

С нашей точки зрения, развитие венчурного финансирования является возможностью для развития экономики государства и созданию крупного технологического бизнеса, которое закрепит положение нашей страны на мировом рынке услуг.

#### Библиографические ссылки

1. Чаплыгин, В.Г. К вопросу о формировании стратегии инновационного развития экономической системы государства / В.Г. Чаплыгин // Экономика и предпринимательство. – 2016. – № 9. – С. 62 – 65.

©ПГУ

### РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОТДЕЛА «КНИЖНАЯ РЕДАКЦИЯ» УО «ПОЛОЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

А. В. ШЛЫК

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – М. А. СЛОНИМСКАЯ, ДОКТОР ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК, ДОЦЕНТ

В статье представлены результаты исследования, посвященного определению необходимых направлений реинжиниринга бизнес-процессов редакционно-издательской деятельности УО «Полоцкий государственный университет» (далее УО «ПГУ») с учетом новых требований к образовательной деятельности в условиях цифровой экономики. Исследованы проблемные аспекты повышения экономической эффективности редакционно-издательского процесса и предложены возможные направления их решения.

Ключевые слова: реинжиниринг бизнес-процессов, сбалансированная система показателей, книжная редакция.

В ходе исследования были рассмотрены подходы различных авторов к определению понятия «реинжиниринг бизнес-процессов» и обоснован авторский подход. Проведенное сравнение предлагаемых процедур проведения реинжиниринга бизнес-процессов показало, что они во многом схожи и отличаются только степенью детализации отдельных этапов. В качестве методики для проведения реинжиниринга бизнес-процессов редакционно-издательской деятельности университета был выбран подход О.А. Блинова и Г.А. Яшевой [1], как наиболее детализированный.

Следуя выбранной процедуре реинжиниринга бизнес-процессов, на первом этапе была сформулирована роль отдела «Книжная редакция» в реализации стратегических целей УО «ПГУ». По мнению автора, она заключается в организации выпуска качественных учебно-методических комплексов и научной литературы в бумажном и электронном виде на основе принципов кроссплатформенности на нескольких языках, с возможностью использования контента в создании открытых образовательных ресурсов и бесплатных массовых открытых он-лайн курсов по конкурентной цене, удовлетворяя потребности университета в срок и без перерасхода бюджета.

Далее стратегия отдела была трансформирована в набор показателей эффективности его деятельности с помощью разработанной автором сбалансированной системы показателей (ССП). К основным показателям совершенства выполнения операций были отнесены: скорость выполнения основных операций; затраты на их выполнение; качество контента печатных и электронных изданий; широта их ассортимента.

Разработанная СПП позволила обосновать направления анализа эффективности бизнес-процессов редакционно-издательской деятельности университета и определить необходимые направления их совершенствования. С целью снижения затрат времени на выполнение внутренних процессов, повышения качества технической подготовки материала и обеспечения принципа кроссплатформенности изданий, по результатам проведенного исследования, предлагается внедрить в деятельность отдела программный продукт «Adobe InDesign» [2].

Для успешной реализации предлагаемых направлений реинжиниринга бизнес-процессов редакционно-издательской деятельности потребуется маркетинговое исследование рынка учебных и научных изданий с целью совершенствования способов распространения печатных и электронных изданий УО «ПГУ».

#### Библиографические ссылки

1. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов как управленческая инновация современных организаций: методологический аспект / А.О. Блинов, Г. А. Яшева // Вестник Витебского государственного технологического университета. – 2014. – № 26. – С. 147–160.
2. Официальный сайт «Adobe» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.adobe.com/ru/>. – Дата доступа: 29.03.2020.