

УДК 336.71

**ПРИМЕНЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА И PEST-АНАЛИЗА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ****Ю.Г. ПЕТРОВСКАЯ***(Представлено: канд. экон. наук, доц. И.А. ПОЗДНЯКОВА)*

В статье представлена методика проведения анализа факторов внутренней и внешней среды коммерческого банка с помощью SWOT-анализа и PEST-анализа. Выявлены возможности и угрозы, сильные и слабые стороны деятельности ОАО «АСБ Беларусбанк».

В современных условиях функционирования коммерческие банки сталкиваются с различными трудностями при формировании ресурсной базы. Ситуация усложняется ограниченным количеством свободных ресурсов населения и субъектов хозяйствования. В связи с этим существует необходимость поиска и обоснования новых возможностей банка при формировании ресурсной базы.

В условиях нынешней экономической ситуации к факторам, влияющим на привлечение средств в банки, можно отнести:

- отсутствие стабильности и низкой экономической активности;
- сокращение финансовой базы в результате снижения спроса, спада производства;
- сокращение реальных доходов населения в результате роста инфляционных процессов,

что в результате приводит к сокращению источников ресурсной базы и доходов банка от активных операций.

Важным аспектом является, то что деятельность коммерческого банка находится в прямой зависимости от доверия клиентов и требует усилий, направленных на его укрепление. Основой благополучной и эффективной работы банков с вкладами (депозитами) являются наличие широкой депозитной линейки, которая сможет удовлетворить потребности и интересы большинства клиентов. Поэтому необходима разработка новых, перспективных видов вкладов (депозитов). Банку необходимо сформировать у потребителя образ вклада как эффективного инструмента управления своими средствами без какого-либо риска.

В Республике Беларусь государство в соответствии с Законом «О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц» обеспечивает полную сохранность денежных средств физических лиц в белорусских рублях и иностранной валюте, размещенные физическими лицами на счетах и (или) во вклады (депозиты) в банках, принятых на учет в Агентстве по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц, а также возмещение 100 процентов суммы этих средств в валюте счета либо вклада (депозита) в случае получения банком уведомления Национального банка о принятии решения об отзыве у банка специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, предоставляющего право на осуществление банковской операции по привлечению денежных средств физических лиц в банковские вклады (депозиты), в целом либо в части осуществления этой банковской операции [1, ст. 1, 4, 8].

Для выявления конкурентных преимуществ коммерческого банка определим его сильные и слабые стороны, а также возможностей и угроз, исходящих из его внешней среды, на примере ОАО «АСБ Беларусбанк». Для этого используем SWOT-анализ, как один из наиболее известных и распространенных в современной практике качественных методов проведения стратегического анализа. Привлекательность и популярность данного метода связана, с одной стороны, с его простотой, универсальностью и доступностью, с другой – с возможностью комплексного взгляда на организацию и ее деловую среду.

SWOT – это аббревиатура начальных букв английских слов:

– Strengths – силы: внутренняя характеристика компании, которая выгодно отличает данное предприятие от конкурентов.

– Weaknesses – слабости: внутренняя характеристика компании, которая по отношению к конкуренту выглядит слабой (неразвитой), и которую предприятие в силах улучшить.

– Opportunities – возможности: характеристика внешней среды компании (т.е. рынка), которая предоставляет всем участникам данного рынка возможность для расширения своего бизнеса.

– Threats – угрозы: характеристика внешней среды компании (т.е. рынка), которая снижает привлекательность рынка для всех участников [2, с. 148].

