

УДК 340

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА
В СФЕРЕ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ****С.Г. МАЧАНСКИЙ***(Представлено: ст. преп. П.В. СОЛОВЬЕВ)*

Рассматривается возможность использования искусственного интеллекта в сфере юридического консультирования граждан и юридических лиц. Рассмотрено понятие «чат-бот» и его применение в юридическом консультировании, определены основные этапы, преимущества и недостатки онлайн консультирования по правовым вопросам. Затронуты наиболее проблемные аспекты использования данной системы. Выдвинуты предположения о дальнейшем правовом регулировании сервисов юридического онлайн консультирования.

Развитие информационных технологий значительно меняют и облегчают нашу жизнь. Новые технологии стали использоваться во всех сферах жизнедеятельности человека, так и юриспруденция подверглась изменениям. На данный момент помимо компьютерной техники в юриспруденции стал использоваться искусственный интеллект. В данной статье мы рассмотрим особенности применения искусственного интеллекта в консультационной деятельности.

Сейчас все мировые организации используют искусственный интеллект в виде чат-ботов в сфере онлайн консультирования. Чат-бот – это программа-собеседник, имитирующая человеческое общение при помощи текста или голоса. Чат-боты помогают автоматизировать задачи, работая по заданному алгоритму. Чат-бот или бот-юрист ведет диалог с пользователем и после этого анализирует действующее законодательство и, апеллируя цитатами из нормативно-правовых актов, предоставляет искомый ответ. Первые программы, имитирующие общение людей, появились в далёком 1966 году. Но с развитием интернет технологий искусственный интеллект стал использоваться в мессенджерах. Боты неплохо справляются с консультированием по юридическим вопросам. Чат-боты можно поделить на простые и самообучающиеся. Первые могут взаимодействовать с пользователем через кнопки и картинки или принимать текстовые команды. Бот распознаёт текст или речь, выделяя ключевые слова и переводит их в команды. Затем он отвечает в соответствии с заданной программой. Чаще всего в таких чат-ботах есть инструкция со списком команд и ключевыми словами. Вторая разновидность чат-ботов работает по принципу искусственного интеллекта, обучаясь в процессе общения с пользователями, анализируя диалоги и подстраиваясь под индивидуальные особенности пользователей [1].

Анализ работы юридических консультационных служб показывает, что технологический процесс консультации состоит из следующих этапов:

- 1) сбор, регистрация и передача данных для дальнейшей обработки;
- 2) подготовка заявки;
- 3) накопление, сортировка, корректировка, обработка данных и выдача результатов.

При этом можно выделить основные требования, которым должны соответствовать юридические онлайн консультации:

- обеспечение достоверности обрабатываемой информации;
- решение задач в установленные сроки;
- обеспечение минимальных трудовых затрат на обработку данных [2].

Самым наглядным примером применения искусственного интеллекта в сфере онлайн консультирования является российский сайт правовой помощи Правовед.ru. Так создатели данного сервиса поняли, что применение искусственного интеллекта сможет значительно повысить эффективность работы и освободит работников от рутинной работы. Для обучения искусственного интеллекта юристам пришлось обработать более 30 000 обращений по теме нарушения прав потребителей и распределить их на 28 категорий. Впоследствии искусственный интеллект, использующий нейросети, методом семантического анализа исследовал это деление и научился распределять обращения самостоятельно. В настоящее время искусственный интеллект три месяца участвует в онлайн-консультировании на ресурсе Правовед.ru, и за это время он уже успел дать более 2000 консультаций. Точность распределения дел по категориям у него достигает 70%, а при получении от пользователей ответов на его уточняющие вопросы – 95%. На основе этого анализа юристы пришли к мнению, что искусственный интеллект следует воспринимать не как угрозу их профессиональному будущему, а как помощь в рутинной работе. Ведь в особо сложных случаях без помощи грамотного и опытного человека-юриста не обойтись [3].

Применение чат-ботов затрагивает ещё целый ряд вопросов. Прежде всего, включает ли поиск в себя тематические форумы? Так или иначе, доступ к форумам существенно упрощает процесс поиска

ответов. Речь идет об аналогичных вопросах, которые кто-то когда-то задавал и уже получил на них ответ. Именно его вы можете получить, ставя задачу перед юристом-ботом. Однако будет ли эта информация достоверной? Разумеется, на форумах ответы на правовые вопросы не всегда верные.

Отдельно стоит отметить фактор устаревания информации. С одной стороны, в некоторых сферах изменения идут слишком стремительно и активно, другие же отрасли остаются неизменными. Соответственно, извлекая информацию, юрист-бот должен проверить наличие изменений в сфере, которой касается вопрос. И если для простых вопросов вроде регистрации транспортных средств, недвижимости и т.д. это будет сделать довольно просто, то более сложные вопросы, имеющие несколько составляющих, могут провоцировать сбои в программе. Также важным является вопрос, заложено ли в коде бота отсеивание законодательства других стран, сможет ли бот-юрист понять какое законодательство использовать?

Еще одна проблема использования юрист-ботов – это то, что любой запрашиваемый вопрос может стать источником информации для злоумышленников, посягающих на информационную безопасность и конфиденциальность. Поэтому более рекомендованным является внедрение пользовательских соглашений для пользователей соответствующих юристов-ботов, которое включало бы отказ от ответственности компании, использующий соответствующий инструмент общения с клиентами за предоставленную информацию, и упоминание о том, что обращение к «живому» юристу является более надежным. С одной стороны, это должно предотвратить судебные тяжбы за предоставление неверной информации клиенту и последствия ее использования. С другой же, напомнит пользователям-клиентам, что ответ не всегда может оказаться достоверным [4].

Основными преимуществами онлайн-консультирования являются:

1. Любой, имеющий доступ в интернет, может получить правовую помощь онлайн;
2. Экономия времени;
3. Консультация для людей со сложностями в установлении контакта;

Основными недостатками онлайн-консультирования являются:

1. При опосредованном общении, часть информации консультанту не передается в силу объективных причин.
2. Не всякий юрист-бот сможет предоставить достоверную информацию [5].

Таким образом, использование искусственного интеллекта в сфере онлайн консультирования постепенно развивается и уже применяется на некоторых Интернет-ресурсах. На данный момент правовое регулирование данной сферы не осуществляется. Однозначно, регулирование на уровне законодательства юристов-ботов со временем станет актуальным вопросом, а именно — определение критериев, которым должен будет отвечать алгоритм поиска, критерии защищенности чат-сессии и т.д. Сейчас консультирование могут осуществлять только реальные люди. Информацию полученной от юрист-ботов следует считать ознакомительной.

ЛИТЕРАТУРА

1. Интернет-портал inform БЮРО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://informburo.kz/cards/chto-takoe-chat-boty-i-zachem-oni-nuzhny.html>. – Дата доступа: 15.09.2018.
2. Интернет-портал StudFiles [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4646441/page:4/>. – Дата доступа: 16.09.2018.
3. Федеральная палата адвокатов Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://fparf.ru/news/all_news/news/46298/. – Дата доступа: 10.04.2018.
4. Интернет-портал Legal IT Club [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://legal-it.club/bot-drugili-vrag-yurista/>. – Дата доступа: 19.09.2018.
5. Интернет-портал Гештальт клуб [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gestaltclub.com/articles/obsaa-psihologia/2899-osobennosti-onlajn-konsultirovania>. – Дата доступа: 16.09.2018.