

## ПЕДАГОГИКА

УДК 371(075.8)

### ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К РАБОТЕ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

*д-р пед. наук, проф. А.П. СМАНЦЕР*  
(Белорусский государственный университет, Минск)

*Подготовка будущего учителя к работе с детьми с особенными образовательными потребностями становится приоритетной задачей общества и государства. Инклюзивное образование позволяет включать таких детей в школьную систему и обеспечивать их полноценную социализацию. Выделены основные характеристики компетентностей, необходимых учителю для успешной работы в условиях инклюзивного образования: мотивационная, мониторинговая, диагностическая, содержательная, прогностическая, проектировочная, рефлексивная, коммуникативная, конфликтологическая, исследовательская. Обоснованы компетенции, связанные с технологиями и методикой работы с детьми в условиях инклюзивного образования. Предложенная иерархия компетенций, необходимых для успешной работы учителя в условиях инклюзивного обучения, выступает базой для обновления психолого-педагогических дисциплин в вузе для будущих педагогов, обеспечивающих работу с детьми с особенными образовательными потребностями.*

**Введение.** Демократические преобразования, происходящие в нашей стране, процесс вхождения в мировое экономическое сообщество обусловили изменения отношения общества к проблемам людей с особыми образовательными потребностями, привели к осознанию необходимости их более широкой интеграции в образовательный процесс. В школьном образовании эта установка воплотилась в создании специальных условий для получения каждым ребенком полноценного образования, включения его в целостный образовательный процесс школы, а также обеспечения равных возможностей детям с особенностями развития в освоении различных ступеней образовательного стандарта.

В Саламанкской декларации, принятой в 1994 году, подчеркивается, что дети с особенными потребностями «должны обучаться совместно во всех случаях, когда это возможно» [1, с. 11]. При этом объявляется подход «школа для всех» в качестве приоритетной задачи: создание включающего образования, или интегрированного образования, предполагающего адаптацию системы образования к потребностям ребенка с особенностями развития.

За рубежом начиная с 1970-х годов ведется разработка и внедрение пакета нормативных актов, способствующих расширению образовательных возможностей детей с особенными потребностями. В современной образовательной политике США и Европы получили развитие несколько подходов к этой проблеме, в том числе: расширение доступа к образованию, интеграция, инклюзия, т.е. включение (inclusion).

В настоящее время общемировой подход к обучению детей с особенными образовательными потребностями, с ограниченными возможностями здоровья связывается с включением их в обычные общеобразовательные школы. В связи с этим необходимы новые методологические подходы к обучению, воспитанию и развитию будущего специалиста, что влечет за собой корректировку подготовки будущего учителя к работе с детьми в условиях инклюзивного образования: овладение студентами профессиональными компетенциями работы с детьми в условиях инклюзивного образования. Широкое внедрение идей интеграции и инклюзии в общеобразовательные школы Беларуси в значительной мере зависит от квалификации кадров, что требует внесения изменений в процесс подготовки будущих учителей.

**Основная часть.** Подготовка будущего учителя к работе со школьниками с особенными образовательными потребностями становится одной из важных задач педагогических вузов и педагогического образования в целом. Исследования показывают, что будущие педагоги имеют недостаточную подготовку к работе с детьми, имеющими особенные образовательные потребности, и налаживанию сотрудничества с семьей. Диагностика выявила у них невысокий уровень готовности работы в условиях включенного образования. В педагогической подготовке современного учителя имеются серьезные недостатки (непонимание сути инклюзивного образования, слабое осознание личной воспитательной роли в обучении детей с особенными потребностями, низкая диагностическая культура, устаревшие психолого-педагогические методики и др.). Это характерно и для учителей других стран. Например, шведский педагог Пер Ч. Гюнваль отмечает, что многие учителя «не владеют необходимыми знаниями, не имеют опыта работы в команде, не используют компетенцию друг друга в процессе планирования и оценки школьной работы» [2, с. 78].

