

УДК 004.05

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ MICROSOFT TEAMS**Д.В. СУЩЕВСКИЙ***(Представлено: канд. техн. наук, доц. И.Б. БУРАЧЕНОК)**Рассмотрены преимущества платформы Microsoft Teams для общения и совместной работы.*

В современном мире, невозможно представить себе жизнь без компьютера, интернета и возможности связаться с друзьями, родными из любой точки мира. Благодаря интернету, люди не только развлекаются, но и получают необходимые знания, участвуют в онлайн конференциях, проходят онлайн обучение и прочее. Сегодня вопрос о коммуникации и взаимодействии удалённо является несомненно актуальным. Наиболее острым он стал в условиях пандемией. Чтобы замедлить распространение коронавируса многие компании вынуждены были переводить своих работников на удалённую работу на период эпидемии. Всё больше лидеров бизнеса поддерживают идею работы на дому и формирования гибких графиков. По мере того, как офисы постепенно открываются после карантина, все больше работодателей рассматривают новые схемы занятости. Эксперты по работе с персоналом приветствуют «удалёнку» и сокращённую неделю как альтернативу массовому возвращению людей в офисы. Сдвиг в сторону дистанционной работы также позволит компаниям оценить, нужно ли им столько дорогой офисной площади. Всё больше лидеров бизнеса поддерживают идею работы на дому и гибких графиков. Этому способствуют новые технологии, такие как: Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Skype и пр., позволяющие проводить виртуальные веб-конференции, вебинары и видеоконференции, а также выступать в роли мессенджеров.

Для комфортной работы удалённо, необходима возможность простого общения онлайн, использование текстовых сообщений и видеозвонки, делиться необходимой информацией, устраивать групповые встречи. Некоторые люди для этого используют совершенно разные сайты, сервисы и программы, что вносит большой разлад в рабочий процесс и делает его неэффективным. Хорошей альтернативой такому подходу является Microsoft Teams.

Microsoft Teams – это центр командной работы, который позволяет объединить все, что необходимо для группы: чат и беседы с несколькими ветками, виртуальные собрания и видеоконференции, звонки и совместную работу над контентом с помощью приложений Microsoft 365, а также возможность создавать и интегрировать приложения и рабочие процессы, лежащие в основе вашего бизнеса. Разработана компанией Microsoft как конкурент популярного корпоративного решения Slack.

Основные особенности сервиса:

- возможность бесплатно использовать Microsoft Teams в командах, насчитывающих до 300 человек;
- неограниченное количество сообщений в чате и поиск по ним;
- встроенные аудио и видеозвонки для индивидуальных, групповых и командных совещаний;
- общее хранилище 10 ГБ плюс дополнительные 2 ГБ на каждого пользователя;
- интеграция с другими продуктами компании Microsoft, в том числе: Word, Excel, PowerPoint и OneNote;
- интеграция со 140 сторонними сервисами и приложениями, включая: Adobe, Evernote и Trello;
- возможность общения и взаимодействия с любыми участниками, даже не входящими в состав вашей команды.

Далее рассмотрим плюсы Microsoft Teams.

1 Повышение производительности и расширение возможностей общения.

Широкий спектр инструментов совместной работы, предлагаемых в Microsoft 365, часто может дезориентировать пользователей. Команды увеличивают продуктивность, делая все ваше сотрудничество – разговоры, чаты, онлайн-встречи, общие файлы, задачи и т. д. доступными в одном приложении и едином интерфейсе. В дополнение к широко используемым приложениям от Microsoft, имеется широкий выбор сторонних приложений, которые интегрируют в команды

2 Лучше сосредоточенность на своей работе.

С Teams можно сосредоточить своё внимание на рабочих темах и лучше расставить приоритеты. Вместо того, чтобы тратить время на просмотр почтового ящика, содержащего сообщения от всех возможных источников. Teams разделяет информацию по каналам и помещает её в контекст. Канал содержит только разговоры, встречи и документы, относящиеся к теме этого конкретного канала. Таким образом

вместо того, чтобы отвлекаться на случайную электронную почту или тратя время, пытаясь очистить почтовый ящик, можно сосредоточить внимание и тратить время на каналы, по которым вы действительно выполняете свою работу.

3 Повышение прозрачности.

Большая проблема для многих организаций – держать всех в курсе и заставить всех чувствовать, что они знают, что происходит. С Teams это становится намного проще. Вам больше не нужно беспокоиться о том, кому поставить копию в электронном письме или кого пригласить на встречу. С помощью Teams вы публикуете своё сообщение в соответствующем канале, упоминая людей с помощью символа @, от которых хотите получать уведомления и, оставляете его для чтения всем остальным.

Беспроблемный переход к цифровому рабочему месту.

