

Ф. А. Мухитдинова

доктор юридических наук, профессор кафедры "Теории государства и право"
Ташкентский государственный юридический университет
feruza.mukhitdinova@gmail.com

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

В статье рассматриваются основные направления эволюции электронного правительства. Проанализированы теоретические аспекты электронное правительство: и воздействие электронного правительства на эффективность государственной антикоррупционной политики страны. Определены процесс адаптации государственными организациями электронного правительства, является усиливающийся кризис представительной демократии а также роль электронного правительства на современном этапе в Узбекистане и правовые основы модернизации.

Ключевые слова: правительство, демократия, электронное, закон, политика, культура.

F. Mukhitdinova

Doctor of Law, Professor of the Department of "Theory of State and Law"
Tashkent State Law University
feruza.mukhitdinova@gmail.com

STATE STRATEGIES FOR IMPLEMENTING E-GOVERNMENT AT THE PRESENT STAGE

The article discusses the main directions of the evolution of e-government. The theoretical aspects of e-government: and the impact of e-government on the effectiveness of the state anti-corruption policy of the country are analyzed. The process of adaptation of e-government by state organizations is identified, the growing crisis of representative democracy is identified, as well as the role of e-government at the present stage in Uzbekistan and the legal basis for modernization.

Keywords: government, democracy, electronic, law, politics, culture.

Сегодня как нам известно, технологический прогресс и прочие изменения стремительно преобразуют среду, в которой развивается информационное общество на современном этапе и почти во всех странах мира.

Поэтому на современном этапе развития государства и общества является повышение роли информации и информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Степень разработанности проблемы. Основой политических исследований ИКТ явились более общие теории, в которых разрабатывалось само понятие информационного общества и новое место государства в таком обществе. В основу теории электронного правительства заложили работы таких авторов, как К. Андерсен, А. Анттироико, Т. Беккер, К. Беллами, С. Бретшнайдер, С. Бхатнагар, Дж. Гант, Дж. Д. Гарсон, и др.¹

¹ Andersen K. Reengineering public sector organizations using information technology // Reinventing government in the information Age, ed. by R.Heeks, L: Routledge, 1999; Bellamy C., Taylor J. Governing in the Information Age, Open University Press, 1998; Bhatnagar S. E-Government: from Vision to Implementation, Sage Publications, New Delhi/ Thousand Oaks/ London – 2005.

Электронное правительство необходимо рассматривать в контексте более масштабных реформ государственного управления. В этом направлении нам известно работы таких зарубежных авторов, как Т. Геблер, Ф. Кэттл, и др.²

При этом ИКТ оказывают существенное влияние на характеристики социальной системы как таковой и в особенности государства как политического института. При этом можно говорить, как об обновлении представительной демократии за счет привнесения в нее элементов прямой демократии и осуществления взаимодействия государства с гражданами на более постоянной основе, так и о переходе к демократическим, медиацентричным формам организации государственного управления. В этом опыт продемонстрировал противоречивый характер влияния электронного правительства на систему государственного управления: в одном аспекте оно способствует решению существующих проблем, а в другом – лишь усугубляет их.

При всем значении технологий электронного правительства для функционирования государства на современном этапе важно понимание ограниченности технологической составляющей, которая очень ограниченно влияет на содержательные характеристики государства. По сути, электронное правительство представляет собой форму проекции содержательных характеристик социально-политической системы на плоскость информационных технологий. Электронное правительство не сокращает экономическое отставание так называемых развивающихся стран от стран-лидеров и не способствует развитию демократических институтов в авторитарных государствах. Попытки системного внедрения ИКТ в политической системе Республики Узбекистан начались относительно недавно. Важнейшим шагом в этом направлении было подписание в 2015 году Закона «Об электронном правительстве». В своём выступлении Президент Узбекистана Шавкат Мирзиёев говорил о том, что, в современных условиях приоритетное значение приобретают вопросы широкого внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий, и создание надежных комплексов информационных систем и базы данных «электронного правительства»³. В Указе Президента «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» четко обозначено, что реализация Стратегии действий будет проходить по пяти направлениям. В частности, в рамках реализации первого направления «Совершенствование государственного и общественного строительства» предусматриваются совершенствование системы «Электронное правительство», повышение качества и эффективности государственных услуг, практическая реализация механизмов общественного контроля, усиление роли институтов гражданского общества и средств массовой информации.

