

**О. С. Ахаева**

студент Института права  
Башкирский государственный университет, г. Уфа

**А. Л. Сергеев**

кандидат юридических наук, доцент кафедры государственного права Института права  
Башкирский государственный университет, г. Уфа

## **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

В настоящее время в сфере государственного и муниципального управления заметна активизация политики его реформирования и повышения эффективности на основе масштабного применения цифровых технологий (цифровой трансформации).

Одним из фундаментальных моментов сущности цифровой трансформации государственного и муниципального управления и происходящих тенденций, связанных с их развитием, является рассмотрение этого процесса как этапа развития информатизации. Это важно с точки зрения коэволюции развития научно-технического прогресса и развития социума, а также определения траектории реализации стратегии развития информационного общества в России в части реформирования государственного и муниципального управления.

В приказе Минкомсвязи России от 1 августа 2018 г. № 428 [1] дается более развернутое определение понятия «цифровая трансформация». В этом определении обнаруживаются более содержательные признаки рассматриваемого понятия: под цифровой трансформацией допустимо понимать крупные изменения в деятельности субъектов, основанные на широкомасштабном применении цифровых технологий и связанные с заменой аналоговых (традиционных) технических систем цифровыми.

Нетрудно заметить, что в данном определении отсутствует цель цифровой трансформации, но акцент делается на изменении формы деятельности (с традиционной на цифровую) субъектов вне зависимости от цели и сферы цифровой трансформации, то есть предполагается строго технологичное его значение.

Представляется, что цифровая трансформация представляет собой технологический инструмент перехода всех сфер государственного и муниципального управления на модель использования самых современных (прорывных) информационных технологий в цифровой форме, то есть с использованием автоматизированных информационных систем. Учитывая это обстоятельство, можно сделать вывод о том, что модель цифровой трансформации и модель электронного правительства представляют собой модели одного типа, только в разной лингвистической интерпретации, а их наименование используется в достаточно допустимой степени условности. В определениях этих двух понятий содержится сходство по одному существенному признаку (изменение платформы деятельности субъекта), только в определении электронного правительства (как деятельности органов государственной и муниципальной власти) приводится новый вид платформы - информационные технологии, а в цифровой трансформации (как процесс или деятельность) - цифровая платформа.

Цифровая форма информации определяется как сведения, обработанные и предназначенные для использования в условиях применения ЭВМ или числовых программных устройств (ЧИПов). Поэтому цифровая трансформация представляет собой очередной этап эволюции применения новейших средств информатизации, только цели такой

деятельности определены как макросоциальные и гуманитарные сверхзадачи информационного общества. Они определены в Стратегии информационного общества в РФ на 2017-2030 гг. [2], обозначившей основные направления реализации российской политики в сфере применения ИКТ в целях информатизации общества и создания цифровой экономики в стране. Новизна обозначенного периода информатизации проявляется в социальном и технологическом смысле, которые кардинально меняют форму и содержание государственного управления.

Несмотря на активное внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов государственного и муниципального управления, ряд исследований свидетельствует о недостаточности ресурсов, в том числе человеческих. Как справедливо отмечает М.В. Иванова, успех России в цифровых реформах не привел к заметному повышению качества государственного и муниципального управления [3, с. 250].

Поэтому, как считает К.А. Караковский, «развитие кадрового потенциала, в том числе создание методологии формирования цифровой грамотности государственных гражданских и муниципальных служащих, является важным аспектом перехода к цифровой экономике» [4, с. 58]. По мнению А.В. Островского, «у государства и муниципалитетов существует объективная необходимость в прогнозировании и фиксации появления новых компетенций, а также в модификации существующих» [5, с.240].

Распоряжением Правительства РФ от 3 июня 2019 г. № 1189-р утверждена Концепция создания и функционирования национальной системы управления данными [6]. В целях совершенствования процесса государственного и муниципального управления создается национальная система управления данными, которая позволит эффективно создавать и использовать государственные данные, повысит их доступность, обеспечит их полноту, актуальность, безопасность.

