

УДК 316.77

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК РЕЗУЛЬТАТ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Е. Р. ШАНЬКОВА

(Представлено: канд. ист. наук О. Г. КОРДЮКЕВИЧ)

В статье представлено исследование о толерантности, как о результате межкультурной коммуникации, о том, как она сама или ее отсутствие влияют на окружающий мир.

Введение. Мир вокруг нас имеет большое разнообразие живых существ, не похожих друг на друга. Люди также бывают разными по национальности, возрасту, состоянию здоровья, обладают разными чертами характера, разным темпераментом, жизненными интересами. Именно для того, чтобы жить в мире непохожих людей и идей, уважая друг друга, нужна толерантность.

По своей природе человек способен подсознательно различать нормальное и плохое поведение. Однако это качество не присуще каждому с момента рождения, оно формируется в процессе общения между людьми и выражает их исторический опыт коллективных и индивидуальных представлений, чувств и установок. Именно поэтому можно считать, что толерантность является результатом процесса межкультурного общения, который воспитывает в человеке чувство уважения к другим народам, их традициям и ценностям, а также даёт возможность осознать непохожесть и принять этническое и культурное многообразие мира. В таком контексте моделью толерантных отношений может являться общество, в котором господствуют свобода и терпимость к любому мнению.

Основная часть. В науке существует множество различных трактовок понятия «толерантность» и направлений его изучения. Большинство из таких направлений рассматривают толерантность как чувство терпимости и уважительного отношения к культуре и мнениям других людей, готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия, но без ущемления собственных интересов.

В межкультурной коммуникации толерантность является необходимым условием оптимизации межкультурных отношений, как форма разрешения межкультурных противоречий. Она предполагает разумную уступчивость, постоянную готовность к диалогу, равенство взаимодействующих сторон, признание иного мнения, уникальности и ценности другой личности. Именно на этой основе создается атмосфера доверия, равенства и терпимости, обеспечивающая эффективную межкультурную коммуникацию [1]. Толерантность в качестве принципа межкультурной коммуникации понимается как отсутствие негативного отношения к иной культуре, наличие позитивного образа иной культуры при сохранении положительного восприятия своей собственной.

Если рассматривать толерантность как принцип взаимодействия представителей различных народов и культур, то можно сделать вывод о том, что он основывается на существовании различий в человеческих сообществах и их уважении [2]. Существует несколько классификаций этих различий – культурные, этнические, расовые, социальные и др. Сама по себе культура толерантности подразумевает безоговорочное признание и уважение большинства таких различий, поскольку они являются результатом естественно-исторического развития. Но стоит заметить, что при этом культура толерантности не предполагает безусловной терпимости к социальному неравенству в его крайних проявлениях.

Толерантный подход в межкультурной коммуникации предполагает, что любая культурная особенность одного человека или целой группы является только одной из множества и не может подчинить себе все остальные. В таком контексте он становится условием сохранения отличий, как право на отличность, непохожесть, инаковость [2]. Толерантный подход основывается на понимании чужой культуры по принципу сравнения старого и нового опытов, а также сравнения с подобными элементами собственной культуры одновременно на рациональной и чувственно-эмоциональной основе. В процессе такого сравнения происходит вживание в мир чужой культуры.

Противоположность толерантности – интолерантность. Она основывается на убеждениях о том, что твоя группа, твоя система взглядов и твой образ жизни стоят выше всех других. Главной особенностью интолерантности является нежелание признать другого из-за того, что он выглядит, думает или поступает иначе. В результате возникает нетерпимость, которая порождает стремление к господству и уничтожению, к отказу в праве на жизнь тем, у кого другие взгляды на жизнь. Интолерантность представляет собой широкий диапазон форм поведения – от обычной невежливости, пренебрежительного отношения к людям другой национальности и культуры до геноцида, умышленного и целенаправленного уничтожения людей.

Основными формами проявления интолерантности являются оскорбления, насмешки, выражения пренебрежения, негативные стереотипы, предубеждения, предрассудки, основывающиеся на отрицательных чертах и качествах, дискриминация по различным основаниям в виде лишения социальных благ, ограничение прав человека, искусственная изоляция в обществе, расизм, национализм, эксплуатация, фашизм, осквернение религиозных и культурных памятников, изгнание, религиозное преследование и т.д. [3].

В настоящее время такие формы интолерантности возникают по разным причинам. Именно поэтому проблема целенаправленного воспитания толерантности является как никогда актуальной. Каждая культура для самосохранения должна передавать собственные ценности её носителям и воспитывать их таким образом, чтобы они относились толерантно к другим культурам, сохраняя и воспроизводя свои традиционные культурные отличия.

