

**О. Д. Притула**

кандидат экономических наук, доцент,  
заведующий кафедрой экономики и финансов Новгородского филиала  
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации»

**ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНОМ: ОСОБЕННОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА**

Происходящий в настоящее время процесс цифровой трансформации является предпосылкой перехода государственного управления от трактовки «электронного правительства» к «цифровому правительству». Подобная тенденция характеризуется смелой технологией используемых для поддержки процессов в органах власти на технологии, обеспечивающие результативность государственного управления. В этих условиях «цифровое правительство» выступает в виде цифровой площадки связывающей такие элементы, как государственное управление, бизнес-структуры и граждан.

Практическая реализация национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» ставит перед собой задачи по достижению следующих результатов к 2024 году:

- «государственные (муниципальные) услуги предоставлять онлайн, задействовать 25 цифровых «супер-сервисов» по жизненным ситуациям;
- 90% внутри- и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений автоматизировать.
- 60% граждан должны иметь цифровое удостоверение личности с квалифицированной электронной подписью;
- доля электронного документооборота между органами государственной власти России и государств Евразийского экономического союза (ЕАЭС) в общем объеме документооборота должна составлять 90 %.» [1]

Перечисленные выше плановые показатели результативности реализации национальной программы являются основой разработки ряда мероприятий по реализации в стране глобальной работы по внедрению цифровых сервисов и освоению механизмов их работы в государственном управлении, в рамках формирования «цифрового правительства». Обеспечить реализацию всех мероприятий и программ в контексте цифрового развития позволит непрерывно используемый механизм обратной связи, а также принципы «гибкого управления».

Можно отметить, что в современных условиях цифровые технологии становятся важной частью повседневной жизни граждан и нормой функционирования бизнеса, мотивами здесь выступают: стремительно усложняющийся и изменяющийся мир, демографические изменения и технологические тренды, наличие положительного зарубежного опыта использования облачных технологий, больших данных, мобильных и социальных коммуникаций, а также современные требования к обеспечению определенного уровня безопасности данных. Почти 16% ВВП мира приходится на цифровую экономику. В среднем 18% она занимает в развитых странах, и 2-18% в развивающихся. В Российской Федерации на цифровую экономику приходится порядка 3% ВВП.

Основные методы цифрового государственного управления, с учетом характеристик паспорта национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» можно обозначить как:

1. Большие данные (BigData) - основа данные нейросети и искусственный интеллект. В государственном управлении большие данные могут использоваться для развития управления и принятия эффективных управленческих решений с учетом оценки ре-

гулирующего воздействия. Следующая область применения данных в государстве – это преактивное оказание государственных услуг, подразумевающее, что не потребитель обращается за услугой, а государство становится инициатором услуг. В области искусственного интеллекта сейчас наиболее популярные и востребованные технологии – это распознавание образов, распознавание и синтез речи, распознавание паттернов промышленных и других данных. Применение искусственного интеллекта в государственном управлении в РФ уже используется. Например, с помощью технологии FindFace российской компании NtechLab во время ЧМ-2018 по футболу полиция задержала 180 подозреваемых в правонарушении людей. В целом применение искусственного интеллекта в государстве можно разделить на несколько крупных предметных областей: безопасность, эффективный контроль и надзор, сервисные функции государства, предикативная аналитика на основе больших данных, стратегическое целеполагание и законодательство, функционирование инфраструктуры.

Применение искусственного интеллекта непосредственно в работе чиновников основывается на больших данных, затем функции статистической отчетности.

