

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Бондаренко, Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов / Г.А. Бондаренко. – М.: Новое знание, 2006. – 365 с.
2. Васюкова, А.Т., Пивоваров, В.И., Пивоваров, К.В. Организация производства и управление качеством продукции в общественном питании: учеб. пособие / А.Т. Васюкова. – М.: Дашков и К, 2006. – 296 с.
3. Виноградова, С.Н. Коммерческая деятельность / С.Н. Виноградова, О.В. Пигунова. – Минск: Вышэйшая школа, 2010. – 352 с.
4. Гуторова, И. И. Тенденции развития ресторанного бизнеса в Республике Беларусь / И. И. Гуторова // Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы: сборник научных трудов / Белорусский государственный экономический университет; Дортмундская высшая школа; Университет Ганновера; Институт экономики НАН Беларуси; Государственный университет управления (Москва); Балтийская международная академия; Балтийский институт психологии и менеджмента; Акулич И. Л. – Минск: А. Н. Вараксин, 2014. – С. 110-112.
5. Дурович, А.П. Маркетинг гостиниц и ресторанов / А.П. Дурович. – Минск: Новое знание, 2005. – 632 с.
6. Елканова, Д.И., Романов, В.В., Сорокина, Е.В., Осипов, Д.А. Основы индустрии гостеприимства: учеб. пособие / Д.И. Елканова. – М.: Дашков и К, 2015. – 287 с.
7. Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 №90-3 (в ред. от 29 октября 2015 г. № 313-3)
8. Закон Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь» от 08.01.2014 г. № 128-3
9. Казакова, Т.И. Зарубежный опыт работы организаций общественного питания / Т.И. Казакова // Вестник НГИЭИ. – 2014. – №1 (32). – С.70-74.
10. Лысенко, Ю.В. Экономика предприятия торговли и общественного питания / Ю.В. Лысенко. – СПб.: Питер, 2013. – 416 с.
11. Об утверждении Инструкции о порядке проведения бракеража блюд и изделий в торговых объектах общественного питания: постановление Министерства торговли Республики Беларусь от 12.09.2008г. № 36
12. Платонов, В.Н. Организация торговли / В.Н. Платонов. – Минск: БГЭУ, 2002. – 287 с.
13. Положение о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, ассортиментного перечня продукции общественного питания: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703
14. Радченко, Л.А. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания / Л.А. Радченко. – М.: КноРУС, 2013. – 328 с.
15. Розничная торговля и общественное питание в Республике Беларусь за 2015 год: статистический бюллетень. – Минск, 2016. – 67 с.

16. Саак, А.Э., Пшеничных, Ю.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны): учеб. пособие / А.Э. Саак. – СПб.: Питер, 2010. – 432 с.
17. Статистический ежегодник: Республика Беларусь 2016. – Минск, 2016. – 519 с.
18. Ефимова О. П., Кабушкина Н. И. Экономика общественного питания: учеб. пособие / 6-е изд., испр. Мн. : Новое знание, 2008. С.48.
19. Зайко Г. М., Джум Т. А. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учеб. Пособие / Магистр. ИНФРА-М, 2013. С.17.
20. Магура, М. Как повысить отдачу от обучения персонала / М. Магура // Управление персоналом. -- 2000. -- № 11.
21. Попов С.Г. Управление персоналом. Учебное пособие.//Ось-89, 2002 г, с.47. Элементы качества обслуживания.
22. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. - М.: КНОРУС. 2015. - 160 с.
23. Жамнова Е.П. Инновации в ресторанном бизнесе / Экономика. Налоги. Право. 2018. - 109-112 с.
24. Информационные технологии в менеджменте: учебное пособие / С. Н. Лапшина, Н. И. Тебайкина.: Изд-во Урал. ун-та, 2014. - 84 с.
25. Матисон В.А., Китайкин К.В. Оценка качества ресторанных услуг // Пищевая промышленность. 2019. - 33-41 с.
26. Новый стандарт в ресторанном бизнесе [Электронный ресурс] - URL: [http://restoranoved.ru/magazines/magazine\\_7\\_2011/article\\_4022/](http://restoranoved.ru/magazines/magazine_7_2011/article_4022/) (дата обращения 05.06.2020).
27. Овчаров Л.А. Прикладные задачи теории массового обслуживания / Л.А. Овчаров. - М.: Изд-во «Машиностроение», 1969. - 324 с.
28. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. - 248с.
29. Чайников С.Ю. Исследование системы потребительских предпочтений в ресторанном бизнесе. - М.: Литера, 2017.
30. Брюханов, В.Н. Автоматизация производства / В.Н. Брюханов. - М.: Высшая школа, 2015. - 367 с.
31. Амелина А.Н. Ресторанный бизнес. - М.: Смарт, 2016.
32. Климов, Владислав Обоснование экономической эффективности инновационных проектов / Владислав Климов. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. - 416 с.
33. Smart Menu [Электронный ресурс] - URL: <http://www.smart-menu.ru/> (дата обращения 05.06.2020).
34. Profit Menu [Электронный ресурс] - URL: <http://profit.menu/ru/> (дата обращения 05.06.2020).
35. Emenu [Электронный ресурс] - URL: <http://emenu.su/> (дата обращения 05.06.2020).

36. Долганова, О.И. Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 289 с.
37. Баранов В.В. и др. Автоматизация управления предприятием - М.: ИНФРА - М. 2016. - 239 с.
38. Голицына, О. Л. Базы данных / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - М.: Форум, 2015. - 400 с.
39. Бабаев, Ю.А. Планирование на предприятиях. Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080109 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Ю.А. Бабаев, А.М. Петров, Л.Г. Макарова; под ред. Ю.А. Бабаева. Москва, 2018. - 487с.
40. Дубровин И.А. Организация и планирование производства на предприятиях / И.А. Дубровин. - М.: КолосС, 2018. - 359 с.
41. Амелина А.Н. Ресторанный бизнес. - М.: Смарт, 2016.
42. Акопов, А. С. Имитационное моделирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. : Издательство Юрайт, 2015.
43. Биркгоф Д. Динамические системы. - М., 2017. - 727 с.
44. Максимей И.В. Имитационное моделирование на ЭВМ. - М.: Радио и связь, 2017. - 232 с.
45. Шеннон. Имитационное моделирование систем - искусство и наука. - М.: Мир, 2018. - 418 с.
46. Лычкина Н. Н. Имитационное моделирование экономических процессов. - Инфра-М - , 2012. - 256 с.
47. Алексеева, А.И. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / А.И. Алексеева, Ю.В. Васильев, А.В. Малеева, Л.И. Ушвицкий. - Москва : КноРус, 2016. - 706 с.
48. Климов, Владислав Обоснование экономической эффективности инновационных проектов / Владислав Климов. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. - 416 с.
49. Клоков, И.В. Эффективное делопроизводство на ПК. / Клоков И.В., Пташинский В.С. - СПб.: Питер, 2015 - 227с.