

## ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

**И. Г. Довжик,**

*магистр математики и ИТ*

*преподаватель кафедры технологии и методики преподавания,*

*Полоцкого государственного университета*

**В. Н. Юрченко,**

*старший преподаватель кафедры технологии и методики преподавания*

*Полоцкого государственного университета*

Пандемия в 2020 г. существенно повлияла на работу всех сфер жизни, в том числе, и на работу системы образования. От всех участников образовательного процесса потребовалось в кратчайшие сроки его перестроить и адаптировать под жизненные реалии.

Электронное обучение (e-learning) и цифровые технологии в образовании начали внедряться еще задолго до начала распространения COVID-19. Электронное обучение – это процесс приобретения знаний с помощью электронных технологий и ресурсов.

В настоящее время система онлайн-образования включает в себя языковые приложения, виртуальное обучение, инструменты для проведения видеоконференций, программное обеспечение для онлайн-обучения и многое другое. E-learning применяется в образовательном, корпоративном секторах и для индивидуального обучения. Цифровые технологии предлагают студентам мультимедийные и интерактивные курсы обучения с доступом на разных устройствах, с использованием технологий виртуальной реальности, искусственного интеллекта. Сочетание низкой стоимости, удобства и доступности превращают электронное обучение в одну из важнейших образовательных сил 21-го века [1].

Лучше всех происходящее вокруг нас описал CEO Microsoft Сатья Наделла: «За два месяца мы увидели результаты цифровой трансформации, для достижения которых ранее требовалось два года» [2]. Продукты компании Microsoft стали настоящим спасательным кругом в момент резкого перехода образовательных учреждений на онлайн-режим. В короткий срок преподаватели перестраивали планы своих занятий, параллельно изучая возможности таких программ, как Microsoft Teams, Microsoft Forms и Google Classroom. Если последняя площадка была уже уверенно внедрена в учебный процесс еще до пандемии, то сейчас можно сказать о трансформации формы ее использования. Classroom стал настоящим виртуальным классом вуза – студент имеет доступ ко всем учебным и рабочим материалам, видит структуру работы по каждой дисциплине.

Освоение Microsoft Teams произвело революцию в образовательном процессе. Трудно представить другие обстоятельства, требующие такого быстрого обучения всем его возможностям. Онлайн-занятия, проводимые на этой площадке, оживили процесс дистанционного обучения и обеспечили возможностью активной обратной связи. Проведение экзаменов, зачетов, защита курсовых работ и дипломов – все это стало возможно с освоением новой формы работы. В дополнении к этому Microsoft Teams стал незаменимым инструментом для работы с иностранными студентами.

В ходе проведения онлайн-занятий, как лекционных, так и практических, в программе Microsoft Teams предоставляется очень много дополнительных возможностей. Рассмотрим основные из них, которые чаще всего использовались преподавателями и студентами при обучении.

Во-первых, это возможность вести запись занятия. Данная функция очень помогает в случае, когда не все студенты появились во время онлайн или вообще отсутствовали. После занятия, в удобное время, они могут просмотреть запись. Также эта функция удобна для тех, кто не сразу понял объяснение преподавателя и нуждается в дополнительной проработке тех или иных вопросов. Помимо этих очевидных плюсов, есть и менее очевидное преимущество. Ряд недобросовестных студентов в начале периода дистанционного обучения не подключались к занятиям и имели возможность наверстать упущенное. Однако не все преподаватели пользовались данной функцией и вели запись своих занятий. Наличие видеозаписи занятия дает только преимущества и стимулы для саморазвития, ведь просмотреть видеозапись занятия, проанализировать свою работу, взглянуть на себя со стороны – это та редкая возможность, которую подарило нам дистанционное обучение – является мощным стимулом для саморазвития.

Во-вторых, Microsoft Teams предоставляет возможность разместить в канале, где будет проходить собрание (занятие), любые файлы для ознакомления – как предварительно, так и по ходу его проведения, а также после окончания. Размещать можно презентации PowerPoint, документы в формате Word и PDF, а также видеозаписи, причем не только те, что есть в копилке преподавателя, но и те, которые находятся в открытом доступе на YouTube. Помимо этого, есть возможность размещать опрос Microsoft Forms, таблицу Excel и многое другое. И если в начале своей работы большинство преподавателей не использовало данные вложения, то к концу учебного семестра активность возросла.

