

ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ КАК СПОСОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Е. В. Зыкина,

кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин и теории права, Институт права, экономики и управления, Псковский государственный университет

А. В. Кучерова,

студентка, Институт права, экономики и управления, Псковский государственный университет

Настоящее время, «век технологий», характеризуется информатизацией общественной жизни. Невозможно представить современный мир без коммуникаций граждан, организаций и государства друг с другом, где средством связи зачастую выступает информационно-телекоммуникационная сеть Интернет. И на сегодняшний день использование информационных технологий государственными органами в своей деятельности является одним из ведущих способов взаимодействия с физическими, юридическими лицами, а также иными государственными учреждениями.

Прежде всего, на наш взгляд, информатизация деятельности государственных органов направлена на совершенствование и оптимизацию их функций, модернизацию их работы, а также на повышение уровня вовлеченности граждан и организаций в дела государственного управления.

И по нашему мнению, именно создание и использование официальных сайтов играет важную роль в информатизации деятельности государственных органов.

В соответствии с п.5 ст. 1 ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" официальный сайт государственного органа - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" содержащий информацию о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу [1].

На наш взгляд, официальный сайт госоргана—один из наиболее широко используемых способов распространения информации о деятельности того или иного государственного органа. Например, на официальном сайте Федеральной таможенной службы России в открытом доступе находится актуальная информация о программах развития данного органа, о международном

сотрудничестве, о противодействии коррупции и прочее [2]. Таким образом, каждый гражданин или же любая организация вправе в удобный момент ознакомиться с данной информацией и подробно узнать о работе рассматриваемого нами органа. Используя официальные сайты, госорганы могут не только публиковать информацию о текущей деятельности, но и создавать возможность обратной связи. В связи с этим, на данном сайте ФТС РФ есть информация о том, что граждане имеют право обратиться с устным (на этот случай указаны контакты отдела организации работы с гражданами), так и с письменным обращением по интересующим их вопросам к данному государственному органу.

По содержанию рассмотренного нами на примере официального сайта ФТС России можно судить об открытости и гласности деятельности таможенной службы РФ, о возможности физических и юридических лиц, а также иных госорганов ознакомиться с интересующей их информацией или же задать вопрос по определенной теме.

Однако с другой стороны, в использовании официальных сайтов существуют и недостатки. Так, одной из проблем, актуальной на сегодняшний день в данной области, является применение устаревших или же нерабочих способов коммуникации. Например, зачастую таковыми являются опросы, в которых принимает участие лишь несколько человек. 14 октября 2021 года ФТС России на своем официальном сайте поместила опрос об эффективности деятельности кадрового подразделения по профилактике коррупционных и иных правонарушений [2]. Однако количество проголосовавших, а также результаты опроса – неизвестны. Таким образом, граждане, организации или же госорганы не могут ознакомиться с итогами интересующей их темы на настоящий момент, а неизвестность количества респондентов может свидетельствовать о неполной картине представления населения об эффективности деятельности данного органа по профилактике правонарушений.

Мы полагаем, что способ решения данной проблемы состоит в усовершенствовании такого метода взаимодействия госорганов с обществом, а именно: введение такого критерия, как количество респондентов по сравнению с количеством всех потенциальных опрошенных лиц, а также размещение результатов сразу же после прохождения онлайн-опроса на официальном сайте. На наш взгляд, данные изменения будут способствовать формированию более четкой картины общественного мнения по той или иной теме, затрагиваемой госорганом, в целом.

Следует отметить, что при создании официального сайта, с нашей точки зрения, необходимо также принимать во внимание как технические возможности пользователей (имеем в виду разрешение различных средств доступа к сайту – это может быть персональный компьютер, мобильный телефон), так и категории лиц, посещающих сайт (здесь же считаем важным введение режима многоязычности, а также структурирование информации с учетом потребностей интересующихся лиц). Также С.В. Гараева в своей статье пишет о том, что важнейшим элементом государственного интернет-ресурса является создание эффективной и удобной поисковой системы, оперативное обновление актуальных сведений, содержащихся на сайте [3, ст. 127]. Большое значение играет и система безопасности пользователей на государственных платформах, и по этой причине необходимо предусмотреть надежную систему защиты персональных данных от постороннего вмешательства.

О необходимости функционирования официальных сайтов госорганов свидетельствует статистика, опубликованная в автоматизированной информационной системе под названием «Мониторинг государственных сайтов» [4]. Данная система была разработана в 2011 году Министерством экономического развития РФ в целях мониторинга посещаемости сайтов госорганов, а также для оценки деятельности государственных органов в сети Интернет. Например, рейтинг посещаемости на 3 ноября 2021 года показывает, официальный сайт Федеральной службы судебных приставов (ФССП) 2 ноября посетило 372 839 пользователей, а сайт Министерства Внутренних Дел (МВД) – 48 950 [4]. Следовательно, мы можем сделать вывод о том, что граждане и иные лица активно посещают сайты властных структур, а значит, существование данных информационных ресурсов актуально и играет важную роль во взаимодействии общества и государства.

Таким образом, использование государственными органами официальных сайтов способствует модернизации, открытости и прозрачности их деятельности, доступности для обращений граждан и организаций, что в свою очередь связано с конструктивным взаимодействием с населением в целом. Широкая распространенность официальных сайтов государственных органов на сегодняшний день свидетельствует об информатизации их деятельности в целом.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления [Электронный ресурс]: Федеральный Закон от

- 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 30.04.2021). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/. – Дата доступа: 02.11.2021.
2. Официальный сайт ФТС России [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <https://customs.gov.ru/> . – Дата доступа: 02.11.2021.
 3. Гараева, С.В. Интернет-ресурс как инструмент государственного управления / С.В. Гараева // Ученые записки Казанского государственного университета. Серия –гуманитарные науки. – Казань, 2009, №5-1. – С.122-128.
 4. Мониторинг государственных сайтов РФ [Электронный ресурс]: Автоматизированная информационная система. – Режим доступа: <https://gosmonitor.ru/> . – Дата доступа: 03.11.2021.