

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

*А. С. Седунова, Д. В. Трофимова,*

*студентки, Институт права, экономики и управления,*

*Псковский государственный университет*

*Научный руководитель: кандидат юридических наук, доцент Е. В. Зыкина*

Развитие в формировании общества характеризуется широким охватом информатизацией абсолютно всех областей существования. Осваивание, усовершенствование и активное использование информационных технологий считается всемирной направленностью глобального создания и учено промышленного прогресса последних лет.

Использование новейших информационных технологий в органах государственного и регионального управления, чья работа связана с потребностью исследования, анализа и рассмотрения значительного количества различных данных, особо важно.

Информационные технологии в самом общем виде можно охарактеризовать как инновационные научные решения в сфере автоматизированной обработки информационных потоков для решения конкретных задач управленческой деятельности в сфере экономики, государственного и муниципального управления и др. [1, с. 108]

Актуальность данной темы обусловлена важнейшей ролью информатизации в управленческих процессах, имеющих место в современной России. В настоящее время активно формируются новые подходы к управлению информационными технологиями. Еще совсем недавно под управлением информационными технологиями обычно понимали управление инфраструктурой.

Использование системы информационных и коммуникационных технологий требует формирования соответствующей правовой базы как на государственном уровне, так на уровне региональной и местной власти. При этом необходимо учитывать, что нормативно-правовые акты нуждаются в постоянной корректировке в связи с изменением информационных процессов, сферой их деятельности, а также со степенью их значимости для социально-экономического развития.

Сегодня усилиями публичного управления обеспечивается информатизация управленческих процессов. Это предполагает формирование в системе

публичного управления информационной структуры. Такая информационная структура включает следующие элементы:

- Информационные потоки;
- Информационные ресурсы;
- Инновационные информационные технологии, обеспечивающие информационно-аналитическую управленческую деятельность;
- Информационные системы, включающие массивы собранной и обработанной информации;
- Деятельность специалистов по сбору, обработке информации посредством использования информационных технологий и др.

Информационные потоки, которые исследуются для нужд публичного управления, «движутся» по следующим направлениям: Внутри системы государственного и муниципального управления. Это вертикальные потоки информации (от Федерации к регионам и муниципалитетам и обратно), и информация, циркулирующая внутри конкретного уровня публичного управления, конкретного органа.

Между населением и системой государственного и муниципального управления, то есть информация, отражающая запросы населения, степень его удовлетворенности государственными и муниципальными услугами, деятельностью государства в целом.

Для эффективной организации публичного управления важнейшее значение имеет информационное обеспечение управленческих организационных и иных процессов внутри систем государственного и муниципального управления и информационного обеспечения взаимодействия между населением и системами государственного и муниципального управления. [2, с.218]

Орган власти очень часто имеет полный набор ресурсов для самообеспечения его жизнедеятельности, что говорит, как правило, об избыточном финансировании. Попытки оптимизации в этой сфере не получают поддержки. Дело в том, что при этом затрагиваются интересы очень многих людей и организаций, так что сопротивление этим переменам в государственном секторе очень высоко. Руководители органов государственной власти зачастую опасаются, что увеличение межведомственных коммуникаций лишит их желанной автономии. В результате чрезмерных финансовых вливаний органы власти непомерно разрастаются, функционально дублируют друг друга, не обеспечивая, при этом, повышения эффективности. Занимаясь своими внутренними потребностями органы власти существуют во имя своего существования, не давая обществу того социального результата, для которого они были созданы.

По мнению Дэвида Ховенгена и Криса Бартлетта, использование цифровых технологий может способствовать уходу от этой устаревшей модели. Государственные органы должны быстро обрабатывать запросы общества в сегодняшнем мире высоких технологий, удовлетворять разнообразные потребности граждан, используя взаимосвязанные информационные системы и делая это максимально эффективно с точки зрения затрат на саму эту деятельность. За счет обеспечения большей гибкости, эта модель позволит государственной бюрократической машине более оперативно реагировать на стремительные изменения, происходящие в мире и в обществе. Ключом к реализации этой модели для государства является максимизация использования ресурсов путем создания взаимодействующих информационно-коммуникационных систем поддержки.

