

СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИЗМЕРЕНИЕ ГОТОВНОСТИ, ОТНОШЕНИЯ И ПРОБЛЕМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ МИНСКИХ ВУЗОВ

Т. Н. ШУШУНОВА, кандидат социологических наук, доцент,

Л. П. ГАЛИЧ, кандидат социологических наук, доцент

Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка

г. Минск, Республика Беларусь

В последние годы одной из весьма востребованных форм организации учебного процесса стало дистанционное обучение. Одним из главных факторов, способствующих быстрому внедрению данной формы обучения в образовательный процесс, поспособствовала пандемия. Вынужденный переход на дистанционную форму обучения, связанный с пандемией, привел к изменениям в системе организации процесса обучения. В связи с этим обстоятельством возникла необходимость в быстром переключении с прямой формы обучения на дистанционную. Наряду со всеми нововведениями, связанными с внедрением спектра компьютерных технологий, возникает и ряд сопутствующих проблем. Одна из них связана с тем, что внедрение информационных технологий в образовательном учреждении происходит в ограниченном объеме, т.к. оно требует много затрат и особой профессиональной подготовки преподавателей, связанной с повышением их компьютерной или цифровой грамотности. Ведь успех обучения зависит от подготовки двух субъектов – самих обучающихся и тех, кто обучает, т.е. от того как хорошо преподаватели владеют компьютерными технологиями и готовность и адаптации учащихся. У каждого из них бывают разные условия обучения, каждый имеет свои особенности, связанные с характером, а также умением обучаться и пользоваться компьютерными технологиями. Более того, практика показала наличие технических барьеров, во многом препятствующих эффективному образовательному процессу на дистанционном уровне. Многие испытывают сложности, связанные с местом их проживания, и, как следствие, с доступом в интернет и с его пропускной способностью.

Социологическое исследования проблем, отношения, готовности и ожиданий студентов к дистанционному обучению, позволит определить, в каком направлении двигаться, чтобы улучшить дистанционную форму обучения, необходимых для качественного усвоения информации, комфортного обучения учащихся, лучшей адаптации при переходе на дистанционное обучение. Исследование проводилось в два этапа. На первом этапе была поставлена цель, определить, как дистанционные формы обучения отразились на успеваемости студентов и их степени удовлетворенности самим процессом обучения. Так, в марте-апреле 2021 года было проведено разведывательное социологическое исследование, оно осуществлялось с помощью платформы «google forms», и в нем принимали участие все желающие студенты белорусских вузов. Общий объем выборочной совокупности составил 233 респондентов следующих вузов: БГПУ им. М. Танка, БГТУ, БГУКИ и ВГАИМ. Метод сбора первичный данных – анкетный онлайн опрос. В ходе исследования было выявлено, что подавляющее большинство опрошенных (93%) прекрасно осведомлены о различных дистанционных практиках и сами столкнулись с ними в процессе получения образования, поскольку в их Вузах они вводились. И, несмотря на то, что эта новая форма обучения сопровождалась некоторыми трудностями в плане освоения и новизны, она больше не требовала тратить время на транспортные перемещения, в связи с чем можно предположить, что у студентов появилось свободное время. На вопрос анкеты: **«Появилось ли у Вас больше свободного времени во время дистанционного**

образования»? мнения опрошенных разделились. Практически одинаковые группы студентов высказались о том, что свободное время действительно появилось, однако одним его показалось недостаточно (40 %), а другим – его было даже «много» (43 %) и только 17 % опрошенных признались, что в их жизни с введением дистанционного образования ничего не менялось в плане временных затрат. Для того, чтобы уточнить как дополнительное свободное время повлияло на повседневный режим дня обучающихся в анкете использовался вопрос: **«Как Вы проводили появившееся свободное время?»** (можно было выбрать несколько вариантов ответов). Рейтинг форм досуга получился следующим:

1. «Занимался самообразованием» (73,4%).
2. «Гулял с друзьями» (44,6%).
3. «Нечем, отдыхал» (17,6%).
4. «Посещал онлайн курсы» (17,1%).
5. «Свободное время не появилось» (11,8%).
6. «Посещал курсы очно» (7,2%).