Переход на цифровое рабочее место в облаке даёт так много преимуществ для бизнеса. Так как Teams – это полностью облачное решение, переход в облако происходит без проблем. Возможность доступа к информации из любого места на любом устройстве – огромное преимущество для бизнеса. Кроме того, разместив рабочее место в облаке, вы сможете воспользоваться преимуществами обработки больших данных и искусственного интеллекта, чтобы работать эффективнее.

4 Если вы работаете в многоязычной организации, вы можете воспользоваться автоматическим переводом разговоров.

5 Если вы пропустили встречу, вы можете легко настроиться на ту часть встречи, которая вас интересует, выполнив поиск определенных слов, которые были сказаны в видеозаписи.

6 Новые члены команды могут быстрее освоиться.

На сегодняшнем гибком рабочем месте, где мы можем легко найти таланты из любой точки мира, очень важно быстро научить людей работать. С Teams вы можете быстро обучить новых членов команды и вовлечь их в командную работу – независимо от того, в какой точке мира они находятся.

Одним из самых крупных конкурентов Teams, является Zoom. Каждая из этих относительно новых платформ быстро развивалась за последние пару лет накопив впечатляющее количество функций и поклонников. На очень высоком уровне Microsoft Teams и Zoom пересекаются и конкурируют друг с другом в том, что они предлагают набор услуг для видеоконференцсвязи (включая конференц-системы) и телефонии. Более глубокое изучение более тонких функций, UX (User Experience), ценообразование и интеграции позволяют организациям оценивать компромиссы и принимать наилучшее решение о том, какая платформа лучше всего подходит.

Teams представляет собой более сложную задачу, поскольку пользователям необходимо быстро освоить способы взаимодействия в разных каналах и командах, включить общий доступ к файлам, а также все другие приложения Office 365, встроенные в Teams. Полный набор встроенных в Teams функциональных возможностей для совместной работы в рамках рабочего процесса явно позволяет ему предлагать более широкую область использования и сценарии (и, следовательно, лучшую ценность), чем Zoom.

Microsoft Teams и Zoom предлагают бесплатные версии платформ с более продвинутыми функциями, предлагаемыми с платными планами. Бесплатная версия Microsoft Teams включает ограниченный чат и совместную работу, приложения и службы для повышения производительности, собрания и звонки, а также безопасность. В бесплатной версии отсутствуют две большие части, включая инструменты администрирования или поддержку Microsoft.

Бесплатная версия Zoom включает в себя собрания, в которых могут принимать участие до 100 участников (с 40-минутным ограничением для групповых встреч), неограниченное количество встреч один на один, онлайн-поддержку, а также функции видео и веб-конференций, функции групповой совместной работы и безопасность. План Microsoft Premium немного дешевле для пользователя, чем аналогичный план Zoom Pro, но для их корпоративных планов они аналогичны.

Возможность совершать звонки на уровне предприятия имеет решающее значение, особенно для бизнес-коммуникаций с помощью видео, голоса, конференц-связи и обмена сообщениями. Эта категория функциональных возможностей изначально была оплотом Microsoft, так как Zoom изначально не предлагала телефонных систем. Microsoft обращается к UC Telephony с помощью телефонной системы Microsoft и тарифных планов или Microsoft Phone System с прямой маршрутизацией. В значительной степени из-за способности Teams «переносить» всю эту подкатегорию непосредственно из своего наследия Skype для бизнеса, корпоративная голосовая связь была серьезным направлением для Teams, поскольку Microsoft планирует использовать Teams для замены Skype для бизнеса в качестве основного инструмента компаний.

Кроме сказанного, Microsoft Teams – это тесная встроенная интеграция приложений Office 365. Существует более 100 интеграций для Microsoft Teams, которые включают опции для управления билетами, опросами, прогнозом погоды, новостей и т.д.

Таким образом, Microsoft Teams имеет возможность настройки и поддержки широкого спектра приложений и служб для интеграции использования всех основных функций, которые можно ожидать от приложения для организации рабочего процесса. Вся команда может подключиться к одной панели инструментов, таким образом, легко общаться с другими участниками. Имеются возможности делиться важными документами, заметками и т. п. Со своей командой планировать задачи и проводить конференции. Все действия команды видны, что очень полезно и выгодно для руководителя группы или руководителей. Можно вести видеосвязь внутри и вне организации из любого места и любой платформы. Microsoft Teams можно безупречно использовать в смартфонах, что действительно делает его очень привлекательным продуктом особенно во время пандемии COVID-19. Можно совместно использовать и удалённо управлять устройством по запросу и с одобрения клиентов или поставщиков, чтобы делиться решениями.

ЛИТЕРАТУРА

1. Microsoft. Общие сведения о безопасности. [Электронный ресурс] / MDN. – Режим доступа: <https://msdn.microsoft.com/>. – Дата доступа: 18.09.2020.
2. Wikipedia. [Электронный ресурс] / Wiki. – Режим доступа: https://en.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Teams. – Дата доступа: 18.09.2020.