

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПУБЛИЧНЫМ ЦЕНТРОМ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ Г. НОВОПОЛОЦКА

Е. П. Курачонок,

заведующий публичным центром правовой информации центральной библиотеки имени В. Маяковского ГУК «Централизованная библиотечная система г. Новополоцка»

Доступность правовой информации является неотъемлемой частью планомерного развития гражданского общества. Возможность свободного доступа к достоверной правовой информации в г. Новополоцке обеспечивается Публичным центром правовой информации (ПЦПИ). Для реализации данной цели формируется фонд подразделения из периодических и непериодических печатных и электронных изданий.

Очевидно, что информатизация затрагивает все сферы жизни современного общества. Сегодня время диктует новые правила работы с пользователями и для ПЦПИ, выводя на первый план следующие задачи:

- активное использование информационно-коммуникационных технологий в работе;
- внедрение автоматизированных информационно-поисковых систем;
- квалифицированные консультации и рекомендации для пользователей по поиску правовой информации, в том числе в сети Интернет;
- предоставление правовой информации в удобной для пользователя форме.

Сотрудники ПЦПИ успешно справляются с поставленными задачами.

В ПЦПИ установлена информационно-поисковая система «ЭТАЛОН» (ИПС «ЭТАЛОН») версия 6.9 – государственный информационно-правовой ресурс, формируемый Национальным центром правовой информации Республики Беларусь. Это предоставляет возможность пользователям получить быстрый доступ к эталонной правовой информации от первоисточника. В составе ИПС «ЭТАЛОН» распространяются:

- копия эталонного банка данных правовой информации Республики Беларусь (включает банки данных «Законодательство Республики Беларусь», «Решения органов местного управления и самоуправления», «Международные договоры»);
- банки данных: «Формы документов», «Правоприменительная практика»;
- тематические банки данных – подборки правовых актов, систематизированные по наиболее актуальным вопросам.

Банки данных обновляются ежедневно. Тексты всех правовых актов, содержащиеся в банках данных в составе ИПС «ЭТАЛОН», представлены в актуальном состоянии, что не всегда гарантируют интернет-источники.

Пользователи ПЦПИ обращаются к ИПС «ЭТАЛОН» для того, чтобы оперативно получить достоверную правовую информацию и нормативно-правовые акты в актуальном состоянии. Востребованными являются БД «Формы документов», тематические банки данных «В помощь кадровику», «Закупки», «Индивидуальный предприниматель» и другие.

Оперативно выполнить фактографические справки позволяют материалы раздела «Полезная информация». Популярен «Справочник государственных органов и иных организаций». С его помощью легко и оперативно узнать адрес, телефон, сайт, электронную почту нужного государственного органа.

ПЦПИ предоставляет доступ к платформе «Бизнес-Инфо» - это интернет-ресурс, который включает в себя аналитическую правовую систему (АПС) «Бизнес-Инфо» и профессиональное сообщество. АПС «Бизнес-Инфо» предоставляет доступ к законодательству Республики Беларусь, актуальным аналитическим и справочным материалам, возможность участия в интернет-семинарах по принципу «вопрос-ответ» со специалистами, сотрудничающими с АПС «Бизнес-Инфо».

В рубрике «Задать вопрос» пользователи имеют возможность обратиться к сообществу специалистов, по тематике правовых аспектов профессиональной и хозяйственной деятельности, и получить оперативный ответ. Эта услуга востребована у посетителей ПЦПИ. За 2021 год сотрудники центра удовлетворили более 40 запросов с помощью данного сервиса.

Активно используются информационные и правовые сайты для оказания услуг индивидуального информирования. Специалисты центра ежедневно, прорабатывают материалы Национального правового-интернет портала Республики Беларусь (pravo.by) и новостных сайтов, отслеживают изменения в законодательстве. Материалы, соответствующие запросам абонентов, оперативно высылаются на электронную почту. На сегодня данная услуга активно востребована специалистами организаций.

Актуальной является тема использования достоверных интернет-источников для получения правовой информации. Множество сайтов предлагают изучить законы, указы, постановления, однако большинство из них уже устарели: были изменены или утратили силу. Сотрудники центра ведут разъяснительную работу в данном направлении. Особое внимание уделяется пользователям старшего поколения. В рамках индивидуальной работы сотрудники

ведут разъяснительные беседы по подаче электронных обращений в государственные органы и другие организации, проводят обзоры Национального правового-интернет портала Республики Беларусь (pravo.by). Планируется создание справочника в помощь пенсионеру “Информационные ресурсы органов государственной власти Республики Беларусь”. Для детей проводятся информационные обзоры “По страницам Детского правового сайта”. В мае 2021 года на базе Публичного центра правовой информации ГУК «Централизованная библиотечная система г. Новополоцка» прошел круглый стол «Использование государственных информационно-правовых ресурсов Новополоцким ПЦПИ в целях формирования правовой культуры молодежи». В его работе приняли участие заместитель директора Национального центра правовой информации Шаршун Виктор Александрович, директор Регионального центра правовой информации Витебской области Дорогова Лариса Николаевна.

Особое место в работе ПЦПИ занимает правовая поддержка молодых семей. Совместно с женской консультацией поликлиники №1 г. Новополоцка и родильного дома г.Новополоцка ПЦПИ реализует проект «Основы правовой культуры для мамы и папы». Основной задачей проекта является создание системы правового информирования и просвещения будущих родителей. Сотрудники ПЦПИ аккумулируют нормативно-правовую информацию в сфере материнства, отслеживают изменения и нововведения в данной области. Благодаря этому, слушательницы школы материнства своевременно получают актуальную информацию. Планируется дополнить традиционные формы работы созданием онлайн-дайджеста «Семья и детство», где будут размещаться полные тексты статей, которые касаются прав и социальных гарантий для беременных женщин и семей, воспитывающих детей.

На сайте ГУК «Централизованная библиотечная система г. Новополоцка» вся необходимая информация о работе ПЦПИ собрана в отдельной вкладке «Центр правовой информации». Дополнительно на главной странице сайта размещаются расписание юридических консультаций. Наряду с традиционным размещением актуальной информации на стенде учреждения и изданием информационно-библиографической продукции, пособия по актуальным темам публикуются в новостной ленте сайта. Онлайн пользователи смогли ознакомиться с материалами: «О семейном капитале и удостоверении многодетной семьи», «Бесплатная доставка товаров пожилым людям», «Хобби – источник дохода, или как стать ремесленником», «На какие специальности можно поступить без экзаменов», «Изменения в пенсионном

законодательстве», «Бесплатное питание в школе», «Новое в социальном обслуживании», «Бесплатная попытка ЭКО» и многими другими.

Для более оперативной работы используется популярная социальная сеть «ВКонтакте», создана группа «Центр правовой информации - Новополюцк». Пользователи могут задать интересующий вопрос, написав сообщение в группе. На стене сообщества размещаются объявления ПЦПИ, обзор профессиональной прессы, информация об изданиях, поступающих в фонд, ссылки на полезную правовую информацию.

Таким образом, в реалиях современного мира использование информационных технологий позволяет более оперативно и достоверно удовлетворять запросы пользователей. ПЦПИ города Новополюцка стремится максимально, задействовать имеющиеся возможности в использовании информатизации, для правового просвещения и обеспечения доступности правовой информации для каждого гражданина.