

УДК 159.99

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СОТРУДНИКОВ
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ВЫЯВЛЕНИЕ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ
ДЛЯ ЕЁ ПРЕОДОЛЕНИЯ****Е.В. ПОЛОЗОВ***(Представлено: канд. юрид. наук, доц. И.В. ВЕГЕРА)*

Рассматривается проблема совладания с профессиональным стрессом, неконструктивное преодоление которого может приводить к развитию профессионального выгорания и деформации. Проведенное исследование позволяет сделать вывод о необходимости формирования соответствующего профессии копинг-поведения, позволяющего во всех случаях адекватно реагировать на стрессовое раздражение.

В 1962 г. американский психолог Лойс Б. Мерфи в своих исследованиях кризисов взросления ввела понятие «копинг» или «совладание». Л. Мерфи определяла «coping» как попытку индивида конструктивно преобразовать ситуацию, которая является для него угрожающей и заставляет мобилизовать внутренние ресурсы. Стратегии совладающего поведения в ситуациях неопределенности были рассмотрены в работах разных авторов, среди которых можно выделить Е.В. Битюцкую, Т.В. Корнилову, И.Н. Леонова и др. Концепция копинга сегодня становится одним из центральных аспектов современной теории стресса, а копинг-поведение и толерантность к неопределенности рассматриваются как стабилизирующий фактор, способствующий адаптации личности к воздействию различных стрессовых и неопределенных ситуаций [7, с. 109].

Проблема копинг-поведения является достаточно актуальной для юридической психологии, в частности, при изучении психологических особенностей деятельности и личности сотрудников правоохранительных органов. Изучение копинг-стратегий в стресс-преодолевающем поведении в деятельности сотрудника правоохранительных органов особенно значимо потому, что профессиональная деятельность сотрудника протекает в экстремальных, динамично меняющихся и опасных для жизни и здоровья условиях, в которых от сотрудника зависит не только его жизнь, но и жизнь граждан. Неумение справляться со стрессом, управлять своим поведением в сложных и напряженных ситуациях снижает успешность и качество выполнения должностных обязанностей, а также требуются дополнительные усилия для поддержания оптимального психофизиологического уровня. Все это приводит к следующим последствиям: повышение текучести кадров, снижение удовлетворенности трудом, деформация личностных и характерологических качеств. Становится очевидным, что стресс-преодолевающее поведение является одним из факторов обеспечения надежности профессиональной деятельности в сложных условиях. Выявление особенностей копинг-стратегий в стресс-преодолевающем поведении сотрудников правоохранительных органов становится одним из важных направлений в юридической и экстремальной психологии и определяется необходимостью психологического обеспечения деятельности сотрудников [6, с. 1].

Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов создает в целом систему факторов (ненормированный рабочий день, постоянный контакт с асоциальными элементами, необходимость полной отдачи психических и физических сил при пресечении преступлений и др.), определяющих профессиональное искажение и возникновение профессиональной деформации личности. Система работы правоохранительных органов искажает личность под воздействием хронического стресса, вызванного физиологическими и психологическими стрессорами: болевыми воздействиями, холодом, высокой температурой, чрезмерной физической нагрузкой, тревогой, информационными перегрузками, сигналами угрозы, постоянной мобилизацией всех ресурсов организма, конфликтными ситуациями, словесными раздражителями [8, с. 69].

При исследовании копинг-стратегий большинство ученых придерживается единой системы классификации способов совладания со стрессом:

- 1) когнитивные копинг-стратегии, направленные на переоценку ситуации;
- 2) копинг-стратегии, направленные на снятие эмоционального напряжения;
- 3) копинг-стратегии, направленные на воздействие на ситуацию;
- 4) успешный копинг – используются конструктивные стратегии, которые в результате приводят к преодолению трудной ситуации, вызывающей стресс;
- 5) неуспешный копинг – используются неконструктивные стратегии, которые препятствуют преодолению трудной ситуации [4, с. 324].

Особенности копинг-поведения оперуполномоченных криминальной милиции МВД исследовал в своей работе В.И. Солдатов (2009). Автор пришел к выводу, что успешность профессиональной деятель-

ности обуславливается в значительной мере высоким уровнем копинг-поведения. Высокий уровень стресс-преодолевающего поведения достигается активным использованием таких копинг-стратегий, как «агрессивные действия», «вступление в социальный контакт», «манипулятивные действия». У оперативных сотрудников с низким уровнем совладающего поведения преобладает использование таких копинг-стратегий, как «осторожные действия», «манипулятивные действия», «вступление в социальный контакт», «поиск социальной поддержки». С увеличением срока службы в должности оперуполномоченного, уровень стресс-преодолевающего поведения у сотрудника становится более определенным.

