

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Макарова Л.Б. Логистика приёмки и отгрузки товаров: практическое пособие. - М.: Дашков и К, 2018. - 459 с.
2. Давенпорт Т. Process innovation: reengineering work through information technology. - Boston, Mass.: Harvard Business School Press, 1993. - 337 с.
3. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. — СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1997. — 332 с.
4. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов. - М.: ЮНИТИ, 1997.
5. Рубцов С.В. Уточнение понятия "Бизнес - процесс" //Менеджмент в России и за рубежом. - 2001. - N 5. - С.17-42.
6. Шеер А.В. Моделирование бизнес-процессов: Пер с англ. - М.: Изд-во Весть-МетаТехнология, 2000. - С.341.
7. Харрингтон Дж. И др. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация. - СПб.: Издательство "Азбука", ООО "Бмикро", 2002. - 328 с.
8. Гаджинский А.М. Логистика: учебник. - М.: Дашков и К, 2013. – 419 с.
9. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации. Краткий курс - СПб.: 2004. — 272 с.
10. Андерсон, К., Керр К. Менеджмент, ориентированный на потребителя: пер. с англ. А. Успенского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2015. – 288 с.
11. Что такое бизнес-процессы: основные понятия и определения [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predpriyatie/> - Дата доступа: 10.03.2020.
12. Определение бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://plansys.ru/process/business-process-definition> - Дата доступа: 10.03.2020.
13. Бизнес-процессы – основа эффективного управления предприятием [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.u-b-s.ru/publikacii/biznes-processy.html> - Дата доступа: 10.03.2020.
14. Понятие бизнес-процесса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/csdesign/bpmodeling/business_process - Дата доступа: 10.03.2020.
15. Понятие бизнес-процесса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://rzbpm.ru/knowledge/pochemu-processy-stali-s-pristavkoj-biznes.html> - Дата доступа: 10.03.2020.
16. Что такое бизнес-процессы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru/journal/cto-takoe-biznes-processy-obzor-bazovyh-ponyatij-bpm/> - Дата доступа: 10.03.2020.
17. Что такое бизнес-процесс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://bpm-systems.ru/business-processes/> - Дата доступа: 10.03.2020.
18. Бизнес-процесс [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://piter-soft.ru/knowledge/glossary/process/biznes-protsess.html> - Дата доступа: 10.03.2020.

19. Методология моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://piter-soft.ru/knowledge/glossary/process/metodologiya-modelirovaniya-biznes-protssesov.html> - Дата доступа: 12.03.2020.
20. Методологии моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://hsbi.hse.ru/articles/metodologii-modelirovaniya-biznes-protssesov-osnovnye-metody-i-metodiki/> - Дата доступа: 12.03.2020.
21. Business Studio – Правила бизнеса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://prabiz.by/business-studio> - Дата доступа: 12.03.2020.
22. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/biznes/reinzhiniring.html> - Дата доступа: 12.03.2020.
23. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность и методология [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/reinzhiniring-biznes-process-kompanija-sotrudniki-rukovodstvo-izmenenija/> - Дата доступа: 12.03.2020.
24. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru/product/bpm/reinzhiniring-biznes-processov.html> - Дата доступа: 14.03.2020.
25. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://itms.by/reengineering/> - Дата доступа: 14.03.2020.
26. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://piter-soft.ru/knowledge/glossary/process/reinginiring-biznes-protssesov.html> - Дата доступа: 14.03.2020.
27. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://analytics.infozone.pro/business-process-reengineering/> - Дата доступа: 14.03.2020.
28. Реинжиниринг бизнес-процессов: учеб. пособие/Ю.Ф. Тельнов; Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – Москва: МЭСИ, 2004. – 5 с.
29. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2015/03/49762> Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия - Дата доступа: 15.03.2020.
30. Реинжиниринг и постоянное совершенствование бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=78> - Дата доступа: 15.03.2020.
31. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://kortelov.info/tag/business_process_reengineering/ - Дата доступа: 15.03.2020.
32. Основные принципы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/management/strategy/change/foundations.shtml> - Дата доступа: 15.03.2020.

33. Бизнес-процессы в логистике [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://spark.ru/startup/mirada/blog/28441/biznes-protsessi-v-logistike> - Дата доступа: 15.03.2020.

34. Блинов А.О., Яшева Г.А. Реинжиниринг бизнес-процессов как управленческая инновация современных организаций: методологический аспект. М.: Интеграция, 2014.

35. Система электронного документооборота «SMBusiness» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://smbusiness.by/> - Дата доступа: 20.04.2020.