

ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ КАК ДОПОЛНЕНИЕ К УЧЕБНОМУ ПРОЦЕССУ**Е. В. Минёнок,**

старший преподаватель,
Полоцкий государственный университет

О. Ю. Лутковская,

старший преподаватель,
Полоцкий государственный университет

Аннотация: В статье проанализированы последние изменения в форме и методах образования в связи с пандемией коронавируса. В подробности изучены преимущества и недостатки онлайн образования для образовательных учреждений, учащихся и преподавателей. Онлайн образование может быть полезным дополнением к учебному процессу даже после пандемии.

Ключевые слова: онлайн-образование, интернет, пандемия, коронавирус, учебное заведение.

Abstract: The article analyzes the latest changes in the form and methods of education in connection with the coronavirus pandemic. The advantages and disadvantages of online education for educational institutions, students and teachers are studied in detail. Online education can be a useful addition to the learning process even after a pandemic.

Сегодня огромное влияние на все общественные процессы оказывают всеобщая компьютеризация и информационные технологии. Безусловно, это касается и образовательного процесса. Пандемия коронавируса в корне изменила многие аспекты жизни. Больше всего потерь понесли система здравоохранения и экономика, и мир сейчас стоит на грани глобального экономического кризиса. Необходимость социального дистанцирования и минимальных контактов для предотвращения распространения инфекции изменили способы коммуникации и взаимодействия между людьми. Интернет, заменил собой традиционные методы, как работа в офисе, дружеская встреча или поход в магазин. Интернет-услуги, например онлайн-конференции через платформы Zoom или Skype или онлайн-обучение через платформы Moodle, Teams стали неотъемлемой частью делового и учебного процесса. Мы явились свидетелями наиболее масштабного образовательного эксперимента в истории человечества, охватившего 90% детских садов, школ, колледжей и университетов мира. Общий охват учащихся превысил 1,75 млрд человек, плюс более 200 млн педагогов.

Онлайн-обучение – не просто долговременный тренд, а свершившийся факт нашей жизни. Уже ясно, что выход из сложившейся в результате коронавируса ситуации будет небыстрым и продлится до всеобщей вакцинации населения. Это займет, по разным оценкам, от 1 года до 3 лет.

После внезапной вспышки пандемии COVID-19 стало очевидно, что система образования не готова к дистанционному обучению. Неравные возможности учащихся,

а именно неравный доступ к Интернету и компьютерам, отсутствие родительской поддержки и необходимой платформы для облегчения онлайн-обучения сделали этот процесс еще более трудным для успешного выполнения [1]. Система образования во всём мире была вынуждена адаптироваться к новым условиям и претерпела большие изменения во время всеобщего карантина.

Пандемия привела к почти полному закрытию школ, университетов и колледжей. Согласно мониторингу ЮНИСЕФ, 134 страны в настоящее время осуществляют закрытие по всей стране, а 38 стран осуществляют закрытие на местах, что затрагивает около 98,5% мирового студенческого населения. Закрытие школ влияет не только на учащихся, учителей и семьи, но и имеет экономические и социальные последствия [6]. В ответ на закрытие школ университеты рекомендовали использовать программы дистанционного обучения и открытые образовательные приложения и платформы, которые школы и учителя могут использовать для удаленного охвата учащихся и ограничения прерывания образования [8].

Пандемия превратила многовековую модель преподавания мелом в модель, основанную на технологиях. Эта трансформация в сфере образования подталкивает политиков к тому, чтобы выяснить, как стимулировать взаимодействие в масштабе, обеспечивая при этом всеобъемлющие решения для электронного обучения и устраняя цифровой разрыв [6]. COVID-19 стал катализатором для образовательных учреждений во всем мире в поиске инновационных решений за относительно короткий период времени [2]. Вне всякого сомнения, онлайн-обучение – не просто долговременный тренд, а свершившийся факт нашей жизни с быстро растущим числом вовлеченных пользователей. Одновременно понятно, что переход на обучение в онлайн отнюдь не означает успешную цифровизацию образования. Пока это переход технологический, но не методологический. Сегодня у многих пользователей сложился стереотип, что онлайн-образование – это неизбежное скучание у компьютера, мучительные испытания для детей и семей. А зря! Самое интересное и важное ждет нас в ближайшем будущем.

Существуют свидетельства прошлых эпидемий, которые доказывают эффективность закрытия учебных заведений, чтобы помочь снизить уровень распространения инфекции. Исследование, проведенное в журнале *Nature* в 2006 году, в котором смоделирована вспышка гриппа, показало, что закрытие школы во время пандемии может снизить пиковый уровень заражения или скорость распространения на 40 процентов [5]. Другое исследование, проведенное в 2016 году в журнале *BMC Infectious Diseases*, показало, что, основываясь на пандемии H1N1 2009 года, закрытие школ может снизить уровень инфицирования до 25 процентов, а пиковая частота заболеваемости в неделю или число новых случаев более чем на 50 процентов [5].