В условиях полиэтничности, многоязычия, поликультурности воспитание толерантности многопланово и приобретает чаще всего характер поликультурного образования. Его основными целями являются следующие:

- глубокое и всестороннее овладение культурой собственного народа как обязательное условие интеграции в иные культуры;
- формирование представлений о многообразии культур в мире и воспитание положительного отношения к культурным различиям;
- создание условий для интеграции в культуры других народов;
- формирование и развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с представителями различных культур;
- воспитание в духе мира, терпимости, гуманного межнационального общения [4].

Главным способом достижения этих целей может служить принцип диалога. Такой принцип способствует соединению в мышлении и деятельности людей различные, не сводимые друг с другом культуры, формы деятельности, ценностные ориентиры и формы поведения. Данное значение диалога обусловлено тем, что:

- диалог придает реальный практический смысл взаимодействию культур, общающихся между собой;
- диалог становится постоянно действующей основой в развитии и взаимодействии культур [5].

Принцип диалога означает уважение и признание абсолютно всех национальных культур в структуре современной мировой культуры. Самая главная особенность этого принципа – это формирование терпимого отношения к людям, отличающимся по этническому, религиозному и другим признакам. Американские исследователи К. Ситарам и Р. Когделл разработали практические рекомендации, после названные кодексом межкультурной коммуникации, который может поспособствовать выработке толерантного отношения к чужой культуре:

1. Сознать, что представитель какой-либо культуры не устанавливает мировых стандартов.
2. Относиться к культуре аудитории с тем же уважением, с каким относился бы к своей собственной.
3. Не судить о ценностях, убеждениях и обычаях других культур на основе собственных ценностей.
4. Всегда помнить о необходимости понимать культурную основу чужих ценностей.
5. Никогда не исходить из превосходства своей религии над религией другого.
6. Общаясь с представителями другой религии, пытаться понимать и уважать эту религию.
7. Стремиться понять обычаи приготовления и принятия пищи других народов, сложившиеся под влиянием их специфических потребностей и ресурсов.
8. Уважать способы одеваться, принятые в других культурах.
9. Не демонстрировать отвращения к непривычным запахам, если те могут восприниматься как приятные людьми других культур.
10. Не исходить из цвета кожи как «естественной» основы взаимоотношений с тем или иным человеком.
11. Не смотреть свысока на человека, если его акцент отличается от твоего.
12. Понимать, что каждая культура, какой бы малой она ни была, имеет что предложить миру, но нет таких культур, которые бы имели монополию на все аспекты.
13. Не пытаться использовать свой высокий статус в иерархии своей культуры для воздействия на поведение других представителей другой культуры в ходе межкультурных контактов.
14. Всегда помнить, что никакие научные данные не подтверждают превосходства одной этнической группы над другой [5].

Установки толерантного отношения к чужой культуре формируются в процессе целенаправленного образования, который состоит из нескольких этапов:

I. Общее ознакомление с культурой той или иной страны:

– осознание факторов, которые составляют уникальность данной культуры, и тех отличительных черт своей культуры, которые могут сказаться на успешной коммуникации с представителями иной культуры;

– поиски возможностей приобрести опыт межкультурного взаимодействия с представителями чужой культуры в привычной обстановке, чтобы реально ощутить особенности этого взаимодействия и культурные различия.

II. Языковая подготовка:

– обязательное ознакомительное изучение языка предполагаемой для коммуникации культуры;

– развитие языковых навыков путем самообразования (прослушивание аудиокассет, просмотр учебных фильмов, чтение газет и журналов, беседы с носителями языка);

– накопление индивидуального словарного запаса, необходимого для начального этапа культурной адаптации в чужой культуре;

– использование полученных языковых знаний и навыков при любой возможности.

III. Специализированная культурная подготовка:

– сбор и изучение информации о культурном своеобразии соответствующей страны;

– подготовка к неизбежному культурному шоку;

– получение необходимых практических советов от людей, знакомых с культурой данной страны;

– получение дополнительной информации из путеводителей для туристов [5].

Таким образом, в межкультурной коммуникации существует два основных подхода к взаимодействию людей и культур между собой: толерантный и интолерантный. Каждый человек воспитывается в обществе, которое прививает ему ту или иную позицию. И именно от того, как человек относится к тем или иным народам зависит вероятность наступления конфликтов в межкультурной коммуникации и даже войн. Для того чтобы выяснить, какая позиция ближе современной молодежи, нами было проведено исследование среди пользователей интернет-сообщества. Количество респондентов составило 25 человек, а средний возраст – 17 лет. Вопросы исследования приведены с ответами респондентов в процентном соотношении:

1. «Считаете ли Вы себя толерантным человеком?»

76% респондентов ответили «да», остальные 24% были не уверены в своем ответе.

2. «Как Вы понимаете понятие "толерантность"?»

97% респондентов ответили, что это уважение к другим людям, принятие их особенностей, терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям, понимание, отказ от навязывания своей позиции, остальные же 3% воздержались от ответа.

