

## САМООТНОШЕНИЕ И МОТИВАЦИЯ АФФИЛИАЦИИ У БУДУЩИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ ИТ-СФЕРЫ

Е.С. ДЕНИСОВА, А.В. СУББОТИН

(Представлено: канд. ист. наук, доц. С.В. АНДРИЕВСКАЯ)

*Рассматриваются проблемы самоотношения личности в ИТ-сфере. Изучается мотивация аффилиации у программистов. Рассматриваются аспекты: предъявляемые работодателями личностные требования к профессии программиста, соотношение стереотипов и реального образа личности профессионала в ИТ-сфере.*

Развитие информационного общества является одним из основных факторов обеспечения конкурентоспособности и инновационного развития национальной экономики, совершенствования системы государственного управления, повышения зрелости гражданского общества. Информационное общество немыслимо без развития ИТ-индустрии и ИТ-сферы.

ИТ-индустрия – это сфера промышленности, которая связана с обработкой, вычислением, сохранением и передачей информации.

ИТ-сфера – это совокупность предприятий и учреждений, занимающихся созданием, развитием и эксплуатацией информационных технологий.

Республика Беларусь по оценке Международного союза электросвязи и ООН относится к группе стран с высокой динамикой развития информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), непосредственно следующих за лидерами, занимая 55 место по индексу развития электронного правительства ООН из 193 стран мира (64 место в 2010 году) и 38 место из 152 стран по итоговому индексу развития ИКТ (52 место в 2011 году). Беларусь в целом находится в русле мировых тенденций развития системы массовых коммуникаций [1].

В Республике Беларусь принята Стратегия развития информатизации на 2016 – 2022 годы, одобренная Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (протокол от 3 ноября 2015 г. № 26) [1], также действует Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 № 235 [2].

Если говорить об ИТ-отрасли в целом, то сравнивая её с отраслями в соседних странах, можно сказать, что человеческий потенциал ИТ-отрасли в Республике Беларусь находится на достаточно высоком уровне. Сегодня, к примеру, в Российской Федерации насчитывается около 300 тыс. программистов, еще около 700 тыс. человек обладают навыками программирования, но эта трудовая деятельность не является для них основной. Специалисты отмечают, что сегодня только 15% выпускников образовательных организаций по инженерным специальностям пригодны к немедленному трудуустройству в сфере информационных технологий. В ближайшей перспективе на фоне демографического кризиса 1990-х годов ситуация может обостриться. Вместе с тем к 2019 году в мире будет насчитываться более 26 млн. программистов, из них в Индии – более 5 млн. человек, в США – более 4,5 млн. человек, в Китае – около 2 млн. человек [3].

Отрасль информационных технологий является одной из наиболее динамично развивающихся отраслей в мире. Объем мирового рынка информационных технологий оценивается в 1,7 трлн. долларов США. По прогнозам, до 2016 года рынок продолжит расти в среднем не менее чем на 5 процентов в год. Таким образом, рынок информационных технологий входит в 25 процентов наиболее быстро растущих крупных рынков в мировой экономике [3].

В соседних странах отмечают, что на рынке труда наблюдается острый кадровый дефицит. В частности, в г. Санкт-Петербурге на одну вакансию в области информационных технологий приходится всего 0,6 резюме. Общее количество дополнительных специалистов, которые могут быть подготовлены учебными учреждениями до 2018 года, составляет около 350 тыс. человек, из них на бюджетные места в образовательные организации высшего образования за 2014–2018 годы будет принято не менее 125 тыс. человек. Ежегодно из образовательных организаций высшего образования страны выпускается до 25 тыс. специалистов, что не дает достаточной базы для удовлетворения потребностей отрасли в квалифицированных кадрах [3].

Вместе с тем, профессия «программист» популярна у школьников. Если верить опросам школьников, проводимым целью определения их предпочтений в профессии, то профессия «программист» занимает лидирующие позиции у юношей. Рейтинг профессий у школьников выглядит следующим образом (табл.).