В этих условиях цифровая грамотность государственных и муниципальных служащих позволит эффективно осуществлять управленческие процессы, трансформировать традиционные бюрократические организации в более гибкие адаптивные структуры. Однако, как считает Н.С. Карапетян, «при внедрении цифровых технологий возникает необходимость пересмотра квалификационных требований к претендентам на замещение должностей государственной и муниципальной службы» [7, с. 998].

На информатизацию госсектора оказывают влияние процессы развития цифровых платформ для межведомственных взаимодействий, обмена данными с бизнесом и гражданами по целевой модели цифровой трансформации, которая предполагает предоставление государственной и муниципальной услуги проактивно.

В Российской Федерации в нормативных документах используется категория «профессиональная компетенция», однако для непосредственного формирования перечня компетенций отдельных категорий служащих требуется методологическая основа и значительная аналитическая работа. Внедрение цифровых инструментов в государственном и муниципальном управлении обуславливает необходимость трансформации профессиональных компетенций и квалификационных требований для замещения должностей государственной и муниципальной службы.

Виртуальная коммуникативная площадка в системе государственного и муниципального управления включает официальные веб-сайты органов власти, интернет-порталы, блоги руководителей, аккаунты в социальных сетях и мессенджеры.

Таким образом, у государственных и муниципальных служащих появляется дополнительный функционал, связанный с:

- разработкой стратегии присутствия органа власти и руководителя в социальных сетях или на сайте;

- созданием контента, коммуникацией с пользователями и подписчиками;
- разработкой графического оформления интернет-ресурсов и аналитикой данных (сбор и анализ статистики).

Кроме того, в системе государственного и муниципального управления используются информационно-коммуникационные технологии, направленные на предоставление государственных и муниципальных услуг для граждан в электронной форме. Центральным сервисом, обеспечивающим перевод услуг в электронную форму, стал Единый портал государственных и муниципальных услуг, а также региональные порталы, действующие во всех регионах страны.

Таким образом, цифровая трансформация государственного и муниципального управления в нашей стране имеет свою специфику в неразрывной связи с условиями демократических преобразований и общим развитием цифрового общества. Процесс цифровой трансформации государства и местного самоуправления в России находится на этапе своего становления. Развитие национального законодательства в условиях цифровой трансформации отстает от темпов технического прогресса. Искусственный интеллект, различные элементы которого планомерно разрабатывают и внедряют транснациональные корпорации, призван содействовать достижению целей устойчивого развития, а реагирование государственного аппарата на становление трансграничной и саморазвивающейся кибернетической среды предопределяется заинтересованностью социальных институтов в организации международного диалога в масштабах глобального медиапространства.

В целях обеспечения технологического прорыва цифровая трансформация государственного и муниципального управления в России должна предусматривать:

- во-первых, развитие взаимодействия между правительством, бизнесом и научно-образовательным сообществом для формирования масштабируемой, умной и безопасной инфраструктуры, способной в упреждающем порядке обеспечивать стремительное развитие цифровой экономики, в том числе в удаленных и сельских районах;
- во-вторых, повышение цифровой грамотности государственных и муниципальных служащих, населения за счет поступательного обучения и воспитания граждан, начиная с дошкольного учреждения и заканчивая высшим образованием; совместной деятельности предприятий и вузов в области научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР); повышения квалификации управленческих кадров и работников сферы информационных технологий; популяризации цифровых услуг среди сельского населения;
- в-третьих, культурную трансформацию, предполагающую переход к открытому взаимодействию между группами, позволяющему обеспечить обмен знаниями, активное решение проблем, принятие риска и способность превратить неудачи в возможности.

