

УДК 159.9

**ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ УЧИТЕЛЕЙ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КИБЕРБУЛЛИНГА У ПОДРОСТКОВ****С.В. ОСТАПЧУК, Е.В. ЛОПАТИНА**
(Полоцкий государственный университет)

Указывается на необходимость информационно-психологической безопасности личности подростков как активных пользователей Интернета и социальных сетей, которые часто становятся жертвами травли онлайн либо сами проявляют буллинг-поведение. Рассматривается понятие «кибербуллинг» и его особенности. В результате эмпирического исследования установлено, что осведомленность взрослых (учителей и родителей) о распространенности кибербуллинга у подростков находится на низком уровне. Были разработаны и апробированы занятия с учителями, способствующие повышению осведомленности учителей по профилактике кибербуллинга.

Ключевые слова: кибербуллинг, жертва буллинга, булли, буллинг-поведение, последствия кибербуллинга, информационно-психологическая безопасность личности.

Введение. С расширением использования информационных технологий, с привлечением детей и подростков в Интернет появился такой вид насилия, как кибербуллинг – одна из форм преследования, травли, запугивания при помощи информационно-коммуникационных технологий, которые нередко оказываются для личности очень неприятными и даже болезненными [7].

Кибербуллинг отличается от обычного и привычного многим буллинга, когда обидчик и жертва сталкиваются лицом к лицу. От обидчика в кибербуллинге труднее скрыться, потому что кибербуллинг может случиться где угодно и когда угодно. Кроме того, взрослым (учителям и родителям) труднее его идентифицировать, т.к. они не всегда отслеживают, какими сетями пользуются подростки и чем конкретно они там занимаются. В то же время кибербуллинг может принимать публичный характер, большое количество людей в сети могут видеть травлю, и несмотря на эту публичность, булли может оставаться анонимным либо использовать вымышленные имена. Все происходит онлайн, поэтому обидчик может не догадываться о страданиях жертвы, он ее не видит, не слышит и, соответственно, не осознает последствия своих действий.

Целевой аудиторией кибербуллинга являются подростки в возрасте от 12 до 15 лет, которые достаточно активны в Интернете [10].

Подростки проявляют признаки жертвы и булли одновременно. В киберпространстве сливается буллинг-поведение; по нашим данным, 44,8% старших и младших подростков имеют признаки булли и 49% – признаки жертв [3].

Опросы среди подростков, проведенные в 2018 г. в США, показали, что 13% в возрасте от 13 до 17 лет сталкивались с онлайн-травлей, включая 9% тех, кто отмечали, что были жертвами более двух раз [11]. В кратком изложении Исследовательского центра по кибербуллингу указывается, что в средней и старшей школе с 2004 по 2016 гг. в среднем 28% учащихся были жертвами кибербуллинга и 16% признались, что сами занимались травлей других [12]. По результатам исследования Pew Research Center в 2018 г., большинство подростков (59%) испытывали некоторые формы кибербуллинга (обзывание, распространение сплетен в сети) [10].

У жертв кибербуллинга наблюдается целый ряд последствий психологического, педагогического, физиологического и социального характера, например, депрессия, самоповреждение, суицидальные наклонности, даже самоубийство. Они приводят к стойким личностным изменениям, которые препятствуют способности подростка реализовать себя в будущем.

Кроме того, зарубежные исследования подтверждают, что последствия кибербуллинга наблюдаются на протяжении десятилетий. Став взрослыми, жертвы чаще всего жалуются на проблемы со здоровьем, страдают от депрессии, нервных расстройств и склонны к самоубийству [9].

Зачастую подростки остаются со своими проблемами один на один и не знают, а в большей мере не хотят из-за страха лишиться доступа к сети обращаться за помощью.

Основная часть. Различные потоки информации в Интернете часто плохо регулируются, поэтому в настоящее время актуальна проблема информационно-психологической безопасности личности. Под безопасностью личности понимается именно защита личного пространства, личных интересов в информационной сфере [6].

Основа информационно-психологической безопасности личности заключается в организационно-психологических условиях и психологических факторах. Данные условия включают в себя следующие потребности: потребность личности в безопасности, свобода информации, а также нормативно-правовое обеспечение информационно-психологической безопасности личности [7].