Немного о понимании «электронного правительства». Понятие «Электронное правительство» впервые было освещено в США в 1991 году, но в настоящее время в международной практике уже накоплен достаточный опыт в формировании и развитии этой системы. Электронное правительство – система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Значит электронное правительство не отдельный проект и эволюционно новая ступень государственного развития.

² Osborne, D., Gaebler, T., *Reinventing Government*, Plume Books, 1993; Кэттл Ф. Д. Реорганизация государственного управления. Анализ деятельности федерального правительства. // Классики теории государственного управления: американская школа. - М., Изд-во МГУ, 2003; Осборн Д., Пластрик П. Управление без бюрократов. - М: Прогресс. 2001.

³ <https://www.uzdaily.uz/ru/post/29686>.

Сегодня информационно-коммуникационные технологии занимают важное место в развитии республики. Проводимая за предыдущие годы руководством Узбекистана работа по широкому внедрению и развитию информационно-коммуникационных технологий уже сегодня даёт свои плоды. Если мы обратимся к экономическим показателям, то прошлый год можно охарактеризовать как положительный. Общий объём оказанных услуг в сфере ИКТ достиг 10,6 триллиона сумов, или вырос на 104 процента. Объём услуг в сфере связи и информатизации вырос до 176 миллионов долларов, или на 130 процентов. Например, если посмотреть на факты: **в 2019 году в ИКТ-сфере была проделана работа в ряде важных направлений.**

Посредством регистрации веб-сайтов в национальном сегменте Интернет под доменом “UZ” была налажена работа по оказанию выгодных услуг для потребителей, получению молодёжью знаний в онлайн-режиме и оказание услуг населению через электронные услуги. Реализация электронное правительство выводит взаимоотношения власти и граждан (G2C), власти и бизнеса (G2B), власти и власти (G2G) на приоритетно новый, качественно высокий уровень взаимодействия.

Технологии электронного правительства помогают отслеживать действия служащих и заставляют их следовать законам и правилам, регламентирующим степень ответственности и прозрачности, путем стандартизации методов сбора данных, отслеживания действий и принимаемых решений, а также разработки обратной связи для жалоб граждан. В структуру системы «Электронное правительство» Узбекистана входят следующие компоненты: Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) для непосредственного контакта с получателями государственных услуг; портал открытых данных (data.gov.uz) — открытые данные и статистика от госорганов; непосредственно сайты государственных органов; комплексы информационных систем «Налог», «Таможня», «Образование» и другие, через которые госорганы «общаются» друг с другом.

Также плодотворная работа была проделана в сфере онлайн-оплаты: так, в 2019 году посредством систем онлайн-оплаты было осуществлено 299,3 миллиона транзакций на сумму 6,5 триллиона сумов. С целью развития бесконтактных форм общения между населением и предпринимателями с одной, и государственными органами с другой стороны была разработана новая версия Единого интерактивного портала государственных услуг. Сегодня посредством Единого портала оказывается 176 видов электронных госуслуг, поступило 15,1 миллиона заявок. Это даёт, в свою очередь, возможность значительно сократить расходы и время населения.

В системе Единого портала государственных интерактивных услуг в настоящее время населению оказывается 176 видов госуслуг. К Единой межведомственной электронной системе исполнительной дисциплины в настоящее время подключено более 4,4 тысячи государственных органов и организаций и свыше 30 тысяч пользователей. С целью налаживания и ускорения работ по обращениям предпринимателей, в том числе и иностранных инвесторов, обеспечения открытого и прямого диалога с ним, практической и эффективной реализации их прав и решения других проблемных вопросов был запущена Виртуальная приёмная Премьер-министра по рассмотрению обращений предпринимателей “**project.gov.uz**”. В настоящее время посредством портала поступило 34,7 тысячи обращений, из которых исполнено 33,6 тысячи.