Таким образом, мы видим, что есть часть молодых людей, которые ориентированы на учебу и саморазвитие, и для них введение дистанционного образования увеличивает возможности для достижения личных целей, другим оно позволяет реализовывать рекреационную потребность за счет появившегося свободного времени. Однако, среди респондентов, были и те, которые не смогли организовать свою жизнь так, чтобы получать от дистанционного образования «временные бонусы». Следовательно, есть потребность выяснить, какие трудности возникли у студентов в процессе дистанционного обучения, так, на вопрос анкеты: **«Если трудности возникли, укажите какие именно?»** было выявлено, что, во-первых, трудности были у половины опрошенных (54,5%). И в основном они все в какой-то степени сводились к человеческому фактору («недостаток живого общения», «нежелание работать с микрофоном», «чувство бесполезности», «трудность в понимании заданий»). Кстати, это одна из самых популярных проблем дистанционного образования, выявленных в ходе опроса, проведенного рейтинговым агентством RAEX, в котором приняло участие свыше 6000 студентов из 153 вузов России. Возможно, данные результаты связаны с традиционными методами учебы в средней школе, где учитель всегда в распоряжении ученика: ему можно задавать вопросы, приводить объяснения своей не подготовки к уроку, требовать объяснения непонятных моментов заданий и т.д., что приводит к ослаблению личной дисциплины и снижения ответственности за получение знаний. В следующем вопросе анкеты: **«Охарактеризуйте Вашу подготовку к занятиям: "Она стала ..."** можно было проверить, какая часть студентов отличается самостоятельностью и организованностью в процессе получения высшего образования дистанционно. В трехступенчатой школе вариант *«она не изменилась»* предпочли 40% опрошенных; вариант *«она стала сложнее»* выбрали 30,6% и остальные (29,3%) – посчитали, что подготовка к занятиям даже *«стала проще»*. Таким образом, две трети опрошенных студентов прекрасно справляются с дистанционными заданиями и не нуждаются в дополнительных уточнениях.

Важным компонентом любого дистанционного образования является наличие соответствующих технических средств для его получения. И если для значительной части студентов моменты понимания, общения и усвоения знаний в дистанционной форме не составляют больших трудностей, то интересно выявить посредством какого технического средства они участвуют в дистанционном обучении. На вопрос: **Какое техническое обеспечение есть у Вас для обучения дистанционно?** практически все студенты выбрали варианты *"компьютер"* и *"смартфон"*, следовательно в век информационного общества студенческая молодежь обеспечена техниче-

скими средствами для получения дистанционного образования. На вопрос : " **Есть ли у вас доступ в Интернет?** "82% опрошенных выбрали вариант "да, мобильный интернет", и помимо этого 78,5% отметили, что у них есть " *WIFI дома/общезитии*". Таким образом, опрошенные молодые люди в своем подавляющем большинстве в ближайшем будущем могут теоретически без особых проблем перейти к дистанционному обучению на постоянной основе, интересно как они оценивают эту перспективу. На вопрос анкеты: «**Считаете ли Вы, что дистанционное обучение может стать полноценной формой получения высшего образования в будущем?**» мнения респондентов продемонстрировали неуверенность в возможном. (рис. 1.)

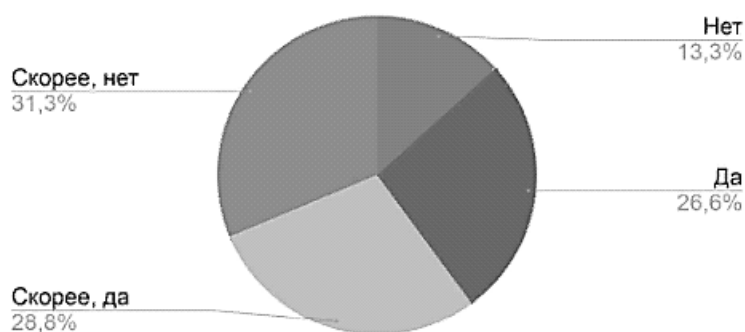


Рисунок 1. - Согласие с дистанционной формой обучения в будущем

Как и в вопросе, связанном с тем, будет ли такое образование качественным. Так, на вопрос анкеты: «**Как Вы думаете, будет ли дистанционное образование качественным?**» две группы студентов одновременно ответили утвердительно (34,8%) и отрицательно (31,8%), остальные затруднились ответить на поставленный вопрос (33,5%). Что свидетельствует, с одной стороны, о недостаточной проверке временем такой формы получения высшего образования, а, с другой – об определенном уровне традиционности и консервативности мышления белорусской молодежи.