2. Системы распределенного реестра (блокчейн). Технология блокчейн может быть использована в государственном управлении следующим образом:

- существенно упростить управление доверенной информацией о физических лицах, организациях, активах и осуществляемой деятельности, снизив издержки государственного аппарата, повысив безопасность и удобство для потребителей.
- повысить защиту систем государственных услуг и государственных баз данных от злоумышленников. Методы шифрования не могут обеспечить стопроцентную безопасность, но технология блокчейн значительно усложняет задачу злоумышленникам. [2]
- повысить прозрачность бюджетного процесса и снизить коррупционный риск.
- применяться при сборе налогов в рамках реализации идеи StateSharing (гражданин как миноритарий государства), чтобы налогоплательщик смог отправить платеж, а затем проследить, на что конкретно были потрачены его деньги.
- облегчить и ускорить взаимодействие граждан с органами власти и межведомственное взаимодействие. [3]

3. Интернет Вещей (Internet of Things, IoT), как инфраструктурный вызов для скорости и доступности интернета и способ накопления данных. Данный метод можно рассматривать как концепцию пространства, в котором совмещаются данные из реального и цифрового миров. «Вещи» оцифровываются и становятся частью цифрового мира. Интернет вещей как технология, позволяющая организовать взаимодействие устройств, окружающих человека и встроенных в среду, не требует участия и подтверждения их действий от самого человека. Это приводит к возникновению рисков, которые требуют тщательного исследования, осмысления и разработки механизмов по их уменьшению и преодолению возможных последствий.

4. Цифровая прослеживаемость, как практически реализуемые проекты, работающие на повышение доверия к товарам и транзакциям и производящие необходимые потребителю данные.

5. Квантовые коммуникации (квантовые сети), они применяются в государственном управлении, как:

- организация защищенных сетей связи;
- применение квантовой защиты для IoT;
- в перспективе 15+ лет – организация квантового интернета;
- применение квантовых сенсоров в здравоохранении и иных отраслях экономики;
- развитие новой элементной базы (фотоника на чипе для мобильных устройств).

Данный перечень не является ограниченным и пополняется с развитием цифровых технологий в государственном управлении.

Рассматривая особенности цифрового государственного управления на примере Новгородской области следует отметить, что в области реализуется региональный проект «Цифровое государственное управление в Новгородской области», который утвержден Протоколом заседания проектного комитета по реализации региональной составляющей национальных проектов (программ) в сфере цифровой экономики на территории Новгородской области от 14.12.2018 №1. Сроки реализации регионального проекта: 2019-2024 год, орган, ответственный за реализацию проекта – Министерство государственного управления Новгородской области.

Целью регионального проекта «Цифровое государственное управление в Новгородской области» вступает внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных (муниципальных) услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.

В рамках государственной программы в 2019 году:

- приобретено программное обеспечение, необходимое для выполнения работ по переводу сети телефонной связи Правительства Новгородской области и органов исполнительной власти области на цифровые технологии;
- модернизирована и обновлена система электронного документооборота органов исполнительной власти Новгородской области;
- организована работа по обслуживанию входящих телефонных вызовов и мультимедийных обращений (Fax, SMS, Web-chat, E-mail);
- модернизированы автоматизированная информационная система «АИС МФЦ» и программа для ЭВМ «Автоматизированный модуль управления межведомственным электронным взаимодействием и администрирование пользовательской - ролевой моделью «Smart-route»», посредством которых на территории области предоставляются государственные услуги в электронном виде;
- продолжилась работа по реализации пилотных проектов Национальной технологической инициативы, направленных на решение самых острых проблем в сферах здравоохранения, образования, жилищно-коммунального хозяйства, дорожной безопасности, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
- создана региональная централизованная информационная система бухгалтерского и кадрового учета.

Для жителей области появилась возможность получить 12 государственных и муниципальных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области.

Согласно цели проекта принят следующий план достижения целевых показателей и индикаторов, представленный в Таблице 1, где главными индикаторами реализации проекта выступают такие относительные показатели, как: доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде, проценты (должны увеличиться к 2024 году на 50 процентных пунктов); доля отказов при предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов от числа отказов в 2018 году (сокращение к 2024 году предусматривает 50 процентных пунктов).

Таблица 1. – План достижения целевых показателей и индикаторов проекта «Цифровое государственное управление в Новгородской области»

№ п/п	Наименование показателей и индикаторов	2018 год (базовый)	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде, %	20	25	30	40	50	60	70
2	Доля отказов при предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов от числа отказов в 2018 году, %	100	95	90	80	70	60	50

Преимуществами внедрения цифрового управления на региональном уровне можно считать достижение следующих значимых контрольных результатов реализации регионального проекта на первый плановый год:

- типизация предоставления государственных муниципальных услуг;
- создание и обеспечение функционирования центра компетенций по реализации задач федерального проекта «Цифровое государственное управление».