Внедрена система управления избирательными процессами “**saylov.gov.uz**”. В сотрудничестве с соответствующими министерствами и ведомствами была сформирована Единая электронная база избирателей с информацией о свыше 20,5 миллионах избирателей и интегрирована в Информационную систему управления избирательными

процессами. Сегодня в Ташкенте совместно с крупными китайскими компаниями при участии прямых иностранных инвестиций реализуется первый этап проекта — создание технологической платформы проекта «Безопасный город».⁴

В ИКТ-сфере в 2019 году был осуществлён важный социальный проект. Посредством заключения сделки с китайской компанией на общую сумму 11,8 миллиона долларов медикам Ташкента были переданы 150 автомобилей скорой помощи (реанимобилей), оснащённые современными информационно-коммуникационными технологиями и аппаратами скорой помощи. Была также внедрена автоматизированная система управления по оказанию скорой медицинской помощи. Следует отметить, что большинство нормативных актов прямо или косвенно связаны между собой, создавая картину взаимной дополняемости и структуризации. При этом важно указать законодательные основы, являющиеся флагманами регулирования отдельных сфер развития ИКТ. Таким образом, политические и управленческие аспекты использования информационных технологий в государственном управлении, степень обоснованности и приемлемые формы заимствования передового зарубежного опыта, а также теоретическое осмысление электронного правительства и его влияния на политическое пространство являются актуальными. Актуальность проявляется и в необходимости исследования новых, не всегда институционализированных политико-административных процессов, которые протекают в политической системе современных государств под воздействием внедрения технологий электронного правительства.

Так, Закон Республики Узбекистан «Об электронном правительстве», принятый 9 декабря 2015 года за номером ЗРУ-395, определяет основные задачи, стоящие перед государством в вопросах взаимодействия с бизнесом и обществом. По сути, закон приводит механизмы внедрения инновационных технологий посредством:

- создания каналов связи между бизнесом и органами государственной власти – электронный документооборот в процессах предоставления статистической отчетности, таможенного оформления, выдачи лицензий, разрешений, сертификатов, а также получения информации от государственных органов;
- расширения возможностей бизнеса по использованию систем электронной коммерции, осуществлению закупок через электронные площадки, внедрению автоматизированных систем учета, контроля и оплаты коммунальных услуг, развитию систем безналичных электронных платежей и т. п.;
- создания каналов общения с населением – внедрение принципа «Одно окно», виртуальных приёмных и иных площадок для социальных коммуникаций;
- формирования баз данных государственных органов в рамках возложенных на них функций, например, Единого портала интерактивных государственных услуг и Единого реестра электронных государственных услуг.

Другой немаловажной частью данного документа является обеспечение эффективности, оперативности и прозрачности деятельности самих государственных органов, а также усиление их ответственности и исполнительской дисциплины. Помимо этого, в рамках реализации программы развития электронного правительства на сегодняшний день созданы базы данных юридических и физических лиц, автотранспортных средств, регистр справочников и классификаторов и межведомственная интеграционная платформа (75 систем и ресурсов).

В дополнение к указанному закону в постановлении Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы управления проек-

⁴ https://mitc.uz/ru/pages/information_technologies.

тами в сфере информационно-коммуникационных технологий» № ПП-3245 от 29 августа 2017 года предполагается создать Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем, в задачи которого будут входить:

- обеспечение разработки, внедрения и интеграции информационных систем, ресурсов и программных продуктов в системе «Электронное правительство» и информационных технологий в отраслях экономики;
- осуществление комплексных мероприятий по совершенствованию качества предоставления электронных государственных услуг населению и субъектам бизнеса;
- содействие развитию отечественного рынка информационно-коммуникационных технологий и программных продуктов;
- внедрение информационных систем и сетей межведомственного электронного взаимодействия и обмена информацией между государственными органами и иными организациями.

На примере вышеуказанных нормативных актов видно, что государство в полной мере взяло на себя ответственность и инициативу по активному внедрению ИКТ во все сферы жизнедеятельности общества. Важной частью цифровых реформ является взаимодействие граждан с государственными органами посредством электронной платформы, оказание государством населению современных электронных услуг.

С этой целью был создан **Единый портал интерактивных государственных услуг** (<https://my.gov.uz>). Сегодня посредством данного портала оказывается **218** электронных государственных услуг. С начала года в систему ЕПИГУ было внедрено **45 новых услуг**. В частности, такие услуги как осуществление онлайн-оплаты за жилье и коммунальные услуги, электронная запись к врачу, подать регистрация по месту постоянного и временного проживания, регистрация кадастрового паспорта, получение государственной субсидии по ипотечному кредиту, были переведены в электронный формат, и теперь ими можно воспользоваться через портал. С начала года поступило **свыше 3,1 миллиона** заявок по электронным госуслугам, что на **9 процентов** больше по сравнению с прошлым годом.