3. «Хотите ли Вы дружить/общаться с людьми других национальностей и культур?»

96% респондентов с уверенностью ответили «да», остальные 4% воздержались от ответа.

4. «Можете ли Вы утверждать, что чувствуете себя комфортно в обществе людей другой национальности?»

80% респондентов ответили «да», 12% сомневались и ответили «скорее да, чем нет», остальные 8% ответили «нет».

5. «Согласны ли Вы с мнением о том, что все люди (любых национальностей и народов) должны иметь равные права и обязанности?»

88% респондентов ответили «да», 4% ответили «скорее да, чем нет», остальные 8% ответили «нет».

6. «Согласны ли Вы с тем, что было бы правильнее содержать приезжих из отсталых южных стран в специально отведенных районах и обучать в отдельных учебных заведениях, чтобы ограничить их контакты с остальными людьми?»

72% респондентов ответили «нет», 16% ответили «да», 8% сомневались и ответили «скорее нет, чем да», остальные 4% воздержались от ответа.

7. «Согласны ли Вы с тем, что внешний вид представителей небелой расы является хотя бы в чем-то, но отклонением от нормы?»

88% респондентов ответили «нет», а остальные 12% воздержались от ответа.

8. «Согласны ли Вы с тем, что мы не должны ограничивать въезд в наш город представителей других народов?»

76% респондентов ответили «да», 16% ответили «нет», остальные 8% воздержались от ответа.

9. «Согласны ли Вы с тем, что есть нации и народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились?»

76% респондентов ответили «нет», 12% ответили «да», остальные 12% были не уверены в своем ответе.

10. «Согласны ли Вы с тем, что мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности?»

80% респондентов ответили «нет», остальные 20% были не уверены в своем ответе.

11. «Согласны ли Вы с тем, что люди другой расы или национальности может, и являются нормальными людьми, но в друзья Вы предпочли бы их не брать?»

76% респондентов ответили «нет», 4% ответили «да», остальные 20% были не уверены в своем ответе.

12. «Согласны ли Вы с тем, что, хотя темнокожие люди и отстают от белых в экономическом развитии, я уверен(а), что между двумя расами не существует никаких различий в умственных способностях?»

80% респондентов ответили «да», 12% ответили «нет», остальные 8% оказались не уверены в своем ответе.

На основе результатов проведенного исследования можно сделать вывод о том, что преобладающая часть современной молодежи является толерантной. Они с радостью готовы общаться с представителями других культур и национальностей, получать их опыт и знания и передавать свои.

Заключение. В заключении можно сказать о том, что нельзя не согласиться с теми, кто утверждает, что в современном обществе толерантность нужна и важна. Толерантное общество – это путь к лучшему будущему. Как было выявлено в результате нашего исследования, толерантность включает в себя уважение к другим людям и их мнению, умение отстаивать свои взгляды, не унижая и не оскорбляя оппонента, а также терпимость и деликатность – именно этих правил мы должны придерживаться для того, чтобы прийти к взаимопониманию и миру. Но кроме толерантности существует еще и интолерантность. И выбор между этими понятиями предстоит сделать каждому человеку, так как от него будет зависеть, каким будет общество в будущем. На основе проведенного исследования можно сделать также вывод о том, что современное общество уже сегодня выбирает сторону толерантности и терпимо относится к представителям других культур.

ЛИТЕРАТУРА

1. Зудова, С.А. Толерантность как принцип и результат межкультурной коммуникации / С.А. Зудова // Межкультурная коммуникация и профессионально ориентированное обучение иностранным языкам: материалы VI Международной конференции, посвященной 91-летию образования Белорусского государственного университета, 30 октября 2012 г. / редкол. : В. Г. Шадурский [и др.]. – Минск : изд. центр БГУ, 2012. – С. 25.
2. Толерантность // Энциклопедия экономиста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://surl.li/abcab>. – Дата доступа: 20.07.2021.
3. Яхтина, О.А. Интолерантность как причина проявления экстремизма / О.А. Яхтина // Толерантность и интолерантность современной молодежи: материалы региональной студенческой научнопрактической конференции, Астрахань, 19 ноября 2013 г. / Астраханский. гос. ун-т; редкол.: Е.Е. Киселёва (отв. ред.) [и др.]. – Астрахань, 2013 – С. 69-70.
4. Курцев, Г.Ф. Социология современного образования / Г.Ф. Курцев // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://bstudy.net/792120/sotsiologiya/vospitanie_tolerantnosti_kultury_mezhnatsionalnogo_obscheniya_obrazovaniia. – Дата доступа: 28.07.2021.
5. Садохин, А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие / А.П. Садохин. – М. : Альфа-М, ИНФРА-М, 2004. – С. 243-245.