А.П. Шихова (2009) проводила исследование стресса в профессиональной деятельности сотрудников дознания спецподразделений ОВД. По результатам исследования автор сделала следующие выводы: совладающее поведение у сотрудников в состоянии профессионального стресса обусловлено использованием неконструктивных копинг-стратегий пассивного, манипулятивного и асоциального типов и механизма психологической защиты «регрессия» [2, с. 11]. Высокая стрессоустойчивость у сотрудников связана с использованием активных и просоциальных копинг-стратегий, развитию профессионального стресса способствует использование неконструктивных стратегий (пассивных и асоциальных).

При изучении совладающего поведения у руководителей ОВД, И.Ю. Кобозев (2011) пришел к выводу, что в результате профессионального стресса активная адаптивная стратегия «асертивные действия» является наименее выраженной, а такие копинг стратегии, как «избегание», «осторожные действия», «асоциальные действия», «непрямые действия», имеют более высокие показатели использования [1, с. 35].

В.А. Корчмарюк (2010) в своем исследовании выделяет бессознательные аспекты копинг-стратегий в правоохранительной деятельности. По мнению автора, для совладания со стрессом сотрудники правоохранительных органов используют бессознательные личностно-средовые копинг-ресурсы, такие как развитость восприятия социальной поддержки, локус контроля над средой, эмпатия и аффилиация, позитивная Я-концепция, наличие эффективной социальной поддержки. Молодые сотрудники используют псевдоадаптивную дисфункциональную модель копинг-поведения. Признаки данной модели: использование как активных, так и пассивных базисных копинг-стратегий; в качестве ведущей базис стратегии выступает стратегия «поиск социальной поддержки», мало задействована копинг-стратегия «разрешение проблем».

И.В. Рябченко (2007) провела исследование базисных копинг-стратегий у «успешных» и «неуспешных» сотрудников ОВД. «Успешные» сотрудники используют стратегию «разрешение проблем» и «поиск социальной поддержки», копинг-стратегия «избегание» находится у них на последнем месте. «Неуспешные» сотрудники в качестве базисной используют стратегию «избегание», на втором месте – стратегия «поиск социальной поддержки», на последнем месте – копинг-стратегия «разрешение проблем».

Таким образом, можно выделить основные направления в исследованиях копинг-поведения и копинг-стратегий у сотрудников правоохранительных органов – рассматривается влияние на выбор копинг-стратегий возраста сотрудников, стажа службы в правоохранительных органах, участия в боевых действиях; при определении базисных копинг-стратегий рассматривается взаимосвязь с копинг-ресурсами, как индивидуально психологическими, так и средовыми [5, с. 34–35].

В результате субъекты профессиональной деятельности правоохранительных органов обладают широким репертуаром стратегий, основанных на межличностном взаимодействии, используемым ими для разрешения трудных ситуаций, с которыми сталкиваются на работе [3, с. 23].

Практическая значимость исследования состоит в том, что результаты исследования могут быть применимы психологами, работающими в правоохранительных органах, для разработки психопрофилактических и психокоррекционных программ, направленных на обучение сотрудников правоохранительных органов адаптивным формам поведения с учетом специфики их профессиональной деятельности и стажа работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бурцева, Е.В. Самоуправление и копинг-поведение сотрудников уголовного розыска / Е.В. Бурцева // Инициативы XXI века. – 2012. – № 1. – С. 115–117.
2. Водопьянова, Н.Е. Синдром «психического выгорания» в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / под ред. Г.С. Никифорова. – СПб. : СПбГУ, 2000.
3. Дергачёва, Е.В. Особенности копинг-стратегии субъектов профессиональной деятельности правоохранительных органов / Е.В. Дергачёва // Психология и социология. – 2018. – № 2. – С. 14–18.
4. Долганина, И.О. Проблема саморегуляции сотрудников полиции в условиях профессионального стресса / И.О. Долганина, П.А. Пономарёв // WORLD SCIENCE: PROBLEMS AND INNOVATIONS. – 2016. – С. 323–325.

5. Коноплёва, И.Н. Аналитический обзор исследований по проблеме неопределенности и изучения копинг-стратегий у сотрудников правоохранительных органов / В.А. Рогачёв, И.Н. Коноплёва // Психология и право. – 2018. – № 1, Т. 8. – С. 26–43.
6. Коноплёва, И.Н. Взаимосвязь копинг-стратегий и личностных ресурсов стресс-преодолевающего поведения сотрудников правоохранительных органов / В.А. Рогачёв, И.Н. Коноплёва // Медицинская психология в России. – 2015. – № 2 (31). – С. 11.
7. Коноплёва, И.Н. Толерантность к неопределенности и выбор копинг-стратегий у сотрудников правоохранительных органов / В.А. Рогачёв, И.Н. Коноплёва // Психология и право. – 2017. – № 4, Т. 7. – С. 106–126.
8. Левкова, Е.А. Проспективные исследования профессиональных деформаций и копинг-стратегий сотрудников правоохранительных органов / Е.А. Левкова, Ю.А. Сульдина // Психология в экономике и управлении. – 2014. – № 1. – С. 68–70.