

С. Р. Ишмухаметов

магистрант кафедры государственного права Института права
Башкирский государственный университет

А. Л. Сергеев

кандидат юридических наук, доцент кафедры государственного права Института права
Башкирский государственный университет

ЦИФРОВИЗАЦИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ФОРМИРОВАНИЕ «ЭЛЕКТРОННОГО МУНИЦИПАЛИТЕТА» В КОНТЕКСТЕ ПОСТРОЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА: ОПЫТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В настоящее время общество сталкивается с процессом цифровизации всех сфер жизнедеятельности, что позволяет совершенствовать работу, как отдельных предприятий, так и органов власти в целом. Это неизбежный процесс, направленный на улучшение качества жизни населения и применение информационных технологий даже на местном уровне, в отдаленных районах нашей страны. Для обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с гражданами необходимо формировать устойчивую площадку обратной связи, демонстрирующую открытость деятельности органов власти в условиях цифровизации общества. Данная статья посвящена разбору ключевых вопросов развития электронного муниципалитета в Российской Федерации, анализируется практика использования информационных технологий в местном самоуправлении.

Ключевые слова: *местное самоуправление, муниципальные услуги, цифровизация, электронный муниципалитет, информационное общество.*

В современном демократическом государстве местное самоуправление играет немаловажную роль. Оно способствует привлечению общественности к участию в решении проблем местного масштаба, в ходе которого его представители имеют возможность ориентироваться как на государственные, так и на личные интересы и потребности. Местное самоуправление, в зависимости от страны, будет осуществляться в различных формах и системах, при этом неизменным свойством местного самоуправления вне зависимости от того, где оно осуществляется, на сегодняшний день является более широкое использование IT-технологий.

Так, если рассматривать отечественный опыт, можно отметить, что по состоянию на начало прошлого года более 4/5 граждан РФ активно пользуются сетью Интернет [1]. И если ранее предоставление доступа к Интернету каждому без исключения гражданину нашей страны казалось практически невозможным, то в настоящее время жители даже маленьких населенных пунктов могут рассчитывать на то, что проблема с отсутствием доступа к Интернету будет успешно решена. В соответствии с Посланием Президента РФ Федеральному Собранию к 2024 году в РФ планируется предоставить повсеместный скоростной доступ к Интернету, вне зависимости от местоположения [2].

По мнению ряда специалистов, в области права, в современных условиях развития общества отношения между людьми не могут развиваться полноценно без цифровизации, которая считается неотъемлемой частью последних. Так председатель Конституционного Суда Российской Федерации В. Д. Зорькин подчеркивает, что «сегодня зарождается новое право – «право второго модерна», регулирующее отношения в контексте мира цифр и искусственного интеллекта» [3].

На муниципальном уровне цифровизация необходима для того, чтобы повысить качество жизни граждан, являясь своеобразным механизмом установления связи между общественностью и местными властями. В долгосрочной перспективе это будет способствовать тому, что органы местного самоуправления (ОМС) начнут интерактивно взаимодействовать с представителями общественности.

Благодаря активному использованию цифровых технологий в рамках решения проблем на местном уровне коммуникационный и информационный обмен между властями и общественностью уже вышел на принципиально новый уровень. Кроме того, на сегодняшний день возможным представляется осуществление общественного и муниципального контроля в электронном формате, с использованием IT-инструментов. В ряде муниципалитетов нашей страны уже сформировались технологические платформы и необходимые электронные ресурсы, при помощи которых имеется возможность осуществлять демократию удаленно.

На данный момент цифровизация уже является неотъемлемой частью жизнедеятельности практически всей страны. Так, во многих сферах деятельности функционирует электронный документооборот, множество услуг (в том числе государственных) предоставляются удаленно (в электронном формате), что стало возможным благодаря успешному внедрению соответствующих электронных инструментов. Это, в свою очередь, способствовало существенному повышению степени открытости и прозрачности функционирования ОМС.