Образовательная практика в российских и белорусских школах убеждает, что большая часть учительства не готова к эффективной работе с детьми в условиях инклюзивного образования. Это подтверждают результаты предварительной диагностики: свыше 80 % учителей средних школ (как в традиционных классах, так и в классах с инклюзивным обучением) не обладают достаточными умениями грамотной и корректной работы в условиях инклюзивного образования.

В педагогической практике существуют противоречия:

- между социальным заказом на компетентного учителя, готового к продуктивному взаимодействию с детьми, имеющими особенные образовательные потребности, с их родителями, к поддержке семейного воспитания в условиях инклюзивного обучения, и отсутствием научно обоснованного механизма формирования необходимой психолого-педагогической компетентности в процессе вузовской подготовки;

- между потребностью образовательных учреждений в педагогах, ориентированных на гуманистическое взаимодействие с семьей школьников, и недооценкой учителями данного аспекта в своей профессиональной деятельности, отсутствием у педагогов необходимой инклюзивной компетентности, под которой понимается «интегративное личностное образование, обуславливающее способность осуществлять профессиональные функции в процессе инклюзивного образования» [3, с. 7].

В настоящее время требуется новая образовательная парадигма, новый подход к профессиональной подготовке будущего учителя, основанная на компетентностном подходе. Она должна быть нацелена на совершенствование теоретической и практико-ориентированной направленности курса педагогики и педагогической практики в университете. Педагогическая подготовка студентов в классическом университете, подчеркивает О.Л. Жук, «выступает эффективным средством личностного и профессионального совершенствования будущих специалистов» путем овладения ими психолого-педагогическими компетенциями [4, с. 296].

В системе профессиональной подготовки будущего учителя важно создавать условия не только для усвоения студентами педагогического знания, но и содействовать развитию творческой активности, способной порождать новые идеи, реализовывать гуманистическую позицию, которая строится на сопричастности, диалогичности, понимании, принятии ребенка как данность. В контексте общей профессиональной компетентности педагога необходимо формировать его гуманистическую жизненную позицию, определяющую профессиональную ориентацию, тип поведения и деятельности. В связи с этим, с одной стороны, важно включение в содержание университетского курса педагогики сведений по вопросам инклюзивного образования, с другой стороны, на семинарских занятиях, в период педагогической практики необходимо формировать профессиональные компетенции работы с детьми, имеющими особенные образовательные потребности. Это значит, что инклюзия влечет за собой изменения и модификации в содержании педагогической подготовки, подходах, структурах и стратегиях и предполагает много вариантов решения возникающих проблем. Вопрос состоит не в том, как интегрировать отдельных учащихся в основную систему образования, а в том, как ее трансформировать, чтобы всем обучающимся было комфортно.

В основу инклюзивного образования положена идеология, которая исключает любую дискриминацию детей. Она обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для детей, имеющих особенные образовательные потребности, ограниченные возможности. Каждому ребенку необходимо дать возможность реализовать свои внутренние резервы, приносить пользу обществу. В этом контексте компетентностный подход может стать методологической основой в подготовке будущего учителя к работе с детьми в условиях инклюзивного образования. С его помощью можно достичь более высокого качества подготовки квалифицированных педагогов соответствующего уровня. Это значит, что в вузе будущие педагоги должны приобрести систему компетенций, обеспечивающих им успешное сотрудничество с детьми и семьей по разрешению возникающих проблем инклюзивного образования.

*Профессиональная компетенция педагога* – это наличие определенного запаса знаний, позволяющих действовать самостоятельно при решении педагогических проблем; способность применять определенные профессиональные педагогические умения при решении нестандартных проблем; единство теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности; интеграция опыта, теоретических знаний и практических умений; наличие общей культуры личности, а также значимых для педагога личностных качеств.