В то же время ожидаемыми результатами на год окончания периода реализации регионального проекта является:

- цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов;
- цифровизация осуществления контрольно-надзорной деятельности;
- цифровизация государственной (муниципальной) службы.

В заключении следует отметить, что распространение цифровых технологий зависит от степени готовности использования интерактивных сервисов населением и бизнесом, а также наличия возможностей доступа к Интернету. В качестве ограничения реализации выбранного тренда по цифровизации государственного управления может выступить наличие проблемы дефицита управленцев, имеющих необходимые компетенции и навыки. Переход к цифровому правительству требует от управленцев обладание такими компетенциями, как системное мышление, цифровая грамотность, работа с людьми и работа в условиях неопределенности, экологическое мышление.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Цифровое государственное управление [Электронный ресурс]. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения 04 апреля, 2021).
2. Притула О.Д., Ратковская И.А., Штрейс Д.С. Повышение эффективности межведомственного взаимодействия в проектном управлении с использованием технологии блокчейн // Среднерусский вестник общественных наук. 2017. Т. 12. № 5. С. 59-68.
3. Берсон А. Управление мастер-данными : Пер. с англ. / А. Берсон, Л. Дубов. – 2-е изд., доп. – Москва : Ноосфера, 2017. – 384 с.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПОЛОЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей  
Международного круглого стола  
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

*Текстовое электронное издание*

Новополоцк  
Полоцкий государственный университет  
2021

Об издании – 1, 2

1 – дополнительный титульный экран – сведения об издании

УДК 342.5  
ББК 67.400

Рекомендован к изданию методической комиссией юридического факультета  
Полоцкого государственного университета (протокол № 6 от 02.06.2021 г.)

Редакционная коллегия:

И. В. Шахновская  
П. В. Соловьев

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА** [Электронный ресурс] : элек-  
трон. сб. ст. Междунар. круглого стола, Новополоцк, 16 апреля 2021 г. / Полоц. гос. ун-т ;  
редкол.: И. В. Шахновская, П. В. Соловьев. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2021. –  
1 электрон. опт. диск (CD-R).  
ISBN 978-985-531-782-2.

В сборник включены научные статьи профессорско-преподавательского состава юридических факультетов Республики Беларусь, Польши, Российской Федерации и Узбекистана по результатам проведенного международного круглого стола на базе юридического факультета Полоцкого государственного университета (16 апреля 2021 г., Новополоцк).

Издание адресуется научным сотрудникам, преподавателям средних специальных и высших учебных заведений, аспирантам, магистрантам, и иным специалистам в области конституционного права. Ответственность за содержание статей несут авторы.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса.  
Регистрационное свидетельство № 3102126804 от 03.11.2021.*

**№ госрегистрации 3102126804**  
**ISBN 978-985-531-782-2**

© Полоцкий государственный университет, 2021

2 – дополнительный титульный экран – производственно-технические сведения

Для создания текстового электронного издания «Трансформация государственного управления и местного самоуправления в условиях развития информационного общества» под редакцией И. В. Шахновской, П. В. Соловьева использованы текстовый процессор Microsoft Word и программа Adobe Acrobat XI Pro для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей  
Международного круглого стола  
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

Техническое редактирование и верстка: *А. А. Прадидова*.  
Компьютерный дизайн *М. С. Мухоморовой*.

---

Подписано к использованию 25.11.2021.  
Объем издания: 1,96 Мб. Тираж 3 диска. Заказ 791.

---

Издатель и полиграфическое исполнение:  
учреждение образования «Полоцкий государственный университет».

Свидетельство о государственной регистрации  
издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий  
№ 1/305 от 22.04.2014.

ЛП № 02330/278 от 08.05.2014.

211440, ул. Блохина, 29,  
г. Новополоцк,  
Тел. 8 (0214) 59-95-41, 59-95-44  
<http://www.psu.by>