Также за последнее время существенно возросло количество желающих на получение государственных и муниципальных услуг в электронном формате: в сравнении с 2015 годом, в 2018 году данный показатель увеличился почти в 3 раза [4]. А за период с 2008 по 2018 год стремительное развитие системы «Электронного Правительства» способствовало восхождению России с 60-го места на 32-ое [5].

В свете таких событий подверглись изменениям и каналы обратной связи. Так, сегодня большинство граждан стараются обращаться за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе посредством виртуальных приемов. Кроме того, сегодня практически каждый муниципальный чиновник имеет аккаунт в той или иной социальной сети, что открывает новые возможности взаимодействия чиновников с гражданами. Еще одно изменение заключается в формировании виртуальных групп в соцсетях с целью обсуждения существующих проблем местного значения. Соцсети, в свою очередь, также используются в целях автоматизации реагирования на обращения граждан, для чего разрабатывается специальное автоматизированное ПО.

В качестве примера такой автоматизированной системы рассмотрим систему «Инцидент менеджмент». Данная система позволяет автоматизировано управлять негативными мнениями реальных граждан, а также отслеживать, как отреагировали представители власти на то или иное мнение. В рамках функционирования «Инцидент менеджмента» мониторингу подвергаются наиболее популярные в России соцсети – Инстаграм, Фейсбук, ВК, Одноклассники и Твиттер [6, с. 53]. Впервые проект ввели в эксплуатацию в 2018 году, и на сегодняшний день он работает в пилотном режиме в отдельных регионах нашей страны. Годом позднее количество обрабатываемых системой сигналов возросло более чем в 2 раза – с 65 до 160 тысяч, а среднее время ответа на каждый из таких сигналов сократилось на 6 часов. Отметим, что в регионах, где система функционирует в пилотном режиме, время ответа в 4 раза меньше, чем среднее время ответа в остальных регионах [7].

Цифровизация деятельности муниципальных органов обрела принципиальное значение в условиях пандемии коронавируса, когда все государственные учреждения были переведены в дистанционный режим работы на неопределенный срок. В результате этого население было вынуждено массово овладевать «цифровыми навыками», использовать информационные технологии в повседневной жизни для решения множества вопросов как местного, так и государственного значения. Таким образом, пандемия стала отправной точкой возникшего в каждом муниципалитете «цифрового скачка».

В местном самоуправлении нередко можно встретить понятие «электронный муниципалитет», которое используется для определения практики применения IT-технологий. Электронный муниципалитет, по сути, является составляющим элементом электронного государства, который выполняет свои функции на муниципальном уровне.

Многие авторы трактуют данное понятие по-своему. Так, по мнению И.Р. Аминовой и К.С. Дроновой, под электронным муниципалитетом следует понимать новую форму организации работы муниципальных органов, в рамках которой активно используются IT-технологии в целях повышения оперативности и качества предоставляемых гражданам государственных услуг [8, с. 62].

О.Н. Ванеев рассматривает электронный муниципалитет с позиции информационного взаимодействия между ОМС и общественностью, в рамках которого используются информационные технологии, что, в свою очередь, должно соответствовать определенным демократическим принципам правового государства [9, с. 62].

По нашему мнению, под электронным муниципалитетом необходимо понимать совокупность отношений между органами муниципальной власти и обществом, в рамках которых используются информационные инструменты, способствующие более эффективному и оперативному совместному решению различного рода проблем на местном уровне.

Выделим ключевые направления анализа практики и перспектив использования IT-технологий в рассматриваемой сфере:

- 1) деятельность самих ОМС; информационные технологии в деятельности органов местного самоуправления;
- 2) деятельность общественности, состоящая в принятии непосредственного участия в решении проблем муниципального значения (проведение собраний, референдумов и др.).

Процессы, связанные с решением муниципальных вопросов, должны регламентироваться соответствующими правовыми документами. Одним из таких документов является утвержденная Правительством 31 марта 2020 года редакция госпрограммы РФ под названием «Информационное общество».

