

**КОНТРОЛЬ РЕЧЕВЫХ НАВЫКОВ И УМЕНИЙ СТУДЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИКТ:  
ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВЕСЕННЕГО СЕМЕСТРА 2020 ГОДА**

***М. Г. Кириллова,***

*магистрант гуманитарного факультета  
Полоцкого государственного университета*

С декабря 2019 года вспышка COVID-19 привела к множеству случаев смерти и затронула все сферы жизни человека. Новый коронавирус напрямую повлиял на образование учащихся во всем мире. Чтобы снизить риск передачи вируса, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) призвала людей к социальному дистанцированию, что привело к быстрым изменениям в обучении от традиционного (очного) до удаленного (дистанционного) обучения весной 2020 года. По оценкам ЮНЕСКО, более 144 стран приостановили очное обучение, что затронуло примерно 1,2 миллиарда учащихся. Во многих случаях учителям было предоставлено всего несколько дней или даже часов для преобразования очных занятий в онлайн-обучение, часто несмотря на проблемы, связанные с доступностью необходимых цифровых устройств, предварительное обучение методам онлайн-обучения или эффективные платформы поддержки онлайн-обучения. В большинстве случаев преподаватели не были обучены необходимым техническим и педагогическим навыкам для интеграции обучения цифровым технологиям [5].

Даже до пандемии преподавание часто относилось к одной из самых стрессовых профессий. Некоторые из предпандемических факторов стресса, от которых страдают учителя в целом (а не только учителя иностранных языков), включают давление, вызванное большой рабочей нагрузкой, нехваткой времени, несбалансированной интеграцией между работой и личной жизнью, чрезмерными административными обязательствами, натянутыми отношениями с коллегами и руководителями, страх потери контроля над классом (группой), страх оценки и низкая профессиональная самооценка, среди прочего [3]. Работа учителем иностранного языка порождает свои собственные уникальные проблемы, возникающие из-за специфики и эмоционального характера преподавания иностранного языка: сомнения в себе относительно собственных языковых способностей, возможность справляться с эмоциональными тревогами учащихся, неоднородный уровень владения языком учениками в группах, энергоемкие методики обучения межкультурные компоненты в обучении [2].

Пандемия Covid-19 и дистанционное обучение коснулись и кафедры мировой литературы и иностранных языков, как и всех остальных. Профессорско-преподавательскому составу пришлось совершить переход от очного к дистанционному обучению с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Информационно-коммуникационная технология обучения включает организацию и управление учебным процессом и познавательной деятельностью учащихся с использованием компьютерной техники, программного и методического обеспечения, коммуникационной образовательной среды для получения определённых, заведомо ожидаемых результатов [1].

Поиск адекватных путей совершенствования дистанционной системы иноязычного образования, а в нашем случае и организации контроля, побудил нас провести анкетирование с целью выявления отношения к организации преподавания иностранных языков и контроля речевых навыков и умений студентов с использованием ИКТ. Для оценки эффективности ИКТ, преподавателям предлагалось оценить опыт весеннего семестра 2020 года.

Участникам анкетирования был предложен набор утверждений по 5-балльной шкале Лайкерта (от 1 – однозначно да до 5 – однозначно нет), и им была предоставлена возможность дополнить ответы с помощью своих комментариев.

Исследование показало, что, по мнению опрошенных, главными достоинствами ИКТ являются:

- гибкость в организации обучения (88,9%);
- экономичность при осуществляется автоматическая проверка (66,7%);
- приучение студентов к самостоятельной работе с различными источниками информации (61,1%);
- формирование гибких навыков у обучающихся (например, компьютерная грамотность, навыки самостоятельной работы и др.) (58,3%);
- привлечение к работе пассивных студентов (52,8%);
- прохождение материала по индивидуальной образовательной траектории (44,4%);
- возможность заинтересовать обучающихся (38,9%).
- Самыми важными недостатками ИКТ преподаватели считают:
  - технические проблемы (низкая скорость интернета, проблемы с загрузкой сайтов, звуком и видео) – 80,6%;
  - высокие затраты времени на создание заданий, упражнений самим преподавателем – 61,1%;
  - снижение речевой активности обучающегося, в результате чего, учащийся не имеет достаточной практики формулирования и высказывания собственных мыслей – 41,7%;
  - снижение концентрации внимания учащихся (студенты отвлекаются от учебного процесса или обращают внимание на эффекты ИКТ) – 22,2%;
  - отсутствие единой универсальной методики использования ИКТ в обучении иностранным языкам – 13,9%;
  - недостаточный уровень компьютерной грамотности – 8,3%.

Порядка 91,7% опрошенных считают использование ИКТ для проведения занятий полезным. 83,4% преподавателей согласны с тем, что ИКТ следует применять в процессе контроля за знаниями учащихся. Для 55,6% преподавателей контроль речевых навыков и умений студентов является эффективным. С утверждением, что в современных условиях ИКТ в процессе контроля речевых навыков и умений необходимо использовать в дополнение к традиционным методам контроля (например, в дополнение к устному опросу на занятиях), согласны 97,2%. В то время как 35,8% опрошенных придерживаются мнения, что ИКТ для контроля речевых навыков и умений потенциально могут заменить традиционные методы контроля.

Таким образом, исходя из мнений профессорско-преподавательского состава кафедры мировой литературы и иностранных языков, опыт использования ИКТ во время дистанционного обучения студентов можно считать эффективным и полезным. Преподаватели отметили ряд преимуществ, сопутствующих данному методу: гибкость, экономичность, приучение и привлечение студентов к индивидуальной работе. Однако, с другой стороны, недостатками являются технические проблемы и высокая времязатратность при составлении заданий. Исходя из этого, большинство преподавателей согласны с применением ИКТ в процессе контроля речевых навыков и умений студентов, хотя и придерживаются мнения, что ИКТ не сможет в полной мере заменить традиционные методы контроля.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

4. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании: учебник / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2016. – 31 с.
5. MacIntyre, P.D. Language teachers' coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions / Peter D. MacIntyre, Tammy Gregersen, Sarah Mercer // *System*. – 2020. – Vol. 94. – P. 1–13.
6. Mercer, S. Teacher wellbeing /Sarah Mercer, Tammy Gregersen. – Oxford University Press. – 2020. – P. 168.
7. Moser, K. Remote Teaching During COVID-19: Implications from a National Survey of Language Educators / Kelly M. Moser, Tianlan Wei, Devon Brenner // *Journal Pre-proof* [Electronic resource]. – Mode of access: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0346251X20307910>. – Date of access: 10.12.2020.
8. Schleicher, A. Education disrupted-education built / A. Schleicher // *Spotlight: Quality education for all during Covid-19 crisis*. OECD/Hundred ResearchReport #011. – 2020. – P. 4–5.