Проблемы, возникшие в процессе использования цифровых технологий в образовательном процессе:

1. Неравенство в образовании. Проявляется в разном уровне КГ и уровне техники. Разные преподаватели.

В период пандемии учреждения высшего образования условно разделились на три неравные группы:

- оказавшиеся готовыми к переходу в дистанционный формат, имевшие современную электронно-образовательную среду (ЭОС) и ранее полностью или частично осуществляющие образовательную, научную и иную деятельность в онлайн-режиме;
- испытывавшие временные трудности с переходом в цифровой формат, но в итоге наладившие работу в онлайн-режиме.
- вузы, которые не смогли перестроиться на новый формат обучения, снизившие уровень и качество подготовки в условиях пандемии, не обладающие минимально необходимой «цифровой» инфраструктурой [3].

Неравенство технических возможностей вузов усугубилось неравенством индивидуальных технических и бытовых возможностей основных участников образовательного процесса – преподавателей и студентов, в зависимости от которых оказался их доступ к образовательным ресурсам и качество учебного процесса.

2. Низкая активность обратной связи.

Для преподавателя очень важно наличие обратной связи во время и после проведения занятия. Благодаря ему можно провести качественный самоанализ своей

работы. Онлайн-занятия заметно снизили качество этой обратной связи. Читая лекцию учебной группе сложно не видеть всех студентов, их заинтересованность в информации или безразличие. Так же, студенты стали меньше задавать вопросы по ходу лекции, чтобы не перебивать преподавателя: качество связи у каждого разное и иногда занятие передавалось с задержками.

Преподаватель потерял возможность менять ход проведения лекции или семинара в зависимости от степени активности, заинтересованности и уровня подготовленности аудитории студентов.

### 3. Увеличение нагрузки на студентов и преподавателей.

В связи с тем, что дистанционное образование имеет ряд особенностей в качестве восприятия информации студентами, возникла необходимость в увеличении количества дополнительных заданий для самостоятельного выполнения:

– время на подготовку, выполнение и проверку заданий в онлайн увеличилось в среднем на 15–20 минут по сравнению с офлайн-режимом;

– период самоизоляции показал важность очного общения, отсутствие которого негативно сказывалось на уровне общего напряжения;

### 4. Риск снижения качества образования.

Из-за невозможности полноценно отслеживать уровень самостоятельности выполняемых заданий студентами, сдачи промежуточной аттестации в онлайн-формате без использования системы прокторинга, преподаватели зачастую были вынуждены изменять задания для самостоятельной работы, зачетные вопросы и билеты к экзаменам. Следовало также учитывать возможные технические ограничения студентов при сдаче сессии. Выходом из сложившейся ситуации стало более широкое применение тестовых заданий и решения кейсов [4].

Резюмируя все выше сказанное, можно сделать вывод о том, что резкий скачок информатизации высшего образования является очень важным моментом в истории развития общества. Разрешение всех возникших проблем повлечет за собой изменение структуры всей системы образования, возрастет необходимость высокого уровня цифровой грамотности страны. Однако стоит отметить, что всеобщее электронное образование возможно только в чрезвычайных условиях, но не должно полностью заменить традиционное обучение, в которое заложены, помимо передачи знаний, воспитательные, развивающие и формирующие личность учащихся аспекты.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Дубинина М.Г. Использование цифровых технологий при обучении в период пандемии коронавируса / М.Г. Дубинина // Информационное общество. – Москва, 2020. – № 5. – С. 48–60.
2. Сатья Наделла. Microsoft переживает пандемию коронавируса [Электронный ресурс] // Вашингтон пост. – 2020. – Режим доступа. – URL: <https://clck.ru/SDJqm> (дата обращения 12.12.2020).
3. Штычно Д.А. Переход вузов в дистанционный режим в период пандемии: проблемы и возможные риски / Д.А. Штычно, Л.В. Константинова, Н.Н. Гагиев // Открытое образование. – Москва, 2020. – № 5. – С. 72–81.
4. Андреев А.А. Дистанционное обучение и дистанционные образовательные технологии / А.А. Андреев // Открытое образование. – Москва, 2013. – № 5 (100). – С. 40–46.