Следует отметить, что только электронное правительство и цифровизация самый хороший способ борьбы против коррупции. По нашему мнению, система «Электронное правительство» в Узбекистане в первую очередь создается для граждан. Для повышения роли электронного правительства в борьбе с коррупцией следует:

во-первых, проинтегрировать приложения электронного правительства с системой мер по борьбе с коррупцией. В этом в каждой организации установлены телефоны доверия, являющимся частью комплексной целевой программы;

во-вторых, обеспечить поддержку электронного правительства со стороны закона. Такое правительство может повысить прозрачность, благодаря тому, что свободный доступ к государственной информации, будет поддержана на законодательном уровне. Расширяя доступ граждан к информации, правительства также должны принимать о внимание проблему соблюдения государственной безопасности и тайны персональных данных.

Самое главное высокая правовая культура населения.

Исходя из выводов для обеспечения эффективности «электронного правительства» этой целью был создан Технологический парк программных продуктов и информационных технологий (IT Park). В настоящее время **416 компаний** являются его резидентами, где трудится свыше **5 тысяч** специалистов. Примечательно, что **14** из них созданы с участием иностранного капитала, а **54** – с нуля.

Совместно с привлеченным зарубежным экспертом разработана концепция строительства объектов инфраструктуры IT Park общей площадью **408 тысяч кв. м.**, которая позволит увеличить число резидентов технопарка. С хокимиятами на местах были заключены соглашения по организации территориальных филиалов резидентов IT Park, утверждены сетевые графики выполняемых задач по каждому проекту. В настоящее время следует работать над формированием базы данных физических и юридических лиц, а также ядра базовой платформы системы «Электронное правительство». По мере их внедрения будет достигнуто усиление взаимодействия ведомственных информационных систем, а также правоохранительных и контрольных органов в обеспечении законности и правопорядка, сокращении объемов процедур и времени, затрачиваемых на предоставление государственных услуг.

Уже введены в действие региональные филиалы IT Park — Digital city в городе Андигане, филиалы в Маргилане Ферганской области, Гулистане Сырдарьинской области, а также Кашкадарьинской, Джизакской и Самаркандской области. Сегодня в Андиганском филиале IT Park свою деятельность осуществляют 10 резидентов, в Маргиланском — 7 резидентов. Как нам известно, 28 апреля 2020 года президент Шавкат Мирзиёев подписал постановление «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства». Ускоренное формирование цифровой экономики, предусматривает увеличение ее доли в валовом внутреннем продукте страны к 2023 году в 2 раза. "Главы регионов и отраслей обязаны осознать, что без цифровизации не будет результата, не будет развития. Руководители всех уровней должны определить этот вопрос как свою повседневную задачу, глубоко изучить сферу цифровизации с самых азов", — отметил Шавкат Мирзиёев.

Подключение в 2020—2021 годах всех учреждений здравоохранения, школ, организаций дошкольного образования, сел и махаллей к высокоскоростному интернету и повышение качества услуг связи. Кроме того, во всех регионах начнут запускать системы "Электронный дневник", "Электронный учебник", "Оценка учителей".

Развитие системы электронного правительства, предусматривает доведение доли электронных государственных услуг к 2022 году до 60%.

При министерстве создаются:

- «Центр управления проектами электронного правительства».
- «Центр исследований цифровой экономики».

Новшеством являются «Онлайн-повестки» так как с августа 2020 года поэтапно внедрены Единую национальную систему доставки и подтверждения доставки физическим и юридическим лицам корреспонденции, уведомлений, повесток и иных юридических документов, направляемых государственными органами и организациями через сеть объектов почтовой связи, а также хранения и учета информации. И эти учтены в Постановлении президента Узбекистана «О мерах по дальнейшему сокращению бюрократических барьеров и внедрению современных управленческих принципов в деятельность государственных органов и организаций» от 9 декабря 2019 года, где говорится о том что, об исключении с 1 января 2020 года функций и полномочий органов исполнительной власти на местах, предусматривающих:

согласование технологических, лесомелиоративных, агротехнических, гидротехнических, санитарно-технических мероприятий;

принятие решений, предусматривающих за их нарушение административную ответственность, по вопросам охраны общественного порядка, если они не урегулированы Кодексом Республики Узбекистан об административной ответственности, а также по во-

просам борьбы со стихийными бедствиями и эпидемиями. С целью создания **условий для широкого и эффективного использования компьютерных технологий и Интернета населением и молодежью, их широкого привлечения к предпринимательской деятельности в сфере ИКТ** в рамках третьего направления Пяти инициатив, выдвинутых Президентом Республики Узбекистан по всей республике было открыто **102** Учебных центра цифровых технологий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Постановлении президента Узбекистана «О мерах по дальнейшему сокращению бюрократических барьеров и внедрению современных управленческих принципов в деятельность государственных органов и организаций» от 9 декабря 2019 года.
2. Закон Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» от 9 декабря 2015 г., № ЗРУ-395 (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2015 г., № 49, ст. 611).
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 2 июня 2016 года № 184 «О мерах по совершенствованию порядка оказания электронных государственных услуг» (Национальная база данных законодательства, 11.01.2019 г.).
4. «Положение о Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан», утвержденное постановлению Кабинета Министров от 15 сентября 2017 года № 728 (Национальная база данных законодательства, 11.01.2019 г.).
5. Andersen K. Reengineering public sector organizations using information technology // Reinventing government in the information Age, ed. by R. Heeks, L: Routledge, 1999.
6. Bellamy C., Taylor J. Governing in the Information Age, Open University Press, 1998; Bhatnagar S. E-Government: from Vision to Implementation, Sage Publications, New Delhi / Thousand Oaks / London – 2005.
7. Токвиль А. Демократия в Америке // Антология мировой политической мысли. М., 1997. Т.1;
8. Осборн Д., Пластрик П. Управление без бюрократов. - М: Прогресс. 2001.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОЛОЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей
Международного круглого стола
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

Текстовое электронное издание

Новополоцк
Полоцкий государственный университет
2021

1 – дополнительный титульный экран – сведения об издании

УДК 342.5
ББК 67.400

Рекомендован к изданию методической комиссией юридического факультета
Полоцкого государственного университета (протокол № 6 от 02.06.2021 г.)

Редакционная коллегия:

И. В. Шахновская
П. В. Соловьев

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА** [Электронный ресурс] : электрон. сб. ст. Междунар. круглого стола, Новополоцк, 16 апреля 2021 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: И. В. Шахновская, П. В. Соловьев. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-R).
ISBN 978-985-531-782-2.

В сборник включены научные статьи профессорско-преподавательского состава юридических факультетов Республики Беларусь, Польши, Российской Федерации и Узбекистана по результатам проведенного международного круглого стола на базе юридического факультета Полоцкого государственного университета (16 апреля 2021 г., Новополоцк).

Издание адресуется научным сотрудникам, преподавателям средних специальных и высших учебных заведений, аспирантам, магистрантам, и иным специалистам в области конституционного права. Ответственность за содержание статей несут авторы.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса.
Регистрационное свидетельство № 3102126804 от 03.11.2021.*

№ госрегистрации 3102126804
ISBN 978-985-531-782-2

© Полоцкий государственный университет, 2021

2 – дополнительный титульный экран – производственно-технические сведения

Для создания текстового электронного издания «Трансформация государственного управления и местного самоуправления в условиях развития информационного общества» под редакцией И. В. Шахновской, П. В. Соловьева использованы текстовый процессор Microsoft Word и программа Adobe Acrobat XI Pro для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей
Международного круглого стола
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

Техническое редактирование и верстка: *А. А. Прадидова*.
Компьютерный дизайн *М. С. Мухоморовой*.

Подписано к использованию 25.11.2021.
Объем издания: 1,96 Мб. Тираж 3 диска. Заказ 791.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Полоцкий государственный университет».

Свидетельство о государственной регистрации
издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/305 от 22.04.2014.

ЛП № 02330/278 от 08.05.2014.

211440, ул. Блохина, 29,
г. Новополоцк,
Тел. 8 (0214) 59-95-41, 59-95-44
<http://www.psu.by>