Рассматривая компетенцию как сложные системные образования, важно выявить ее основные характеристики: мотивационную (готовность к проявлению компетентности); когнитивную (владение знанием содержания компетентности); поведенческую (опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях); ценностно-смысловую (обеспечение равных возможностей для всех детей); эмоционально-волевую (регулирование процесса и результата проявления компетентности). Компетенция включает когнитивную составляющую (различные категории знаний, планирование, определение возможностей полученных знаний). Выделяют следующие категории знаний: знание-описание, знание-предсказание, знание-объяснение, системное знание, контролирующее знание. В этом случае знания выступают как осознанная норма и включаются в контекст личности. Одним из компонентов компе-

тенции является операционально-технологическая составляющая, которая включает опыт осуществления деятельности. Это приобретенные умения и навыки, которые человек может применить в различных проблемных ситуациях. Компетенции включают не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационно-целевую составляющую. Мотивация – отличительная черта компетентного поведения. Мотивация задает траекторию индивидуального развития и роста компетентности личности. Не случайно в современных текстах о мотивации выделяют как отдельный феномен «мотивацию компетентности», которая соотносится с мотивацией достижения.

*Психолого-педагогическая компетентность* рассматривается нами как интегральное свойство личности и результат, позволяющий учителю эффективно осуществлять педагогический процесс в условиях инклюзивного образования, взаимодействовать с семьей школьника, осуществляя в контексте гуманистической парадигмы педагогическую поддержку, а также сопровождение семьи, имеющей здорового ребенка или ребенка с особыми образовательными потребностями. Компетенции предполагают делать акцент не на результатах образования как сумме усвоенной информации, а на способности человека применять ее в различных проблемных ситуациях.

В контексте нашего исследования представляется необходимым выявить психолого-педагогические ключевые компетенции деятельности учителя, воспитателя в условиях инклюзивного образования.

Под психолого-педагогическими компетенциями понимаются внутренние потенциальные, скрытые психолого-педагогические новообразования, включающие: знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений, которые позволяют обеспечивать сотрудничество детей в условиях инклюзивного образования, а также наличие необходимых качеств личности (направленность, активность, сила воли, внимание к детям, предупредительность, гибкость мышления и др.), личностных свойств (вежливость, внимательность, доброта, добросовестность, доброжелательность, отзывчивость, правдивость, справедливость, сообразительность, эмоциональность и др.).

В иерархии психолого-педагогических компетенций, необходимых будущему учителю, воспитателю для эффективной работы с детьми и их родителями в условиях инклюзивного образования, одно из первых мест занимает мониторинговая компетенция. Она позволяет отслеживать процесс обучения и воспитания детей в условиях инклюзивного обучения и соотносить реально полученные результаты с запланированными, оказывать помощь детям с особыми потребностями в учебной деятельности и поведении, сотрудничать с их родителями. Учителю необходимо знать своих воспитанников, их психологические особенности, протекание процессов возбуждения и торможения, а также учитывать особенности семейной обстановки. Педагогическая диагностика – составная часть мониторинга, она включает в себя контроль, проверку и оценку, накопление статистических данных, их анализ, выявление динамики.

*Диагностическая компетенция* позволяет выявить готовность будущего учителя, воспитателя к ценностному отношению к детям с особыми образовательными потребностями, установлению контактов с родителями, получения достаточного объема информации о семье: состав (полная, неполная, многодетная, включает два или три поколения родственников), степень и характер влияния ее членов на школьника, образовательный уровень, материальный достаток, особенности семейной культуры, интересы и запросы родителей, состояние здоровья ребенка, готовность к осуществлению поддержки процесса семейного воспитания, установлению взаимосвязи с семьей школьника в традиционных классах и классах с инклюзивным обучением; овладение диагностическим инструментарием (анкеты, тесты, беседы, опросники и др.).

Следующей важной компетенцией профессиональной деятельности учителя является *содержательная компетенция*, которая характеризуется знанием проблем воспитания и обучения школьников, осмыслением особенностей содержания инклюзивного обучения, приобретением знаний и умений работы с детьми с особыми потребностями, ограниченными возможностями. Содержательная компетенция позволяет структурировать информацию, касающуюся детей с проблемами в обучении и поведении, особенностей работы с родителями, понимать возможности своего творческого потенциала, информационного, технического обеспечения и, естественно, уровень подготовленности учащихся и их особенностей.

