

КИБЕРБУЛЛИНГ У ПОДРОСТКОВ

С. В. Остапчук,

*старший преподаватель кафедры технологии и методики преподавания
Полоцкого государственного университета*

Е. В. Лопатина,

*студентка 4 курса гуманитарного факультета
Полоцкого государственного университета*

Во время пандемии COVID-19 для многих детей и подростков социальное дистанцирование означает, что единственный контакт, который у них возможен, будет осуществляться виртуально. Они используют социальные сети намного чаще, чем раньше.

По данным Light, организации, которая отслеживает кибербуллинг и разжигание ненависти в сети, всего за несколько месяцев количество киберзапугивания увеличилось на 70 %, они также обнаружили, что на 40% увеличилась токсичность на игровых онлайн-платформах [3].

Кибербуллинг – это травля, виртуальная агрессия, которая осуществляется индивидом или группой лиц, на протяжении долгого времени. Главный его аспект – анонимность [1].

Основной целевой аудиторией кибербуллинга являются подростки в возрасте от 12 до 15 лет, которые достаточно активны в Интернете. Растущий диапазон киберзапугивания связан с тем, что подростки не различают виртуальную и реальную жизнь. Они также доверяют свою личную информацию, не опасаясь публичности [1].

По данным исследований немецкого университета Хоэнхайм и EU KidsOnline, было получено, что среди подростков практически невозможно выделить явные различия между жертвой и агрессором. Подростки, будучи жертвой кибербуллинга, сами выступали агрессорами в Сети [4].

Условиями распространения кибербуллинга является: анонимность, вневременность, опосредованность, не контролируемость. По исследованиям HBSC: период с 11 до 15 лет, когда происходят стремительные изменения подростка.

Цель кибербуллинга – усугубления эмоционального состояния пострадавшего или подрыв его социальных отношений.

Существует различные формы кибербуллинга из которых самыми известными являются: использование личной информации жертвы с целью распространения слухов, очерняющих жертву, шантажа, запугивания и т.д.; угрозы и преследование; флейминг; хеппислепинг [2].

В нашем исследовании по выявление различий в особенностях жертв и булли, а также изучение уровня осведомленности родителей, приняли участие 97 человек, из них 54 подростка (34 – младших подростков, 20 – страших) и 43 родителя. Исследование проводилось в ГУО "Гимназия № 1 города Новополоцк".

В анализе кибербуллинга как социальной проблемы мы использовали собственный опросник для подростков «Кибербуллинг – виртуальный террор», опросник «Кибербуллинг: травля 21 века» – для родителей. Вопросы помогают выявить наличие кибербуллинга в жизни подростков, понять их позиции: жертва или булли, а также проследить особенности кибербуллинга среди младших и старших подростков.

В данной работе использовали статистический метод обработки эмпирических данных – критерий углового преобразования Фишера.

Проведя расчёты и получив данные, мы пришли к следующим результатам. Старшие подростки чаще:

1. Угрожают, но не собираются приводить угрозы в исполнение ($\phi^* = 1.515$).
2. Прибегают к «сильным выражением», если очень злятся ($\phi^* = 0.983$).
3. Обращают внимание на тех людей, которые их выводят из себя ($\phi^* = 0.614$).
4. Сплетничают о людях, которых недолюбливают ($\phi^* = 1.498$).
5. Менее обидчивые, если знакомые подшучивают над ними, они смеются со всеми ($\phi^* = 0.355$).
6. Более чувствительны к зависти ($\phi^* = 0.919$).

Полученные эмпирические значения ϕ находятся в зоне незначимости. Гипотеза о том, что доля лиц, у которых присутствует исследуемый эффект, в младшей выборке больше, чем в старшей выборке - отвергается. Гипотеза о том, что доля лиц, у которых присутствует исследуемый эффект, в старшей выборке больше, чем в младшей – подтверждается.

Таблица 1. – Сравнительная характеристика признаков жертв и булли

| Вопрос | Младшие подростки | Старшие подростки |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| | Дали положительный ответ | |
| Отмечают ли вас в постах, которые вам неприятны или которые могут в дальнейшем плохо на вас отразиться? | 23,5% | 60% |
| Бывало ли так, что вы получали оскорбительные или обидные комментарии и сообщения – публично или в личной беседе? | 52,9% | 60% |
| Чувствуете ли вы, что временами вы не можете справиться с желанием написать что-то негативное другим? | 79,4% | 60% |
| Часто ли вы угрожаете людям, хотя и не собираетесь приводить угрозы в исполнение? | 79,4% | 60% |

Исходя из всего этого, можно заметить, что одна и та же возрастная группа 14–17 лет проявляют признаки жертвы и булли одновременно. В киберпространстве сливается буллинговое поведение, по нашим данным 44,8% старших и младших подростков имеют признаки булли и 49% подростков имеют признаки жертв.