Основная цель четвертой подпрограммы «Информационное государство» - обеспечить выполнение всех обязанностей и полномочий, возлагаемых на ОМС, которые также включают в себя предоставление электронных услуг, представляющих особую социальную значимость, населению. Кроме того, в соответствии с данной подпрограммой, особое внимание должно уделяться работе над практическим применением IT-технологий в целях повышения эффективности взаимодействия государства и общественности.

Факторов, которые оказывают прямое влияние на развитие электронного муниципалитета, существует множество. Главным из них при этом остается эффективность внедрения и использования IT-технологий, от которого зависит, насколько эффективной и прозрачной будет деятельность ОМС на территории того или иного муниципаль-

ного образования. IT-технологии способствуют налаживанию связей государственных и муниципальных органов власти с общественностью, что выражается в открытии перед ними новых возможностей узнавать о наиболее актуальных проблемах, которые беспокоят граждан, и оперативно решать их. Помимо этого, IT-технологии способны побудить граждан принимать непосредственное участие в решении таких проблем путем проведения соответствующих общественных мероприятий.

Отечественный опыт решения вопросов, связанных с формированием и развитием электронного муниципалитета свидетельствует о довольно высоком уровне развития IT-технологий в нашей стране, что особенно отчетливо прослеживается при обеспечении взаимодействия государства и общества на территории конкретного муниципального образования.

В первую очередь необходимо отметить, что большая часть органов местного самоуправления имеют самостоятельное представительство в сети Интернет, т.е. собственные официальные сайты, которые содержат не только общую информацию о деятельности органа и принимаемые им решения, но и элементы «электронной демократии». Так, например, на официальном сайте Московской городской думы (<https://duma.mos.ru/ru/>) функционируют рубрики «Интернет-приемная», позволяющая направлять электронные обращения, и «Трансляция заседаний».

На официальном сайте мэра Москвы (mos.ru) граждане имеют доступ к ряду электронных услуг. Среди перечня услуг можно отметить запись к врачу, запись ребенка в детский сад или школу, электронный дневник школьника, оплата штрафов, подача заявления на регистрацию брака и многие другие [10, с. 97].

Несмотря на трансграничность, опосредованную цифровизацией, при помощи новых IT-форм и способов, возможно решать вопросы местного значения с реальным учетом исторических и местных традиций, особенностей и потребностей каждого муниципального образования, и не допускать стирающего самобытность универсального подхода к осуществлению местного самоуправления в Российской Федерации. Для эффективности цифровизации и сохранения самостоятельности местного самоуправления, определенной основой конституционного строя, принципиальное значение приобретает разработка единой концепции и системное правовое регулирование формирования инновационных ресурсов муниципальных образований различного вида.

Таким образом, информационные технологии постепенно становятся частью местного самоуправления в Российской Федерации. Стоит признать, что цифровизация органов МСУ в целом и развитие электронного муниципалитета в частности в России находятся на довольно высоком уровне. В связи с этим полагаем важным обеспечить дальнейшее системное регулирование вопросов использования информационных технологий в местном самоуправлении, внедрять новые формы взаимодействия с населением с использованием сети Интернет, расширять перечень электронных услуг, получаемых жителями соответствующей территории. Также считаем важным необходимость продолжать внедрять информационные технологии в процессы непосредственного участия населения в местном самоуправлении.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аналитический обзор № 4161 от 04 февраля 2020 г. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>. – Дата доступа: 08.04.2021.

