

**ЛОГИСТИКА**

УДК 336.364

**ОПТИМИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА НОВОПОЛОЦКА****В.В. АНОШКО***(Представлено: Л.В. АРТЕМЕНКО, канд. экон. наук, доц. Е.Б. МАЛЕЙ)*

*В статье раскрыта сущность социального обслуживания и логистики в Республике Беларусь на примере города Новополоцка, выявлены проблемы в оказании услуг социального обслуживания, предложены пути оптимизации данных услуг.*

В настоящее время наблюдаются попытки использовать достижения науки о менеджменте в сферах, которые далеки от способа делового мышления. Эта тенденция касается также логистики, которая берет свое начало в военной сфере, но с 50-х годов прошлого века сильно связана с функционированием предприятий. Однако логистика может применяться не только на промышленных предприятиях с целью повышения их деятельности, логистика так же может быть использована, как инструмент, способствующий повышению уровня социального обеспечения.

Под социальной логистикой понимается искусство управления общественно-существенными материальными потоками (и связанной с ними информацией), с целью достижения определенных пространственно-временных достоинств, необходимых для обеспечения правильного функционирования общества и обеспечения соответствующего качества жизни.

В настоящее время попытки применения логистических принципов в общественной сфере наблюдаются, прежде всего, в случаях: кризисного менеджмента, особенно в гуманитарной помощи; логистического обслуживания учреждений публичного медицинского осмотра.

Более быстрое развитие и научное обобщение получают те применения логистики, которые имеют постоянное применение – практически непрерывное. К таким областям принадлежит хорошо разработанная городская логистика с ее все большим социальным стремлением. Ее развитие началось с проблем, связанных с поставками грузов, в центрах больших городов и с необходимостью привлечь частные транспортные компании к выполнению задач города по обеспечению поставок всем нуждающимся потребителям (получателям) [1].

В Республике Беларусь социальная логистика переплетается с социальной политикой. Социальная политика Республики Беларусь обеспечивает устойчивый рост уровня и качества жизни населения и создание условий для развития человеческого потенциала.

Пенсионное обеспечение - важное направление социальной политики. Основной целью социальной политики Республики Беларусь в области пенсионного обеспечения является повышение уровня жизни пенсионеров через создание стабильной, финансово устойчивой пенсионной системы, удовлетворяющей принципам социальной справедливости, способной противостоять будущим демографическим изменениям [2].

Одним из направлений работы пенсионного обеспечения является создание в центрах социальной помощи населению отделений социальной помощи на дому пенсионерам (инвалиды 1 и 2 групп, а также пенсионеры после 60 лет, с учетом их нуждаемости в социальном работнике).

В данной работе было проведено исследование обслуживания пенсионеров города Новополоцка и работы социальных сотрудников.

Бизнес-процесс обслуживания пенсионеров работниками отделения социальной помощи на дому представлен на рисунке 1.

Основная проблема, выявленная в ходе исследования, заключается в том, что на приобретение и доставку продуктов, необходимых промышленных и медицинских товаров социальный работник тратит около 33,6% времени (на каждого пенсионера согласно установленным нормам у социального работника всего лишь 1,8 ч.). Поэтому, чтобы на помощь самим пенсионерам отводилось больше времени, чтобы работа, которая также закреплена за данным социальным работником, делалась качественно, можно предложить оптимизировать подпроцессы приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров, товаров медицинского назначения и их доставки пенсионерам.



Рисунок 1. – Бизнес-процесс обслуживания пенсионеров работниками отделения социальной помощи на дому

В настоящее время алгоритм действий социального работника по выполнению вышеназванных подпроцессов составляют следующие операции (рис. 2).

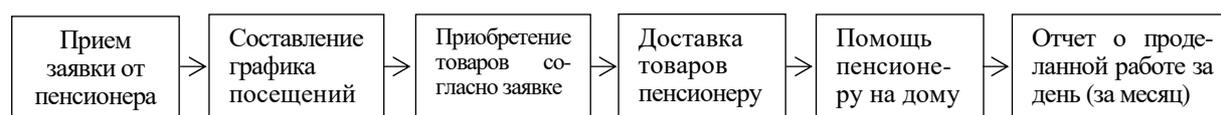


Рисунок 2. – Алгоритм действия социального работника по выполнению закупки и доставки товаров пенсионеру

Подпроцесс приобретения и доставки продукции можно отдать на аутсорсинг, что позволит социальному работнику эффективнее использовать его время, отведенное на одного пенсионера, и улучшить качество других выполняемых им функций. Таким аутсорсером может выступать филиал «Автотранспортное предприятие № 6 г. Новополоцка» ОАО «Витебскоблавтотранс».

После оптимизации подпроцессов приобретения и доставки необходимой продукции, алгоритм действий социального работника по помощи на дому пенсионерам выглядит как на рисунке 3.

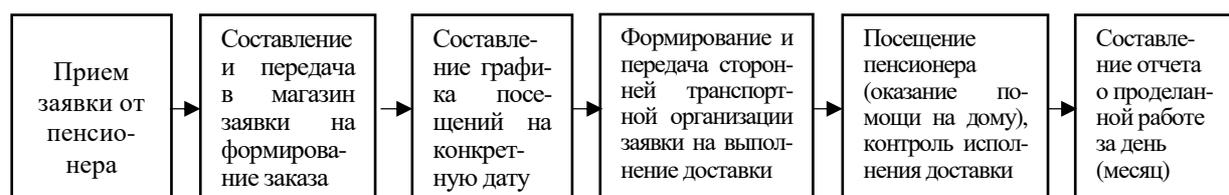


Рисунок 3. – Алгоритм действия социального работника после оптимизации



Если провести расчеты по одной неделе обслуживания, то будет получен следующий результат, представленный в таблице 2:

Таблица 2. – Сравнение доставки продуктов социальным работником и наемным транспортом

Покупка и доставка продуктов социальным работником	Комплектование заказа магазином и доставка наемным транспортом
В месяц 92 посещения, из которых в 75 посещениях необходимо приобретать продукты питания и лекарственные средства.	
$t$ приобретение = $30 \cdot 75 = 2250$ мин	$t$ приобретение = $15 \cdot 75 = 1125$ мин
$t$ движение = $38 \cdot 6 + 38 \cdot 4 + 29 \cdot 4 + 43 \cdot 4 + 30 \cdot 5 = 818$ мин	$t$ движение = $21 \cdot 5 + 48 \cdot 4 + 17 \cdot 6 + 16 \cdot 4 + 23 \cdot 5 = 578$ мин
$t$ общ = $2250 + 818 = 3068$ мин = 51,1 ч	$t$ общ = $1125 + 578 = 1703$ мин = 28,3 ч

Исходя из данных расчетов можно сделать вывод о том, что привлечение для обслуживания пенсионеров наемного автотранспортного средства, а также заключение договора с магазином, который будет формировать заказ, сокращают временные затраты, что позволяет высвободить время социального работника на выполнение других функций (помощи пенсионерам на дому) и позволяет взять на социальное обслуживание больше пенсионеров, не привлекая при этом большего количества социальных работников.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Социальная логистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lscm.ru/index.php/ru/avtoram/item/1068>.
2. Пенсионное обеспечение в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://belarusfacts.by/ru/belarus/politics/domestic\\_policy/pensionnoe-obespechenie](http://belarusfacts.by/ru/belarus/politics/domestic_policy/pensionnoe-obespechenie).