Таблица. – Рейтинг профессий у школьников (по данным интернет-опроса) [4]

9 класс		11 класс	
Девушки	Юноши	Девушки	Юноши
Бухгалтер	Программист	Экономист	Программист
Врач	Автомеханик	Менеджер	Инженер
Юрист	Автослесарь	Врач	Менеджер
Менеджер	Врач	Юрист	Юрист
Экономист	Дизайнер	Бухгалтер	Экономист

В связи с потребностью рынка соседних стран и нашей республики в профессионалах в ИТ-сфере, возникает проблема подготовки специалистов, обладающих не только высокой профессиональной компетентностью, но и определёнными социально-личностными характеристиками.

Представление о личности программиста, как человека некоммуникабельного, нелюдимого и обладающего множеством комплексов, которые он прячет за обезличенной работой за компьютером, ушло в прошлое. Современные работодатели ищут специалистов, обладающих следующими личностными качествами: способность принимать оптимальные решения в короткий срок, технический тип мышления, представляющий собой синтез логического и образного мышления, деловитость, эмоциональная сдержанность, способность работать самостоятельно, аккуратность, добросовестность, умение учиться, т.к. программисту постоянно приходится учиться чему-то новому, усидчивость, систематичность, сосредоточенность в работе, умение работать в команде, умение общаться [4].

Мы видим, что работодатели отошли от стереотипа о программисте, как о личности не стремящейся к аффилиации, не способной взаимодействовать с другими людьми, имеющей проблемы с самоотношением. Тем не менее, стереотипы, мифы о программисте как человеке, имеющем множество скрытых комплексов и боящемся общения с людьми, продолжает существовать в обществе [5]. Таким образом, личностные качества «типичного» профессионала в ИТ-сфере остаются не выясненными.

Целью данного студенческого научного исследования является изучение таких составляющих личности профессионала в ИТ-сфере, как самоотношение и мотивация аффилиации.

Самоотношение личности – определяет особенности проявлений личности, является основой формирования позиции человека во всех других отношениях, выполняет регулирующую функцию, представляя собой механизм внутреннего контроля личности.

В современной психологической науке проблеме самоотношения уделяется значительное внимание. В Беларуси в современной психологии в области профессионального самоотношения наиболее известны работы К.В. Карпинского [6], А.М. Колышко [7]. В российской психологии на современном этапе авторами исследуются проблемы взаимосвязи профессионального самоотношения и интеллектуальной одарённости [8], самоотношения и эмоциональной устойчивости [9] и др. Среди зарубежных (в том числе российских) исследований посвящены данной проблеме работы С.Р. Пантилеева [10], В.В. Столина [11], взаимосвязь самоотношения и общения рассматривали: Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн и др. Исследовали самоотношение личности также западные учёные [12].

В нашем исследовании использованы психологические опросники: тест-опросник самоотношения (В.В. Столина, С.Р. Пантилеева) [10] и опросник аффилиации А. Мехрабиана (модификация М.Ш. Магомед-Эминова) [13, с. 171–176].

В современной психологической литературе авторы рассматривают как одну из ведущих потребностей личности в обществе потребность общения. Под мотивацией аффилиации понимается потребность человека в установлении, сохранении и упрочнении добрых отношений с людьми [14, с. 298].

Существует расхожее мнение о том, что личности, не стремящиеся к общению и взаимодействию с другими людьми, говоря иными словами имеющие низкий уровень мотивации аффилиации избирают профессию программиста.

В нашем исследовании выдвинута гипотеза о том, что избравшие профессию «программист» индивиды, не смотря на расхожее мнение о том, что они избегают общения с людьми и имеют массу комплексов, имеют всё же достаточно высокий уровень мотивации аффилиации и самоотношения.

В исследовании участвовали студенты 1-го курса (n=50) факультета информационных технологий, т.е. люди, избравшие будущую профессию именно в ИТ-сфере.

Для статистической обработки использовался коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Получены следующие отрицательные корреляции (при  $p < 0,05$  и  $p < 0,01$ ): между данными по шкалам глобальное самоотношение и страх отверждения (-0,38), между самоуважением и страхом отверждения (-0,52), между самоуверенностью и страхом отверждения (-0,41), между саморуководством и страхом отверждения (-0,38). Из этого следует, что чем выше у личности программиста глобальное самоотношение, самоуважение, самоуверенность, саморуководство, тем ниже страх быть отвергнутым в мотивации аффилиации.

