

3. Сток Дж., Ламберт Д. Стратегическое управление логистикой: пер. с англ. 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 828 с.

4. Международная логистика: пособие для реализации содержания образовательных программ высшего образования I ступени и переподготовки руководящих работников и специалистов / авт.-сост. Е. П. Науменко. – Гомель: учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2018. – 228 с.

5. Зорина, Т.Г. Международная логистика : учебное пособие / Т.Г. Зорина, М.А. Слонимская. – Минск: БГЭУ, 2012. – 244 с.

© Поплавская Е.В., 2020

УДК 656.025.4

А.П. Розина¹, М.Ж. Банзекуливахо²

A.P. Rozina, M.J. Banzekulivaho

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫМИ ПЕРЕВОЗКАМИ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

^{1,2}Полоцкий государственный университет

Беларусь, Витебская область, 211446 г. Новополоцк, ул. Блохина, 29

E-Mail: 16lg.rozina.a@pdu.by

E-mail: bamuje@mail.ru

***Аннотация.** Рассмотрен процесс управления мультимодальными перевозками товаров на примере деятельности торговой организации, занимающейся импортом товаров, приведен конкретный пример организации мультимодальной доставки товара с соответствующим расчетом всех затрат, предложено работать над наиболее эффективными маршрутами движения привлекаемых типов транспорта для минимизации соответствующих логистических издержек.*

Мультимодальная перевозка, международная цепь поставок, транспортная услуга, маршрут движения, транспортный тариф, перевозочные документы, логистические издержки

IMPROVING MULTIMODAL TRANSPORT MANAGEMENT IN INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN

Polotsk State University
Belarus, Vitebsk region, 211446, Novopolotsk, st. Blokhin, 29
E-Mail: 16lg.rozina.a@pdu.by
E-mail: bamuje@mail.ru

***Abstract.** The article discusses the process of managing multimodal transportation of goods by the example of the activities of a trade organization engaged in the import of goods, provides a specific example of organizing multimodal delivery of goods with an appropriate calculation of all costs, it is proposed to work on the most efficient routes for attracting types of transport to minimize the corresponding logistic costs.*

Multimodal transportation, international supply chain, transport service, traffic route, transport tariff, shipping documents, logistic costs

С каждым годом масштабы международной торговли увеличиваются. Для обеспечения быстрой доставки товаров, всё чаще используют мультимодальный способ транспортировки. Отсюда постоянно возникает необходимость обосновывать механизм формирования маршрута движения мультимодального транспорта при доставке товаров как можно с наименьшими логистическими издержками.

Исследования проводились в торговой организации, занимающейся импортом товаров, и преследовали цель выявления проблем в системе управления транспортом в данной торговой организации с привлечением мультимодального транспорта в своих международных цепях поставок по закупке товаров на внешнем рынке и поиска путей их решения на основе методов и принципов логистики.

Под мультимодальной перевозкой следует понимать перевозки с использованием двух и более видов транспорта, выполняемые под ответственностью одного перевозчика по единому транспортному документу и по единой сквозной ставке [1, с. 528].

При перевозке грузов на дальние межконтинентальные расстояния, большинство перевозок в данном случае закономерно оказываются мультимодальными, то есть задействуются разные виды транспорта [2, с. 27].

Схема мультимодальной перевозки используется в большинстве случаев в международных цепях поставок. В качестве характерного отличия транспортировки такого типа является тот факт, что процессом управляет один организатор. При этом владелец груза может принимать активное участие в организации процесса транспортировки или фактически не оказывать влияния на ход работы организатора транспортировки [3, с. 21].

Эффективность мультимодального транспорта состоит в использовании преимуществ каждого вида транспорта и, при этом, критериями эффективности могут выступать не только экономические показатели, но и такие параметры, как скорость, точность доставки, экологическая безопасность и др. [4, с. 77].

Далее рассмотрим практический пример управления мультимодальными перевозками в международной цепи поставок по закупке товаров на внешнем рынке. Исследуемая торговая организация занимается закупкой товаров в более чем 20 стран мира, и их доставка осуществляется посредством аутсорсинга.