Овладение *прогностической компетенцией* будущим учителем, воспитателем позволяет предвидеть развитие своей деятельности, возникающие проблемы в работе с детьми с особыми потребностями, с их родителями, разработать модели их решения и предусмотреть последствия применяемых решений. Прогнозирование педагогического процесса и его результата способствует развитию у студентов таких личностных качества, как способность к самоанализу и уверенность в себе. Когда студент прогнозирует процесс достижения определенных результатов, у него вырабатываются навыки инновационного мышления, планирования, управления информацией и ориентации на результат. Прогностическая компетенция позволяет будущему учителю планировать свою дальнейшую деятельность, определять смысл жизни, формировать ценностное отношение к образованию и здоровому образу жизни, иметь соответствующие ценностные ориентации. Это является важным ориентиром в воспитательной работе.

*Проектировочная компетенция* – это ведущая составляющая профессиональной компетентности педагога. Она рассматривается как один из основных результатов профессионально-педагогической под-

готовки специалиста и обеспечивает готовность педагога к работе в условиях инклюзивного образования, сотрудничество с родителями. Проектировочная компетенция включает в себя умения педагога предвидеть результаты своей деятельности, определять последовательность своих действий при достижении цели, т.е. сводить воедино педагогическую стратегию и тактику.

В процессе обучения важно будущих учителей включать в проектировочную деятельность, базирующуюся на личностно значимом выборе стратегии работы с детьми с особыми потребностями, с родителями учащихся. Необходимо осуществлять преобразование инвариантной и вариативной частей содержания дисциплин педагогического цикла за счет актуализации творческой составляющей, реализуемой посредством применения методов активного обучения, позволяющих студенту проявлять себя творческим субъектом деятельности по проектированию работы с детьми в условиях инклюзивного образования и их родителями. Важным компонентом проектировочной компетенции являются проектировочные умения специалиста, которые следует рассматривать как совокупность осуществляемых учителем действий, предвосхищающих реальность организации образовательного процесса. Преобразование образовательного процесса вуза с целью формирования у будущих учителей проектировочных умений носит целенаправленный, системный, созидательно-творческий характер, базируется на концепциях инновационного обучения, идеях алгоритмического подхода, обеспечивает формирование оптимальной техники проектирования через освоение будущим педагогом мотивационно-смысловых, содержательных и организационно-исполнительных, алгоритмических компонентов деятельности. Современный успешный педагог должен владеть технологиями проектирования своей деятельности, учебного и воспитательного процессов; проектирования деятельности в условиях инклюзивного образования, индивидуального развития учащихся.

*Рефлексивная компетенция* связана со способностью будущего учителя оценить свой труд в целом, умением увидеть причинно-следственные связи между его задачами, целями, способами, средствами, условиями, результатами. Рефлексивная компетенция – это процесс осознания, анализа, критического осмысления субъектом педагогического процесса, того, как его действия и поступки, приемы управления образовательным процессом воспринимаются обучающимися, способствуют реализации задач обучения и воспитания. Она ориентирована на осмысление педагогом процесса и результатов своей деятельности с детьми и родителями, в ходе которых происходит оценка и переоценка своих знаний, способностей, ошибок и возможностей. Реализация данной компетенции предполагает создание в процессе обучения школьников условий для развития рефлексии, выстраивания Я-концепции у субъектов образовательного процесса. Рефлексивная компетенция инициирует также осмысление будущим учителем потенциала личностного роста.

*Коммуникативная компетенция* характеризует особенности коммуникативной деятельности будущего педагога, специфику его общения с учащимися в процессе инклюзивного образования, их родителями; позволяет организовать вербальный и невербальный обмен информацией, проводить диагностику личных свойств и качеств собеседника; а также характеризует умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействия с детьми и их родителями, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей, идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относится к нему.

*Конфликтологическая компетенция* – это способность действующего лица (организации, социальной группы, общественного движения и т.д.) в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации. Конфликтологическая компетенция включает в себя следующие составляющие: понимание природы противоречий и конфликтов; формирование конструктивного отношения к конфликтам в коллективах; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; наличие навыков управления конфликтными явлениями; умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов; предвидеть возможные последствия конфликтов; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий.