Средние значения по шкалам теста-опросника самоотношения (В.В. Столина, С.Р. Пантилеева) составляют: глобальное самоотношение – 75,5, по шкале самоуважение – 65,0; по шкале самоуверенность – 57,4; по шкале саморуководство – 66,5. Таким образом, средние показатели у представителей специальностей, связанных с в ИТ-сферой, находятся на среднем уровне. Признак выражен, но не низок и не высок. Т.е. их самоотношение такое же, как у «среднестатистической» личности.

По шкалам опросника аффилиации А. Мехрабиана (модификация М.Ш. Магомед-Эминова) средние значения у будущих специалистов в сфере ИТ следующие: стремление к приятно – 118,5; страх отвержения – 122,2. Таким образом уровень развития этих мотивов у будущих специалистов в ИТ-сфере находится на среднем уровне, т.е. они не склонны избегать контактов с людьми, а напротив, нуждаются в них, стремятся к ним, как и все люди. Их показания средние, как у большинства людей.

Таким образом, получены данные о взаимосвязи самоотношения и мотивации аффилиации (мотив боязни отвержения) у будущих специалистов в ИТ-сфере, т.е. чем выше у данных личностей самоотношение, самоуважение, самоуверенность, саморуководство, тем ниже их боязнь быть отвергнутыми в общении с другими людьми, при этом самоотношение, самоуважение, самоуверенность, саморуководство м показатели самоотношения находятся на среднем уровне. Т.е можно сказать, что будущие специалисты в данной сфере не отличаются какой-либо особой замкнутостью, необщительностью или проблемами личностного плана, что подтверждает выдвинутую гипотезу. Можно сказать, что существующие общественные стереотипы в отношении представителей данной профессии не подтверждаются.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы, одобрена Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (протокол от 3 ноября 2015 г. № 26) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nmo.basnet.by/concept/strategia2022.php>. – Дата доступа: 30.04.2017.
2. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 23.03.2016 № 235 [Электронный ресурс] // Совет министров Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://government.by/ru/solutions/2435>. – Дата доступа: 04.05.2017.
3. Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 годы и на перспективу до 2025 года [Электронный ресурс] // Минкомсвязь России. – Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4084>. – Дата доступа: 03.05.2017
4. Выбор профессии: программист [Электронный ресурс] // Кем быть? – Режим доступа: <http://www.fio.vrn.ru/2007/19/profession.htm>. – Дата доступа: 04.05.2017.
5. Программисты [Электронный ресурс] // Миры или реальность. – Режим доступа: <http://www.molomo.ru/myth/programmers.html>. – Дата доступа: 04.05.2017.
6. Карпинский, К. В. Профессиональное самоотношение личности и методика его психологической диагностики : моногр. / К. В. Карпинский, А. М. Колышко. – Гродно : ГрГУ, 2010. – 139 с.
7. Колышко, А. М. Структурно-содержательные особенности самоотношения учителя как фактор межличностных отношений с учениками : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / А. М. Колышко ; БГПУ им. Максима Танка. – Минск, 2010. – 24 с.
8. Любимова, О. М. Самоотношение в структуре личности профессионала: на примере учителей общеобразоват. шк. Алт. Края : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / О. М. Любимова ; Алт. гос. ун-т. – Барнаул, 2004. – 22 с.
9. Тарасова, Л. Е. Самоотношение как детерминанта субъективного благополучия личности / Л. Е. Тарасова // Изв. Саратов. ун-та. Н. С.: Филос. Психол. Пед. – 2013. – № 1. – С. 86 – 89.
10. Пантилеев, С. Р. Методика исследования самоотношения / С. Р. Пантилеев. – М. : Смысл, 1993. – 32 с.
11. Столин, В. В. Познание себя и отношение к себе в структуре самосознания личности : автореф. дис. / В. В. Столин. – М. : МГУ им. Ломоносова, 1985. – 37 с.
12. Kernis, M. H. Stability of Self-Esteem: assessment, correlates, and excuse making / H. M. Kernis, B. D. Grannemann, L. C. Barclay // Journal of Personality. – 1992. – V. 60. – P. 621–644.
13. Психодиагностика. Личностные и профессиональные качества / сост.: О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Ростов н/Д : Феникс, 2012. – 495 с.
14. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен. – Изд. 2-е. – М. : Смысл, 2003. – 860 с.