Мультимодальными перевозками в данной организации занимаются два менеджера, которые планируют и организуют доставку товаров из-за рубежных стран и несут ответственность за функционирование деятельности организации так как, если товар придет не вовремя, работа отдела продаж по данным ассортиментным группам будет приостановлена. Важным фактом является и стоимость доставки, так как данные расходы включаются в конечную цену товаров. Так, можно сделать вывод о том, что доставка приобретенного товара – это неотъемлемая часть деятельности, которая формирует прибыль организации.

Система управления мультимодальными перевозками в международных цепях поставок товаров представляет собой совокупность мероприятий, реализуемых по этапам, которые представлены в таблице 1.

Анализ данных таблицы 1 показывает, что менеджеры обязаны проводить полный анализ каждого элемента, влияющего на дальнейшее совершение транспортировки, а именно на анализ рынка перевозчиков, видов и типов транспортных средств и т.п. Также необходимо изучать существующие и разрабатывать новые маршруты доставки товаров.

Рассмотрим процесс управления мультимодальными перевозками в международной цепи поставок на примере доставки апельсинов «Valencia» из Египта по маршруту «г. Александрия (Египет) – г. Полоцк (Беларусь)». Общий вес груза в контейнере составляет 26 тонн (масса брутто и вес поддонов), груз перевозиться в сорокафутовом контейнере при температуре +3 °С. Также следует учитывать, что груз располагается на 20 поддонах.

Организацию доставки по данному маршруту осуществляет менеджер по мультимодальным перевозкам, в обязанности которого входят изучение тарифов морских линий из региона отправки и поиск оптимальных вариантов перевалки контейнера для осуществления движения груза из г. Александрии до г. Полоцка.

Этапы организации мультимодальными перевозками

| Этап | Характеристика |
|--|---|
| 1. Изучение и анализ перевозчиков товаров на аутсорсинговой основе | Трудоёмкий процесс, который требует внимательности, точного анализа и ответственного подхода. Важно при составлении заявки на транспортировку груза точно указывать все необходимые составляющие: вес, габариты, вид груза, тип, меры предосторожности при транспортировке и погрузо-разгрузочных работах, в дальнейшем это повлияет на точность расчёта стоимости перевозки груза. |
| 2. Выбор видов и типов транспортных средств для перевозки товаров | Основная цель – минимизация затрат на транспортировку. Правильность сделанного выбора должна быть подтверждена технико-экономическими расчетами. Высокие результаты достигаются при использовании мультимодальных перевозок при участии нескольких видов транспорта, главное - учитывать преимущества и особенности каждого вида транспорта. |
| 3. Выбор маршрутов движения транспортных средств при перевозке товаров | Формирование маршрута перевозки стратегически важный момент, исходя из которого, завит срок и стоимость транспортировки товаров. При проектировании маршрутов движения ТС, необходимо составлять несколько вариантов доставки и выбирать наиболее экономически эффективный из них с учётом требований, которые выдвигаются в зависимости от характеристик груза. |
| 4. Определение тарифов на перевозку товаров на аутсорсинговой основе | При организации транспортировки груза в первую очередь предпочтение отдается варианту, у которого будут наименьшие логистические издержки. |

По данному маршруту существует несколько вариантов перевалочных пунктов:

- г. Клайпеда (Литва) – Клайпедский порт;
- г. Одесса (Украина) – Одесский морской порт;
- г. Черноморск (Украина) – Морской торговый порт Черноморск;
- г. Новороссийск (Российская Федерация) – порт г. Новороссийска.

Если требуется быстрая доставка, то можно использовать порты Украины, а при отсутствии такой необходимости – порт г. Клайпеды (Литва). Транзит через порт г. Новороссийска производится редко, так как по расстоянию до г. Полоцка, – это самый дальний вариант. Таким образом, выбран транзитный порт г. Клайпеда (Литва), так как перевозимый груз не требует сокращения сроков доставки.

В таблице 2 представлена информация по тарифам морских линий, выполняющих перевозку грузов по маршруту «г. Александрия (Египет) – г. Клайпеда (Литва)».