Китай, страна, где впервые был обнаружен коронавирус, первым предпринял действия и продлил весенние каникулы, и 9 февраля почти 200 миллионов учащихся по всей стране начали свой второй семестр онлайн [2]. Чтобы замедлить распространение вируса, студенты в Гонконге начали учиться дома, в феврале, с помощью интерактивных приложений [4]. В Китае 120 миллионов китайцев получили доступ к учебным материалам в прямом эфире [4]. Поскольку вирус распространился по всему земному шару, правительства начали закрывать школы и вводить общенациональные карантинные меры. Будь то языковые приложения, виртуальное обучение, инструменты для видеоконференций или программное обеспечение для онлайн-обучения, каждая страна представила свой

новый подход к обучению [1]. Эффективность большинства из них напрямую зависят от Интернета, что делает цифровое обучение новым форматом образования.

Цифровое образование из дома имеет ряд преимуществ для всех участников учебного процесса.

Плюсы:

+ Уменьшение риска заболеваемости и защита здоровья учеников и преподавателей.

В учебных заведениях студенты сидят в аудиториях и часто контактируют друг с другом, один зараженный ученик может передать вирус всей группе. Это главная причина, почему правительства принимают решения о закрытии школ и университетов.

+ Возможность обучаться в любое время.

Студент, обучающийся дистанционно, может самостоятельно решать, когда и сколько времени в течение семестра ему уделять на изучение материала. Он строит для себя индивидуальный график обучения. Некоторые образовательные учреждения предоставляют своим студентам возможность откладывать обучение на длительный срок и возвращаться к нему без необходимости снова оплачивать образовательные услуги.

+ Возможность обучаться в своем темпе.

Учащимся дистанционно не нужно беспокоиться о том, что они отстанут от своих однокурсников. Всегда можно вернуться к изучению более сложных вопросов, несколько раз посмотреть видео-лекции, перечитать переписку с преподавателем, а уже известные темы можно пропустить. Главное, успешно проходить промежуточные и итоговые аттестации.

+ Возможность обучаться в любом месте.

Студенты могут учиться, не выходя из дома или офиса, находясь в любой точке мира. Чтобы приступить к обучению, необходимо иметь компьютер с доступом в Интернет. Отсутствие необходимости ежедневно посещать учебное заведение – несомненный плюс для людей с ограниченными возможностями здоровья, для проживающих в труднодоступных местностях, отбывающих наказание в местах лишения свободы, родителей с маленькими детьми.

+ Учеба без отрыва от основной деятельности.

Дистанционно можно обучаться на нескольких курсах одновременно, получать очередное высшее образование. Для этого совсем не обязательно брать отпуск на основном месте работы, уезжать в командировки. Существуют образовательные организации, которые организуют корпоративное обучение (повышение квалификации) для сотрудников фирм и госслужащих. В этом случае учеба не прерывает трудовой стаж, а изученные вопросы можно сразу применить в трудовой деятельности.

+ Высокие результаты обучения.

Как показывают исследования американских ученых, результаты дистанционного обучения не уступают или даже превосходят результаты традиционных форм обучения. Большую часть учебного материала студент-дистанционник изучает самостоятельно. Это улучшает запоминание и понимание пройденных тем. А возможность сразу применить знания на практике, на работе помогает закрепить их. Кроме того, использование в процессе обучения новейших технологий делает его интереснее и живее.

+ Мобильность.

Связь с преподавателями, репетиторами осуществляется разными способами: как on-line, так и off-line. Проконсультироваться с тьютором с помощью электронной

почты иногда эффективнее и быстрее, чем назначить личную встречу при очном или заочном обучении.

+ Доступность учебных материалов.

Обучающимся дистанционно незнакома такая проблема, как нехватка учебников, задачников, методичек. Доступ ко всей необходимой литературе открывается студенту после регистрации на сайте университета, либо он получает учебные материалы по почте.

+ Дистанционное образование дешевле.

Если сравнивать обучение по отдельно взятой специальности на коммерческой основе очно и дистанционно, то второе окажется дешевле. Студенту не приходится оплачивать дорогу, проживание, а в случае с зарубежными вузами не нужно тратить на визу и загранпаспорт.

+ Обучение в спокойной обстановке.

Промежуточная аттестация студентов дистанционных курсов проходит в форме on-line тестов. Поэтому, у учащихся меньше поводов для волнения перед встречей с преподавателями на зачетах и экзаменах. Исключается возможность субъективной оценки: на систему, проверяющую правильность ответов на вопросы теста, не повлияет успеваемость студента по другим предметам, его общественный статус и другие факторы.