На втором этапе данного социологического исследования мы ставили цель выявить отношение и готовность студентов к дистанционному обучению. Объектом исследования в данном случае являлись студенты 1-4 курсов БГПУ им. М. Танка. Выборку составили 100 респондентов в возрасте 17-23 лет. Был проведен анкетный онлайн-опрос, состоявший из 13 вопросов. Сбор социологической информации осуществлён на платформе Survio. На вопрос «**Имелся ли у Вас до пандемии (COVID-19) опыт обучения с применением информационно-коммуникативных технологий?**» 54% ответили, что опыта обучения с применением информационно-коммуникативных технологий до пандемии не было, менее половины респондентов – 46% опыт имели. Следовательно, наша гипотеза о том, что дистанционное обучение не является для студентов совершенно новым форматом организации учебного процесса не подтвердилась, так как большинство студентов опыта не имели. 59 % студентов к условиям дистанционного обучения адаптировались отлично и острых проблем у них не возникло. 70% студентам удобно учиться в дистанционном режиме, 17% удобно, но сложно, 5% затрудняются ответить, 1% очень трудно. Нас также интересовал вопрос, **насколько комфортно себя чувствуют студенты, обучаясь в дистанционном формате, удобно ли им искать, находить и осваивать учебный материал.** Оказалось, что 35,8 % студентам удобно учиться в «домашних условиях». В то же время 42 % ответили, что им удобно обучаться удаленно, но есть сложности как организационного, так и личного характера; 8,6 % студентов испытали огромные трудности при смене формы обучения. На вопрос «Укажите Вашу мотивацию к обучению в рамках

дистанционного обучения» ответ студентов неоднозначен, т.к. за варианты ответов «увеличился» (36%) и «не изменился» (36%) проголосовало одинаковое количество человек, что равняется 36 студентам в каждом из этих вариантов ответов. Вероятнее всего, это зависит от личностных качеств каждого человека. Учебная нагрузка увеличилась у 52%, у 36% не изменилась, уменьшилась у 6%.

Анализируя вопросы, связанные с возникшими у студентов трудностями, можно сделать вывод, что основными проблемами, с которыми сталкиваются студенты, являются следующие: большой объем задаваемых материалов (31,4%); дефицит общения (18,6%); трудности с поиском и усвоением учебного материала (17,4%); сложность выполнения практических заданий без объяснения преподавателя. Не каждый студент умеет поддерживать у себя мотивацию к самостоятельной работе. К тому же сказывается отсутствие такого эффективного мотиватора учебной деятельности как постоянный контроль со стороны преподавателя (12,2%); технические перебои в процессе воспроизведения материала (20,1%); плохая скорость Интернета (15,8%); неудобство пользования сайтом дистанционного обучения (15,1%). Следовательно, гипотеза о том, что студенты во время дистанционного обучения столкнулись с рядом трудностей, которые связаны с увеличением учебной нагрузки, подтвердилась, гипотезы о том, что студентам необходимо постоянно иметь доступ в Интернет, или о том, что студенты недостаточно владеют компьютерными технологиями, не подтвердилась, так как в основном студенты сталкиваются с вышеперечисленными проблемами. На вопрос **«Как Вы оцениваете использование дистанционного обучения в университете?»** студенты ответили следующим образом: Вариант ответа «в качестве вспомогательного обучения» выбрали 45 %, «в качестве основного способа обучения» выбрали 28 %, «отношусь нейтрально к применению дистанционных технологий» выбрали 26 % и вариант ответа «другое» выбрал всего 1 %. Студентов, которые выбрали вариант «отрицательно отношусь к применению дистанционных технологий» не оказалось. Следовательно, наша гипотеза о том, что большая часть студентов относятся к дистанционной форме обучения как к вспомогательному способу обучения, подтвердилась, так как дистанционное обучение в качестве основного способа обучения менее эффективно.