Самая популярная социальная сеть по версии подростков – это Вконтакте 32,7%, далее Инстаграмм 29,3%, Телеграмм 17%, Ask.fm 6%, Фейсбук 4,3%, Одноклассники 4,1%, Skype 4% и Твиттер 2,1%.

Самая популярная социальная сеть среди родителей - это «Вконтакте» 25%, далее Одноклассники 24,3%, Инстаграмм 15%, Фейсбук 11,8%, Телеграмм 11% и Skype 9,2%.

Очень часто родители конфликтуют со своими детьми из-за онлайн-жизни ребенка. Причинами конфликтов становится время, проводимое ребенком в Сети.

В нашем исследовании осведомлённости родителей по проблеме безопасности детей в Интернете приняло участие 43 человека в возрасте от 29 до 57 лет.

Среди подростков количество часов, затрачиваемое на Интернет, возрастает: с 2,7 до 5,2 часов в будние дни и с 4,2 до 6,7 часов. Родители тратят на Интернет 3,3–3,4 часа и большинство затрачиваемого времени в Интернете уходит на работу, смотреть таблицу 1.

По мнению родителей, дети проводят в Интернете в среднем 2,5 и 3 часа в будние и в выходные дни соответственно. Но как показывают полученные нами данные, версия родителей и версия детей различаются в 1,6 и 1,8 раза в пользу детей, смотрите таблицу 1.

Таким образом, подростки чаще уходят в Интернет пространство, чем родители и при этом, родители не замечают всей вовлеченности их детей в Интернете.

Таблица 2. – Сравнительная характеристика о времени, затрачиваемое на Интернет

| | Будние дни | Выходные дни |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Выборка 10–13 лет | 2,7 часа | 4,2 часа |
| Выборка 14–17 лет | 5,2 часа | 6,7 часа |
| Родители | 3,3 часа | 3,4 часа |
| Количество часов, затрачиваемое детьми (по версии родителей) | 2,5 часа | 3,0 часа |

81,4 % родителей отмечают, что тема кибербуллинга в той или иной степени им знакома, вне зависимости от возраста или пола ребенка.

Об угрозах в Сети рассказывают 79% родителей всей выборки. Главная причина кибербуллинга, по версии родителей– это развлечение.

23% детей, по мнению их родителей, подвергались кибербуллингу, 51,2% родителей утверждают, что их дети точно не подвергались данному явлению, а по нашим данным 49% младших и старших подростков подверглись кибератакам. Практически половина родителей (44,2%) родителей считают, что кибербуллинг не распространен в наше время.

Таким образом, подростки проявляют признаки жертвы и буллы одновременно. В киберпространстве сливается буллинговое поведение. Осознанность родителей об опасностях, с которыми могут столкнуться их дети в Интернете, находится на низком уровне.

Многие ошибочно представляют издевательства в школе и киберзапугивание как необходимый «обряд» - переход во взрослую жизнь, отмечая относительную безвредность подобных явлений. Кроме того, средства массовой информации часто говорят, что с издевательствами справиться сложно или невозможно. Однако киберзапугивание можно предотвратить: распространением информирования о проблеме, наряду с эффективными правовыми и политическими мерами, помогающими бороться с насилием в отношении детей, а также насилием и запугиванием в школе.

Из-за пандемии COVID-19 некоторые родители сейчас больше проводят времени дома, работая дистанционно. В результате у них есть возможность более внимательно отнестись к тому, что их дети делают в сети и как они взаимодействуют с другими онлайн.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Белковец, О.С. Феномен кибербуллинга среди подростков в социальных сетях / О.С. Белковец // Весці БДПУ. – Серыя 1. – 2016. – № 2. – С. 46–49.
2. Троллинг и Хейтерство // Пост Наука [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://postnauka.ru/video/73919>. – Дата доступа: 18.11.2019.
3. Gordon, Sh. Research Shows Rise in Cyberbullying During COVID-19 Pandemic [Electronic resource]: Mode of access: [How COVID-19 Is Impacting Cyberbullying \(verywellfamily.com\)](https://www.verywellfamily.com/how-covid-19-is-impacting-cyberbullying) Date of access: 08.12.2020.
4. Takizawa, R. Adult Health Outcomes of Childhood Bullying Victimization: Evidence From a Five-Decade Longitudinal British Birth Cohort / R. Takizawa, B. Maughan // American Journal of Psychiatry. – 2014. – Vol. 171. – № 7. – P. 777–784.