

УДК 346

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СФЕРЕ
ПОХОРОННОГО БИЗНЕСА В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ****Н.В. КОЗЛОВ***(Представлено: Т.В. СЕМЁНОВА)*

Рассматриваются проблемные аспекты политики конфиденциальности персональных данных в сфере похоронного бизнеса на основе действующего законодательства Республики Беларусь. Предлагаются способы разрешения исследуемой проблематики.

В настоящее время любой бизнес-проект, как и деятельность какого-либо субъекта хозяйствования, связана с цифровизацией и постоянной работой с персональными данными пользователей. В связи с этим, постоянно протекают различные утечки конфиденциальной и личной информации, которые либо являются резонансными в обществе, либо, незаметно от владельца, попадают в распоряжение третьих лиц.

Цифровизация бизнес-пространства имеет несколько общих качеств, а именно трансформирующий и деструктивный эффекты. Обычно трансформирующая цифровизация рассматривается с позиций комплементарных технологических эффектов, возникающих в процессе тесного взаимодействия людей и машин.

Структурные преобразования нарастают в различных видах деятельности постепенно и неоднородно из-за чего отдельная профессия может одновременно подвергаться трансформирующим и деструктивным рискам разного уровня [1, с. 11]. В то же время, сложно выделить максимальную цифровизацию для структуры похоронного бизнеса, т.к. это коммерческая сфера требует определённого психологического и социального взаимодействия с клиентом, что посильно только живому человеку, а не роботизированной технике. С другой стороны, наличие систематизированных информационных баз клиентов и коммерческой информации о них свидетельствует о том, что процесс цифровизации затронул рассматриваемую бизнес-сферу.

Что касается политики конфиденциальности, вне зависимости каких данных, в первую очередь это зависит от степени защиты данной информации и действующего законодательства государства, в пространстве которого она располагается. С распространением цифровизации, появились и соответствующие методы информационной защиты: соответствующее программное обеспечение, шифрование данных, защитные протоколы безопасности и многое другое. В тоже время, на сегодняшний день, не только в Республике Беларусь, но и, например, в Российской Федерации наблюдается тенденция утечки персональных данных, ещё даже не клиентов различных бюро, предоставляющих ритуальные услуги.

В интернет-пространстве присутствует масса новостных заголовков о случаях, когда работники похоронных бюро предлагали свои услуги чуть ли не через несколько часов, после смерти человека. У скорбящих родственников возникали вопросы не только об этической составляющей сотрудников, но и об их осведомлённости о случившемся. Как показывают новостные сводки, после смерти человека, родственники умершего вызывают бригаду скорой медицинской помощи и милицию, дабы зафиксировать смерть человека. В свою очередь, сотрудники скорой помощи либо органы внутренних дел предоставляют визитные карточки с информацией о каком-либо похоронном бюро, либо же проведя все необходимые процессуальные действия, удаляются и уже через некоторое время раздаётся звонок сотрудника похоронного бюро. Естественно, это наталкивает на мысль о наличии договорных отношений между органами здравоохранения или органы внутренних дел с организацией, предоставляющей ритуальные услуги, которые официально, на договорной основе, не закреплены и являются коррупционными.

Однако необходимо учитывать все структуры, которые располагают информацией об умершем и могут за определённую плату передать такую информацию. В Республике Беларусь, в зависимости от обстоятельств, примерный список структур таков:

- 1) органы внутренних дел;
- 2) учреждения здравоохранения (больницы, морг);
- 3) жилищно-эксплуатационная служба, по месту жительства умершего;
- 4) организации, обслуживающие кладбища.

В соответствии с п. 24 ст.1 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 г. N 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» под персональными данными понимаются основные и дополнительные персональные данные физического лица, подлежащие в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь внесению в регистр населения, а также иные данные, позволяющие идентифицировать такое лицо (абзац введен Законом Республики Беларусь от 04.01.2014 N 102-3) [2]. Как можно заметить, формулировка в данном определении достаточно неточная, что создаёт массу условий для распространения таких данных, особенно в сфере похоронного бизнеса.

В соответствии со ст. 31 Закона Республики Беларусь от 21.03.2008 г. № 418-3 «О регистре населения» данные о смерти относятся к персональным данным и являются конфиденциальными [3]. А в соответствии с п. 21 ст. 1 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 г. N 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», под конфиденциальностью информации понимается требование не допускать распространения и (или) предоставления информации без согласия ее обладателя или иного основания, предусмотренного законодательными актами Республики Беларусь.

Согласно результатам глобального исследования утечек информации, за 2018 год, проведенного аналитическим центром компании Infowatch, США и Российская Федерация являются лидерами в данном рейтинге. Основные каналы утечек – сеть и бумажные документы [4]. Исходя из того, что Республика Беларусь заимствует различные пути ведения бизнеса из соседней Российской Федерации, можно спрогнозировать только рост продолжающихся утечек персональных данных в похоронном бизнесе. Как бы сильно цифровизация не затронула данную сферу, риск попадания конфиденциальной информации 3-м лицам крайне высок. Связано это не только с взломами компьютерных систем, но и с обычным человеческим фактором – жадностью.

Также стоит учитывать и проблему правового регулирования в этой области, которая заключается в том, что, хотя требования по защите персональных данных законодательством установлены, административной либо уголовной ответственности за их нарушение не предусмотрено.

Обобщая всё ранее упомянутое, фактически персональные данные физических лиц не защищены. Лиц, разглашающих такие данные либо использующих данные, полученные с нарушением законодательства, привлечь к ответственности, к сожалению, практически невозможно. Автор считает, что необходимо ввести санкционирование за разглашение конфиденциальной информации, подотчётность коммерческой информации и внедрение современных информационных технологий защиты (например, Blockchain).

ЛИТЕРАТУРА

1. Фоссен, Ф. Будущее труда: деструктивные и трансформирующие эффекты цифровизации [Электронный ресурс] / Ф. Фоссен, А. Зоргнер. // Научная электронная библиотека КиберЛенинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/buduschee-truda-destruktivnye-i-transformatsionnye-effekty-tsifrovizatsii/viewer> – Дата доступа: 19.09.2020.
2. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 10 нояб. 2008 г. № 455-3 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
3. О регистре населения [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 21 мар. 2008 г. № 418-3 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
4. Глобальное исследование утечек конфиденциальной информации в 2018 году [Электронный ресурс] / Научный электронный разработчик в сфере обеспечения информационной безопасности организаций. – Режим доступа: https://www.infowatch.ru/sites/default/files/report/analytics/russ/InfoWatch_Global_Report_2018_year.pdf?rel=1 – Дата доступа: 19.09.2020.