*Тарифы морских линий по маршруту «Александрия (Египет) –
Клайпеда»*

| Порт выгрузки | Клайпеда | | | |
|--------------------|-------------|-----------|----------|-------------|
| Морская линия | СМА | | Seago | Hamburg Sud |
| Порт отправки | Александрия | Саид Вест | Дамиетта | Дамиетта |
| Морс (FOB/CIF), \$ | 2 000 | 2 000 | 1 950 | 2 000 |
| Экспедирование, \$ | 400 | 400 | 400 | 400 |
| Сроки доставки | 27 дней | 27 дней | 27 дней | 27 дней |

Из таблицы 2 достаточно хорошо видно, что наименьший тариф предлагает морская линия «Seago», однако не всегда менеджер выбирает тот вариант, который имеет наименьшую ставку, так как на выбор морской линии также влияет грузоотправитель. Таким образом, отправка груза будет осуществляться с порта «Александрия» морской линией «СМА».

Доставка груза из г. Клайпеды (Литва) до г. Полоцка (Беларусь) может осуществляться тремя способами: автотранспортным средством с рефрижераторной установкой; контейнеровозом; железнодорожным поездом. Однако, чаще всего, используются контейнеровозы, так как они осуществляются на более выгодных условиях.

В таблице 3 представим расчет общих затрат на закупку и доставку апельсинов «Valencia» из Египта по маршруту «г. Александрия (Египет) – г. Полоцк (Беларусь)».

Таблица 3

*Общие затраты на закупку и доставку товаров из Египта
по маршруту «г. Александрия (Египет) – г. Полоцк (Беларусь)»*

| Наименование затрат | Сумма, бел. руб. |
|-----------------------------|----------------------|
| Стоимость морской перевозки | 2 000*2,5591=5 118,2 |
| Стоимость услуг экспедитора | 400*2,5591=1 023,64 |
| Затраты на закупку | 27 638,28 |
| Транспортные издержки | 2 641,29 |
| Затраты на страхование | 138,19 |
| Транзакционные издержки | 2,76 |
| Таможенные платежи | 7 682,93 |
| Итого | 44 245,29 |

Из таблицы 3 видно, что общие затраты на закупку и доставку апельсинов «Valencia» составляют 44245,29 бел. руб. или 17289,39 долларов США. Исходя из анализа всех затрат следует, что на итоговую стоимость доставки будет влиять большое количество факторов, таких как объём поставляемой партии товаров, порт отправки, морская линия, виды транспорта, условия перевозки, вид товара и др.

Подводя итог анализа системы управления транспортом в торговой организации при закупке товаров на внешнем рынке было выявлено, что в

организации не всегда используют экономически выгодное комбинирование транспорта. Данная проблема заключается в том, что менеджером по мультимодальным перевозкам используются давно проверенные и проработанные маршруты движения средств перевозки, несмотря на то, что существуют более экономически выгодные условия их организации. В целях повышения эффективности управления мультимодальными перевозками в международных цепях поставок, следует размышлять над наиболее экономическими вариантами проектирования и выбора наиболее выгодных маршрутов движения средств грузоперевозки с применением методов и принципов логистики, способствующих минимизации соответствующих логистических издержек и повышению рентабельности организации.

Литература

1. *Логистика: учебник / В.В. Дыбская [и др.]; под ред. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2009. – 944 с.*

2. *Мяжков, В.А. Особенности мультимодальных транспортировок в условиях интенсификации мировой торговли / В.А. Мяжков // Транспортный вестник. – 2016. – № 1. – С. 27–30.*

3. *Еремеева, Л.Э. Интермодальные и мультимодальные перевозки: учеб. пособие / Л.Э. Еремеева. – Сыктывкар: СЛИ, 2014. – 144 с.*

4. *Никифоров, В.С. Мультимодальные перевозки и транспортная логистика: учеб. пособие / В.С. Никифоров. – Новосибирск: НГАВТ, 1999. – 103 с.*

5. *Некоторые аспекты выбора оптимального маршрута перевозок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://novainfo.ru/article/5296>. – Дата доступа: 22.04.2020.*

© Розина А.П., Банзекуливахо М.Ж., 2020

УДК 658

Л. В. Славнецкова¹, Е. В. Медведев²

L. V. Slavnetskova, E. V. Medvedev

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ CRM

^{1,2}Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.
410054 Россия, г. Саратов, ул. Политехническая, 77
E-mail: lvsla@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассмотрены основные направления совершенствования логистического обслуживания потребителей на*