Таким образом, основной тенденцией развития государственных и муниципальных органов в эпоху цифровой трансформации является переход от Электронного правительства к Цифровому правительству. Ориентированное на гражданина правительство означает, что органы государственного и муниципального управления должны реагировать на потребности граждан и обеспечивать доступность информации для выполнения ключевых задач. Для этого необходимо придерживаться высокого стандарта оперативного предоставления данных, информативного контента, простых транзакций и беспрепятственного взаимодействия.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Приказ Минкомсвязи России от 01.08.2018 № 428 "Об утверждении Разъяснений (методических рекомендаций) по разработке региональных проектов в рамках федеральных проектов национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации"// СПС КонсультантПлюс, 2021.
2. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы"// СПС КонсультантПлюс, 2021.
3. Иванова М.В. Системы оценки цифровой трансформации государственного управления: сравнительный анализ российской и зарубежной практики // Государственное управление. Электронный вестник. 2020. № 79. С. 246-270.
4. Караковский К.А., Обухова Л.А. Управление профессиональным развитием государственных гражданских служащих в цифровой экономике // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. № 2. С. 56-60.
5. Островский А.В., Кудина М.В. Новая парадигма образования в эпоху цифровой трансформации государства // Государственное управление. Электронный вестник. 2020. № 78. С. 229-244.
6. Распоряжение Правительства РФ от 03.06.2019 № 1189-р «Об утверждении Концепции создания и функционирования национальной системы управления данными и плана мероприятий ("дорожную карту") по созданию национальной системы управления данными на 2019 - 2021 годы» (ред. от 21.08.2020) // СПС КонсультантПлюс, 2021.
7. Карапетян Н.С., Каунов Е.Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях развития цифровых технологий // Креативная экономика. 2020. № 6. С. 993-1010.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПОЛОЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей  
Международного круглого стола  
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

*Текстовое электронное издание*

Новополоцк  
Полоцкий государственный университет  
2021

Об издании – 1, 2

1 – дополнительный титульный экран – сведения об издании

УДК 342.5  
ББК 67.400

Рекомендован к изданию методической комиссией юридического факультета  
Полоцкого государственного университета (протокол № 6 от 02.06.2021 г.)

Редакционная коллегия:

И. В. Шахновская  
П. В. Соловьев

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА** [Электронный ресурс] : электрон. сб. ст. Междунар. круглого стола, Новополоцк, 16 апреля 2021 г. / Полоц. гос. ун-т ; редкол.: И. В. Шахновская, П. В. Соловьев. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-R).  
ISBN 978-985-531-782-2.

В сборник включены научные статьи профессорско-преподавательского состава юридических факультетов Республики Беларусь, Польши, Российской Федерации и Узбекистана по результатам проведенного международного круглого стола на базе юридического факультета Полоцкого государственного университета (16 апреля 2021 г., Новополоцк).

Издание адресуется научным сотрудникам, преподавателям средних специальных и высших учебных заведений, аспирантам, магистрантам, и иным специалистам в области конституционного права. Ответственность за содержание статей несут авторы.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса.  
Регистрационное свидетельство № 3102126804 от 03.11.2021.*

**№ госрегистрации 3102126804**  
**ISBN 978-985-531-782-2**

© Полоцкий государственный университет, 2021

2 – дополнительный титульный экран – производственно-технические сведения

Для создания текстового электронного издания «Трансформация государственного управления и местного самоуправления в условиях развития информационного общества» под редакцией И. В. Шахновской, П. В. Соловьева использованы текстовый процессор Microsoft Word и программа Adobe Acrobat XI Pro для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF.

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Электронный сборник статей  
Международного круглого стола  
(Новополоцк, 16 апреля 2021 г.)

Техническое редактирование и верстка: *А. А. Прадидова.*  
Компьютерный дизайн *М. С. Мухоморовой.*

---

Подписано к использованию 25.11.2021.  
Объем издания: 1,96 Мб. Тираж 3 диска. Заказ 791.

---

Издатель и полиграфическое исполнение:  
учреждение образования «Полоцкий государственный университет».

Свидетельство о государственной регистрации  
издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий  
№ 1/305 от 22.04.2014.

ЛП № 02330/278 от 08.05.2014.

211440, ул. Блохина, 29,  
г. Новополоцк,  
Тел. 8 (0214) 59-95-41, 59-95-44  
<http://www.psu.by>