Результативность формирования конфликтологической компетенции будущего учителя будет происходить эффективно, если: определена ее структурно-функциональная характеристика; процесс воспитания опирается на разработанную структурно-функциональную модель воспитания конфликтологической компетенции будущего учителя; в учебный процесс педагогического вуза включен специально разработанный курс «Конфликтологическая компетенция»; определен и включен в учебный процесс комплекс педагогических условий, направленных на эффективное воспитание конфликтологической компетенции студентов посредством педагогической рефлексии.

Велением времени вызвана необходимость овладения педагогами *исследовательской компетенцией*. Педагог является проводником изменений в образовании и работает в условиях перемен: увеличе-

ния объема научно-методической и научно-исследовательской составляющих в структуре педагогической деятельности; включения в создание новых образцов педагогической деятельности и их научного осмысления.

Значимым направлением в освоении исследовательской компетенции является развитие способности педагога к самоанализу и проектной деятельности. Исследовательская компетентность учителя может определяться как способность и готовность личности самостоятельно и эффективно выполнять научно-исследовательскую деятельность, прогнозировать ее результаты и применять их на практике в условиях инклюзивного образования. Исследовательская деятельность позволяет расширить множество необходимых в профессиональной деятельности умений и навыков, так как является средством развития интеллектуальных умений, которые в свою очередь в какой-то мере обеспечивают успешность любой деятельности, в частности, в области инклюзивного образования и семейного воспитания. Наличие исследовательских умений или исследовательской компетенции является способом решения любой задачи профессиональной педагогической деятельности.

Необходимо отметить особое значение компетенций, связанных с технологиями и методикой в условиях инклюзивного образования, с овладением умениями и навыками работы с детьми, имеющими проблемы. Важно, чтобы учитель в вузе овладел системой работы с учащимися, нуждающимися в помощи.

Для реализации компетентностного подхода в условиях инклюзивного обучения необходимо, чтобы педагог обладал определенными личностными качествами, которые позволяли бы ему успешно осуществлять воспитательную работу со школьниками.

**Заключение.** Предложенная иерархия компетенций, необходимых для эффективной работы учителя в условиях инклюзивного обучения, и их реализация в процессе образовательно-воспитательной работы в вузе окажет положительное влияние на качество подготовки педагогов. Целенаправленное осуществление компетентностного подхода в процессе профессиональной деятельности будет способствовать овладению будущими учителями методами и формами работы с детьми с особыми потребностями и их родителями.

Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ – БФФИ (грант Г1ОР-040).

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями, принятые Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество, Саламанка, Испания, 7 – 10 июня 1994 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.un.org/russian/document/declarat/salamanka.pdf>. – Дата доступа: 28.10.2010.
2. Гюнваль, Пер Ч. От «Школы для многих» к «Школе для всех» / Пер Ч. Гюнваль // Дефектология. – 2006. – № 2. – С. 73 – 78.
3. Хафизуллина, И.Н. Формирование инклюзивной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / И.Н. Хафизуллина. – Астрахань, 2008. – 22 с.
4. Жук, О.Л. Педагогическая подготовка студентов: компетентностный подход / О.Л. Жук. – Минск: ВИВШ, 2009. – 336 с.

Поступила 01.10.2010

#### THE FUTURE TEACHER'S HIERARCHY OF COMPETENCE FOR WORKING WITH CHILDREN IN THE CONDITIONS OF INCLUSIVE EDUCATION

A. SMANTSER

*The preparation of the future teacher for working with children with special educational requirements is becoming the prior problem of the society and the state. The Inclusive education allows to include such children into school system and to provide them with full-fledged socialization. There is the hierarchy of competence necessary for a teacher to work successfully in conditions of inclusive education sorted out: motivational, monitoring, diagnostic, substantive, prognostic, designing, reflexive, communicative, conflictive, investigative competences. The competences, connected with technologies and methodology of working with children in conditions of inclusive education, with mastering abilities and skills of working with children with special educational requirements are grounded. The offered hierarchy of competence, necessary for the teacher's successful work in the conditions of inclusive education, and the realization of these competences in the process of educational work in the higher educational establishment will make a positive impact on the quality of teachers' preparation.*