

УДК 342.5

ПОНЯТИЕ И ВИДЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**М.А. АКАЧЁНОК***(Представлено: А.С. НУЖДИНА)*

В настоящее время все большую актуальность приобретает проблема эффективности государственного управления. На данный момент ученые не нашли компромисс в области понимания того, что такое эффективность государственного управления и каким образом можно ее оценить.

Понятие «эффективность» происходит от латинского слова "efficiencies", что означает действительный, созидательный [1]. В историческом развитии слово «эффективность» стало приобретать более широкий смысл, чем оно обладало ранее. Понятие эффективности рассматривают в связи с определенными факторами: 1) основываясь на концепции лидерства; 2) в соответствии с концепцией профессионализма; 3) учитывая экологические факторы; 4) подход, основанный на концепции управления качеством [2].

Концепция лидерства заключается в том, что ее представители связывают понятие эффективности с личными качествами руководителя, с индивидуальными характеристиками, с определенным стилем управления, мотивацией и профессиональным развитием.

Концепция профессионализма предполагает зависимость эффективности от профессиональных навыков должностных лиц в органах государственного управления.

Экологический подход, в рамках которого подчеркивается, что результаты деятельности бюрократии зависят от характера внешней среды (экологии организации) и способности органов государственной власти управлять изменениями и инновациями с целью адаптации к этим изменениям [2].

Подход, основанный на концепции управления качеством заключается в том, основное внимание акцентируется на создании в органах государственной власти системы постоянного совершенствования процессов и государственных услуг; вовлечении в эту деятельность государственных служащих, максимально используя их творческий потенциал и организуя их групповую работу. Управление качеством основано на взаимосвязи потенциала органов государственной власти и результатов деятельности при постоянном соотношении со стратегическими целями и вовлечении служащих в процессы качества, их обучения, увеличении их компетентности и мотивации [2].

Применительно к системе государственного управления эффективность (в широком смысле) следует рассматривать как комплексную характеристику потенциальных и реальных результатов функционирования системы, с учетом степени соответствия полученных результатов целям и задачам ее развития [1].

В связи с тем, что перед государством стоят различные задачи, которые связаны с управлением внутри страны, с проведением эффективной внутренней политики и внешней политики, выделяют следующие виды эффективности:

1. Социальная
2. Экономическая
3. Внешнеэкономическая
4. Экологическая

Социальная эффективность определяет уровень проводимой социальной политики государства, роль государства в решении социальных проблем. На государственном уровне социальная эффективность представлена социальной политикой, проводимой государством, которая, в свою очередь, во многом определяет как социальную сферу, так и экономическую. При хорошо развитой социальной сфере будет высоким уровень жизни в стране и, вследствие этого, экономический сектор так же будет развиваться [3].

Экономическая эффективность отражает качество проводимой государством экономической политики, эффективность различных процессов и др.

Внешнеэкономическая эффективность характеризует внешнюю политику государства, его деятельность в различных международных организациях и др.

Экологическая эффективность связана с использованием окружающей среды, реализацией природоохранных мер [1]. Так же она включает в себя различные способы и средства по обеспечению экологической безопасности.

В современном обществе с демократическим политическим устройством и рыночной экономикой государство выполняет, разумеется, множество функций и обязанностей, которые весьма сложно оценить с формализованных позиций эффективности. Очевидно, что, например, функция обеспечения духовного и физического здоровья населения, развития образования, защиты семьи, материнства и детства,

воспитания подрастающего поколения, стимулирования развития науки и национальной культуры с трудом подводятся под показатели экономической и даже социальной эффективности [4].

Подводя итог, и говоря об эффективности государственного управления в целом, стоит отметить, что до сих пор эта тема является дискуссионной, потому что разные ученые понимают эффективность по-разному и предлагают свои способы оценки. Некоторые авторы в качестве основы оценки эффективности государственного управления используют экономическую и внешнеэкономическую эффективность. Другие экологическую и социальную эффективность, и именно поэтому показатели будут разные. На наш взгляд, для того, чтобы более объективно оценить эффективность государственного управления необходимо учитывать и принимать во внимание все виды эффективности в комплексе, а не по отдельности каждую из них. Такой подход позволяет полно и всесторонне оценить государственное управление как самостоятельный вид деятельности государства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конспект лекций по теме «Эффективность государственного управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://repo.gsu.by/bitstream/123456789/4118/1/Тема%2013%20Эффективность%20госуправления.pdf>. – Дата доступа: 24.03.2018.
2. Эффективность государственного управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.uhlib.ru/yurisprudencija/gosudarstvennoe_i_municipalnoe_upravlenie_konspekt_lekcii/p9.php. – Дата доступа: 24.03.2018.
3. Социальная эффективность и её показатели [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.simpleeconomic.ru/silems-353-1.html>. – Дата доступа: 24.03.2018.
4. Эффективность государственного управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nicbar.ru/politology/study/49-kurs-gosudarstvennaya-politika-i-upravlenie/502-lektsiya-12-effektivnost-gosudarstvennogo-upravleniya>. – Дата доступа: 28.03.2018.