

УДК 347.96

E-GOVERNMENT: СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ**Е.П. КУЛАБУХОВА***(Представлено: канд. юрид. наук, доц. Е.Н. ЯРМОЦ)*

В данной статье автор рассматривает понятие «e-government», анализирует его содержание. Исследуется реализация e-government в Республике Беларусь и рассматриваются возможности по его внедрению.

Определение «e-government» или «электронного правительства» в настоящее время постоянно развивается, приобретая все новые существенные признаки в каждой стадии своего развития. Исходя из различных литературных и национальных интерпретаций данного термина, можно сказать, что электронное правительство является одной из самых быстро распространяющихся идей реформы государственного сектора в истории. Термин «электронное правительство» в рамках данного исследования следует понимать как комплекс процессов, методов и инструментов, обеспечивающих, за счет применения цифровых технологий, взаимодействие органов и структур власти, с одной стороны, бизнеса и гражданского общества, с другой, с целью удовлетворения общественных потребностей и выработки социально значимых решений [1, с. 107]. Данный комплекс методов включает в себя, например, использование электронной подписи, предоставление государственной информации и услуг посредством сети Интернет, электронный правовой оборот и др.

Необходимой составляющей электронного правительства, мы считаем правильным назвать, принцип «одного окна». Он характеризуется тем, что оказание любых услуг сосредоточено в одном месте, начиная от подачи заявления, до выдачи результатов решения соответствующего органа. Эффективность данных процессов и методов достигается за счет создания развитой инфраструктуры эффективного сотрудничества межведомственных организаций, причём как на одном уровне власти (по горизонтали), так и межуровневого взаимодействия (по вертикали). Развитие элементов инфраструктуры понимается нами как создание сети организаций и учреждений, посредством которых упрощается процесс предоставления государственных услуг через формирование определенных информационных баз данных, проведение консультаций, обучение государственных служащих и граждан. E-Government выполняет важные для государства функции, в частности, сокращает количество обращений в государственные органы, ускоряет получение справок, документов и т.д.

Первые шаги на пути к электронному правительству зачастую не шли дальше размещения информации в Интернете в простой электронной версии традиционных бумажных средств распространения. Появление e-Government, которое ознаменовало признание возможности подключения к Интернету в качестве инструмента, который может быть использован для повышения эффективности, сокращения расходов и изменения методов традиционного взаимодействия государства с гражданами, представляет собой важный сдвиг в государственном управлении.

Мировое сообщество уже достигло значительных успехов в предоставлении различных электронных услуг в государственном секторе. Во многих странах мира, таких как, США, Канада, Сингапур, Корея и Малайзия, разработаны стратегии информационного развития как общества в целом, так и отдельных сфер деятельности, в том числе государственной. В данный момент данные стратегии электронного правительства успешно реализуются на практике и считаются передовыми технологиями современности.

Так, в Канаде действуют центры «1-800 Canada». Работа данного центра заключается в предоставлении необходимой информации клиентам о получении государственных услуг. Кроме того, в составе данного центра также функционируют управления, главной функцией которых является консультация начинающих предпринимателей, расположенные в государственных учреждениях по всей Канаде. Особенность этих центров заключается в том, что помимо консультаций, предприниматели могут получить значительное количество государственных услуг по принципу «одного окна». В Греции после проведения реформы административной системы, была разработана "Программа качества", которая также предусматривает образование консультационных центров, сформированных в единую информационную сеть. Также необходимо отметить, государственное учреждение «Centrelink», образованного в Австралии. От своего имени, в том числе и в партнерстве с 25 федеральными министерствами и государственными агентствами, «Centrelink» с помощью сети Интернет и телефонизированных центров по обслуживанию клиентов оказывает государственные услуги. В январе 2016 года была создана государственная корпорация «правительство для граждан» в Казахстане, образованная для обеспечения различных государственных услуг [2].

Что касается Республики Беларусь, в рейтинге по уровню развития электронного правительства Организации Объединенных Наций 2018 года она поднялась на 38 строку. По сравнению с 2016 годом страна повысила свои позиции на 11 пунктов, чем продемонстрировала мировым державам динамику развития ИКТ в государственной сфере [3].