Психологические факторы включают информационную культуру и формирование информационной составляющей.

Под информационной культурой понимается свойство личности, характеризующее ее как субъекта информационной деятельности и определяющее отношение к функционированию и развитию информационной сферы общества [8].

Информационно-психологическая безопасность личности – сложное образование, определяющее такой способ организации и развития жизнедеятельности, при котором она способна защитить себя как объект информационного воздействия и не в состоянии оказывать целенаправленные негативные информационные воздействия на других субъектов информационных отношений [8].

Личная безопасность означает защиту личного пространства и своих интересов в информационной сфере.

Под информационной составляющей в совокупности общекультурных и профессиональных компетенций понимается интегративное качество личности, отражающее ее когнитивные, мотивационные, деятельностные умения; умение ориентироваться в информационных потоках и пользоваться телекоммуникационными сетями; организация эргономики рабочего пространства информационной деятельности; способности ведения диалогов типа «человек–человек», «человек–компьютер», «человек–компьютер–человек»; способность к копинг-поведению в ситуациях негативного информационного воздействия [6].

Существует несколько видов так называемой «вредной» информации, которая может серьезно повредить психику человека. Эта информация, в частности, может содержать посягательство на его честь, доброе имя и репутацию [2].

Таким образом, информационно-психологическая безопасность личности – сложное образование, определяющее такой способ организации и развития жизнедеятельности, при котором она способна защитить себя как объект информационного воздействия и не в состоянии оказывать целенаправленные негативные информационные воздействия на других субъектов информационных отношений.

Существуют принципы, с помощью которых формируется информационно-психологическая безопасность личности [1].

Принцип центрации заключается в том, чтобы признать авторитет информационно-психологической безопасности личности в процессе информационной безопасности, обуславливающей создание комплекса правовых и нравственных норм, общественных институтов и организаций, обеспечивающих состояние защищенности психики личности от многообразных информационных воздействий.

Принцип легитимизации предполагает создание психологических механизмов регуляции и саморегуляции, способствующих эффективности копинг-поведения личности в ситуациях кибербуллинга.

Принцип имплицитности предусматривает разработку психологической защиты, обеспечивающих защищенность сознания от негативных информационных воздействий.

Принцип амплификации расширяет информированность личности об информационно-психологических опасностях и угрозах, а также формирует и поддерживает устойчивую направленность на освоение механизмов информационно-психологической самозащиты [8].

Одна из ключевых причин столкновения подростков с онлайн-рисками и последующих трудностей заключается в дефиците своевременной профилактики и помощи со стороны взрослых.

Подростки проводят много часов в образовательных учреждениях, и потому способствовать информационно-психологической безопасности личности должна школа. Но для того чтобы учителя могли встроить принципы информационно-психологической безопасности личности в учебный процесс, им необходимо понимать суть кибербуллинга и как снизить онлайн-травлю среди подростков.

Для повышения осведомленности учителей по проблеме кибербуллинга нами были разработаны семинары-практикумы. Предположив, что учителя по-разному относятся к поведению в Интернете учащихся в зависимости от их возраста, поэтому мы подготовили семинары для учителей, преимущественно работающих с детьми младшего школьного возраста, а также младшими и старшими подростками.

Цель семинаров-практикумов – повышение осведомленности учителей по проблеме кибербуллинга.

В соответствии с этим были поставлены следующие задачи:

1. Познакомить учителей с понятием «кибербуллинг».
2. Научить учителей распознавать ситуации кибертравли.
3. Познакомить учителей со способами защиты учащегося от кибербуллинга.

Семинар-практикум, в котором участвовали 39 человек, проводился среди учителей средней школы № 16 г. Полоцка.

На семинаре удалось повысить осведомленность учителей об угрозах для подростков в Интернете. Учителям была предоставлена мини-лекция, цель которой – актуализировать тему кибербуллинга, познакомить с основными понятиями.

Центральным стало упражнение-обсуждение «Почему дети не обращаются за помощью?». Нам было важно прояснить для учителей причины, почему подростки не прибегают к помощи взрослых. Это помогло учителям понять косвенные признаки, по которым можно определить, что подростку нужна помощь.

Учителя высоко оценили упражнение-дискуссию, на котором отрабатывались алгоритмы действий в ситуациях, когда подросток – жертва и агрессор.

