizen participation initiatives? / Ana Yetano, Royo Sonia, Acerete Basilio. – Departamento de Contabilidad y Finanzas Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Zaragoza // *DTECONZ*. – 2009 – № 2 – 32 p.
6. Yoder, D.E. A Contingency Framework for Environmental Decision-Making: Linking Decisions, Problems and Processes // *Policy Studies Review*. – № 16 (3/4). – 2009 – P. 11-35.

Министерство образования Республики Беларусь
Полоцкий государственный университет

**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ:
МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ**

Электронный сборник статей
IV Международной научно-практической online-конференции

(Новополоцк, 26 ноября 2020 г.)

Текстовое электронное издание

Новополоцк
Полоцкий государственный университет
2020

Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты [Электронный ресурс] : электронный сборник статей IV Международной научно-практической online-конференции, Новополоцк, 26 ноября 2020 г. / Полоцкий государственный университет. – Новополоцк, 2020. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Впервые материалы конференции «Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты» были изданы в 2012 году (печатное издание).

Рассмотрены демографические и миграционные процессы в контексте устойчивого развития экономики; обозначены теоретические основы, практические аспекты управления человеческими ресурсами; выявлены и систематизированы драйверы инклюзивного экономического роста в Беларуси и за рубежом; раскрыты актуальные финансовые и экономические аспекты развития отраслей; приведены актуальные проблемы и тенденции развития логистики на современном этапе; отражены современные тенденции совершенствования финансово-кредитного механизма; освещены актуальные проблемы учета, анализа, аудита в контексте устойчивого развития национальных и зарубежных экономических систем; представлены новейшие научные исследования различных аспектов функционирования современных коммуникативных технологий.

Для научных работников, докторантов, аспирантов, действующих практиков и студентов учреждений высшего образования, изучающих экономические дисциплины.

Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3061815625 от 23.05.2018.

№ госрегистрации 3061815625

ISBN 978-985-531-720-4

© Полоцкий государственный университет, 2020

2 – дополнительный титульный экран – производственно-технические сведения

Для создания электронного сборника статей IV Международной научно-практической online-конференции «Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты» использованы текстовый процессор Microsoft Word и программа Adobe Acrobat XI Pro для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF.

Компьютерный дизайн обложки *М. С. Мухоморовой*
Технический редактор *С. Е. Рясова, А. А. Прадидова*
Компьютерная верстка *Т. А. Дарьянова*

Подписано к использованию 27.01.2021.
Объем издания: 18,8 Мб. Заказ 019.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Полоцкий государственный университет».

Свидетельство о государственной регистрации
издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/305 от 22.04.2014.

ЛП № 02330/278 от 08.05.2014.

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь
тел. 8 (0214) 53 05 72,
e-mail: i.pozdnyakova@psu.by