2. Послание Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию РФ от 1 марта 2018 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/hotlaw/federal/1182611/>. – Дата доступа: 08.04.2021.
3. Зорькин В. Д. Право в цифровом мире. Размышление на полях Петербургского международного юридического форума // Российская газета. 2018. № 7578. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2018/05/29/zorkin-zadacha-gosudarstva-priznavat-i-zashchishchat-cifrovye-prava-grazhdan.html>. – Дата доступа: 08.04.2021.
4. Краткий статистический сборник: Цифровая экономика. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/323871553>. – Дата доступа: 08.04.2021.
5. Статистический сборник: Индикаторы цифровой экономики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/data/2019/06/25/1490054019/ice2019.pdf>. – Дата доступа: 08.04.2021.
6. Тажитдинов И.А., Атаева А.Г., Шатунова А.И. Транспарентность органов местного самоуправления в условиях цифровой экономики // Муниципалитет: экономика и управление. – 2020. – № 3 (32). – С. 48-58.
7. «Инцидент-менеджмент» помогает власти лучше реагировать на запросы населения // Федерал Пресс. 2020. Январь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://yandex.ru/turbo/s/fedpress.ru/expert-opinion/2402678>. – Дата доступа: 08.04.2021.
8. Дронова К.С., Аминов И.Р. Электронный муниципалитет / К.С. Дронова, И.Р. Аминов // Теория и практика современной юридической науки : сб. науч. тр. по итогам межд. межвузовской науч.-практ. конф., 7 апреля 2016 г. / Самарский государственный университет ; редкол.: А.Н. Быкова (гл. ред.) [и др.]. – Самара, 2014. – С. 61–64.
9. Ванеев О.Н. Электронный муниципалитет: пути электронного взаимодействия органов местного самоуправления с населением // «Современное право». – 2010. – № 4. – С. 59-62.
10. Киселева Т.М. Местное самоуправление в условиях развития информационного общества: опыт Республики Беларусь и Российской Федерации / Т.М. Киселева // Система конституционного права современной России: ценности, принципы, институты и нормы : материалы XI международного конституционного форума, посвященного 110-летию Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского, Саратов, 10-12 декабря 2019 г. / Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского ; редкол.: Г.Н. Комкова, С.А. Куликова (гл. ред.) [и др.]. – Саратов, 2020. – С. 94-98.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОЛОЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей
Международного круглого стола
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

Текстовое электронное издание

Новополоцк
Полоцкий государственный университет
2021

Об издании – 1, 2

1 – дополнительный титульный экран – сведения об издании

УДК 342.5
ББК 67.400

Рекомендован к изданию методической комиссией юридического факультета
Полоцкого государственного университета (протокол № 6 от 02.06.2021 г.)

Редакционная коллегия:

И. В. Шахновская
П. В. Соловьев

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА** [Электронный ресурс] : электрон. сб. ст. Междунар. круглого стола, Новополоцк, 16 апреля 2021 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: И. В. Шахновская, П. В. Соловьев. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-R).
ISBN 978-985-531-782-2.

В сборник включены научные статьи профессорско-преподавательского состава юридических факультетов Республики Беларусь, Польши, Российской Федерации и Узбекистана по результатам проведенного международного круглого стола на базе юридического факультета Полоцкого государственного университета (16 апреля 2021 г., Новополоцк).

Издание адресуется научным сотрудникам, преподавателям средних специальных и высших учебных заведений, аспирантам, магистрантам, и иным специалистам в области конституционного права. Ответственность за содержание статей несут авторы.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса.
Регистрационное свидетельство № 3102126804 от 03.11.2021.*

№ госрегистрации **3102126804**
ISBN **978-985-531-782-2**

© Полоцкий государственный университет, 2021

2 – дополнительный титульный экран – производственно-технические сведения

Для создания текстового электронного издания «Трансформация государственного управления и местного самоуправления в условиях развития информационного общества» под редакцией И. В. Шахновской, П. В. Соловьева использованы текстовый процессор Microsoft Word и программа Adobe Acrobat XI Pro для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей
Международного круглого стола
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

Техническое редактирование и верстка: *А. А. Прадидова*.
Компьютерный дизайн *М. С. Мухоморовой*.

Подписано к использованию 25.11.2021.
Объем издания: 1,96 Мб. Тираж 3 диска. Заказ 791.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Полоцкий государственный университет».

Свидетельство о государственной регистрации
издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/305 от 22.04.2014.

ЛП № 02330/278 от 08.05.2014.

211440, ул. Блохина, 29,
г. Новополоцк,
Тел. 8 (0214) 59-95-41, 59-95-44
<http://www.psu.by>