В завершении семинара-практикума была получена обратная связь.

После анализа анкет были выявлены следующие результаты. Эффективность семинара по показателю информативности: уровень знаний по проблеме кибербуллинга увеличился на 29%; оценка значимости кибербуллинга как проблемы XXI века возросла на 22%.

Таким образом, уровень осведомленности учителей средней школы № 16 г. Полоцка по проблеме кибербуллинга с помощью проведенного семинара-практикума повысился. По нашему мнению, такая работа должна проводиться в школах, чтобы снизить негативные последствия кибербуллинга на учащихся.

Заключение. Учителям необходимо серьезно относиться к кибербуллингу, не оставлять всю ответственность за это явление исключительно на семье. Запрет на использование социальных сетей и Интернета не решит проблему кибербуллинга. Подростки испытывают потребность в общении, и вступая во взаимодействие с другими онлайн, они могут развивать эмпатию, самоконтроль, саморегуляцию и другие важные коммуникативные компетенции. Помимо овладения новыми знаниями и умениями в рамках школьных дисциплин учащиеся должны овладевать информационной культурой, что будет способствовать поддержанию информационно-психологической безопасности личности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Внебрачных, Р.А. Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах / Р.А. Внебрачных // Вестн. Удмурт. ун-та. Сер. Философия. Психология. Педагогика. – 2015. – № 1. – С. 48–51.
2. Информационно-психологическая безопасность личности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://forpsy.ru/works/informatsionno-psihologicheskaya-bezopasnost-lichnosti/>. – Дата доступа: 03.05.2020.
3. Лопатина, Е.В. Особенности кибербуллинга у подростков / Е.В. Лопатина, С.В. Остапчук // Пед. диалог. – 2020. – № 3 (33). – С. 58–67.
4. Парфентьев, У. Киберагрессоры / У. Парфентьев // Дети в информационном обществе. – 2009. – Вып. 2. – С. 66–67.
5. Писарь, О.В. Технология формирования личной безопасности студентов на основе компетентностного подхода / О.В. Писарь, Н.Б. Пугачева // Вестн. НЦ БЖД. – 2010. – № 1 (3). – С. 36–44.
6. Прудникова, М.С. Психолого-педагогические детерминанты безопасного поведения детей в образовательной среде / М.С. Прудникова // Актуальные проблемы психологического знания. – 2010. – № 1. – С. 87–92.
7. Чеботарева, Т.В. Интернет-безопасность несовершеннолетних: миф или реальность / Т.В. Чеботарева. – Саратов : Саратов. гос. юрид. акад., 2013. – 56 с.
8. Черкасенко, О.С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации / О.С. Черкасенко // Вопросы педагогики и психологии : материалы 36 междунар. конф. – 2015. – № 3. – С. 141–142.
9. Rice, P. The adolescent: development, relationships and culture / P. Rice, K. Dolgin. – 10th ed. – Boston (MA) : Allyn and Bacon, 2002. – 596 p.
10. A Majority of Teens Have Experienced Some Form of Cyberbullying [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pewresearch.org/internet/2018/09/27/a-majority-of-teens-have-experienced-some-form-of-cyberbullying/>. – Дата доступа: 02.09.2021.
11. Social Media, Social Life: Teens Reveal Their Experiences [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.common sense media.org/research/social-media-social-life-2018>. – Дата доступа: 02.09.2021.
12. Summary of Our Cyberbullying Research (2007–2019) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberbullying.org/summary-of-our-cyberbullying-research>. – Дата доступа: 02.09.2021.

Поступила 14.09.2021

RAISING TEACHERS AWARENESS ON PREVENTION OF CYBERBULLYING IN TEENAGERS

S. ASTAPCHUK, K. LAPATSINA

The article points out the need for informational and psychological personality safety of teenagers, as they are active users of the Internet and social networks thus they are often victims of online bullying or they are bullies. The concept of cyberbullying and its features are considered. In the empirical research, it was found that the awareness of adults (teachers and parents) about the prevalence of cyberbullying among adolescents is at a low level. Teachers' sessions to raise awareness on cyberbullying were developed and tested.

Keywords: cyberbullying, victims of cyberbullying, bullies, bullying behaviour, consequences of cyberbullying, informational and psychological security of a person.