

УДК 336.71

**ВИДЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ПРИМЕРЕ ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»****М.В. МОРОЗ***(Представлено: И.А. СТРОГАНОВА)*

В современных условиях пандемии функционирование системы дистанционного банковского обслуживания приобрело особенную актуальность. В данной статье на примере ОАО «Белагропромбанк» рассмотрены виды дистанционного обслуживания, которые позволяют выполнять различные виды операций без посещения банка.

Рост информационных технологий существенно влияет на жизнь современного человека и, соответственно, на порядок оказания банковских услуг. Все больше операций совершается с использованием возможностей мобильного телефона и сети Интернет, а возможность быстрого удаленного доступа к информации и услугам играет важную роль в сегодняшних реалиях.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) – это многофункциональный программно-технический комплекс, позволяющий клиентам формировать и направлять в банк расчетные и иные документы, контролировать состояние своих счетов, а также получать широкий спектр актуальной финансовой информации без личного обращения в банк [1].

Каналы дистанционного банковского обслуживания схематично представлены на рисунке 1.



**Рисунок 1. – Схема каналов дистанционного банковского обслуживания**

Примечание: Собственная разработка.

ОАО "Белагропромбанк" предлагает своим клиентам следующие виды дистанционного обслуживания [2]:

- Интернет-банкинг;
- SMS-банкинг;
- Мобильный интернет-банкинг;
- USSD-банкинг;
- ПК "Электронная торговая площадка" (интернет-облигации).

Рассмотри каждую из указанных операций:

1. Интернет-банкинг- комплекс средств для управления банковскими счетами через Интернет.

Возможности данного дистанционного канала:

- различные платежи (коммунальные, в пользу мобильных и интернет-операторов, а также другие платежи в рамках системы «Расчет» (ЕРИП) и по произвольным реквизитам);
- открытие счета с карточкой и перевыпуск карточки;
- открытие и пополнение депозита;

- оформление заявки на кредит и погашение задолженности по кредиту;
- просмотр остатков по карточкам и счетам;
- переводы между карточками (в том числе на карточку другого банка и за рубеж);
- отправка денежных переводов «Золотая корона»;
- настройка периодических платежей;
- подключение, изменение или отключение sms-информирования и 3D-Secure;
- многое другое (новости, курсы валют, возможность смены логина и пароля, возможность смены мобильного ключа).

2. USSD-банкинг – услуга, предоставляющая возможность удаленного банковского обслуживания с помощью мобильного устройства посредством USSD-запросов.

Для работы с услугой Вам необходимо:

- быть держателем карточки Банка\*;
- иметь в наличии исправное мобильное устройство, позволяющее отправлять USSD-запросы;
- являться абонентом оператора мобильной связи «А1» или «МТС».

\* В системе можно работать со всеми активными карточками Банка за исключением корпоративных.

Услуга «USSD-банкинг» позволяет:

- контролировать актуальный остаток денежных средств на карточке;
- осуществлять безналичные платежи: оплатить услуги связи РУП «Белтелеком», услуги доступа в Интернет, мобильной связи (А1, Life:), МТС) и др.;
- заблокировать/разблокировать карточку;
- подключить/отключить 3D-Secure и БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль;
- иные операции по мере совершенствования услуги.

3. Услуга «SMS-банкинг» позволяет оперативно осуществлять оплату различных услуг, получать информацию по личной банковской платежной карточке, блокировать/разблокировать карточки посредством отправки SMS-сообщений с мобильного телефона на короткий номер 1250. ОАО «Белагропромбанк» не взимает плату за пользование услугой, Вы платите только за отправляемое Вами SMS-сообщение по тарифам Вашего оператора мобильной связи.

4. Интернет-облигации – это именные облигации банка, выпускаемые в бездокументарной форме и реализуемые дистанционным образом посредством программного комплекса «Электронная торговая площадка».

5. Мобильный банкинг – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, которая позволит вам совершать банковские операции в сети Интернет в режиме онлайн, используя мобильное устройство (мобильный телефон, планшетный компьютер).

Приложение «Мобильный банкинг» является простым и интуитивно понятным в использовании и включает в себя полный комплекс услуг для физических лиц, реализованных в системе «Интернет-банкинг» банка.

Тем самым больше не нужно предоставлять в банк документы на бумажном носителе – электронные документы и электронные сообщения имеют аналогичную законную силу, а вместо обычной рукописной подписи на них используется электронная цифровая подпись (ЭЦП).

Преимущества использования системы дистанционного банковского обслуживания [2]:

- Оперативность и экономичность. Использование СДБО позволяет осуществлять управление финансовыми потоками предприятия прямо из офиса и существенно сокращает затраты рабочего времени персонала, связанные с посещением банка.

- Простота и удобство. Автоматизация процесса подготовки расчетных и иных документов, а также наличие программного контроля по заполнению обязательных реквизитов в документах значительно упрощает процесс формирования документов и позволяет минимизировать операционные ошибки.

- Безопасность и эффективность. СДБО позволяет увеличить безопасность и конфиденциальность документооборота с банком; в любой момент получить выписку, содержащую информацию обо всех входящих и исходящих документах и иную информацию о состоянии счета без посещения банка.

Для обеспечения максимальной безопасности операций клиентов и конфиденциальности передаваемой по каналам связи информации банк использует самые современные технические и программные средства:

- защита с помощью пароля, ограничивающего доступ к СДБО;
- шифрование электронных документов для обеспечения их защиты при возможном перехвате в каналах связи;
- применение ЭЦП документов.

При поступлении документов, переданных с использованием СДБО, банк осуществляет проверку ЭЦП на каждом полученном документе. Таким образом, при надлежащем хранении личных ключей криптографической защиты информации документы надежно защищены от подделок и нежелательного просмотра.

Подводя итог анализа развития банковских информационных технологий на примере одного из системообразующих банков Республики Беларусь, необходимо отметить, что планомерное развитие этих категорий позволило не только сформировать национальную платежную систему, основанную на более качественном расчетном обслуживании клиентов, но и обеспечить бесперебойное и качественное банковское обслуживание клиентов в период пандемии.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Стратегии развития цифрового банкинга в Республике Беларусь на 2016 – 2020 годы Постановление №108» [электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/legislation/documents/digitalbankingstrategy2016.pdf>. – Дата доступа 25.09.2021.
2. Официальный сайт ОАО «Белагропромбанк» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.belapb.by/rus/natural/distanc\\_obs/](https://www.belapb.by/rus/natural/distanc_obs/). – Дата доступа 25.09.2021.