В Республике Беларусь действует Национальный центр электронных услуг. Данное образование разрабатывает и внедряет электронные услуги, систему электронного документооборота и другие технологические «новшества», реализуемые в рамках электронного правительства. Здесь можно оформить цифровую подпись, получить необходимые сертификаты и заказать другие услуги, предоставляемые центром. Ядром инфраструктуры электронного правительства Республики Беларусь фактически является Общегосударственная автоматизированная информационная система. Она предназначена для интеграции государственных информационных ресурсов и осуществления административных процедур в электронной форме, а также других электронных услуг через Единый портал электронных услуг, который действует по адресу portal.gov.by [4]. Передовым этапом в развитии и формировании эффективной инфраструктуры в рамках предоставления электронных услуг, с учетом активного проникновения мобильной связи и мобильных технологий среди населения является создание «мобильного правительства». В Республике Беларусь был создан сервис доставки электронных документов «mDoc», позволяющий взаимодействовать с абонентами системы межведомственного электронного документооборота государственных органов с использованием средств мобильной электронной цифровой подписи.

Однако в Республике Беларусь нет того специализированного органа, который занимался бы развитием электронного правительства, что не даёт возможности поддержания цифрового развития на должном уровне. В Украине уже создано Агентство электронного правительства, а в России Центр технологий электронного правительства, однако Беларусь еще не предпринимает попыток создания подобных организаций. В Беларуси работают лишь несколько групп экспертов, которые изучают данную тему, но не имеют механизмов влияния.

В октябре 2019 года было предложено на базе Министерства связи и информатизации создать Министерство цифровой экономики. Неизвестно, будет ли оно отвечать стандартам мирового сообщества, но, возможно, именно это ведомство в случае его создания будет заниматься вопросами электронного правительства в Беларуси, что, скорее всего, обеспечит более эффективное его внедрение.

Исходя из действующей Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, одной из целей является совершенствование электронного правительства, а задачей – внедрение технологий электронного правительства и развитие инфраструктуры информатизации [5]. Однако программа не содержит определения электронного правительства, что приводит к определенным сложностям. А ведь, прежде всего, вопросы электронного правительства должны быть решены на законодательном уровне, основные термины e-government должны быть определены нормативно, чтобы четко понимать поставленные цели и задачи.

Также необходимо спрашивать мнение у общества, ведь именно обычные граждане являются основными потребителями государственных услуг. Использование принципа «обратной связи» является проверенным и эффективным методом изучения текущего состояния и выработки стратегии дальнейшего совершенствования с учетом потребностей и ожиданий граждан.

Электронное правительство не является дополнением или заменой традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия, основанный на активном использовании ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг. Внедрение e-government предполагает комплексную трансформацию, направленную на формирование нового поколения государственных служащих, разрушение укоренившихся в обществе стереотипов и создание положительного имиджа государственной службы. Электронное правительство делает нашу жизнь легче и в то же время – это неизбежность, признак современной культуры. К жизни в новых условиях, в любом случае, придется адаптироваться и лучше делать это как можно быстрее.

ЛИТЕРАТУРА

1. Чугунов, А.В. Модель электронного управления как система обратной связи с гражданами в концепции «Умный город» / А.В. Чугунов // *International Journal of Open Information Technologies*. – 2018. – № 12. – С. 106–113.
2. Жетписбаева, М.К. Зарубежный опыт совершенствования системы предоставления государственных услуг [Электронный ресурс] / М.К. Жетписбаева, А.И. Миронычева // *Международный студенческий научный вестник*. – 2017. – № 6. – Режим доступа: <http://www.eduherald.ru/ru/article/view?id=17893>. – Дата доступа: 26.02.2020.
3. The E-Government Survey 2018: Gearing E-government to Support Transformation towards Sustainable and Resilient Societies [Электронный ресурс] / Friday, July 20, 2018. – Режим доступа: <https://www.unescap.org/resources/e-government-survey-2018-gearing-e-government-support-transformation-towards-sustainable>. – Дата доступа: 20.02.2020.
4. Рубрика: Общегосударственная автоматизированная информационная система [Электронный ресурс] / НЦЭУ. – Режим доступа: <https://nces.by/category/oais/>. – Дата доступа: 26.02.2020.
5. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы: Пост. Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.