Особый интерес был сосредоточен на изучении оценок работы преподавателей вуза у студентов. Так 58% человек устраивало преподавание, 25% отреагировали положительно на работу преподавательского состава, но им хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам. Также 15 % полностью не усваивают материал, но удовлетворены работой, 2 % высказались негативно о работе преподавательского состава. При переходе на дистанционную форму обучения, важно знать насколько изменилось отношение к учебе у студентов, ведь от этого зависит результат дальнейшего обучения, насколько качественны будут результаты. Так выявлено, что у 60% опрошенных отношение к учебе не изменилось. По результатам можно сказать, что гипотеза о том, что для большинства студентов ответственность по отношению к учёбе в связи с переходом на дистанционное обучение не изменилось, подтвердилась, т.к у большинства студентов отношение к учебе не изменилось.

На вопрос **«Удовлетворены ли Вы организацией дистанционного обучения в университете?»** большинство студентов высказались о том, что организация дистанционной формы обучения их удовлетворяет (42%), полностью не удовлетворены 35 % опрошенных, нейтральное отношение у 16%. Также 7 % не удовлетворены организацией «онлайн обучения». В каждой форме обучения есть свои преимущества. В связи с пандемией преимущества дистанционной формы обучения увеличились. Так с использованием диаграммы можно увидеть какие преимущества преобладают у большинства. Такими преимуществами являются: нет необхо-

димости выезжать в учебное заведение (21,1%); низкий уровень заражения инфекцией является важным преимуществом дистанционного обучения для 20,3%; доступ к учебному материалу в любое время считают важным для себя 14,6%. Следовательно, наша гипотеза о том, что студенты считают, что одной из главных положительных сторон дистанционного обучения является обучение в домашней обстановке, подтвердилась.

Проанализировав таблицу пожеланий и предложений по улучшению качества дистанционной формы обучения, можно прийти к выводам, что большинство студентов удовлетворены нынешней формой обучения. Присутствует также немалая часть студентов, которые хотели бы улучшить качество платформ, на которых работают студенты и преподаватели вуза. Кроме того, студенты вуза выбирают в большинстве «онлайн обучение».

В результате проведённых исследований можно сделать следующие выводы:

1) дистанционное обучение не вызывает особых трудностей у обучающихся;

2) для дистанционного обучения важны, по мнению студентов, хорошая техническая оснащённость учебного заведения, компетентность преподавателей в компьютерной грамотности, правильная дозировка учебного материала и заинтересованность обучающихся в получении знаний;

3) дистанционное обучение подходит в качестве вспомогательного способа получения образования, а не основного.

В ходе данного исследования были выявлены такие проблемы дистанционного обучения как: большая учебная нагрузка, т.е. не дозированный учебный материал, неподготовленные системы дистанционного обучения, которые не выдерживают большого количества нагрузки, недостаточная техническая оснащённость учебного заведения, некомпетентность преподавателей в компьютерной грамотности. Подводя итоги нашего исследования, можно также сказать, что гипотеза о том, что дистанционное обучение является перспективной и востребованной ступенью в развитии образовательного процесса. В теории, республиканские высшие учебные заведения могут вводить дистанционное обучение, как одну из основных форм обучения, что подтверждается рядом фактов, выявленных в ходе исследования. Обучение дистанционно предоставляет возможность экономии личного времени студентов, которое может быть полезно занято в целях саморазвития, повышения их культурного уровня и получения параллельного дополнительного образования. Рассмотрение вопроса о дистанционном обучении, как минимум частично, в наше время очень актуально. Но, следует понимать, что для качественного образования, прежде чем вводить дистанционную форму обучения как одну из основных, необходимо решить ряд проблем, таких как: усовершенствование учебных программ, повысить уровень технологического обеспечения высших учебных заведений и компьютерную грамотность субъектов образовательного процесса, а также провести психологическую работу с преподавателями и учащимися, для обеспечения благоприятных условий обучения.