Результаты SWOT-анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1. – SWOT-анализ ОАО «АСБ Беларусбанк»

S (Strengths – сильные стороны)	O (Opportunities – возможности)
Высокий уровень надежности, известность банка на рынке и его репутация Наличие филиалов, отделений, расчетно-кассовых центров по всей РБ Высокий уровень квалификации работников Обширная клиентская база	Возможность выхода на международный рынок Возможность расширения ассортимента услуг в области кредитования, как для юридических, так и физических лиц Возможность расширения линейки вкладов Перспективы рынка ценных бумаг
W (Weaknesses – слабые стороны)	T (Threats – угрозы)
Отсутствие возможности принятия оперативных решений в филиалах, масштабность структуры Высокий уровень бюрократизации Кадровая политика: текучесть кадров на низших должностях	Рост просроченной задолженности Снижение реальных денежных доходов населения Рост уровня инфляции Рост конкуренции на рынке банковских услуг Экономический кризис и его влияние на экономику

Источник: собственная разработка на основе специально экономической литературы и [3].

Исходя, из проведенного анализа можно сделать вывод о том, что основными слабыми сторонами деятельности банка являются, как невозможность принятия оперативных решений в филиалах, так и высокий уровень бюрократизации, а также высокий уровень текучести кадров на низших должностях.

Также для выявления внешних факторов, оказывающих влияние на деятельность ОАО «АСБ Беларусбанк» проведем PEST-анализ. Данный анализ показывает способы достижения поставленных целей, определяет спектр услуг, предоставляемых клиентам.

PEST-анализ применяется для выявления следующих аспектов внешней среды: политических (Political); экономических (Economic); социальных (Social); технологических (Technological). Данный вид анализа позволяет изучить распределение ресурсов в стране, что оказывает большое влияние на финансовое состояние коммерческих банков. Исследование влияния политических факторов направлено на выявление возможностей и угроз для деятельности банка вследствие изменения политической ситуации. Изучение экономических факторов направлено на прогнозирование наиболее существенных событий в экономике, которые могут повлиять на деятельность коммерческого банка и определение характера и степени этого влияния. Анализ социальных факторов направлен на выявление демографических, социальных и культурных особенностей. Исследование технологических факторов направлено на изучение научно-технической среды, темпов роста научно-технического прогресса в банковской сфере и др. Результаты исследования при помощи PEST-анализа предоставлены в таблице 2.

Таблица 2. – PEST-анализ ОАО «АСБ Беларусбанк»

Факторы		Возможности	Угрозы
Политические	P	1. Уменьшение количества банков из-за ужесточения требований законодательства в финансовой среде	1. Реорганизация банков путем слияния. 2. Нестабильная политическая обстановка – нестабильная экономика 3. Появление на рынке крупных иностранных банков
Экономические	E	1. Снижение ставки рефинансирования 2. Увеличение объемов кредитования	1. Рост уровня инфляции 2. Увеличение рисков операций 3. Снижение процентных ставок по кредитам и увеличение по вкладам из-за конкуренции на рынке банковских услуг
Социальные	S	1. Повышение уровня жизни населения 2. Рост уровня доверия населения к крупным банкам 3. Более доступные условия кредитования	1. Низкий уровень финансовой грамотности большей части населения страны
Технологические	T	Возможность внедрения инновационных технологий для более качественного обслуживания населения	1. Увеличение затрат 2. Развитие программного обеспечения в банках-конкурентах

Источник: собственная разработка на основе специально экономической литературы и [3].

На основании данных, представленных в таблице 2 можно сделать вывод, что на уровень эффективной деятельности банка оказывает влияние множество факторов, результатом влияния которых являются, как возникновение возможностей, так и угроз для деятельности банка.

Таким образом, в настоящее время коммерческие банки попадают под влияние различных факторов внутренней и внешней среды. Их изучение с помощью предложенных методов SWOT-анализа и PEST-анализа позволит повысить эффективность принятия стратегических и тактических решений руководством банка.

ЛИТЕРАТУРА

1. О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц: Закон Республики Беларусь от 08.07.2008, № 369-З: с изм. и доп.
2. Грант, Р. Современный стратегический анализ / Р. Грант. – СПб.: Питер, 2008. – 136 с.
3. Стратегия развития ОАО «АСБ Беларусбанк» на период 2018–2020 гг. [Электронный ресурс]. – 2007. – Режим доступа: https://belarusbank.by/ru/33139/press/bank_news/33312 – Дата доступа: 10.09.2019.