+ Удобство для преподавателя.

Учителя, репетиторы, преподаватели, занимающиеся педагогической деятельностью дистанционно, могут уделять внимание большему количеству учеников и работать, находясь, например, в декретном отпуске.

+ Индивидуальный подход.

При традиционном обучении преподавателю довольно трудно уделить необходимое количество внимания всем учащимся группы, подстроиться под темп работы каждого. Использование дистанционных технологий подходит для организации индивидуального подхода. Кроме того, что учащийся сам выбирает себе темп обучения, он может оперативно получить у тьютора ответы на возникающие вопросы.

В то же время, присутствует и ряд минусов.

- Необходима сильная мотивация.

Практически весь учебный материал студент-дистанционник осваивает самостоятельно. Это требует развитой силы воли, ответственности и самоконтроля. Поддерживать нужный темп обучения без контроля со стороны удается не всем.

- Дистанционное образование не подходит для развития коммуникабельности.

При дистанционном обучении личный контакт учащихся друг с другом и с преподавателями минимален, а то и вовсе отсутствует. Поэтому такая форма обучения не подходит для развития коммуникабельности, уверенности, навыков работы в команде.

- Доступ к Интернету.

Некоторым студентам без технологий и/или надежного доступа в Интернет трудно участвовать в цифровом обучении; этот разрыв наблюдается между странами и между уровнями доходов внутри стран.

- Социальная изоляция.

Учебные заведения являются центрами социальной активности и взаимодействия людей. Когда они закрываются, многие дети и молодежь лишаются социальных контактов, которые необходимы для обучения и развития [3]. Невозможность встретиться и пообщаться с друзьями может привести к стрессу и депрессии, особенно у детей и подростков.

- Родители играют важную роль, чтобы поддержать своих детей во время онлайн-обучения.

Однако не все родители могут одинаково поддерживать детей. По данным ЮНЕСКО, когда школы закрываются, количество ранних браков растет, все больше детей вербуют в ополчение, растет сексуальная эксплуатация девочек и молодых женщин, учащается подростковая беременность и растет детский труд.

- Обучение в интернете не соответствует потребностям практических предметов.

Например, занятия по физической культуре невозможно проводить без необходимого оборудования. В университетах студенты медицинских факультетов не могут получить полноценные навыки, если они не практикуют свои знания. То же самое относится и к другим специальностям, таким как химия, физика, прикладное искусство.

Хотя онлайн-образование широко применяется в мире, есть студенты, которые не могут продолжить свое образование по разным причинам. Пропуск половины семестра является значительным ударом по их образованию. Студентам потребуется много времени и усилий, чтобы наверстать упущенное [3].

Заглядывая в будущее, вряд ли онлайн-обучение полностью заменит собой традиционное. В онлайн-обучении отсутствует социальное взаимодействие, так необходимое для развития ребенка. Тем не менее, положительные стороны онлайн-обучения могут повысить успеваемость. Многие учреждения объявили о планах частично сохранить и использовать интернет-платформы в качестве дополнения к занятиям в классе.

Онлайн-обучение имеет как преимущества, так и недостатки, оно оказалось эффективным способом продолжения образования во время пандемии коронавируса для миллионов студентов во всем мире. При правильном включении в систему онлайн-обучение может стать полезным и постоянным дополнением к традиционному обучению в долгосрочной перспективе. Но виртуальный класс вряд ли заменит реальный в ближайшие годы и даже десятилетия.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамян Г.В., Катасонова Г.Р. Особенности организации дистанционного образования в вузах в условиях самоизоляции граждан при вирусной пандемии // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 3.
2. Войскунский, А. . Интернет как пространство познания: психологические аспекты применения гипертекстовых структур / А.Е. Войскунский // Современная зарубежная психология. – 2017. – № 4.
3. Гелясина, Е.В. Статистические методы управления качеством дистанционного повышения квалификации педагогов : монография / Е.В. Гелясина. – Витебск : ВГУ им. П.М. Машерова, 2015 – 176 с.
4. Принципы искусственного интеллекта: в направлении гуманистического подхода: Материалы глобальной конференции ЮНЕСКО, Париж, 4 марта 2019 [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://ru.unesco.org/news/uchastniki-globalnoy-konferencii-yunesko-po-iskusstvennomu-intellektu-prizyvayut-k-upravleniyu>. – Дата доступа: 10.03.2019.
5. Тайлаков У.Н. Единое информационно-образовательное пространство школы как фактор повышения качества образовательных процессов // Молодой ученый. – 2013. – № 5. – С. 768–772.
6. Шабанов Г.А., Растягаев Д.В. Цифровизация вуза: реальность и ожидания // Высшее образование сегодня. – 2020. – № 1. – С. – 2–7.