

К направлениям совершенствования системы организации обратной связи, можно отнести совершенствование структур органов государственного управления с целью ликвидации дублирования функций различными подразделениями, сокращения бумажной работы, упрощения системы организации обратной связи, четкой организации исполнения административных процедур, усиление контроля и повышение информированности населения. Также необходимо продолжить внедрение способов организации обратной связи, основанных на применении информационных технологий – электронных обращений, использования Интернет-сайтов и т.д.

Немаловажным фактором низкой эффективности организации обратной связи является также отсутствие определенной методики ее оценки. При создании такой методики намного упростится процесс оценки эффективности системы обратной связи, определение проблем и путей ее совершенствования.

В целом на основании проведенного исследования и полученных результатов можно сделать вывод о том, что при целенаправленной и организованной работе органов государственного управления по совершенствованию системы обратной связи в Республике Беларусь вполне реально достичь высокого уровня ее эффективности. В первую очередь необходимо решить проблемы, связанные с уровнем квалификации специалистов и осведомленностью населения о своих правах и обязанностях в области обратной связи.

Литература

1. Информация о работе Молодечненского районного исполнительного комитета по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О дальнейшей дебиюкратизации государственного аппарата» за 2012 – 1 полугодие 2014 года / Официальная информация, предоставленная Молодечненским районным исполнительным комитетом.

©ПГУ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ НА ПРИМЕРЕ ОАО «ПИВЗАВОД ОЛИВАРИЯ»

В.Н. ЗАВАДСКИЙ, Е.Б. МАЛЕЙ

The paper analyzes concept of "information flow", carried out a review of information systems in logistics, as well as implementations and ERP-systems market, systematized risks and their causes in the implementation of ERP-systems in the Republic of Belarus enterprises, the analysis of the information and documentation support logistics enterprise systems; identified deficiencies in the information support of operative management of logistic system; developed commercially reasonable measures for the improvement of "Olivaria" information support of logistics system

Ключевые слова: информация, информационный поток, информационная система, оптимизация, автоматизация, технологии, программное обеспечение, информационные системы в логистик

Информационные системы – важный инструмент развития предприятия в условиях рыночной экономики. Применение информационных технологий дает положительный результат не только в развитии отдельно-взятой организации, но оказывается благоприятным фактором в развитии макро-системы.

Объектом исследования выступает ОАО «Пивзавод Оливария». Цель работы – разработка экономически обоснованных мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария».

Проведенный нами анализ дефиниций категории «информационный поток» показал, что единого подхода к трактовке данного понятия не существует. В результате было предложено научно обоснованное определение информационного потока, ключевыми особенностями которого являются: непрерывность движения, как характеристики потокового процесса; объект перемещения - сообщения о чём-либо, как обобщенное понимание информации в целом; этапы работы с информацией - хранение, переработка и передача. При этом под информационным потоком в логистике нами понимается непрерывное движение в логистической системе и внешней среде сообщений, являющиеся объектом хранения, переработки и передачи, необходимые для управления и контроля логистических операций.

В работе был проведен обзор информационных систем в логистике, особое внимание уделено анализу отечественной практики использования ERP систем, в результате которого были систематизированы риски и причины их возникновения при внедрении ERP-систем на предприятиях Республики Беларусь.

В работе проанализировано информационное и документационное обеспечение логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария», что позволило выявить существующие недостатки, для устранения которых предложена система экономически обоснованных мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария»:

- Автоматизация расчета премиальной части заработной платы водителей;
- Взаимоувязка справочников в базе данных «ERP МОНОЛИТ»;

- Оптимизация взаимосвязи параметров для автоматизации порядка разработки маршрутов в системе «Roadnet® TransportationSuite»;

- Решение проблемы отсутствия взаимосвязи аналитических баз данных систем «ERP МОНОЛИТ» и «Roadnet® TransportationSuite» для получения динамических показателей работы отдела логистики.

В работе был разработан механизм внедрения предлагаемых мероприятий, согласно которого продолжительность внедрения составит 5 месяцев. Также рассчитан экономический эффект. Так, единовременные затраты по внедрению вышеназванных мероприятий составят 99 348 900 рублей, при этом годовая экономия – 607 638 240 рублей. Данная экономия достигается за счет автоматизации работы функциональных подразделений логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария». В результате реализации мероприятий имеется возможность сократить 2 логистов, 1 специалиста транспортного участка, 1 аналитика транспортного участка. Прирост чистой прибыли составит 498 263 356 рублей. Около 2 месяцев необходимо, чтобы окупилась затраты, связанные с предлагаемыми мероприятиями по оптимизации информационных систем отдела логистики.

В результате проведенного в работе анализа рисков, неопределенности и безопасности реализации мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария», были предложены следующие методы их устранения: высокая внимательность сотрудников отдела службы логистики; взаимодействие со службой ИТ; дополнительное обучение сотрудников службы логистики; проверка и корректировка на первом этапе транспортных маршрутов вручную исходя из опыта сотрудников.

Элементами научной новизны полученных результатов является систематизация проблем внедрения информационных технологий на производственном предприятии, описание способов оптимизации программного обеспечения для автоматизации функциональных подразделений логистической направленности на производственном предприятии.

Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что предложенная система мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения логистической системы ОАО «Пивзавод Оливария» поможет исследуемому предприятию снизить логистические затраты и повысить оперативность принимаемых логистических решений.

© БГЭУ

ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

П.А. ЗАМБРИЖИЦКАЯ, А.К. ХОДАС

Pension system in the republic of Belarus: state and ways of improving

Ключевые слова: пенсионная система

В последнее десятилетие возникло широкое понимание важности пенсионных систем для экономической стабильности государств и социального обеспечения их стареющего населения. Устойчивая тенденция сокращения численности трудоспособного населения при росте продолжительности жизни, замедление темпов экономического роста обусловили необходимость реформирования существующих пенсионных систем.

В настоящей работе проанализированы различные аспекты деятельности пенсионных систем зарубежных стран и определены наиболее эффективные из них, которые можно учитывать при реформировании пенсионной системы Республики Беларусь.

Пенсионная система Республики Беларусь является распределительной и основана на принципе «солидарности поколений», где выплаты пенсий формируются за счет текущих взносов работающих граждан. Из исследования Всемирного банка «Предупреждение всемирного кризиса старения» следует, что построенные на солидарном принципе пенсионные системы неизбежно столкнутся с проблемами дефицита финансирования. Согласно расчетам белорусских демографов, численность трудоспособного населения Республики Беларусь к 2026 г. может сократиться на 1,18 млн. чел., а численность лиц старше трудоспособного возраста может увеличиться на 142 тыс. чел., и их удельный вес составит 28,1%. Данные процессы, несмотря на положительный миграционный прирост, могут стать реальной угрозой безопасности развития нашего государства.

На сегодняшний день пенсионная система Республики Беларусь исчерпала свои возможности и нуждается в преобразованиях, поскольку существование только распределительного механизма становится неперспективным.

Наиболее успешным в долгосрочной перспективе станет переход на многоуровневую систему пенсионного обеспечения, которая будет обеспечивать не только базовый уровень пенсионного обес-