Некоторые страны уже заложили подобную логику в схему деятельности органов государственной власти. Они делают продуманные инвестиции в информационно-коммуникационные технологии, уделяя особое внимание следующим пяти системам обеспечения успешной цифровой стратегии, выделяемым Д. Ховенгеном и К. Бартлеттом. [3, с.173]

Несмотря на высокие темпы развития ИКТ в последнее десятилетие, Россия не смогла сократить отставание промышленно развитых стран в уровне информатизации экономики и общества. Частично эта ситуация обусловлена общими экономическими причинами (длительный кризис в экономике, низкий уровень материального благосостояния большинства населения). В то же время недостаточное развитие ИКТ в России усугубляется рядом факторов, препятствующих широкому внедрению и эффективному использованию ИКТ в экономике, развитию производства в сфере ИКТ. [4, с.218]

Эти негативные факторы включают в себя:

- Несовершенная нормативно-правовая база, разработанная без учета возможностей современных ИКТ;
- Недостаточное развитие ИКТ в сфере государственного управления,
- Недостаточная готовность органов государственной власти применять эффективные технологии управления и организация взаимодействия с гражданами и субъектами предпринимательской деятельности;
- Отсутствие целостной информационной инфраструктуры и эффективной информационной поддержки рынков товаров и услуг, в том числе в сфере электронной коммерции;
- Недостаточный уровень подготовки в области создания и использования ИКТ;

В современной научной литературе имеется достаточное количество публикаций по поводу применения информационно-аналитических систем в сфере муниципального менеджмента. Это, в частности, работы Волчанки И.С., Сытника В.Ф., Гливенка С.В., Куйбиды В.С., Кулицького С.П., но одновременно с этим в названных исследованиях недостаточно внимания уделяется социальным изменениям в структуре функций муниципального менеджмента, среди которых ведущей становится информационная. [5, с. 64]

Для преодоления совершенствования муниципальной информационной системы, по нашему мнению, в муниципальных органах управления необходимо:

- повысить внимание к проблемам отсутствия региональных структур комплексного планирования развитием;

- осуществить подготовку и переподготовку сотрудников;

- сформировать социальный заказ образовательной системе и СМИ.

Среди первоочередных мер можно назвать:

- увеличение значения управленческих систем в аналитическом направлении деятельности;

- поддержка формирования адекватной системы сбора данных по объектам, которыми осуществляется управление;

- создание информационного регионального центра с задачей планирования развития региона.

Таким образом, говоря об информационных технологиях государственного управления, следует понимать, что, прежде всего, речь идет об информатизации всех управленческих процессов в органах государственной власти всех уровней, об информатизации межведомственных взаимоотношений, о создании компьютерных систем, способных поддерживать все функции взаимодействия этих органов с населением и предпринимательскими структурами.

Упрощая взаимодействие с государственными органами и доступ к информации для населения, Интернет-технологии способствуют большей открытости и прозрачности. Облегчается также доступ к разнообразным сведениям - законопроектам, материалам заседаний в комитетах и документам по бюджету. Граждане могут лучше следить за действиями своих выборных представителей, создавать группы влияния и высказывать свои мнения в режиме реального времени. В конечном итоге люди должны иметь возможность настроить портал государственных служб согласно собственным потребностям, добавляя, обновляя и удаляя ссылки на конкретные службы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Информационные технологии в государственном управлении А.О. Дементьев ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», г. Тамбов . – 356 с.
2. Мельников, В. П. Информационное обеспечение систем управления / В.П. Мельников. - М.: Академия, 2019. - 336 с.
3. Сарафанов, В.И. Информатизация системы государственного управления России: моногр. / В.И. Сарафанов. - М.: Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН, 2019. - 250 с.
4. Барабашев, А. Г. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы : учебник для вузов / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 194 с.
5. Васильева, В. М. Государственная политика и управление : учебник и практикум для вузов / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 441 с.
6. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 142 с.